



ИСИ

Экспертный
институт социальных
исследований

МОНИТОРИНГ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРАКТИК

29 апреля – 12 мая 2019 г.

ТОП-5 региональных практик

1. #РазворотТекслера, Челябинская область;
2. Рейтинг мэров и глав районов, Республика Башкортостан;
3. Профилактическая акция «Здоровье», Сахалинская область;
4. Госуслуги на дому для ветеранов, Москва;
5. Общественный контроль госзакупок, Забайкальский край

Оглавление

1. #РазворотТекслера, Челябинская область	4
2. Рейтинг мэров и глав районов, Республика Башкортостан.....	5
3. Профилактическая акция «Здоровье», Сахалинская область.....	7
4. Госуслуги на дому для ветеранов, Москва.....	8
5. Общественный контроль госзакупок, Забайкальский край	9
6. Омбудсмен по правам ветеранов и пенсионеров, Вологодская область.....	11
7. IT-консультации по телефону, Москва.....	11
8. Фабрика процессов, Ивановская область.....	12
9. Межрегиональный конкурс «Лидерздрав-2019», Липецкая область..	13
10. Проект «Сохраним памятники»Республика Саха (Якутия)	14
11. Бессмертный книжный полк, Курская область	15
12. Конкурс граффити, Севастополь.....	15
13. Весенняя неделя добра, Москва	16
14. Бизнес-неотложка, Астраханская область.....	17
16. Архитектурный конкурс «Курск 2032», Курская область.....	17

1. #РазворотТекслера

Регион: Челябинская область

Глава региона: Алексей Текслер

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Описание. В рамках ознакомительных поездок по региону глава Челябинской области Алексей Текслер заезжает в места, не предусмотренные программой, и рассказывает о данной практике в сети Instagram под хештегом #разворотТекслера. За несколько дней хештег стал пользоваться популярностью среди жителей региона не только под постами врио главы региона в социальной сети, но и на личных страницах пользователей: граждане выкладывают фото проблем и, добавляя хештег, предлагают Алексею Текслеру принять участие в их решении.

Результативность. Практика подчеркивает готовность власти идти на контакт с жителями и решать волнующие их проблемы, артикулированные в т.ч. через социальные сети. Практика может стать удачным инструментом выстраивания обратной связи с жителями региона.

Комментарии экспертов:

Особо отмечу проекты по повышению качества управления и эффективности региональной власти. Эффективную и востребованную форму удалось найти А. Текслеру. Нужно отметить, что за такой, казалось бы, простой формой стоит серьёзный вызов для главы региона и власти всех уровней

региона. Такой проект требует ответственности и принятия решений иначе становится контрпродуктивным.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу

Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Проект представляет собой прямой выход на выключенную из общения с властью часть общества, которая является самой важной для создания будущего региона и страны.

Ширинкин Алексей, политолог, директор информационно-

аналитического агентства «Монитор»

Понятная гражданам и близкая избирателям модель поведения, когда глава региона не обходит стороной «медвежьи углы». Данный ход незатратен, губернатор не может работать «из кабинета». Тиражируемость ограничивается размерами региона и списком территориальных проблем: в ряде случаев эффективней будет диалог с гражданами в формате прямых встреч, а решение вопроса может требовать согласований и инициатив на федеральном уровне - тут публичность не сработает. В таком случае новые технологии — это скорее канал сбора информации о проблемных темах и вопросах для формирования продуктивной работы.

Кириян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований

Института региональных проблем

2. Рейтинг мэров и глав районов

Регион: Республика Башкортостан

Глава региона: Радий Хабиров

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Описание. По поручению главы региона был подготовлен рейтинг оценки работы мэров и глав районов, включающий в себя 72 социально-значимых параметра (доля аварийных домов в общем объеме жилищного фонда, количество пожаров и ДТП со смертельным исходом в расчете на 10 тысяч человек, количество работающих в муниципалитете предпринимателей и пр.), а также несколько показателей, учитывающих мнение граждан, подсчитанных на основе данных анонимных социологических опросов и мониторинга соцсетей. Рейтинговая система используется с целью повышения эффективности принятия управленческих решений на основе выявления лидеров и аутсайдеров среди муниципальных образований.

Результативность. Внедрение рейтинговой системы способствует перераспределению региональных ресурсов и оптимизации системы адресной помощи отстающим муниципалитетам, а также создает прозрачную систему мотивации сотрудников «на местах».

Комментарии экспертов:

Проект точно определяет приоритеты в стратегии ВРИО на повышение эффективности власти на всех уровнях. Качество управления муниципалитетами является не простой, проблемной темой для большинства регионов. Усилия власти на решение этих проблем, стремление сделать прозрачной ситуацию вокруг деятельности власти с высокой вероятностью

вызовут общественный резонанс и поддержку со стороны большинства жителей.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу

Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

3. Профилактическая акция «Здоровье»

Регион: Сахалинская область

Глава региона: Валерий Лимаренко

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. Жители нескольких городов региона имели возможность в выходной день и без предварительной записи обратиться к специалистам различных профилей и пройти комплексное скрининговое обследование.

