



ИСИ

Экспертный
институт социальных
исследований

МОНИТОРИНГ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРАКТИК

11 – 17 ноября 2019 г.

ТОП-5 региональных практик

1. **Пункт вакцинации в ТРЦ, Калининградская область**
2. **Выявление проблем в детских коллективах, Амурская область**
3. **Лидеры Севера, Мурманская область**
4. **Референдум о повышении тарифов на отопление, Калужская область**
5. **Субсидии муниципалитетам для поддержки начинающих предпринимателей, Омская область**

Оглавление

| | |
|--|----|
| 1. Социальная сфера | 6 |
| Пункт вакцинации в ТРЦ, Калининградская область..... | 6 |
| Выявление проблем в детских коллективах, Амурская область | 7 |
| ФАПы станут медицинскими учреждениями, Брянская область..... | 10 |
| Поддержка студенческих семей, Удмуртская Республика | 11 |
| Единовременная выплата за запрет на вылов рыбы, Тюменская область..... | 11 |
| Увеличение единовременных выплат молодым педагогам, Алтайский край..... | 12 |
| Индексация регионального материнского капитала для многодетных семей, Ненецкий автономный округ | 13 |
| Гранты для школ с хорошим питанием, Калужская область..... | 13 |
| Свой дом, Курганская область | 14 |
| Новый порядок выплат многодетным семьям, Курская область..... | 14 |
| Активизация работы пунктов социальной помощи, Свердловская область | 15 |
| Выплаты на приобретение жилья, Санкт-Петербург..... | 16 |
| 2. Вовлеченность | 16 |
| Лидеры Севера, Мурманская область | 16 |
| Референдум о повышении тарифов на отопление, Калужская область..... | 19 |
| Единый стандарт питейных заведений, Липецкая область..... | 21 |
| Новый функционал ситуационного центра управления регионом, Ленинградская область..... | 22 |
| Музейный квартал, Калининградская область..... | 23 |
| Справочник о «мусорной» реформе, Удмуртская Республика..... | 23 |
| «Контора пароходства», Тюменская область | 24 |
| Независимая оценка качества услуг в учреждениях культуры, Тамбовская область..... | 25 |
| Акция «Плавать на здоровье!», Пензенская область..... | 25 |
| Семейный портал, Ярославская область..... | 26 |
| 3. Поддержка малого и среднего предпринимательства | 27 |

| | |
|---|----|
| Субсидии муниципалитетам для поддержки начинающих предпринимателей, Омская область | 27 |
| 4. Негативные практики | 29 |
| Отказ от бесплатных обедов, Хабаровский край | 29 |

1. Социальная сфера

Пункт вакцинации в ТРЦ

Регион: Калининградская область

Глава региона: Антон Алиханов

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: медицина и здравоохранение

Описание. В Калининградской области была успешно апробирована практика установки пункта вакцинации от гриппа в помещении торгово-развлекательного центра. Подобный формат позволил продлить время работы прививочного пункта: продолжительность смены медицинских работников составит до 21:00.

Результативность. Практика предлагает гражданам в любое удобное время поставить прививку от гриппа, что позволяет увеличить охват вакцинацией большего количества населения.

Комментарии экспертов.

Решение губернатора Алиханова в очередной раз подтверждает нестандартность и проактивность молодого руководителя региона. Вакцинация в торговых центрах – хороший, яркий пример того, как можно найти решение проблемы, если выйти за границы типичного мышления стереотипного чиновника. Совмещение нестандартных форматов – хороший путь к повышению государственной заботы о населении.

Зенов Илья, Руководитель Центра коммуникативных стратегий

Забота о своем здоровье должна и может стать новой модой в России. Именно профилактика играет в этом главную роль. Проект «Пункт вакцинации в ТРЦ», действующий по принципу «мы идем к вам» – один из инструментов «доставки» новой моды точно по адресу - поставить прививку смогут жители в удобное время прямо в торговом центре.

Август Алена, политконсультант

Инициатива, актуальная в осенний период, накануне сезонного всплеска заболеваемости гриппом и ОРВИ. Решается задача доступности вакцинации, максимально приближая сервис к местам проведения досуга граждан. Инициатива легко тиражируема и воспроизводима в крупных городах. Для граждан – это пример эффективной организации медицинского сервиса. Затраты на вакцинацию через систему пунктов вакцинации не превысят традиционных затрат на кампанию по организации сезонной вакцинации (информационная кампания, закупка вакцин, кабинеты вакцинации и т.д.).

Кириян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований Института региональных проблем

Практика находится в тренде «медицина идет туда, где человек». Опыт передвижных пунктов вакцинации, сдачи анализов и пр. признан эффективным по всей России.

