

**МОНИТОРИНГ  
РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРАКТИК  
23 – 29 марта 2020 г.**

# ТОП-5 региональных практик

1. **Жилищные сертификаты**, Нижегородская область
2. **#Кобзев на связи**, Иркутская область
3. **Социальная поддержка медработников**, Кемеровская область
4. **Учет мнения жителей при распределении средств федерального гранта**, Самарская область
5. **Мобильное приложение для некоммерческих организаций**, Республика Саха (Якутия)

# Оглавление

<b>Социальная сфера</b> .....	6
Жилищные сертификаты, Нижегородская область .....	6
Социальная поддержка медработников, Кемеровская область.....	8
Круглосуточный телефон доверия для детей и родителей, Томская область .....	11
Региональные выплаты к 75-летию Победы, Пензенская область .....	11
Дополнительная поддержка льготных категорий граждан, Приморский край.....	12
Мониторинговый центр по защите детских садов, Пермский край.....	12
Бюджетные места по программам подготовки воспитателей, учителей начальных классов и дефектологов, Приморский край .....	13
Льготы для ветеранов, Волгоградская область .....	13
Филиалы перинатального центра в муниципалитетах, Тверская область .....	14
Материальная помощь пострадавшим от радиационных воздействий, Москва.....	14
<b>Вовлеченность</b> .....	15
#Кобзевнасвязи, Иркутская область .....	15
Учет мнения жителей при распределении средств федерального гранта, Самарская область.....	18
Мобильное приложение для некоммерческих организаций, Республика Саха (Якутия).....	20
О ремонте дорог по QR-коду, Ленинградская область.....	23
Контроль общественных наблюдателей за строительством ФАПов, Приморский край.....	23
Центры помощи при ДТП в каждом муниципалитете, Московская область.....	24
Портал «Профориентир», Кемеровская область .....	24
Новые онлайн-сервисы о работе коммунальных предприятий, Московская область .....	25
Проектные офисы по обновлению общественных пространств, Приморский край..	26
Дворовые онлайн-инструкторы, Забайкальский край .....	26
<b>Поддержка малого и среднего предпринимательства</b> .....	27
«Министр на связи», Удмуртская Республика.....	27
Цифровая платформа развития региона, Томская область .....	27
Стимулирование развития строительной отрасли, Кемеровская область .....	28

Снижение налоговой нагрузки на предпринимателей, Вологодская область .....	28
<b>Тиражируемые практики</b> .....	29
Единовременная выплата для детей войны, Алтайский край.....	29
Единая карта сахалинца, Сахалинская область .....	29

# Социальная сфера

## Жилищные сертификаты, Нижегородская область

**Глава региона:** Глеб Никитин

**Направление:** решение проблем социально-экономической сферы

**Подкатегория:** финансовая и инфраструктурная поддержка

**Описание.** В Нижегородской области был принят закон о введении жилищных сертификатов. Согласно законопроекту, многодетным семьям, имеющим по региональному законодательству право на предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства в собственность бесплатно на территории Нижегородской области (или многодетным семьям, состоящим на учете и имеющим право на бесплатное предоставление земельных участков для ИЖС), будет дана возможность выбрать вместо участка сертификат, предусматривающий получение единовременной целевой денежной выплаты на улучшение жилищных условий. Номинал сертификата составляет 470 тысяч рублей.

### Комментарии экспертов.

Введение системы жилищных сертификатов для семей, имеющих право на получение земельных участков в Нижегородской области, - действенная мера, расширяющая возможности для граждан по использованию помощи со стороны государства. Если семья не планирует, что называется обосновываться на земле, то она получает более короткий и эффективный путь, как воспользоваться помощью государства по улучшению жилищных условий. Здесь показательно само решение власти, демонстрирующее более качественный подход и ориентацию власти на интересы граждан.

**Потуремский Виктор**, директор по политическому анализу  
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Практика поможет многодетным семьям улучшить жилищные условия. Хорошо, что есть вариативность: можно выбрать земельный участок или деньги. В целом очень важно, чтобы такие меры были гибкими и давали людям именно то, что им нужно, а не «ненужные блага», которые конкретной семье просто не подходят.

**Федорова Анна**, политолог

Гибкость мер государственной социальной поддержки становится показателем эффективности работы госаппарата в условиях кризиса. Способность чиновников перестроиться под нужды населения на фоне сложной жизненной ситуации особенно остро воспринимается населением. Возможность выбрать между землей и деньгами на улучшение жилищных условий в этом смысле достаточно полезная мера и хорошее решение Никитина.

