



ИСИ

Экспертный
институт социальных
исследований

МОНИТОРИНГ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРАКТИК

5 - 11 августа 2019 г.

ТОП-5 региональных практик

- 1. Увеличение квот на процедуру ЭКО, Вологодская область**
- 2. Мониторинг состояния здоровья гипертоников,**
Сахалинская область
- 3. Суперсервисы, Московская область**
- 4. Горячая линия ЖКХ, Мурманская область**
- 5. Молодежный кадровый проект, Астраханская область**

Оглавление

| | |
|---|----|
| 1. Поддержка отдельных категорий граждан: поддержка семей, инвалидов, малоимущих | 6 |
| Мониторинг состояния здоровья гипертоников, Сахалинская область..... | 6 |
| Субсидия на жилье семьям, родившим тройню, Московская область | 8 |
| Льгота по ипотеке для семей с детьми, Новосибирская область..... | 8 |
| Автобус для людей с ограниченными возможностями, Сахалинская область | 9 |
| Бесплатное предоставление социальных услуг на дому инвалидам первой группы, Севастополь | 10 |
| Увеличение социальных выплат семьям с детьми-инвалидами, Астраханская область..... | 11 |
| Отдых для юных южноуральцев, столкнувшихся с онкозаболеваниями, Челябинская область..... | 11 |
| Высокотехнологичные операции по восстановлению зрения, Мурманская область | 12 |
| 2. Вопросы ЖКХ и благоустройства | 13 |
| Горячая линия ЖКХ, Мурманская область..... | 13 |
| Участие студентов-архитекторов в проектировании набережной, Воронежская область..... | 15 |
| Мобильное приложение «Народный контроль», Ненецкий автономный округ.... | 16 |
| Еженедельный контроль за подрядчиками капремонта, Кировская область | 16 |
| Рельсобус, Сахалинская область | 17 |
| 3. Вовлечение граждан | 18 |
| Молодежный кадровый проект, Астраханская область..... | 18 |
| Актуальный час управления, Оренбургская область | 20 |
| Персональный бизнес-тренер, Москва | 21 |
| Мастер-классы «Лаборатория уютного Ямала» для школьников, Ямало-Ненецкий автономный округ | 22 |
| Школьный волонтерский отряд, Алтайский край | 23 |
| 4. Социальная сфера для широких категорий граждан | 23 |

| | |
|--|-----------|
| Увеличение квот на процедуру ЭКО, Вологодская область | 23 |
| Грантовая поддержка садоводов, Приморский край..... | 25 |
| Бесплатные консультации по воспитанию детей, Московская область | 26 |
| 5. Предоставление государственных услуг..... | 27 |
| Суперсервисы, Московская область | 27 |
| Единый центр приема граждан по вопросам расселения аварийного жилья, Пермский край..... | 29 |

1. Поддержка отдельных категорий граждан: поддержка семей, инвалидов, малоимущих

Мониторинг состояния здоровья гипертоников

Регион: Сахалинская область

Глава региона: Валерий Лимаренко

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. Жители Сахалинской области старше 65 лет, страдающие от высокого давления, могут получить тонометры, оборудованные sim-картами. После измерения давления данные отправляются лечащему врачу, который может отследить состояние пожилого человека и то, помогают ли ему назначенные лекарства. Таким образом медики получают возможность отслеживать состояние пациентов максимально оперативно. На данный момент в проекте участвуют 22 больницы и поликлиники островного региона. На развитие проекта в Сахалинской области планирует выделить средства министерство здравоохранения России.

Результативность. Практика улучшает качество и увеличивает оперативность предоставляемой медицинской помощи людям с сердечно-сосудистыми заболеваниями. Повышение данных показателей положительно сказывается на продолжительности жизни пациентов, снижает риски возникновения критических для организма больного ситуаций.

Комментарии экспертов.

Все более глубокое внедрение систем мониторинга состояния и контроля здоровья населения и в особенности - групп риска - будет неизбежно продолжаться. Это параллельный процесс с тем, что ценность гражданина для страны непрерывно растет. Социальная политика вскоре перестанет быть источником поддержки, а с учетом проникновения высоких технологий

становится средством инвестирования в человеческий капитал.

Зенов Илья, Руководитель Центра коммуникативных стратегий «Лаборатория пропаганды»

Цифровизация и big data в подобных проектах из непонятных терминов становятся вполне ощутимыми преимуществами. Тонометры с sim-картами – это не только оперативное получение и анализ данных специалистами, но и способ воспитания более осознанного внимательного отношения к своему здоровью у пациентов. А на примере старшего поколения – воспитание осознанного отношения к здоровью и у последующих поколений.