Федорова Анна, вице-президент
Фонда открытой новой демократии

Выявление проблем в детских коллективах

Регион: Амурская область

Глава региона: Василий Орлов

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: развитие демографии

Описание. Губернатор Амурской области Василий Орлов для своевременного выявления проблем в детских коллективах и анализа их психологического состояния поручил внедрить систему тьюторства. Кураторы будут работать с коллективом, учениками старших классов, родителями, выявлять риски и работать над профилактикой и предупреждением ситуаций, которые могут привести к трагедии. При этом тьюторы будут не в структуре образовательных учреждений, чтобы видеть ситуацию «со стороны». Также

правительство области думает над тем, чтобы передать охрану колледжей и вузов от частных охранных организаций сотрудникам Росгвардии. Рамками металлодетекторами и усиленной охраной проблему не решить.

Результативность. Практика способствует улучшению атмосферы в образовательных учреждениях региона, позволяет оказать адресную психологическую поддержку обучающимся и сократить риск возникновения ситуаций, имеющих трагические последствия.

Комментарии экспертов.

К сожалению, психологи и охранники в образовательных учреждениях не стали эффективной мерой профилактики кризисных ситуаций с детьми. Это стало формальным выполнением требования государства и общества по защите жизни и здоровья детей, не обеспечившее выполнение заявленных целей. Решение внедрить более проактивные и персонализированные технологии мониторинга детских состояний, ситуаций в коллективах должны повысить уровень защищенности.

Зенов Илья, Руководитель Центра коммуникативных стратегий

Время информационного переизбытка, стрессов и дефицита эмоционального контакта со стороны близких — так печально характеризуют наше настоящее психологи. Вовремя заметить проблему — буллинг, эмоциональный бойкот, растущую агрессию, и суметь подать «сигнал тревоги» действительно важно. Практика тьюторства с привлечением специалистов извне, не подверженных давлению самой системы образования (а мы знаем, что до сих пор нередки случаи замалчивания и «невынесения сора из избы» в ущерб интересам детей), несомненно, сможет стать действенным инструментом помощи детям в сложных ситуациях и предотвращения конфликтов с трагическим исходом. В целом, сегодня стоит думать о том, как в насквозь оцифрованном мире дать детям навыки взаимодействия не только со смартфонами и ноутбуками, а с живыми людьми, отношения с которыми можно

«перезагрузить» только с эмоциональными затратами и трудом души, меняя свое отношение и поведение.

Август Алена, политконсультант

Проект введения тьюторов в образовательных учреждениях – важное направление для повышения качества социальной работы власти региона. В этой сфере много проблем. И, к сожалению, современные школы не всегда имеют ресурсы, опыт и технологии для такой работы.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Инициатива призвана снизить риски насильственных преступлений в старшей школе, профессиональных колледжах. Акцент делается на институт внешних тьюторов, которые призваны не только оценить моральную атмосферу в подростковых коллективах, но и работать с учениками старших классов школы и их родителями. Расходы на новый институт работы с молодежью потребует дополнительных ресурсов бюджета на найм и обучение специалистов, организацию работы в школах и колледжах. Для граждан это пример профессионального реагирования властей на проблемы морального и физического насилия в старшей школе, которые могут приводить к трагедиям (в отличие от призывов ужесточить уголовное наказание, такая инициатива работает на предотвращение трагедии). Тиражирование возможно при условии, что региональные и местные образовательные структуры готовы включаться в работу по анализу ситуации в подростковых коллективах на постоянной основе.

Кириян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований
Института региональных проблем

После ряда резонансных ситуаций в разных регионах региональные власти стали задумываться о психологической стабильности школьников - и это движение в правильном направлении. Многие трагедии, связанные с насилием в

детских коллективах, можно было предотвратить. Особенно важно при этом, что функции тьюторства и психологической помощи не возлагаются на учителей как дополнительная нагрузка, а заниматься этим будут специальные люди. Разумеется, они должны быть компетентными.

Федорова Анна, вице-президент
Фонда открытой новой демократии

ФАПы станут медицинскими учреждениями

Регион: Брянская область

Глава региона: Александр Богомаз

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: медицина и здравоохранение; финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. Сто фельдшерско-акушерских пунктов будут капитально отремонтированы в Брянской области и станут современными медицинскими учреждениями на селе. С соответствующей инициативой о внесении изменений в проект областного бюджета на 2020 год в Брянскую областную думу обратился губернатор Александр Богомаз. Программа станет пилотным проектом модернизации первичного звена здравоохранения в области. При этом в рамках проекта будут не просто проведены ремонтные работы, которые зачастую включают в себя лишь покраску стен и замену крыши, на селе будут созданы действительно современные учреждения здравоохранения.

Результативность. Практика внедрена по требованию президента об инициировании региональных программ модернизации первичного звена здравоохранения в регионах Российской Федерации. С помощью нее базовая медицинская помощь станет доступной в 100 сёлах области, людям не придется ездить в города каждый раз, когда им будет необходимо обратиться к врачу.