**Зенов Илья**, Руководитель Центра коммуникативных стратегий

Любое благо хорошо, когда оно к месту. Введение жилищных сертификатов как возможности получить блага от государства «чеканной монетой» в 470 тысяч — именно этот случай. Многодетные семьи сами определяют, что им нужнее в данный момент: бесплатный земельный участок под ИЖС на территории Нижегородской области, либо деньги. И это верный подход, ведь ненужный подарок превращается порой в обременение, а возможность выбрать показывает еще и уважение государства к нуждам гражданина. Наверняка проект поддержат и другие регионы, в зависимости, конечно, от возможностей бюджета.

**Август Алена**, политконсультант

Практика продолжает меры поддержки многодетных семей, в частности, в данном случае льгота в натуральной форме (выдача земельного участка в обмен на сертификат) также может быть предоставлена в денежной. Практика актуальна, поскольку не все семьи могут или хотят строиться на выделенной земле, для улучшения жилищной ситуации им может быть актуально выплата по кредиту за имеющееся жилье или улучшение качества имеющегося жилья (ремонт, достройка имеющейся недвижимости). Мера популярна среди многодетных семей и легко тиражируема при наличии средств в региональном бюджете.

**Кириян Петр**, Руководитель лаборатории социальных исследований

## Социальная поддержка медработников, Кемеровская область

**Глава региона:** Сергей Цивилев

**Направление:** решение проблем социально-экономической сферы

**Подкатегория:** финансовая и инфраструктурная поддержка; медицина и здравоохранение

**Описание.** Губернатор Кемеровской области Сергей Цивилев на своей странице в Instagram рассказал о новых мерах поддержки медработников. Теперь выпускники медицинских вузов, которые начиная с этого года впервые выйдут на работу врачами-терапевтами и педиатрами, будут получать единовременные пособия в размере 500 тысяч рублей. То же касается выпускников медучилищ и колледжей по специальности «лечебное дело», которые решат трудиться на терапевтических и педиатрических направлениях. Кроме того, в течение первого года работы молодых медсестер денежные выплаты будут получать и их наставники.

**Комментарии экспертов.**

Качество медицинского обслуживания становится для власти на всех уровнях приоритетным направлением. Большое внимание развитию сферы уделяет Президент. Кроме ресурсного обеспечения, улучшения качества управления отраслью, важной задачей является развитие и поддержка кадров. По этому пути пошли в Кемеровской области, приняв решение о дополнительных региональных выплатах для медиков, начинающих свой профессиональный путь. При этом размер выплаты существенный и составляет 500 тысяч рублей – это значимая помощь и мотивация для специалистов.

**Потуремский Виктор**, директор по политическому анализу  
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Важная инициатива, которая повышает привлекательность профессии врача. В комплексе мер, которые предусматривают иные субсидии, льготы и преференции, это может значительно повлиять на проблему нехватки медицинского персонала, которая наблюдается в ряде регионов.

**Карягин Михаил**, политолог,  
ведущий эксперт Центра политической конъюнктуры

В условиях пандемии любые меры, направленные на поддержку медицинских работников - это вопрос особой важности. Не только тактические, но и стратегические меры, задел на будущее. Поддержка молодых медицинских работников - это именно стратегический задел на будущее.

**Федорова Анна**, политолог

Особое внимание к кадровому потенциалу в сфере здравоохранения закономерно, но не менее важно. Необходимо

поддержать медработников, которые начинают свои карьеры в совершенно новых для страны условиях. Финансовая поддержка и наставничество – лучший набор, чтобы наши врачи были уверены в том, что общество заинтересовано в них и благодарно за их труд.

**Зенов Илья**, Руководитель Центра коммуникативных стратегий

Ценность профессии медика в последние дни — в топе обсуждений. Хочется надеяться, что это уважительное отношение сохранится и после завершения пандемии. Тем не менее важным остается вопрос привлечения кадров в профессию — в Кемеровской области теперь выпускники медицинских вузов, медучилищ и колледжей, которые начиная с этого года впервые выйдут на работу по специальности педиатрия и лечебное дело, будут получать единовременные пособия в размере 500 тысяч рублей. Важно, что первый год вознаграждение получают и их наставники: врачебное дело тонкая материя, многому не научишься из учебников, например, деталям построения взаимоотношений с пациентами и их родителями, если речь идет о детях. Деньги, конечно, не главное, но именно поддержка государства в виде пособия помогает молодым специалистам в сложный адаптационный период вхождения в практику деятельности, пережить период невысоких зарплат и укрепиться в своем выборе жизненного пути.

