



ИСИ

Экспертный
институт социальных
исследований

МОНИТОРИНГ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРАКТИК

22 — 28 апреля 2019 г.

ТОП-5 региональных практик

1. Республиканский форум «Управдом», Республика Башкортостан
2. Интернет-портал «Обратись», Курганская область
3. Арт-парк, Санкт-Петербург
4. Инвестиционный проект «Енисейская Сибирь», Красноярский край
5. Роуд-шоу для производителей, Московская область

Оглавление

1.	Республиканский форум «Управдом», Республика Башкортостан	4
2.	Интернет-портал «Обратись», Курганская область	5
3.	Арт-парк, Санкт-Петербург	6
4.	Инвестиционный проект «Енисейская Сибирь», Красноярский край	7
5.	Роуд-шоу для производителей, Московская область	8
6.	Стратегическая сессия, Сахалинская область	8
7.	Марафон новостей «Вести во все времена», Челябинская область	9
8.	Хакатон для умного города, Новгородская область	10
9.	Экспериментальный жилищный проект, Липецкая область	10
10.	Экологический субботник «Чистые игры», Вологодская область	10
11.	Совет молодых ученых, Ивановская область	11
12.	Наставники: не рядом, а вместе, Новгородская область	11
13.	Центр сопровождения иностранного бизнеса, Кировская область	12
14.	Агропортал для будущих фермеров, Удмуртская Республика	12

1. Республиканский форум «Управдом»

Регион: Республика Башкортостан

Глава региона: Радий Хабиров

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. В Уфе состоялся республиканский форум «Управдом». В нем принял участие глава региона Радий Хабиров. На тематических сессиях участники обсудили эффективность управления многоквартирными домами, исполнение программы «Башкирский дворик», освещение улиц и ремонт подъездов, складывавшуюся годами задолженность управляющих компаний перед ресурсосберегающими предприятиями. Республиканскому форуму предшествовали зональные, в январе Радий Хабиров поручил провести их во всех муниципалитетах. На форумах главы районов и городов должны были рассказать жителям о планах по развитию территории, а также о реализации программ по ремонту подъездов и благоустройству дворов, участия в них граждан.

Результативность. Проект направлен на решение важного для жителей вопроса — повышение качества услуг ЖКХ в регионе. Подобные форумы — площадка для диалога между жителями и управляющими компаниями при посредничестве представителей власти.

Комментарии экспертов

Практика касается второго после цен на продукты питания вопроса — долгов в сфере ЖКХ, а также работы управляющих компаний. Для значительной части жителей — 50-70%, — коммунальные платежи — ощутимый расход в рамках месячного бюджета. Как правило у них мало информации о финансовом положении управляющих компаний и планах благоустройства придомовых территорий, сроках проведения текущего и капитального ремонта. Более того, есть ощущение, что с жителями никто не советуется, что вызывает озлобленность граждан.

Практика тиражируема и не является затратной для регионов. Основной результат — вовлечение граждан в понимание процессов работы управляющих компаний и планов развития территорий.

Риск такой практики в том, что глава региона фактически начинает работать как коллективный муниципальный руководитель. Он политически и управленчески «спускается» на ступень ниже своего уровня полномочий и сферы работы.

Кириян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований
Института региональных проблем

Эффективный инструмент канализации негатива со стороны жителей в адрес региональных властей в сфере ЖКХ. Самая распространённая претензия к ЖКХ — непрозрачность. Проект выстраивает механизм решения этой проблемы — делает отрасль прозрачной.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

2. Интернет-портал «Обратись»

Регион: Курганская область

Глава региона: Вадим Шумков

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Описание. По поручению главы региона Вадима Шумкова начал работу специальный региональный ресурс «Обратись» (<https://obratis.kurganobl.ru>), который призван помочь эффективно решать проблемы жителей области и сделать механизм обращений более удобным для граждан. Ресурс позволяет оставлять не только текстовые обращения, но и прикрепить фото и видео, а также оценить качество решений власти. Органы власти и местного самоуправления ведут постоянный мониторинг обращений на ресурсе и оперативно отвечают заявителям.

Результативность. Проект направлен на внедрение инструментов открытости, переход на новую модель управления областью. Он демонстрирует эффективный механизм вовлечения населения в принятие решений, сокращает дистанцию между обществом и властью.