Август Алена, политконсультант

Забота, как принято говорить официальным языком, об отдельных категориях граждан является не только задачей и функцией власти, но и критерием, если угодно, человечности этой власти. Именно по таким решениям можно судить, насколько глава региона и его команда адекватно воспринимают ситуацию и оценивают потребности, даже неявные, жителей.

Старовойтов Сергей, политолог, генеральный директор федеральной экспертной сети «Клуб регионов»

Пример практической реализации политики 80+, которая объявлена одним из федеральных приоритетов работы всех органов власти. Инициатива встретит поддержку гипертоников и их родственников, которые понимают важность мониторинга. Затраты бюджета на инициативу не составят существенной величины в большинстве регионов (исключение – города-миллионники). Это популярное начинание, которое могут оперативно внедрить все заинтересованные в этом региональные администрации.

Кирьян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований Института региональных проблем

Сердечно-сосудистые заболевания традиционно остаются одной из

основных причин смертности. Президент на федеральном уровне ставит задачу повышения продолжительности жизни. Решение, найденное в Сахалинской области, точно «закрывает» задачу мониторинга состояния пациентов с сердечными заболеваниями. Важно, что найдено и новое технологическое решение. Думаю, что такой опыт надо использовать другим регионам.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Субсидия на жилье семьям, родившим тройню

Регион: Московская область

Глава региона: Андрей Воробьев

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. По инициативе губернатора Московской области Андрея Воробьева, в регионе были внесены изменения в программу «Жилище». Ранее субсидии на жилье были положены лишь тем многодетным семьям, в которых воспитываются семь и более детей, теперь получить субсидию могут также семьи, в которых рождаются сразу трое и более детей.

Результативность. Практика является формой поддержки семей, в которых рождаются одновременно трое и более детей, помогает семье преодолеть финансовые трудности, создает условия для полноценного развития детей в многодетной семье.

Льгота по ипотеке для семей с детьми

Регион: Новосибирская область

Глава региона: Андрей Травников

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. Министерство строительства Новосибирской области анонсировало снижение ставок по программе льготной ипотеки. Базовая ставка

по программе составляет 9,5%, размер скидки зависит от суммы займа, размера первоначального взноса, а также ряда иных индивидуальных параметров заемщика. Согласно новой ипотечной программе, льгота от 0,5% до максимальных 3% будет компенсироваться за счет средств областного бюджета Новосибирской области. Максимально низкой процентной ставкой 6,45% при приобретении жилья смогут воспользоваться семьи и граждане, соответствующие требованиям к заемщику, относящиеся к перечню социальных категорий. В данный перечень входят жители области, имеющие двух и более несовершеннолетних детей и являющиеся получателями материнского (семейного) капитала, граждане, являющиеся родителями в многодетной семье, родителями детей, получающих пенсию по потере кормильца, и др.

Результативность. Практика направлена на поддержку семей с детьми, обеспечение улучшения жилищных условий для данной социальной категории. В долгосрочной перспективе способствует росту рождаемости в регионе.

Автобус для людей с ограниченными возможностями

Регион: Сахалинская область

Глава региона: Валерий Лимаренко

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. В городе Анива Сахалинской области приобрели автобус для людей с ограниченными возможностями здоровья. Новое транспортное средство позволит маломобильным жителям города чаще посещать культурно-массовые и спортивные мероприятия, учреждения здравоохранения и образования. В ближайших планах — посещение кинофестиваля «Край света», районной и областной спартакиады инвалидов. Также планируются выезды в гости к единомышленникам в соседних районах, пикники на природе, посещение музеев в областном центре. В муниципалитете проживает 556 инвалидов, из них — 17 колясочников.

Результативность. Практика способствует росту участия лиц с ограниченными возможностями здоровья в культурно-массовых, экскурсионных мероприятиях и образовательных программах, способствует активизации общения между представителями данной социальной категории, создает новые формы проведения досуга для инвалидов.

Бесплатное предоставление социальных услуг на дому инвалидам первой группы

Регион: Севастополь

Глава региона: Михаил Развожаев

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. Распоряжение об одобрении проекта закона о бесплатном предоставлении социальных услуг на дому инвалидам первой группы было принято в ходе заседания правительства Севастополя под председательством врио губернатора Михаила Развожаева. Инвалиды первой группы смогут получать социальные услуги на дому и в полустационарной форме социального обслуживания бесплатно. Социальные услуги направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту, поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, организацию досуга и пр.