**Август Алена**, политконсультант

Инициатива призвана привлечь в систему медицинского обслуживания молодых педиатров и терапевтов. Важно, что средства не просто выделяются в обмен на выход на работу, но и развивается институт наставничества над молодыми кадрами. Инициатива легко тиражируема в тех регионах, где не запущено подобных программ. Он

хорошо дополняет другой инструмент - целевое обучение в региональных ВУЗах.

**Кириян Петр**, Руководитель лаборатории социальных исследований

## Круглосуточный телефон доверия для детей и родителей, Томская область

**Глава региона:** Сергей Жвачкин

**Направление:** решение проблем социально-экономической сферы

**Подкатегория:** развитие демографии

**Описание.** В Томской области осуществляется круглосуточная поддержка детей, подростков и родителей по телефону горячей линии. Специалисты помогут решить психологические проблемы, разобраться в детско-родительских отношениях.

## Региональные выплаты к 75-летию Победы, Пензенская область

**Глава региона:** Иван Белозерцев

**Направление:** региональное развитие и повышение качества жизни

**Подкатегория:** поддержка социально незащищенных слоев населения

**Описание.** В Пензенской области принято решение о региональных выплатах к 75-летию Победы. По 10 тысяч рублей из средств регионального бюджета получают инвалиды и участники Великой Отечественной войны, по 5 тысяч рублей – жители блокадного Ленинграда, труженики тыла, несовершеннолетние узники концлагерей и гетто. Всего на предоставление выплаты (с учетом расходов на доставку и компенсации затрат на обеспечение деятельности органов местного самоуправления) потребуется 55,8 млн рублей.

## Дополнительная поддержка льготных категорий граждан, Приморский край

**Глава региона:** Олег Кожемяко

**Направление:** решение проблем социально-экономической сферы

**Подкатегория:** финансовая и инфраструктурная поддержка; поддержка социально незащищенных слоев населения; предпенсионеры и пенсионеры

**Описание.** Некоторые категории льготников в Приморье получают дополнительные меры социальной поддержки. Новым региональным законом устанавливается краевая ежемесячная выплата гражданам, удостоенным званий Героя Социалистического Труда; Героя Труда Российской Федерации; Героя Советского Союза; Героя Российской Федерации; награжденным орденом Трудовой Славы трех степеней; являющимся полными кавалерами ордена Славы. С 1 июня этим гражданам будет выплачиваться по 30 тысяч рублей ежемесячно. Также им будут ежегодно предоставляться путевки на санаторно-курортное лечение. На дополнительную поддержку пожилых людей предусмотрено более 2,5 миллионов рублей в бюджете.

## Мониторинговый центр по защите детских садов, Пермский край

**Глава региона:** Дмитрий Махонин

**Направление:** решение проблем социально-экономической сферы

**Подкатегория:** финансовая и инфраструктурная поддержка; развитие демографии

**Описание.** В Березниках открылся первый в Пермском крае единый мониторинговый центр для контроля территории дошкольных учреждений. Центр представляет собой систему круглосуточного

видеонаблюдения. Всего в городе было установлено около тысячи камер на 100% дошкольных и общеобразовательных учреждений для обеспечения круглосуточного бесперебойного мониторинга объектов образования. Для защиты 64 детских садов было установлено более 650 видеокамер и 6 видеосерверов, которые объединяют все изображения с видеокамер в единый центр. В едином центре посменно дежурят по два специалиста, которые просматривают записи с видеокамер в режиме реального времени. Это позволяет при экстренных ситуациях оперативно реагировать. В будущем планируется ввести аналитический мониторинг видеозаписей, который повлечет за собой увеличение штатных сотрудников и всестороннюю оценку поступаемых записей.

## Бюджетные места по программам подготовки воспитателей, учителей начальных классов и дефектологов, Приморский край

**Глава региона:** Олег Кожемяко

**Направление:** решение проблем социально-экономической сферы

**Подкатегория:** финансовая и инфраструктурная поддержка

**Описание.** Губернатор Приморского края Олег Кожемяко поручил готовить больше педагогов в крае. Контрольные цифры приема повысят по программам среднего профессионального образования. В крае подготовят больше воспитателей для детских садов, педагогов начальных классов, учителей физкультуры и дефектологов – всего 200 человек.