Поддержка студенческих семей

Регион: Удмуртская Республика

Глава региона: Александр Бречалов

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: развитие демографии

Описание. При поддержке правительства Республики Удмуртии и в рамках проекта «Демография» Удмуртии с 1 января 2019 года студенческие семьи, у которых родился ребенок, получают единовременную материальную помощь 100 тысяч рублей. На ее получение может рассчитывать и одинокий родитель. Обязательными условиями получения матпомощи являются наличие гражданства Российской Федерации у родителей и ребенка и постоянное проживание на территории республики.

Результативность. Практика нацелена на прямую финансовую поддержку отдельных категорий молодых семей в рамках стимулирования рождаемости и материальной помощи родителям.

Единовременная выплата за запрет на вылов рыбы

Регион: Тюменская область

Глава региона: Александр Моор

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. Губернатор Тюменской области Александр Моор подписал постановление о выделении средств из резервного фонда жителям деревень Ачиры, Иземеть, Ишменева Тобольского района. В ноябре единовременную выплату в размере 10 тысяч рублей получают взрослые и дети в рамках компенсации за действующий запрет на вылов и реализацию рыбы из озера Андреевского Тобольского района, в водах которого обнаружен источник «гаффской» болезни.

Результативность. Практика направлена на финансовую поддержку граждан отдельной территории в рамках запрета на использование акватории местного озера в хозяйственных нуждах и предотвращения распространения опасного заболевания.

Увеличение единовременных выплат молодым педагогам

Регион: Алтайский край

Глава региона: Виктор Томенко

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. В Алтайском крае принято решение об увеличении размера единовременных выплат молодым педагогам из средств местных муниципалитетов. Так, в Залесовском районе молодым учителям при трудоустройстве выплачивают 100 тысяч рублей. Педагоги других районов края получают выплату от 30 до 50 тысяч рублей. Таким образом, в крае сложился комплекс мер социальной поддержки по привлечению и закреплению молодых учителей. В их числе повышение оклада до 30% в первый год, до 20% - во второй год, до 10% - в третий год работы. На территории ряда муниципальных образований педагогам компенсируют аренду жилья. Также из средств краевого бюджета выпускникам вузов выплачивают краевое единовременное пособие в размере 250 тысяч рублей, выпускники профессиональных образовательных организаций могут получить в рамках такой поддержки 150 тысяч рублей.

Результативность. Практика демонстрирует системный подход властей региона к решению проблемы кадрового дефицита в сфере школьного образования. Позволяет привлечь в сельскую местность молодых педагогов и обеспечить оптимальные условия освоения учебной программы школьниками.

Индексация регионального материнского капитала для многодетных семей

Регион: Ненецкий автономный округ

Глава региона: Александр Цыбульский

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка; развитие демографии

Описание. В Ненецком автономном округе с 1 января 2020 года будет увеличена сумма сертификата на окружной материнский (семейный) капитал. Она составит 379 911 рублей. На данный момент - 366 356 рублей. В частности, женщины, родившие или усыновившие третьего или последующих детей, начиная с 1 января 2009 года по 31 октября 2019 года могут получить сертификат на окружной материнский капитал один раз на одного из детей. Семьи, в которых третий и последующие дети появились после 1 ноября 2019 года, могут получить материнский капитал на каждого из детей.

Результативность. Практика способствует повышению уровня жизни многодетных семей, учитывает текущие социально-экономические условия.

Гранты для школ с хорошим питанием

Регион: Калужская область

Глава региона: Анатолий Артамонов

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка; развитие демографии

Описание. Губернатор Калужской области Анатолий Артамонов предложил установить гранты для школ – лидеров в сфере предоставления детского питания. Глава региона отметил, что необходимо поддерживать и стимулировать те школы, которые сумели наладить у себя качественное, полезное и вкусное питание детей.

Результативность. Практика нацелена на организацию полноценного, качественного и вкусного питания в школах региона, что позволяет обеспечить большее количество обучающихся правильным питанием в период обучения.

СВОЙ ДОМ

Регион: Курганская область

Глава региона: Вадим Шумков

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка; поддержка социально незащищенных слоев населения; развитие демографии

Описание. Для повышения привлекательности индивидуального жилищного строительства для жителей региона, имеющих невысокий уровень дохода, будет создан новый механизм поддержки - программа «Свой дом». Как сообщают в департаменте экономического развития, программа предусматривает выдачу льготных займов на строительство собственного дома в размере до 300 тысяч рублей под 3% годовых на срок до 5 лет. Займами могут воспользоваться молодые и многодетные семьи.

Результативность. Программа предусматривает возможность получения льготного займа для индивидуального жилищного строительства для молодых и многодетных семей, что станет еще одним механизмом поддержки данных категорий населения.