Результативность. Практика обеспечивает поддержку семьям инвалидов первой группы, позволяет улучшить качество и продолжительность жизни представителей данной социальной категории, позитивно сказывается на материальном положении семьи.

Увеличение социальных выплат семьям с детьми-инвалидами

Регион: Астраханская область

Глава региона: Игорь Бабушкин

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. С 1 сентября по инициативе врио губернатора Игоря Бабушкина будут увеличены отдельные выплаты для семей, в которых воспитываются дети-инвалиды. Выплаты возрастут в два раза. Компенсация расходов, связанных с лечением ребёнка-инвалида в клинике, находящейся за пределами Астраханской области, продолжительностью менее двух недель, составит 7 тысяч рублей. Ранее она составляла 3,5 тысячи рублей. Компенсация расходов увеличена до 10 тысяч рублей с 5 тысяч рублей для детей-инвалидов, которые проходили лечение в клинике от 14 до 30 дней. 15 тысяч рублей вместо 7 тысяч рублей получают семьи в том случае, если ребёнок находился на лечении в больнице более месяца. Компенсация расходов на покупку отдельных видов лекарственных препаратов и индивидуальных медицинских приспособлений (гастростомическая трубка, назогастральный питательный зонд) увеличена с 7 тысяч рублей до 15 тысяч рублей.

Результативность. Практика нацелена на оказание поддержки семьям с детьми-инвалидами, позволяет улучшить их материальное положение, создает условия для более комфортной жизни представителей данной социальной категории.

Отдых для юных южноуральцев, столкнувшихся с онкозаболеваниями

Регион: Челябинская область

Глава региона: Алексей Текслер

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. 45 детей, проживающих на территории Челябинской области, переживших онкозаболевания, а также их братья и сестры бесплатно отдохнут в детском загородном комплексе «Абзаково». Реабилитационная смена рассчитана на 21 день. Комплекс расположен в республике Башкортостан на границе с Челябинской областью. Целебный воздух, живописные горы и благоустроенные корпуса — идеальные условия для детского отдыха и оздоровления. Профессиональный коллектив комплекса усилен специалистами, обученными работе с детьми, пережившими тяжелые заболевания.

Результативность. Данная практика дает возможность детям, пережившим онкологию, забыть о проблемах со здоровьем, отдохнуть, познакомиться с новыми друзьями, побыть на свежем воздухе и повеселиться.

Высокотехнологичные операции по восстановлению зрения

Регион: Мурманская область

Глава региона: Андрей Чибис

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. Высокотехнологичные операции по восстановлению зрения станут доступнее для жителей Мурманской области. В настоящее время в отделении офтальмологии Мурманского областного клинического многопрофильного центра внедрены новые виды высокотехнологичных операций, в том числе интравитриальное введение ингибиторов ангиогенеза и кератопластика, что позволит жителям области получить необходимую помощь, не покидая регион. Для работы с современным оборудованием на центральных клинических базах Москвы и Санкт-Петербурга прошли обучение два хирурга. Операции будут проводиться для жителей бесплатно по полису ОМС.

Результативность. Внедрение нового оборудования позволит проводить новые виды операций, которые раньше не были доступны в Мурманской области, повысит доступность бесплатной офтальмологической помощи для населения.

2. Вопросы ЖКХ и благоустройства

Горячая линия ЖКХ

Регион: Мурманская область

Глава региона: Андрей Чибис

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. С 1 августа в Мурманской области заработала телефонная горячая линия по проблемам жилищно-коммунального хозяйства. Проект реализован в рамках плана 100 шагов по повышению качества жизни в регионе. Единая линия на базе Госжилинспекции создана для удобства граждан, операторы не только перенаправят обращение в нужный адрес, но и подскажут, как действовать в той или иной ситуации. Операторы горячей линии принимают звонки от граждан в дневное время пять дней в неделю. Ночью и в выходные на линии работает автоответчик, обращения записываются и впоследствии обрабатываются. Планируется, что в самый напряжённый период – в начале отопительного сезона – линия будет работать «вживую» постоянно.

Результативность. Внедрение практики позволит сориентировать и дополнительно проинформировать жителей региона об оказываемых им услугах в сфере жилищно-коммунального хозяйства, решить возникающие вопросы, получить от граждан обратную связь и впоследствии усовершенствовать механизм функционирования сферы ЖКХ в регионе.