## Льготы для ветеранов, Волгоградская область

**Глава региона:** Андрей Бочаров

**Направление:** решение проблем социально-экономической сферы

**Подкатегория:** пенсионеры и предпенсионеры

**Описание.** В Волгоградской области ветеранов полностью освобождают от выплат за ЖКУ и капремонт. Новая мера начнет действовать в регионе уже в апреле. Меры поддержки коснутся инвалидов и участников Великой Отечественной войны, а также военнослужащих частей, не входивших в состав действующей армии в годы ВОВ, ставших инвалидами; участников боевых действий в Венгрии, Китае, в районе острова Даманский, в Северной Корее. Численность граждан, попадающих под данные категории, составляет 1155 человек.

## Филиалы перинатального центра в муниципалитетах, Тверская область

**Глава региона:** Игорь Руденя

**Направление:** решение проблем социально-экономической сферы

**Подкатегория:** медицина и здравоохранение

**Описание.** В Тверской области откроют филиалы перинатального центра в Ржеве, Вышнем Волочке, Кимрах, Бежецке, Нелидово. Новые учреждения здравоохранения позволят повысить на территориях качество медицинской помощи для будущих мам и новорожденных.

## Материальная помощь пострадавшим от радиационных воздействий, Москва

**Глава региона:** Сергей Собянин

**Направление:** решение проблем социально-экономической сферы

**Подкатегория:** финансовая и инфраструктурная поддержка

**Описание.** Пострадавшие в результате радиационных воздействий москвичи получат единовременную материальную помощь. Размер выплаты составит от трех до 10 тысяч рублей — в зависимости от категории получателя. Единовременную выплату получат 15 530

москвичей — участников ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС либо пострадавших от аварии на ЧАЭС, других радиационных аварий и катастроф.

## Вовлеченность

### #Кобзевнасвязи, Иркутская область

**Глава региона:** Игорь Кобзев

**Направление:** повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

**Подкатегория:** общественный контроль

**Описание.** На канале «Россия-24» (ГТРК «Иркутск») 26 марта состоялась премьера телевизионного проекта #Кобзевнасвязи. Во время получасового эфира врио губернатора Иркутской области отвечал на самые злободневные вопросы жителей — о пандемии коронавируса, аварийном жилье, экологических проблемах и энерготарифах. Прямой диалог главы региона со зрителями отныне станет регулярным — не реже одного раза в месяц. Темы для общения в эфире задают в основном интернет-пользователи.

#### Комментарии экспертов.

Социологи утверждают, что сейчас есть особый запрос на открытость власти – прямую коммуникацию с жителями. В условиях карантина и большого объема зачастую откровенно неоднозначной и противоречивой информации запрос на качественную коммуникацию власть – жители возрастает многократно. Стоит заметить, где власть идет по пути создания открытой коммуникации там не только более устойчивая социальная ситуация, формируется больше доверие к власти, это ещё и обеспечивает возможность для более качественного принятия решений властью на основе обратной связи от жителей.

**Потуремский Виктор**, директор по политическому анализу  
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Главы регионов часто ищут нестандартные форматы общения с гражданами, так как привычные инструменты коммуникации (официальные обращения, встречи с жителями) зачастую не работают. Выход на ТВ-аудиторию можно считать продуктивным, однако для более широкого охвата можно было бы параллельно вести онлайн-трансляции в социальных сетях. Тем более, что в Instagram у Кобзева практически 40 тысяч подписчиков.

**Карягин Михаил**, политолог,  
ведущий эксперт Центра политической конъюнктуры

Считаю, что у каждого главы региона должен быть формат прямого общения с гражданами. В идеале, конечно, чаще, чем в раз в месяц, но для старта и такая периодичность неплоха. Сейчас для людей особенно важно чувствовать доступность власти и готовность вступать в коммуникацию.

**Федорова Анна**, политолог

Демонстрация открытости и информированности для представителей власти является важнейшим качеством в условиях расширения ограничительно-защитных мер в нашем обществе. Выход на прямой диалог с населением сегодня возможен только с применением телевизионных и интернет-технологий. Это хорошая инициатива, и важно не терять интенсивность контактов с группами населения, обеспечить максимально полную информацию для того, чтобы была возможность, насколько это возможно, спокойно планировать свою жизнь.