Комментарий эксперта

Практика понятна всем жителям региона и легко внедряется как инструмент работы с проблемами и сбора обратной связи. Это необременительный для бюджета проект, который можно тиражировать на все регионы (тем более, что он действует в ряде регионов не первый год).

Сложность такого подхода в том, что:

- невозможно объективно оценить его результативность – итог слишком разный в каждом случае конкретной жалобы или обращения;
- в начале будет сбор очевидных проблем и «победы», но постепенно будут копиться вопросы, которые нелегко решить внутри региона (дороги в глубинке, медицина и образование);

— идет вовлечение активных граждан, а пассивные — будут долго включаться в работу.

Кириян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований
Института региональных проблем

3. Арт-парк

Регион: Санкт-Петербург

Глава региона: Александр Беглов

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. В Санкт-Петербурге начато обустройство парковой зоны и строительство театрально-выставочного комплекса «Арт-парк» на набережной Невы. Планируется, что новая зеленая зона расширит туристическое кольцо в историческом центре города. Маршрут начнется от Дворцовой набережной, далее — через стрелку Васильевского острова в арт-парк, а из Петропавловской крепости выйдет снова к Эрмитажу. Арт-парк будет включать зеленую зону, лаборатории, мастерские, кинотеатр, художественные галереи, арт-биржи, гастрономический кластер и подземную парковку на полторы тысячи мест. Администрация Санкт-Петербурга активно привлекает жителей к процессу обсуждения и определения итогового облика общественного пространства.

Результативность. Проект представляет собой отклик органов власти на запрос общественности, демонстрирует равнодушное отношение власти и жителей к развитию города, к его облику.

Комментарии экспертов

Практика легко тиражируема — в каждом городе есть территория под реновацию, обустройство, поиск нового функционального содержания. Затраты превышают обычный капитальный ремонт, но могут быть частью регионального бюджета и быть приняты значительным числом жителей, при условии, что решается застарелая проблема. Вовлечение граждан целесообразно и эффективно на этапе работы с проектами обустройства и целевого назначения. Тут нет инновации в широком смысле слова, но для каждой территории проект станет позитивным кейсом собственного перерождения.

Обратная сторона этой практики — сложность с оценкой результативности. То, что может нравиться людям средних лет (гастропабы или современный ландшафт), может не интересовать молодежь и жителей старшего возраста. Само благоустройство может быть воспринято как трата денег не по адресу (лучше поднять социальные выплаты).

В худшем случае, такие проекты без проработки с гражданами, могут быть восприняты как карго культ без смысла и содержания.

Кириян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований
Института региональных проблем

Проект «Арт-Парк» не просто определяет лицо и будущее исторической части города, но и задает стандарты отношений «власти города — население», когда власть идет на встречу и обсуждает с жителями, как должен развиваться город.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Арт-парк в Санкт-Петербурге, строительство которого Александр Беглов согласовал с президентом, проект важный для города, ориентирующий глав других регионов, в каком направлении стоит развивать общественные пространства.

Сергей Старовойтов, политолог, генеральный директор
федеральной экспертной сети «Клуб регионов»

4. Инвестиционный проект «Енисейская Сибирь»

Регион: Красноярский край

Глава региона: Александр Усс

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. В регионе реализуется крупный инвестиционный проект «Енисейская Сибирь», в рамках которого правительство края использует механизм локализации заказов крупных инвесторов на территории Красноярского края, Республик Хакасия и Тыва. Малые и средние предприятия, зарегистрированные на территории трех субъектов, могут подать заявку на включение в реестр надежных поставщиков комплексного инвестиционного проекта «Енисейская Сибирь». Информация о компаниях, предлагаемых товарах и услугах будет представлена потенциальным заказчикам — инвесторам проекта. Реестр станет рекомендацией для крупного бизнеса при определении пула потенциальных поставщиков и подрядчиков.

Результативность. Данная практика представляет собой актуальный механизм поддержки малого и среднего бизнеса, позволит обеспечить эффективное взаимодействие в режиме одного окна между крупными инвесторами и представителями МСП.