Комментарии экспертов.

Повышение интенсивности обратной связи в сфере ЖКХ является одним из самых потенциально перспективных средств улучшения социального настроения. На фоне устаревающего жилого фонда в России недостаточное качество жилищно-коммунальных услуг является едва ли не основным раздражителем для людей. Оно напрямую влияет на чувство собственного достоинства гражданина. Поэтому развитие инструментов обратной связи и адекватного реагирования на решение проблем позволит ЖКХ-отрасли, в том

числе, очень сильно обновиться и вырасти с точки зрения профессионализма управления.

Зенов Илья, Руководитель Центра коммуникативных стратегий «Лаборатория пропаганды»

ЖКХ – сама по себе вечно горячая тема, именно поэтому важно обеспечивать не только прямую и оперативную связь с ответами на вопросы и реакциями на обращения граждан, но и одновременно - с разъяснением деталей каждого вопроса. Таким образом, проект «горячей линии» будет одновременно снижать градус напряжения и повышать уровень знаний населения в вопросах ЖКХ, а значит – уровень управления своей собственностью.

Август Алена, политконсультант

Решение главы региона об организации прямой линии по вопросам ЖКХ является хорошим способом повысить качество коммуникации между жителями региона и местной властью. Кроме того, губернатору это решение дает дополнительный канал коммуникации с жителями для оценки деятельности муниципальных властей.

Старовойтов Сергей, политолог, генеральный директор федеральной экспертной сети «Клуб регионов»

Проект актуален для регионов, которые взяли на вооружение программу поэтапного улучшения работы сферы ЖКХ. Служит для мониторинга острых или первостепенных проблем и для контроля эффективности реализуемых мер. Для граждан - это инструмент прямой связи с региональными и местными властями, а также дублирующий канал информирования о проблемах за периметром компаний их сферы ЖКХ. Инициатива легко тиражируема и не затратна для бюджетов всех уровней.

Кириян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований Института региональных проблем

Отрасль ЖКХ практически во всех регионах получает нарекания, связанные с закрытостью: непрозрачность тарифов, получение информации и даже само оказание тех или иных услуг может быть не понятно для пользователей. При этом тарифы ЖКХ населения чаще оценивает как высокие. Запрос на повышение качества услуг ЖКХ высок. Решение, найденное в Мурманской области, показывает, как можно это качество повышать. При этом найденное решение еще и позволяет усилить контроль за работой сферы ЖКХ.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Участие студентов-архитекторов в проектировании набережной

Регион: Воронежская область

Глава региона: Александр Гусев

Направление: развитие человеческого капитала

Описание. Студенты Воронежского государственного технического университета направили главе региона обращение, где попросили дать им возможность принять участие в разработке концепции Петровской набережной. Губернатор Александр Гусев встретился с ректором университета Сергеем Колодяжным и обсудил возможность привлечения студентов профильных специальностей. Ректор отметил, что студенты готовы обсуждать свои идеи с горожанами. Общественность можно будет приглашать в университет. Также дискуссии могут организовываться на пленэрах. Для работы над проектом набережной сформируют специальное бюро из студентов разных курсов, курировать которое будет рабочая группа.

Результативность. Практика способствует вовлечению молодых специалистов в разработку и реализацию региональных проектов. Позволяет студентам овладеть необходимыми практическими навыками, зарекомендовать себя как специалистов высокого уровня и воплотить наиболее удачные идеи в жизнь.

Мобильное приложение «Народный контроль»

Регион: Ненецкий автономный округ

Глава региона: Александр Цыбульский

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Описание. В Ненецком округе запущено в работу мобильное приложение «Народный контроль», разработанное по поручению главы региона Александра Цыбульского. Приложение является продолжением ранее начавшей работу популярной интерактивной платформы «Народный контроль», направленной на оперативное решение актуальных вопросов, влияющих на качество жизни населения. Все сообщения и жалобы, поступающие на портал и через приложение, направляются в органы власти и местного самоуправления, а также в управляющие компании для их исполнения. Максимальный срок рассмотрения сообщения составляет 5 рабочих дней. Скачать приложение можно в Google Play и Apple Store. Регистрация в мобильном приложении занимает 1-2 минуты.

Результативность. Практика мотивирует граждан принимать активное участие в жизни территорий, благодаря доступности и удобству использования приложения. Позволяет жителю региона оперативно сообщить властям о возникшей проблеме, дополнить жалобу фото- и видеоматериалами.