**Зенов Илья**, Руководитель Центра коммуникативных стратегий

Новому человеку в регионе — врио губернатора Кобзеву — особенно важно быть доступным для населения. Особенно в сложный период. Те отношения, что закладываются сейчас, жители будут помнить и ценить долго. Телевизионный проект #Кобзевнасвязи с выражением четкой позиции врио по сложным вопросам — важный инструмент не только построения репутации, но и воздействия на настроения. Здесь важно все: и выбор тем, и построение диалога, и умение сделать не «дежурный», а искренний эфир. Правда, заявленная периодичность раз в месяц явно недостаточна для сложных времен, в которых все мы внезапно оказались. В целом же — инициатива нужная и важная при профессиональном ее исполнении. Регионам стоит взять на вооружение.

**Август Алена**, политконсультант

Развитие известного формата прямой линии с главой региона. В данном случае новация в том, что это не отчет о работе, а прямая линия на регулярной основе по горячим и проблемным темам жизни региона и страны. Такой подход к работе требует подготовки главы региона к прямому общению: эмоциональные вопросы, сложные темы, специфика локальных проблем отдельных районов и территорий. С учетом этих обстоятельств, подход легко тиражируем и будет популярен у жителей региона.

**Кирьян Петр**, Руководитель лаборатории социальных исследований

## Учет мнения жителей при распределении средств федерального гранта, Самарская область

**Глава региона:** Дмитрий Азаров

**Направление:** повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

**Подкатегория:** общественный контроль

**Описание.** За достижение запланированных показателей социально-экономического развития в конце 2019 г. Самарская область получила президентский грант в размере 1,5 млрд рублей. В соответствии с федеральными правилами, средства гранта могут быть использованы на любые цели. Дмитрий Азаров обратился ко всем жителям и общественным организациям с призывом внести свои предложения, на что потратить полученные деньги. Эти мнения собрала и обобщила общественная палата Самарской области.

### Комментарии экспертов.

В Самарской области Д. Азаров запускает известный проект «народный бюджет», когда жителям предлагают принять решение, на что в первую очередь необходимо направить бюджетные деньги. У «народного бюджета» достаточно долгая история, в том числе история использования технологии партией «Единая Россия». Мой опыт показывает, что инструмент более чем рабочий – позволяющий принимать не только качественные решения, но и формирующий доверие во взаимодействии власть – жители. Стоит обратить внимание, что именно так взаимодействие власти с жителями видит Президент, ставящий задачу активного включения населения в принятие решений власти.

**Потуремский Виктор**, директор по политическому анализу  
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Подобные опросы решают сразу несколько важных задач. Во-первых, они повышают прозрачность власти и доверие к ней: граждане видят, что деньги не прячут. Во-вторых, они повышают информированность самих граждан. Очевидно, что до объявления голосования многие не знали ни о гранте, ни о достижениях области. В-третьих, такие форматы повышают легитимность принимаемых властью решений, что в будущем создает для региональных руководителей пространство для маневра.

**Карягин Михаил**, политолог,  
ведущий эксперт Центра политической конъюнктуры

Практика позволит поддержать социально полезные НКО и, в целом, работает на повышение гражданской ответственности людей. Очень хорошо, когда люди могут не только жаловаться, что «власть тратит деньги неправильно», но и подсказать чиновникам, куда нужно направлять средства.

**Федорова Анна**, политолог

Сбор мнений с населения – хороший способ узнать реальную картину дел в городах и регионе и посмотреть, насколько она соотносится с теми данными, что изложены в справках и докладах. Губернатор Азаров верно поступает, доверяя жителям Самарской области. Каждый из них заинтересован в благополучии родного региона. Думаю, что многие предложения самарцев найдут воплощение в итоговом проекте реализации гранта.

**Зенов Илья**, Руководитель Центра коммуникативных стратегий

Хороший пример того, как лозунг «мы вместе» превращается в реальную инициативу. Обсуждение вместе с населением и активом

региона вопроса, на что стоит потратить деньги полученного Самарской областью президентского гранта в 1,5 млрд рублей — это и есть гражданское взаимодействие. Дмитрий Азаров обратился ко всем жителям и общественным организациям с призывом внести свои предложения, на что потратить полученные деньги. Эти мнения собрала и обобщила Общественная палата Самарской области. Теперь важно обсудить (ситуация вполне позволяет сделать это в режиме онлайн, да и ТВ-режим никто не отменял) эти предложения, ведь всегда кто-то будет доволен, а кто-то нет. Важно публичить и делать доступными все детали обсуждения. Для других регионов — пример возможного варианта решения вопросов региональных проектов и распределения финансирования. Просто не будет, ведь даже «два человека — три мнения». Но это и есть демократия.