Комментарий эксперта

«Енисейская Сибирь» за достаточно короткий срок получила поддержку со стороны федеральной власти, является примером масштабного проекта, в который

включены власть, региональная и федеральная, бизнес, население. Проект культурно соответствует региону — в нем заложена логика продолжения освоения Сибири.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

5. Роуд-шоу для производителей

Регион: Московская область

Глава региона: Андрей Воробьев

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. Министерство потребительского рынка и услуг Московской области инициировало роуд-шоу региональных производителей в сотрудничестве с торговой сетью «Ашан Ритейл Россия». Всего 90 производителей Подмосковья смогли презентовать свою продукцию представителям крупного сетевого ритейлера.

Результативность. Данная практика направлена на поддержку региональных производителей, помощь в поиске новых партнеров и рынков сбыта, способствует созданию новых рабочих мест. Роуд-шоу расширяет ассортимент товаров, доступных для жителей региона.

Комментарий эксперта

Инициатива замечена большинством жителей региона и с большой долей вероятности — поддержана. Это шаг по поддержке местных предпринимателей и производителей. Такая практика — органична, поскольку помощь местным компаниям выглядит логичной и необходимой мерой для главы региона и не имеет ярко выраженных противников. Затраты невелики и несущественны. Практика легко тиражируема в значительном числе регионов.

Кириян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований
Института региональных проблем

6. Стратегическая сессия

Регион: Сахалинская область

Глава региона: Валерий Лимаренко

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Описание. С 17 по 19 апреля в Южно-Сахалинске прошла стратегическая сессия, на которой были отобраны лучшие инициативы для национальной программы развития

Дальнего Востока. В сессии приняли участие 140 сахалинских и 80 приглашенных экспертов — представителей власти, бизнеса, науки, социальной сферы, общественности, а также экспертов федерального уровня из Москвы и ряда российских регионов. Были рассмотрены как проекты развития региона, так и в целом Дальнего Востока. Кроме того, на сессии был сформирован проект Южно-Сахалинской агломерации с комфортной городской средой, а также проекты по модернизации портовой системы региона.

Результативность. Проект демонстрирует эффективный механизм вовлечения экспертного сообщества в процесс разработки и принятия стратегии развития региона, способствует формированию общественно одобряемых концепций развития территорий области.

7. Марафон новостей «Вести во все времена»

Регион: Челябинская область

Глава региона: Алексей Текслер

Направление: развитие человеческого капитала

Описание. С 17 по 19 апреля в Челябинской области состоялся марафон новостей, в режиме нон-стоп люди самых разных возрастов и профессий читали новости Южного Урала за последние десятилетия. Марафон поддержало правительство Челябинской области и администрации городов. Прямой эфир транслировался на сайте cheltv.ru, не прерывался даже в ночные часы и сопровождался селфи-стримом и интервью с гостями. Площадками для проведения марафона «Вести» во все времена» стали знаковые места Челябинска и Магнитогорска. В марафоне приняли участие жители городов и стран, расположенных в разных часовых поясах: от Москвы и Санкт-Петербурга до Калининграда и Севастополя. Новости Челябинской области читали в Италии, США и ОАЭ. Тексты записывали на камеры мобильных телефонов и отправляли видеоролики в редакцию ГТРК «Южный Урал». «Марафон новостей» собрал рекордную аудиторию и вызвал большой ажиотаж в интернете. В социальных сетях были опубликованы сотни постов с официальными хештегами марафона #вестивоввсевремена, #делаемвестивместе, #вестиюжныйурал.

Результативность. Практика показала нестандартный подход к реализации проектов патриотической направленности, способствовала сплочению населения, развитию чувства гордости за свою малую родину.

8. Хакатон для умного города

Регион: Новгородская область

Глава региона: Андрей Никитин

Направление: развитие человеческого капитала

Описание. В Великом Новгороде состоялся областной хакатон для школьников IT-START. Два дня 11 команд программистов в возрасте от 11 до 16 лет работали над своими проектами в категории «Умный город». Конкурс проходил по двум номинациям «Лучшая идея» и «Лучшая разработка». Проекты с точки зрения возможности их реализации и пользы оценивали приглашенные эксперты в области транспорта, безопасности дорожного движения, цифровых и информационных технологий. Эксперты отметили высокий уровень работ и нестандартные подходы, которые в дальнейшем могут использоваться в рамках концепции «Умного города».

Результативность. Практика нацелена на актуализацию программы «Умный город», ее модификацию под особенности региона и вовлечение в этот процесс талантливой молодежи.