НОВЫЙ ПОРЯДОК ВЫПЛАТ МНОГОДЕТНЫМ СЕМЬЯМ

Регион: Курская область

Глава региона: Роман Старовойт

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: поддержка социально незащищенных слоев населения

Описание. Проведение мониторинга ситуации по предоставлению земельных участков многодетным семьям на территории Курской области

показало, что с учета сняты 102 многодетные семьи в связи с достижением их детьми предельного возраста, установленного законодательством. При этом земельные участки до исключения их из очереди им не предлагались. Глава региона поручил восстановить в правах семьи, которые сняли с учета. Для этого необходимо внести изменения в Закон Курской области «О бесплатном предоставлении в собственность отдельным категориям граждан земельных участков на территории Курской области».

Результативность. Практика инициирована с целью справедливого предоставления земельных участков всем многодетным семьям, так как некоторым из них данные участки не предоставили своевременно.

Активизация работы пунктов социальной помощи

Регион: Свердловская область

Глава региона: Евгений Куйвашев

Направление: развитие человеческого капитала

Подкатегория: поддержка социально незащищенных слоев населения

Описание. В связи с приближающимися холодами в Свердловской области активизирована работа пунктов срочной социальной помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В настоящее время 30 модульных зданий установлены в 29 учреждениях социального обслуживания населения. Люди без определенного места жительства, нуждающиеся в помощи, смогут разместиться в учреждениях, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме, включая отделения временного проживания и социально-реабилитационные отделения. Для предоставления неотложной помощи и срочных социальных услуг в холодное время года предусмотрено ежедневное дежурство в учреждениях социального обслуживания.

Результативность. Практика направлена на вынужденное в связи с наступлением холодов усиление комплекса мер по поддержке людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, путем предоставления им временного жилья и другой необходимой помощи.

Выплаты на приобретение жилья

Регион: Санкт-Петербург

Глава региона: Александр Беглов

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: поддержка социально незащищенных слоев населения

Описание. Губернатор Александр Беглов подписал Законы Санкт-Петербурга «О содействии Санкт-Петербурга в улучшении жилищных условий граждан» и «О порядке ведения учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях и предоставлении жилых помещений по договорам социального найма в Санкт-Петербурге». Законом устанавливается социальная выплата на строительство или приобретение жилья для семей, имеющих детей-инвалидов, из числа граждан, признанных нуждающимися в жилых помещениях или в содействии в улучшении жилищных условий. Порядок и условия предоставления этих выплат и порядок расчета их размера будет устанавливаться правительством Санкт-Петербурга.

Результативность. Практика является еще одной мерой поддержки семей, имеющих детей-инвалидов, которая поможет им улучшить свои жилищные условия.

2. Вовлеченность

Лидеры Севера

Регион: Мурманская область

Глава региона: Андрей Чибис

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Подкатегория: развитие человеческого капитала

Описание. В Мурманске состоялось итоговое заседание комиссии открытого регионального конкурса управленцев области «Лидеры Севера». В мероприятии принял участие губернатор Андрей Чибис. Конкурс стартовал в

июле текущего года. В нем приняли участие более 1200 человек из Мурманской области и других регионов. Всего комиссия выбрала 30 победителей, для каждого из них будут разработаны индивидуальные планы карьерного развития и определен наставник.

Результативность. Практика позволяет привлечь к управлению регионом активных, амбициозных управленцев с релевантным опытом, что обеспечит приток новых идей, повысит качество принимаемых властью решений.

Комментарии экспертов.

Северные территории России требуют масштабного перезапуска своего имиджа. Стереотипы, сформированные за долгие десятилетия, создали в массовом сознании образ Севера, который занимает огромную территорию страны, как аномально депрессивной зоны. Очевидно, что это не так. Этап освоения давно и успешно пройден, необходимы решения и программы по ускоренному развитию. Чибис очень активно включился в популяризацию Севера в качестве территории успешного будущего. Новый кадровый конкурс, уверен, станет только одним из этапов запущенной перезагрузки.

Зенов Илья, Руководитель Центра коммуникативных стратегий

Младшие братья конкурса «Лидеры России» в регионах нашей большой страны — отнюдь не калька федерального проекта, а приближение критериев к запросам конкретного региона. В нашей огромной стране важно не просмотреть настоящие таланты. Это касается и управленцев, искренне готовых работать ради развития региона. Выбор 30 победителей «Лидеров Севера» - важная история для Мурманской области, для каждого из них будут разработаны индивидуальные планы карьерного развития и определен наставник. А значит, регион получит новый импульс развития в сферах применения талантов управленцев.

Август Алена, политконсультант

Со стороны общества, и прежде всего молодежи, существует запрос на социальные лифты, определение правил и условий для формирования карьеры. Конкурс «Лидеры Севера» позволяет решить задачи социального лифта и задает правила взаимодействия с региональными органами власти для амбициозной молодежи, имеющей потенциал развития.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Инициатива продолжает работу по формированию кадрового резерва в регионе через поиск и обучение активных и компетентных претендентов на руководящие должности. Инициатива не может быть тиражирована в других регионах без активной поддержки губернатора и развития института наставничества среди руководителей высшего и среднего звена региональной власти. Для граждан это демонстрация работающего социального лифта и готовности властей на деле проводить политику обновления. Затраты на инициативу не станут заметным обременением для региональных бюджетов.