**Август Алена**, политконсультант

Это пример реализации на практике инициативного бюджетирования. Полученный грант направляется на проекты, которые жители региона считают первоочередными или наиболее актуальными. Практика легко тиражируема и будет пользоваться поддержкой граждан.

**Кирьян Петр**, Руководитель лаборатории социальных исследований

## Мобильное приложение для некоммерческих организаций, Республика Саха (Якутия)

**Глава региона:** Айсен Николаев

**Направление:** региональное развитие и повышение качества жизни

**Подкатегория:** электронные услуги

**Описание.** В Якутии впервые разработано мобильное приложение для руководителей и сотрудников некоммерческих организаций «НКО Якутии». Сервис позволит получить бесплатную консультацию экспертов, ознакомиться с правовыми процедурами по уставной деятельности НКО, а также быть в курсе актуальных новостей. Кроме того, пользователи смогут скачивать бланки заявлений на регистрацию, реорганизацию/ликвидацию НКО, внесения изменений в устав и ЕГРЮЛ, а также готовые бланки отчетности НКО.

#### **Комментарии экспертов.**

Мобильное приложение для некоммерческих организаций позволит создать более комфортные условия для развития этого сектора гражданского общества. Использование цифровых решений дает не только возможность быстрого принятия решений, но и, в целом, делает прозрачными условия для деятельности некоммерческих организаций.

**Потуремский Виктор**, директор по политическому анализу  
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Расходы на документооборот НКО зачастую могут «съесть» большую часть бюджета организации. Любые инициативы, которые упрощают эту процедуру, помогут НКО эффективнее выполнять свои функции, которые нередко являются социальными.

**Карягин Михаил**, политолог,  
ведущий эксперт Центра политической конъюнктуры

Полезная практика, поможет начинающим НКО разобраться в юридических тонкостях и не совершать типичных ошибок. В целом поддержка НКО - это поддержка социальной стабильности и развитого гражданского общества в регионе. Хотя в России у некоторых

чиновников есть привычка считать НКО «врагами власти», в реальности они могут вместе с властью делать полезные дела.

**Федорова Анна**, политолог

Некоммерческий сектор становится полноценным помощником власти и защитником интересов общества. Технологии, которые позволят упростить бюрократические процедуры высвободят время для этих неравнодушных людей заниматься социально-ориентированной деятельностью. Айсен Николаев пошел по правильному пути в диалоге с НКО.

**Зенов Илья**, Руководитель Центра коммуникативных стратегий

Сектор НКО продолжает развиваться, реализуемая в Якутии инициатива по поддержке организаций через мобильное приложение с бесплатными консультациями экспертов и правовой информацией — хорошее подспорье для этого движения. Многие полезные инициативы общественников и активистов, к сожалению, «умирают на корню», столкнувшись с препятствиями в виде недостаточности юридических знаний, неумения выстроить коммуникационную стратегию, собрать единомышленников, пользоваться возможностями СМИ и интернета, да даже просто оформить необходимые документы. Приложение снимет многие из этих проблемных вопросов, а значит, НКО в Якутии станут еще большей силой и ресурсом поддержки для населения в сложных ситуациях. Инициатива важная и нужная, особенно для регионов, где экспертная база небогата. Стоит взять на вооружение и обеспечить информацией от лучших федеральных специалистов региональные организации. А как помогают НКО — мы видим сейчас на примере их работы в ситуации борьбы с коронавирусом. Это действительно важно.

Работающее решение для поддержки развития третьего сектора в регионе. Решает сразу две задачи: организацию и регистрацию структур, которые помогают жителям региона по общим и специальным вопросам. Инициатива легко тиражируема и позволяет исполнительной власти выстраивать конструктивные отношения с активистами и структурами, которые готовы заниматься проблемной повесткой.

**Кириян Петр**, Руководитель лаборатории социальных исследований

## О ремонте дорог по QR-коду, Ленинградская область

**Глава региона:** Александр Дрозденко

**Направление:** региональное развитие и повышение качества жизни

**Подкатегория:** электронные услуги

**Описание.** На региональных дорогах Ленинградской области появятся «умные» аншлаги с данными о времени и сроках проведения ремонтных работ: каждый желающий может получить дополнительную информацию, поднеся смартфон к желтому щиту. Мероприятие организовано в рамках реализации национального проекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги».