Еженедельный контроль за подрядчиками капремонта

Регион: Кировская область

Глава региона: Игорь Васильев

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. Руководитель министерства энергетики и ЖКХ Кировской области Игорь Редькин для усиления контроля за подрядчиками поручил сотрудникам министерства совместно с Фондом капитального ремонта

еженедельно проводить объезд многоквартирных домов, в которых проходит капремонт, и фиксировать ход выполнения работ. По каждому дому будет вестись статистика выполнения работ.

Результативность. Данная практика позволит своевременно заметить нарушения в ходе капремонта, а также выявить подрядчиков, которые недобросовестно выполняют работу или не справляются в установленный срок.

Рельсобус

Регион: Сахалинская область

Глава региона: Валерий Лимаренко

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. В Сахалинской области ожидается запуск нового для региона вида пассажирского транспорта – рельсобуса. Покупка новой техники стала возможной после завершения работ по перешивке островной магистрали на общесетевой стандарт колеи. Дизель-поезд малой составности заменит ранее курсировавшие по пригородным направлениям старые поезда под тепловозом. У рельсобусов вместимостью до 230 мест в составе две секции, а также улучшенный внешний вид и комфортный пассажирский салон. Пассажирский салон и кабина машиниста оборудованы системой климат-контроля с обеззараживателями воздуха и специальными местами для маломобильных пассажиров.

Результативность. Практика улучшает качество пассажирских перевозок внутри региона, способствует увеличению скорости и комфорта жителей при передвижении по области.

3. Вовлечение граждан

Молодежный кадровый проект

Регион: Астраханская область

Глава региона: Игорь Бабушкин

Направление: развитие человеческого капитала

Описание. Двое лучших стажёров, которые успешно прошли практику в правительстве региона – Айтан Гусейнова и Михаил Рудов – вместе с врио губернатора Астраханской области Игорем Бабушкиным совершили рабочую поездку в Володарский район, где наблюдали за тем, как работает руководитель области. Такую возможность практиканты получили, благодаря инициированному главой региона проекту стажировок для студентов старших курсов в органах исполнительной власти. В проекте приняли участие 50 студентов из разных вузов области. По итогам очного собеседования практику в правительстве Астраханской области в течение всего июля проходили 17 студентов. Они участвовали в реализации проектов регионального уровня, в роли наставников у них были высшие должностные лица региона. По итогам стажировки лучшие студенты будут приглашены на работу в органы исполнительной власти Астраханской области.

Результативность. Практика нацелена на оказание поддержки молодым людям, желающим работать в органах власти, обеспечение социальных лифтов и карьерного роста выпускников высших учебных заведений. Позволяет привлечь новые квалифицированные молодые кадры на государственную службу.

Комментарии экспертов.

Наставничество представителей органов власти призвано решить, кроме прочего, проблему неадекватности восприятия работы государственного чиновника со стороны молодого поколения. Уровень жизни в России кратно вырос за последние 25-30 лет, и сегодня жизнь воспринимается молодежью на уровне мобильного телефона в руке: кажется, что это все просто и само собой разумеющееся. При этом нет осознания реальной глубины процесса управления.

Отсюда возникают разрывы в понимании друг друга. Развитие страны становится все более сложно сконструированным, и очень важно, чтобы молодые люди могли представить «в объеме» и прочувствовать, как работают инструменты государства, с первого взгляда, незаметно, но непрерывно влияющие на жизнь общества. И уже на этом этапе мы можем ожидать понимание личной ответственности за поступки и выбранную позицию в отношении власти.

Зенов Илья, Руководитель Центра коммуникативных стратегий «Лаборатория пропаганды»

Ничего нет ценнее опыта, передаваемого от человека к человеку – именно этот опыт получили стажеры. Такие программы, развиваемые в регионах аналогично проекту «Лидеры России» - не только дают опыт взаимодействия с самыми интересными людьми, они еще и формируют новую структуру социальных связей – сообщество неравнодушных профессионалов. И конечно, это один из эффективных способов решения кадрового вопроса.

Август Алена, политконсультант

Проект, конечно, небольшой, и его стоит пока оценивать лишь в качестве пилотной модели. Но, может быть, в этом и есть его основная ценность – точечная, адресная работа главы региона с наиболее талантливыми соискателями.