Кириян Петр, Руководитель лаборатории социальных
исследований Института региональных проблем

Готовность власти на открытой основе привлекать к управлению страной лучших людей - это в принципе залог политической стабильности. Нет ничего опаснее, чем профессиональные, амбициозные люди, которые чувствуют себя исключенными из важных процессов в стране и которым некуда себя применить. Кроме того, открытые кадровые конкурсы повышают качество управления в целом и показывают чиновникам «старого образца», как нужно работать и на кого равняться.

Федорова Анна, вице-президент
Фонда открытой новой демократии

Референдум о повышении тарифов на отопление

Регион: Калужская область

Глава региона: Анатолий Артамонов

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Подкатегория: благоустройство

Описание. На заседании правительства Калужской области губернатор Анатолий Артамонов высказался против повышения тарифов на отопление, предлагаемое в связи с планируемой в областном центре модернизации теплосетей. Инвестиционная программа МУП «Калугатеплосеть» по развитию системы теплоснабжения и горячего водоснабжения Калуги предусматривала повышение тарифа на 10% в 2020 году и далее по несколько процентов в год. Анатолий Артамонов не поддержал инициативу и в качестве примера привел Обнинск, где перед повышением тарифов был проведен референдум и населению объяснили, на какие цели пойдут эти средства. Люди пошли навстречу городским властям, благодаря чему в городе была введена вторая очередь очистных сооружений и решены другие проблемы. Губернатор предложил провести аналогичный референдум в Калуге, отметив, что установленный Правительством РФ предельный индекс повышения тарифов на коммунальные услуги составляет 3,6%.

Результативность. Практика демонстрирует озабоченность властей региона проблемами жителей области, готовность и желание отстаивать интересы общества.

Комментарии экспертов.

Изменения тарифов на коммунальные услуги и ресурсы – одна из самых важных для социального самочувствия населения тем. Конечно, сложно избавиться от мысли, что люди никогда и ни при каких условиях не будут соглашаться на повышение цен. Однако, как показывает практика, было бы преступно недальновидно отказывать гражданам в здравом смысле и умении стратегически мыслить. Референдум как форма диалога с населением создает возможности для того, чтобы договориться без социальных потрясений и

является хорошим сигналом бизнес-структурам на ограничение appetitов и повышение эффективности собственной работы не за счет людей.

Зенов Илья, Руководитель Центра коммуникативных стратегий

Вопросы тарифов – всегда в проблемной повестке. Жителям хотелось бы получать ресурсы дешевле, но при этом сами сети и системы требуют обновления и модернизации. А значит — дополнительных финансовых вливаний, в чем жителям так или иначе придется участвовать как соинвесторам. Другое дело, что чаще всего жители не понимают ни сути модернизации, ни подходов к определению тарифной политики. Референдум призван вывести эти вопросы из тени и напрямую разъяснить гражданам суть вопроса, делая их действительно вовлеченными в общий проект. Надо отдать должное Анатолию Артамонову — далеко не везде власти готовы открыто говорить с населением о столь сложных вопросах.

Август Алена, политконсультант

Как показал опыт решения ситуации со строительством храма в Екатеринбурге, использование прямых методов учета мнения жителей оказалось самым эффективным. Жаль, что референдумы и опросы не часто используются для решения вопроса включения жителей в принятие решений. Тем важнее и ценнее опыт референдума, тем более по такой повестке.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу

Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Это пример сочетания элементов инициативного бюджетирования (с той разницей, что рассматривается вариант делать-не делать, а конкурса проектов нет) и инвестиционной программы институтов ЖКХ. Для граждан это пример того, что власть разговаривает с ними, приглашает участвовать в выработке решений, которые касаются каждого жителя. Кроме того, власти, идя путем такого референдума, демонстрируют готовность принимать только те решения,

которые им одобрили граждане. Инициатива тиражируема при условии, что отношения региональных и местных властей с поставщиками услуг ЖКХ носят прозрачный характер. Затраты при реализации инициативы не выходят за пределы лимитов на общественные проекты.

Кириян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований Института региональных проблем

Хороший пример того, как власть стремится к открытому диалогу с обществом. Сейчас, в 2019 году, людей больше всего возмущает, когда их мнение не принимается в расчет и власть все решает за них, как будто она всегда лучше знает. На практике даже самые непростые решения можно воплотить в жизнь безболезненно и без роста социальной напряженности, если поговорить с людьми и все им объяснить. Кроме того, практика местных референдумов полезна для развития гражданской сознательности в целом.