## Контроль общественных наблюдателей за строительством ФАПов, Приморский край

**Глава региона:** Олег Кожемяко

**Направление:** повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

**Подкатегория:** общественный контроль

**Описание.** Девять модульных медпунктов установят в районах Приморья в этом году в рамках национального проекта «Здравоохранение». За ходом работ будут следить общественные наблюдатели, набор которых завершится 31 марта. Общественные наблюдатели выезжают на строящиеся объекты, дают качественные замечания, предложения, которые будут учтены в реализации мероприятий в дальнейшем.

## Центры помощи при ДТП в каждом муниципалитете, Московская область

**Глава региона:** Андрей Воробьев

**Направление:** региональное развитие и повышение качества жизни

**Подкатегория:** благоустройство

**Описание.** Центры помощи откроют в каждом муниципалитете Подмосковья для информационно-правовой поддержки водителей, попавших в аварию. Обратившись к специалистам центра, водители смогут получить грамотную консультацию по фотофиксации и оформлению документов. В этом случае у страховых компаний не будет претензий к заполнению Европротокола. Весь процесс подготовки материалов занимает не более одного часа вместо трех-пяти при ожидании приезда сотрудников полиции.

## Портал «Профориентир», Кемеровская область

**Глава региона:** Сергей Цивилев

**Направление:** развитие человеческого капитала

**Подкатегория:** развитие человеческого капитала

**Описание.** В Кемеровской области создан новый интернет-ресурс в сфере школьного и дополнительного образования «Профориентир». Электронный портал proforientir42.ru предлагает несколько разделов.

Так во вкладке «Тестирование» можно определить свою профессиональную предрасположенность, в разделе «Профессии» ознакомиться с интересующими специальностями, а на страничке «Образование» узнать, какой техникум, колледж или вуз Кузбасса позволяет этой специальностью овладеть. Кроме того, на сайте размещена полезная информация для родителей о том, как поддержать своих детей в профориентационных вопросах, различные методические мероприятия для педагогов, а также мотивационные истории профессионального успеха жителей региона.

## Новые онлайн-сервисы о работе коммунальных предприятий, Московская область

**Глава региона:** Андрей Воробьев

**Направление:** региональное развитие и повышение качества жизни

**Подкатегория:** общественный контроль; электронные услуги; благоустройство

**Описание.** В первом полугодии 2020 года будет запущен публичный сервис «Карта плановых отключений», который позволит всем жителям и предприятиям Подмосковья точно знать, когда и где будут проводиться плановые отключения, причем по всем видам ресурсов - электроэнергии, отоплению, канализации, горячему и холодному водоснабжению. После запуска системы совместно с министерством государственного управления и информационных технологий региона доработают мобильное приложение «Добродел», в котором впервые в России появится новая услуга уведомления о плановых отключениях регионального уровня по всем видам ресурсов. Для мониторинга и анализа технологических нарушений в работе систем в 2019 году запустили Единую дежурно-диспетчерскую службу технологических отключений (ЕДДС), которая хранит информацию о всех инцидентах по

всем видам ресурсов на уровне региона. К системе подключат все муниципальные образования региона и более 200 крупных и средних ресурсоснабжающих организаций Подмосковья.

## Проектные офисы по обновлению общественных пространств, Приморский край

**Глава региона:** Олег Кожемяко

**Направление:** повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

**Подкатегория:** общественный контроль; благоустройство

**Описание.** Проектные команды из представителей органов власти и экспертов займутся развитием общественных территорий в столице Приморья. В ближайшей перспективе – реализация трех масштабных проектов, связанных с преобразованием острова Русский, созданием комфортных общественных пространств и формированием туристской привлекательности Владивостока. Результатом работы таких проектных офисов станет создание комфортного симбиоза городской и природной среды, обеспечивающего высокое качество жизни для жителей города, реализацию инвестиционных проектов, базирующегося на кадровом, научном, геополитическом, природном, туристическом потенциале острова Русский, повышение привлекательности Владивостока как на федеральном, так и международном уровнях.