Старовойтов Сергей, политолог, генеральный директор федеральной экспертной сети «Клуб регионов»

В данном случае - это интересное продолжение политики кадрового обновления. После конкурсов встает вопрос, как обучить будущих управленцев практическим навыкам работы "в поле". Предложенный рецепт легко тиражируем и будет позитивно воспринят гражданами, которые отмечали «оторванность» некоторых чиновников от реальности.

Кириян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований Института региональных проблем

Практика позволяет привлечь квалифицированные молодые кадры в органы государственной службы и создать дополнительные социальные лифты для выпускников высших учебных заведений, тем самым остановив отток молодых кадров из региона.

Ханас Петр, политический консультант, Руководитель региональных программ АНО «Общественный экспертный совет»

В Астраханской области начал работать кадровый проект для молодежи. Врио Игорь Бабушкин не раз делал заявления, что не допустима клановость при подборе кадров, необходимо сделать прозрачными правила прихода на работу во власть. Повышение качества власти на всех уровнях он провозгласил одним из основных приоритетов своей деятельности. Поэтому более чем логично появление кадрового проекта для молодежи.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Актуальный час управления

Регион: Оренбургская область

Глава региона: Денис Паслер

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Описание. На минувшей неделе состоялась встреча руководителей регионального минздрава и кандидатов в резерв управленческих медицинских кадров здравоохранения Оренбургской области – врачей, заведующих отделениями, которая прошла в новом формате. Это была работа в стиле проектного офиса - по варианту командообразования и групповой работы. Будущих медицинских управленцев разбили на три группы, и в течение 30 минут они искали в группе решение по наиболее острым проблемам - доступности записи, эффективному контакту для участковых врачей, мотивации врачей на качество работы, формированию технического задания на приобретение

медицинского оборудования. После представители групп защищали свои предложения и идеи перед коллегами. Каждое из выступлений комментировали и.о. министра здравоохранения Татьяна Савинова и специалисты министерства. Очень важно, что в процесс обсуждения включились все специалисты, в группе учитывалось мнение каждого участника, звучала критика со стороны.

Результативность. Проведение совещания в подобной форме способствовало созданию конструктивного диалога между министерством и врачами. У каждого была возможность высказать свои идеи и предложения, которые были услышаны минздравом и взяты на вооружение для преобразований в сфере здравоохранения.

Персональный бизнес-тренер

Регион: Москва

Глава региона: Сергей Собянин

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. Новый онлайн-сервис для московских предпринимателей под названием «Индивидуальная траектория развития» доступен в личном кабинете на портале mbm.ru. На первоначальном этапе сервис предлагает пройти тест на определение уровня *hard* (профессиональных) и *soft* (личностных) *skills*, установить бизнес-цель, которой предприниматель хочет достичь. Далее программа оценит знания предпринимателя и порекомендует актуальные именно для него обучающие мероприятия, спецпроекты и онлайн-курсы, создаст персональный план получения знаний и умений, которые необходимы данному предпринимателю для улучшения его компетенций. Индивидуальный план обучения можно корректировать, например, по результатам промежуточных тестов.

Результативность. Создание данного портала поможет предпринимателям выявить слабые места в их навыках и знаниях, сориентироваться и выбрать полезные для них мероприятия, на которых предприниматели будут узнавать новую информацию, совершенствоваться,

чтобы их бизнес был востребованным, процветал и приносил доход.

Мастер-классы «Лаборатория уютного Ямала» для ШКОЛЬНИКОВ

Регион: Ямало-Ненецкий автономный округ

Глава региона: Дмитрий Артюхов

Направление: развитие человеческого капитала

Описание. На протяжении двух недель летней смены в лагере «Снежинка» Ямало-Ненецкого автономного округа проводились ежедневные мастер-классы «Лаборатория уютного Ямала». 50 ребят от 10 до 16 лет выбрали занятия как альтернативу развлекательному досугу: прокату самокатов, бассейну, английскому языку и танцам. Параллельно велась работа в отрядах, представлявших в игре районы города: изучение принципов и правил партисипаторного бюджетирования с помощью настольной игры, генерирование проектных идей для города и выбор голосованием двух идей от отряда. По итогам этих двух параллельных мероприятий участники смены стали разбираться в базовых вопросах инициативного бюджетирования: зачем городу нужна такая практика, какие проекты можно реализовать, а какие – нет, как проводить собрание жителей, как сделать так, чтобы не было разочарованных, чьи проекты не прошли в этом году, как придумать и разработать проект, как авторам повысить свои шансы на победу и т.д. В конце смены участники представили свои проекты инициативного бюджетирования.