Федорова Анна, вице-президент
Фонда открытой новой демократии

Единый стандарт питейных заведений

Регион: Липецкая область

Глава региона: Игорь Артамонов

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Подкатегория: общественный контроль

Описание. Главе региона поступало очень много жалоб на работу пивных, которые расположены в жилых домах или вблизи социальных объектов. В связи с этим было принято решение об ужесточении контроля и утвержден единый стандарт работы питейных заведений. Ключевые требования стандарта касаются благоустройства территории, прилегающей к пивным, обеспечения комфорта и безопасности жителей. В частности, владельцы питейных заведений должны соблюдать правила звукоизоляции, убирать прилегающую территорию, зимой расчищать снег. В числе норм стандарта – наличие парковки, отдельная

площадка для сбора мусора, уличное освещение. Помещения должны иметь отдельный вход, аварийные выходы, средства пожаротушения. Для поддержания правопорядка необходимо установить устройства фото- и видеофиксации, которые будут осуществлять мониторинг в радиусе 20 метров от входа.

Результативность. Внедрение единого стандарта работы питейных заведений - отклик на многочисленные просьбы граждан. Теперь работа подобных мест не будет мешать жителям данных домов шумом, а наличие фото- и видеофиксации и освещения обеспечит безопасность людей.

Новый функционал ситуационного центра управления регионом

Регион: Ленинградская область

Глава региона: Александр Дрозденко

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Подкатегория: общественный контроль; электронные услуги; благоустройство

Описание. Ситуационный центр губернатора Ленинградской области расширяет функционал. Центр объединяет в себе цифровые аналитические сервисы управления регионом. Его ключевая составляющая – цифровая панель – создана с учетом пожеланий губернатора и включает в себя 16 информационных блоков: показатели социально-экономического развития области, ЖКХ, информацию о реализации нацпроектов, данные «Открытого бюджета», госзакупок, оперативную информацию службы «112», результаты социальных опросов, рейтинги региона, мониторинг СМИ и другие. В 2020 году планируется реализация 23 дополнительных сервисов и интеграция 30 информационных систем. Таким образом, ситуационный центр будет объединять в себе федеральную статистику, региональные и муниципальные данные, ведомственную и отраслевую статистику, информацию из СМИ и от

операторов связи. Все эти данные существующих информационных систем будут сведены в едином аналитическом окне.

Результативность. Практика оптимизирует систему управления регионом, позволяет агрегировать необходимые данные и синхронизировать работу различных служб.

Музейный квартал

Регион: Калининградская область

Глава региона: Антон Алиханов

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Подкатегория: благоустройство

Описание. План реализации первого этапа проекта «Музейный квартал» обсудили на совещании под руководством губернатора Калининградской области Антона Алиханова. «Музейный квартал» в Калининграде – это пространство площадью более 600 гектаров, которое объединит ведущие учреждения культуры и достопримечательности центральной исторической части Калининграда, связав их туристическими маршрутами. Первые шаги реализации проекта - капитальный ремонт домов, благоустройство дворовых, общественных территорий и набережных. Архитекторы делают акцент на необходимости новых дизайнерских решений, создании пешеходного пространства и организации комфортного доступа к музейной сети города.

Результативность. Практика по созданию комфортной городской среды и мест организации досуга предлагает жителям региона новые формы проведения свободного времени, обеспечивает туристическую привлекательность региона.

Справочник о «мусорной» реформе

Регион: Удмуртская Республика

Глава региона: Александр Бречалов

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Подкатегория: благоустройство

Описание. При поддержке правительства Республики Удмуртии и Фонда Президентских грантов общественная организация «Объединения советов домов Удмуртской Республики» выпустила справочник «Реформа обращения с твёрдыми коммунальными отходами». В справочнике в формате "вопрос-ответ" даны развёрнутые комментарии по самым важным и популярным вопросам: от правил перерасчёта до перспектив развития отрасли обращения с отходами в республике. В справочном пособии изложены ответы на вопросы, наиболее часто возникающие у граждан при получении услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Результативность. Практика способствует улучшению экологической ситуации в регионе, повышению экологической грамотности жилищных активистов, формированию у них практических навыков по взаимодействию с исполнителем услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами (региональным оператором, управляющей компанией или товариществом собственников жилья).

«Контора парходства»

Регион: Тюменская область

Глава региона: Александр Моор

Направление: развитие человеческого капитала

Подкатегория: развитие человеческого капитала

Описание. При поддержке регионального правительства в Тюмени состоится открытие мультицентра «Контора парходства». Пространство будет работать по трем направлениям: развитие креативного мышления, креативных создателей и изменение городской среды. Оно объединит представителей дизайна, урбанистики, IT, архитектуры, моды, рекламы, копирайтинга, стрит-арта и изобразительного искусства. На лекториях, форумах, кинопоказах и мастер-классах молодые люди будут развивать креативный капитал города.

Также «Контора пароходства» станет одним из мест, где будут учить компетенциям, которые развивают креативное мышление.

Результативность. Практика направлена на создание новых общественных пространств, формирующих плотность коммуникаций и являющихся важным фактором развития человеческого капитала.