## Дворовые онлайн-инструкторы, Забайкальский край

**Глава региона:** Александр Осипов

**Направление:** региональное развитие и повышение качества жизни

**Подкатегория:** развитие человеческого капитала

**Описание.** С инициативой привлечь дворовых инструкторов в муниципалитеты края посредством интернет-технологий выступило

региональное министерство физической культуры и спорта. Разработать соответствующее приложение может компания «Яндекс». По данным регионального Минспорта на сегодняшний день региону необходимо 400 дворовых инструкторов, которые будут проводить тренировки для детей и подростков в дистанционном режиме.

## Поддержка малого и среднего предпринимательства

### «Министр на связи», Удмуртская Республика

**Глава региона:** Александр Бречалов

**Направление:** решение проблем социально-экономической сферы

**Описание.** По поручению главы республики Александра Бречалова 7 апреля представители власти Удмуртии ответят на вопросы бизнеса в рамках проекта «Министр на связи». На мероприятии бизнесмены смогут задать личный вопрос первому вице-премьеру, зампреду правительства Удмуртии и министрам.

### Цифровая платформа развития региона, Томская область

**Глава региона:** Сергей Жвачкин

**Направление:** решение проблем социально-экономической сферы

**Описание.** При поддержке администрации Томской области разработана новая цифровая платформа развития региона tomsk.life. Цель портала – создание единого окна для малого и технологического бизнеса, которое призвано помочь предпринимателям найти друг друга, а также получить поддержку государства. Также платформа будет служить путеводителем по региону, открывающим область для ее жителей и гостей. В следующем году новая платформа планирует

интегрировать все сервисы для предпринимателей региональных и федеральных органов.

## Стимулирование развития строительной отрасли,

### Кемеровская область

**Глава региона:** Сергей Цивилев

**Направление:** региональное развитие и повышение качества жизни

**Описание.** Власти Кемеровской области намерены стимулировать развитие строительной отрасли. В Кузбассе создан штаб по управлению строительством для координации застройщиков, работающих на объектах всех форм собственности, и для ускорения темпов строительства новых объектов.

## Снижение налоговой нагрузки на предпринимателей,

### Вологодская область

**Глава региона:** Олег Кувшинников

**Направление:** решение проблем социально-экономической сферы

**Описание.** На Вологодчине снизят налоговую нагрузку для предпринимателей, находящихся на патентной системе налогообложения. Новым законом вводится более детальная дифференциация потенциального дохода налогообложения в зависимости от места деятельности налогоплательщика. В зависимости от того, к какой группе относится муниципалитет - городской округ, район или сельское поселение, - введены понижающие коэффициенты. Новый закон предусматривает установление для всех видов бытовых услуг единого размера минимального и максимального потенциального дохода для различных видов деятельности. Законом также предлагается потенциальный доход определять на единицу транспортного средства,

на 1 квадратный метр площади объекта торговой сети, объекта общественного питания, объекта недвижимости, сдаваемого в аренду.

## Тиражируемые практики

### Единовременная выплата для детей войны, Алтайский край

**Глава региона:** Виктор Томенко

**Направление:** решение проблем социально-экономической сферы

**Подкатегория:** финансовая и инфраструктурная поддержка

**Описание.** С предложением о единовременной выплате детям войны выступил губернатор края Виктор Томенко. Планируется, что в этом году выплата составит две тысячи рублей. В Алтайском крае официально статус «Дети войны» получили 103 тысячи человек.

**Реализуемые решения.** На сегодня более 40 субъектов РФ установили выплаты детям войны. Среди них как ежемесячные льготы для граждан этой категории, так и единовременные выплаты к юбилею Победы.

### Единая карта сахалинца, Сахалинская область

**Глава региона:** Валерий Лимаренко

**Направление:** региональное развитие и повышение качества жизни

**Подкатегория:** электронные услуги

**Описание.** Правительство Сахалинской области договорилось с Национальной системой платежных карт (НСПК), оператором платежной системы «Мир» о создании единой социальной карты. Оформить ее смогут все жители региона, а для льготных категорий граждан карта откроет доступ к важным нефинансовым сервисам. Так, предполагается, что сахалинцы и курильчане старше 70 лет смогут использовать карту в качестве проездного билета и бесплатно пользоваться услугами

общественного транспорта. Жители региона в возрасте 55+ по ней смогут посещать учреждения культуры и спорта, а также получать скидки в магазинах.

**Реализуемые решения.** Практика получила распространение на территории других субъектов федерации. Подобные карты на базе платежной системы «Мир» уже внедрены в Оренбургской области, Санкт-Петербурге, Приморском крае, Удмуртской республике и др.