Результативность. Практика нацелена на воспитание в школьниках гражданской позиции, умения формулировать, артикулировать и продвигать общественно важные инициативы.

Школьный волонтерский отряд

Регион: Алтайский край

Глава региона: Виктор Томенко

Направление: развитие человеческого капитала

Описание. В рамках мероприятий проекта «Социальная активность» в Алтайском крае с сентября ожидается повсеместное внедрение модели волонтерского отряда. В школах планируют проводить уроки, посвященные социальной активности и добровольчеству, участники отрядов организуют организационный сбор и сбор-планирование, в ходе которых разработают миссию своей деятельности, имидж и план мероприятий и приступят к реализации инициатив и проектов. Целью проекта является создание условий для повышения физической и социальной активности школьников, мотивации к здоровому образу жизни и помощи окружающим путем интеграции спорта, творчества и социально ориентированной деятельности.

Результативность. Практика нацелена на формирование добровольческой инициативы в регионе у представителей подрастающего поколения, учит школьников командной работе и проектной деятельности.

4. Социальная сфера для широких категорий граждан

Увеличение квот на процедуру ЭКО

Регион: Вологодская область

Глава региона: Олег Кувшинников

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. Правительство Вологодской области приняло решение за счет средств обязательного медицинского страхования выделить в 2019 году тысячу квот для прохождения процедуры экстракорпорального оплодотворения (ЭКО)

семьям, страдающим бесплодием. В минувшем году было выделено 750 квот.

Результативность. Практика направлена на увеличение рождаемости в регионе, позволяет будущим родителям, вставшим в очередь на проведение процедуры ЭКО, быстрее получить ожидаемый результат.

Комментарии экспертов.

Повышение рождаемости в регионе, безусловно, должно оставаться приоритетной задачей для руководства территорий. Набор доступных технологий сегодня довольно большой, поэтому забота государства о семьях, попавших в сложную жизненную ситуацию, очень важна. Каждая семья имеет право на дополнительные шансы для себя.

Зенов Илья, Руководитель Центра коммуникативных стратегий «Лаборатория пропаганды»

ЭКО в наше время из методики для избранных стало проверенным и распространенным методом помощи семьям, не имеющим возможности зачать ребенка иным путем. Решение вологодских региональных властей дать шанс на счастье большему числу супружеских пар – хороший шаг, ведь такие семьи, как правило, подходят к родительству очень осознанно и не останавливаются на одном ребенке. Тем самым регион повышает уровень рождаемости в том числе и за счет примера осознанного родительства для других семей, не имеющих физиологических проблем.

Август Алена, политконсультант

Одна из самых полезных региональных практик последнего времени направлена на помощь конкретным семьям и решает государственные задачи в рамках национальных проектов по сбережению населения страны и увеличению рождаемости. Но самое главное в том, что это решение Олега Кувшинникова дает людям больше чем просто помощь, оно дает им надежду!

Старовойтов Сергей, политолог, генеральный директор федеральной экспертной сети «Клуб регионов»

Инициатива показывает, как можно реализовать политику роста рождаемости через имеющиеся механизмы поддержки в системе ОМС. ЭКО - важная процедура для тех семей, которые хотят, но не могут завести детей. Эта инициатива встретит поддержку граждан в возрастной группе 30-45, то есть тех, кто ранее откладывал рождение первого или второго ребенка, а сегодня не может это сделать по медицинским показаниям.

Кириян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований Института региональных проблем

К сожалению, не так много регионов, в которых есть поддержка со стороны власти для бездетных семей по получению доступа к процедуре ЭКО. При этом по своей социологической практике знаю, что тема достаточно резонансная и значимая. Такие решения получают позитивную оценку не только со стороны тех, кто нуждается в такой помощи (стоит отметить, что это может быть большая нагрузка для семейного бюджета).

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Грантовая поддержка садоводов

Регион: Приморский край

Глава региона: Олег Кожемяко

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. В Приморской крае принят закон, разработанный по инициативе губернатора региона Олега Кожемяко, по которому садоводы и огородники смогут получать денежные гранты. В рамках проведения конкурса будут выдаваться гранты на развитие инженерно-технической инфраструктуры, в том числе на строительство, реконструкцию и ремонт подъездных дорог, объектов электросетевого хозяйства и водоснабжения.

Результативность. Практика стимулирует развитие садоводческих хозяйств региона, способствует обеспечению продовольственной безопасности

владельцев садоводств.