Независимая оценка качества услуг в учреждениях культуры

Регион: Тамбовская область

Глава региона: Александр Никитин

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Подкатегория: общественный контроль

Описание. По инициативе губернатора Александра Никитина до конца ноября жители Тамбовской области могут дать оценку в отношении деятельности организаций культуры. Основными критериями оценки являются: открытость и доступность информации об организации, комфортность условий предоставления услуг, доброжелательность, вежливость работников организаций, удовлетворенность условиями оказания услуг, доступность услуг для инвалидов. Граждане могут выразить свое мнение о качестве предоставления услуг организациями культуры на сайте <https://bus.gov.ru>. Также сайт дает возможность получить сведения о предыдущих результатах независимой оценки и увидеть, какая работа проведена по ее итогам.

Результативность. Практика направлена на совершенствование системы общественного контроля и на предоставление жителям возможности оценки деятельности учреждений определенной сферы.

Акция «Плывать на здоровье!»

Регион: Пензенская область

Глава региона: Иван Белозерцев

Направление: развитие человеческого капитала

Подкатегория: развитие человеческого капитала

Описание. Министерство здравоохранения совместно с министерством физической культуры и спорта Пензенской области запускают новый проект «Плавать на здоровье!». Начиная с 12 ноября 2019 года каждую неделю в плавательных бассейнах города Пензы для всех желающих будут проходить профилактические оздоровительные мероприятия. Суть проекта заключается в том, что перед началом сеанса плавания, который будет бесплатным в качестве бонуса, специалисты по медицинской профилактике проведут оценку состояния здоровья каждого участника. Будет предложено измерение окружности талии, индекса массы тела и артериального давления, определение глюкозы, холестерина в крови и насыщаемости капиллярной крови кислородом. Врач по медицинской профилактике проведет индивидуальное консультирование с рекомендациями по изменению образа жизни в соответствии с выявленными отклонениями.

Результативность. Практика предлагает новый формат привлечения жителей региона на профилактический осмотр, позволяет заострить внимание граждан на состоянии здоровья, выявить патологии здоровья и пригласить на дополнительный медицинский осмотр при необходимости.

Семейный портал

Регион: Ярославская область

Глава региона: Дмитрий Миронов

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Подкатегория: электронные услуги

Описание. В Ярославской области объявлено о внедрении электронного ресурса «Семейный портал». Он будет содержать полезную информацию для родителей – о социальной сфере, образовании, детском досуге (конкурсах, акциях), безопасности, молодежной политике, законодательстве, будет включать справочник и многое другое. Разработан дизайн-макет сайта,

выполнены работы по программированию и хостингу. Следующий этап – наполнение контентом. Зарботает портал 1 декабря.

Результативность. С помощью внедрения сервиса родители смогут в одном месте узнать всю актуальную информацию о мероприятиях и законах, связанных с детьми, образовательных учреждениях и местах дополнительного образования.

3. Поддержка малого и среднего предпринимательства

Субсидии муниципалитетам для поддержки начинающих предпринимателей

Регион: Омская область

Глава региона: Александр Бурков

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. По инициативе губернатора Александра Буркова было принято решение возобновить грантовую поддержку начинающих предпринимателей посредством предоставления субсидий муниципалитетам. Полученные средства муниципалитеты могут направить только на грантовую поддержку начинающих субъектов малого предпринимательства в размере до 400 тыс. рублей. Конкурсный отбор будет проводить каждое муниципальное образование самостоятельно. Рассчитывать на грантовую поддержку могут исключительно вновь зарегистрированные предприниматели, реализующие бизнес-проекты в приоритетных сферах деятельности, таких как обрабатывающие производства, сельское хозяйство, туристическая деятельность, бытовое обслуживание, социальное предпринимательство и др.

Результативность. Практика предоставления адресной финансовой поддержки субъектам предпринимательской деятельности направлена на стимуляцию их деловой активности и развитие делового климата в регионе.

Комментарии экспертов.

Восстановление мер грантовой поддержки – чрезвычайно важное решение для развития внутрирегиональной предпринимательской инициативы. Для Омска очень актуальна тема улучшения социального настроения, в городе есть много молодежи, которая может и хочет себя реализовать. Поэтому нужно дать им шанс и не один.

Зенов Илья, Руководитель Центра коммуникативных стратегий

«Дать не рыбу, но удочку» - вот что такое гранты начинающим предпринимателям, и желание возобновить их выдачу в Омской области похвально — в данном случае посредством предоставления субсидий муниципалитетам. Полученные средства муниципалитеты могут направить только на грантовую поддержку начинающих субъектов малого предпринимательства в размере до 400 тыс. рублей. Что важно - это поддержка вновь зарегистрированных предпринимателей, реализующих бизнес-проекты в приоритетных сферах деятельности, таких как: обрабатывающие производства, сельское хозяйство, туристическая деятельность, бытовое обслуживание, социальное предпринимательство и др. Это именно поддержка стратегии развития муниципалитетов, а не просто «раздача плюшек».