9. Экспериментальный жилищный проект

Регион: Липецкая область

Глава региона: Игорь Артамонов

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. По инициативе главы региона Игоря Артамонова в Липецкой области дан старт пилотному проекту «Свой дом под ключ», в рамках которого жители региона смогут получить займ до 5 миллионов рублей под 10,9% годовых сроком на 30 лет на строительство личных домов.

Результативность. Данная практика демонстрирует эффективное решение жилищного вопроса в регионе, актуальный отклик на запрос жителей, способствует уменьшению оттока населения из региона.

10. Экологический субботник «Чистые игры»

Регион: Вологодская область

Глава региона: Олег Кувшинников

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. Олег Кувшинников объявил старт городского субботника «Чистые игры». Проект объединяет молодежь города и реализуется в форме конкурса —

проводятся командные соревнования по сбору и сортировке мусора на загрязненных территориях. Победители получают призы от спонсоров и кубок мэра. Участники в игровой форме получают опыт обращения с отходами и их сортировки.

Результативность. Данная практика направлена на вовлечение молодежи города в процесс благоустройства, формирует бережное отношение к окружающей среде и чувство ответственности за свой город. Интересен и сам нестандартный формат организации городского субботника.

11. Совет молодых ученых

Регион: Ивановская область

Глава региона: Станислав Воскресенский

Направление: развитие человеческого капитала

Описание. На прошлой неделе по инициативе губернатора был создан совет молодых ученых, 23 апреля состоялось первое заседание, в рамках которого ученые представили свои исследовательские проекты. Научный сотрудник Ивановского филиала РАНХиГС Дмитрий Маслов рассказал о своем проекте по внедрению европейской системы управления качеством в органах государственной и муниципальной власти. Станислав Воскресенский предложил молодому ученому опробовать разработанные модели в одном из муниципалитетов Ивановской области.

Результативность. Данная практика позволяет наладить взаимодействие между властью и научным сообществом и является примером эффективного вовлечения молодежного экспертного сообщества в процесс управления регионом.

12. Наставники: не рядом, а вместе

Регион: Новгородская область

Глава региона: Андрей Никитин

Направление: развитие человеческого капитала

Описание. В Новгородской области завершился второй этап проекта «Наставники: не рядом, а вместе». В нем приняли участие 20 подростков из 11 муниципальных районов. Наставниками для них стали руководители органов исполнительной и законодательной власти региона, местного самоуправления, специалисты сферы образования, представители правоохранительных органов и предприниматели. В течение полугода ребята из малообеспеченных и оказавшихся в трудной жизненной ситуации семей имели возможность общаться и получать поддержку взрослых, состоявшихся людей. Каждая

пара провела по шесть встреч. Кроме занятий с тьюторами и общения с наставниками подростки участвовали в различных культурных мероприятиях. С парами также работали специалисты в области психолого-педагогической поддержки.

Результативность. Проект направлен на снижение социальной напряженности, решение важного вопроса — помощь социально незащищенным слоям населения. Кроме того, проект — нестандартный способ использования популярной модели наставничества.

13. Центр сопровождения иностранного бизнеса

Регион: Кировская область

Глава региона: Игорь Васильев

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. Игорь Васильев выступил с инициативой создать на базе Вятского государственного университета центр оказания помощи иностранному бизнесу, чтобы зарубежные предприниматели, желающие вести бизнес в регионе, могли получить необходимое юридическое и методологическое сопровождение.

Результативность. Практика нацелена на привлечение иностранных инвестиций в регион, в т.ч. в две существующие в области территории опережающего развития. Центр помощи иностранному бизнесу позиционирует регион как открытый к взаимодействию с иностранными предпринимателями.

14. Агропортал для будущих фермеров

Регион: Удмуртская Республика

Глава региона: Александр Бречалов

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. Агропортал Республики Удмуртия — электронная академия как для действующих, так и для начинающих фермеров региона. На новом портале размещены проекты бизнес-планов, видео-презентации с секретами успеха от действующих фермеров, технологии и процессы запуска бизнеса с нуля; проводится оценка стартапов в области сельского хозяйства.

Результативность. Практика нацелена на развитие приоритетного для республики направления — сельского хозяйства, и будет способствовать повышению квалификации

кадров в данной сфере, а также позволит увеличить количество агропромышленного бизнеса в регионе.