Бесплатные консультации по воспитанию детей

Регион: Московская область

Глава региона: Андрей Воробьев

Направление: развитие человеческого капитала

Описание. По инициативе министерства образования Московской области в регионе стартовал проект бесплатного консультирования по психологическим и педагогическим вопросам воспитания детей. Адресные консультации для семей проводят высокопрофессиональные педагоги, психологи, логопеды, дефектологи, специалисты по инклюзивному образованию. Консультационные центры расположены в детских садах, центрах сопровождения замещающих семей, центрах психолого-педагогической и медико-социальной помощи. Зарегистрироваться для получения бесплатной услуги можно на сайте «Счастливая семья».

Результативность. Проект способствует созданию и поддержанию гармоничных отношений в семьях региона, позволяет родителям при необходимости получить консультационную поддержку, решить возникающие в семьях проблемы, связанные с воспитанием подрастающего поколения.

5. Предоставление государственных услуг

Суперсервисы

Регион: Московская область

Глава региона: Андрей Воробьев

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Описание. На портале госуслуг Московской области стала доступна информация о суперсервисах, которые являются следующим шагом в развитии электронных услуг. Сервис распознает, что нужно человеку в жизненной ситуации, подбирает услуги, напоминает о положенных выплатах и присылает уведомление, когда все готово. Пользование сервисом исключает бумажные документы и очереди. В регионе планируется введение 25 суперсервисов, части из них – уже в 2019 году. На данный момент на портале доступна информация о пяти: «Рождение ребенка», «Поступление в вуз онлайн», «Переезд в другой регион», «Цифровое исполнительное производство», «Оформление европротокола онлайн».

Результативность. Комплексная программа внедрения суперсервисов позволит значительно сократить бумажный документооборот и связанные с ним издержки как для жителей региона, так и для ведомств; значительно повысит комфорт получения государственных услуг для граждан.

Комментарии экспертов.

Сегодняшний уровень развития государственных и муниципальных услуг в России трудно было представить даже еще пять лет назад, не говоря о более далеком прошлом. И радуется, что взятый темп не снижается. Нарботка новых механизмов взаимодействия государства и гражданина, с использованием удаленных инструментов, находится полностью в логике информационного общества.

Зенов Илья, Руководитель Центра коммуникативных стратегий «Лаборатория пропаганды»

К сожалению, в век цифровизации и диджитала, многие пользователи услуг попросту не знают, что, как и когда могут получить от государства в различных жизненных ситуациях. Объединение в понятные комплексные суперсервисы госуслуг с функцией напоминания о необходимых действиях и выплатах – это хороший цифровой лоцман для людей, живущих в условиях постоянного цейтнота, а значит – забота о них совмещена со снижением бумажного документооборота.

Август Алена, политконсультант

Это решение главы Московской области – настоящая социальная технология 21 века, позволяющая сделать взаимодействие между гражданами и властью многократно эффективнее. При этом стоит обратить внимание, что власть в данном случае выступает как набор полезных и высокоэффективных сервисов. Полезное решение, в котором нет политики и очень много конкретной пользы.

Старовойтов Сергей, политолог, генеральный директор
федеральной экспертной сети «Клуб регионов»

Инициатива представляет собой развитие электронных сервисов госуслуг. Она актуальна, поскольку остается запрос граждан на полную информацию о требуемых шагах и документах в случае рождения ребенка, при переезде в новый регион, для различных регистрационных действий. Инициатива легко тиражируема, а затраты на ее реализацию не выходят за рамки общего бюджета на развитие цифровых государственных сервисов.

Кириян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований Института региональных проблем

Проекты Андрея Воробьева традиционно относятся к группе «реализация ранее декларированных обещаний» и по существу являются губернаторской программой малых дел в регионе.

Единый центр приема граждан по вопросам расселения аварийного жилья

Регион: Пермский край

Глава региона: Максим Решетников

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Описание. В Пермском крае заработал Единый центр приёма граждан по вопросам расселения аварийного жилья. До этого приём горожан осуществлялся по двум адресам: ул. Ленина, 34 (управление жилищных отношений) и ул. Монастырская, 119, что создавало определённые неудобства и путаницу среди жителей. Теперь жители аварийных домов получили возможность консультироваться, сдавать и получать документы в одном месте. Курирует созданный Единый центр приема граждан по вопросам расселения аварийного жилья управление жилищных отношений Перми.

Результативность. Практика нацелена на улучшение качества взаимодействия должностных лиц, ответственных за расселение, и жителей аварийных домов, значительно упрощает процедуру решения вопроса для граждан.