Август Алена, политконсультант

Со стороны граждан есть запрос на поддержку и развитие самозанятости, малого предпринимательства. Оказание целевой помощи - гранты для Проектов - действенная помощь для поддержки развития предпринимательства со стороны власти.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Инициатива решает несколько задач. Во-первых, поддержку получают новые проекты по необходимым муниципалитету направлениям: социальное

предпринимательство, туризм т.д. Во-вторых, формируется занятость за пределами государственного сектора и создаются предпосылки для появления новых рабочих мест. Инициатива требует формирования фонда для выделения грантов и методологии отбора проектов. Для граждан это пример поддержки активных людей, которые хотят попробовать себя в бизнесе или готовы выйти из сферы теневой занятости, запустив новый проект.

Кириян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований Института региональных проблем

Нельзя назвать эту практику инновационной, и тем не менее, она полезна и даже необходима. Если мы хотим, чтобы у нас росла несырьевая экономика и самозанятость, то поддержка малого бизнеса должна быть в приоритете в любом регионе. Государство идет навстречу гражданам, готовым брать на себя предпринимательские риски - это нормальная, здоровая ситуация. Кроме того, это снижает «порог входа» в бизнес для тех, у кого пока нет стартового капитала.

Федорова Анна, вице-президент
Фонда открытой новой демократии

4. Негативные практики

Отказ от бесплатных обедов

Регион: Хабаровский край

Глава региона: Сергей Фургал

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. С нового учебного года в Хабаровском крае власти отказались от внедренной ранее практики предоставления школьникам бесплатных обедов. В прошлом году обеды были бесплатными, а завтраки платными, в новом учебном году все поменялось, что больно ударило по семейным бюджетам. В прошлом году средняя стоимость завтрака здесь была 25 рублей, а обед —

64,42 рубля. С начала нового учебного года цена в среднем выросла до 91,44 рубля и 126,46 рубля соответственно. Причём в удаленных населенных пунктах обед стал стоить ещё больше — до 133, 33 рубля.

Результативность. Практика предоставления бесплатных завтраков взамен обедов в школах региона негативно сказывается на благосостоянии семей края, в т.ч. многодетных. В совокупности с повышением цен на питание в столовых ведет к росту уровня социальной напряженности в регионе.

Комментарии экспертов.

Весной этого года господин Фургал хорошо попиарился на критике собственных подчиненных, которые не справились с организацией школьного питания. Видеозапись гневающегося губернатора широко разошлась по социальным сетям, пусть и эффект от этих эмоций чиновника так и не был обозначен. Не прошло и года, как региональное правительство принимает заведомо кризисное решение и наращивает напряжение в семейных бюджетах, обеспечив кратное увеличение расходов. Логика принятого решения сама по себе ущербна: чего и каких выгод хочет добиться губернатор, поменяв платность завтраков и обедов, если, в целом, задача власти обеспечить максимальную доступность питания для школьников? Манипуляции с детьми показывают только управленческую незрелость.

Зенов Илья, Руководитель Центра коммуникативных стратегий

Учебная нагрузка сейчас высока, дети проводят в школе целый день, и невозможность получить горячее питание в обед для многих из них — серьезный удар по здоровью. Если завтраком (что дешевле для бюджета региона) родители все же смогут накормить дома, собирая чадо в школу, то горячий обед (что для бюджета дороже, но очень важно для детей) находится уже вне поля внимания родителей. И это не только сложно для семейного бюджета, особенно многодетных семей, финансово — важно подумать о том, что таким образом у детей формируется нездоровая привычка неритмичного режима питания, а в результате — обострение хронических заболеваний,

ожирение за счет основного акцента в питании на вечер учебного дня. Руководство региона, пытаясь сэкономить в одном месте (на обедах), не прогнозирует роста заболеваний у детей сейчас и доли нездоровых взрослых в будущем, не говоря уж о повышении социальной напряженности в регионе. Как-то иначе надо латать лоскутное одеяло регионального бюджета.

Август Алена, политконсультант

Сейчас население крайне чувствительно и болезненно относится к отмене ранее введенных льгот. Тем более когда власть пытается маскировать и «обосновывать» очевидные ухудшения в социальной сфере.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Решение отказаться от бесплатных обедов бьет по наименее социально защищенным слоям населения, в том числе многодетным семьям или неполным семьям с низкими доходами. Граждане в разных регионах страны считают важным сохранять доступность школьного питания для учеников. Отказ региональной администрации от поддержки школьников – демонстрация того, что экономия средств регионального и муниципального бюджетов для нее важнее работы с человеческим капиталом и поддержки семей.

Кириян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований
Института региональных проблем

Это решение усугубляет и без того непростую социальную обстановку в Хабаровском крае. Особенно больно это ударит по уязвимым группам людей. Почему это допустил «народный губернатор» Фургал - совершенно неясно. В масштабах региона это не такие большие деньги, и можно было изыскать средства, чтобы дети не оставались голодными. Но, видимо, это не в числе его приоритетов.

Федорова Анна, вице-президент