Результативность. Практика повышает доступность получения комплексной профилактической медицинской помощи, а также способствует диагностике заболеваний на ранних стадиях, что предусмотрено национальным проектом «Здравоохранение».

Комментарии экспертов:

Акция «Здоровье» интересна с точки зрения повышения качества управления отраслью здравоохранения. Многие нарекания к отрасли могут быть если не решены, то компенсированы как раз на уровне повышения эффективности и качества управления.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу

Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Тема улучшения системы здравоохранения и доступа к профильным специалистам входит в топ-5 запросов граждан в большинстве регионов России. Это популярный запрос. Инициатива тиражируема там, где развивается дистанционная медицина и система фельдшерских пунктов - в регионах с низким охватом граждан первичной медицинской помощью. Относительно высокие затраты бюджета обоснованы сокращением заболеваний, выявленных на поздних стадиях, и созданием актуальной карты заболеваемости. Результативность такой работы будет небыстрой, на первом этапе граждане увидят внимание к своему здоровью, а качественные изменения наступят через 3-5 лет, когда инициатива будет работать на системной основе.

Кирьян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований
Института региональных проблем

4. Госуслуги на дому для ветеранов

Регион: Москва

Глава региона: Сергей Собянин

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. Со 2 мая сотрудники центров госуслуг «Мои документы» будут предоставлять ветеранам услуги на дому. Каждый участник программы сможет напрямую по телефону обратиться к персональному помощнику – сотруднику центра. Помощник при необходимости поможет ветерану получить

необходимые государственные услуги, снять показания счетчиков, оплатить коммунальные услуги и т.д.

Результативность. Программа является формой поддержки социально незащищенной категории граждан, позволяет улучшить качество жизни ветеранов, является формой проявления заботы и внимания.

Комментарии экспертов:

Актуальность связана с тем, что МФЦ и традиционные службы соцобеспечения не всегда могут гибко работать в части оформления документов и справок для маломобильных граждан старшего возраста. По сути речь идет о «последней миле» системы госуслуг. Для регионов тиражирование московского опыта потребует затрат на обучение и перестройку системы работы с запросами граждан и базами данных и реестрами - тут потребуются целевые траты из региональных бюджетов. Однако реализация инициативы позволит в будущем распространить услугу на большинство граждан, что актуально для крупных регионов с низкой плотностью населения. В этом контексте инициатива будет популярна у подавляющего большинства граждан, которые не любят тратить время «на сбор бумаг и справок».

Кириян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований

Института региональных проблем

5. Общественный контроль госзакупок

Регион: Забайкальский край

Глава региона: Александр Осипов

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Описание. На оперативном совещании регионального правительства врио губернатора Забайкальского края Александр Осипов предложил обратиться к «активным общественникам и талантливым блогерам» за помощью в контроле нарушений при госзакупках, а также инициировал подготовку министром финансов Забайкалья еженедельного отчета по реализации процедуры в регионе.

Результативность. Практика направлена на реализацию стандарта открытости органов государственной власти и увеличение эффективности контрольно-надзорных процедур при реализации механизма госзакупок, в т.ч. с привлечением активных представителей гражданского общества.

Комментарии экспертов:

Это не инновация - анализ госзакупок и общественный, и государственный (силами ФАС и Счетной палаты) проводится не первый год. Однако на региональном уровне это понятный гражданам рациональный ход, позволяющий оптимизировать бюджетные траты и выявить очевидные неприоритетные закупки. Затраты на такую инициативу минимальны - по сути регионы и так мониторят бюджетные траты. Результативность можно оценить в рамках одного бюджетного года - по сумме экономии или снижения затрат на госзакупки. Инициатива легко тиражируема на любой регион.

6. Омбудсмен по правам ветеранов и пенсионеров

Регион: Вологодская область

Глава региона: Олег Кувшинников

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. Олег Кувшинников выступил с инициативой учреждения должности уполномоченного по защите прав ветеранов и пенсионеров при губернаторе Вологодской области с 1 июня 2019 года. Омбудсмен будет выбран из кандидатур, предложенных ветеранскими организациями региона, и займется «отстаиванием прав и законных интересов ветеранов и пенсионеров по аналогии с работой омбудсменов по правам человека и детей», - сообщили в пресс-службе губернатора. Организации ветеранов и пенсионеров области также получают финансовую поддержку и будут в полной мере обеспечены телефонной связью и интернетом.

Результативность. Мера нацелена на повышение качества жизни социально незащищенных категорий населения – ветеранов и пенсионеров, она способствует установлению более тесного взаимодействия между органами государственной власти и гражданами пенсионного возраста.

7. IT-консультации по телефону

Регион: Москва

Глава региона: Сергей Собянин

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. Жители Москвы могут получить бесплатную телефонную консультацию IT-специалистов онлайн-сервиса «Чудо техники» по вопросам ремонта техники. Мастер поможет решить незначительные проблемы, а при необходимости серьезного ремонта техники ориентирует относительно актуальных цен на услуги или организует доставку изделия до сервисного центра «Чудо техники».

Результативность. Практика позволяет защитить граждан от недобросовестных сервисных центров, осуществляющих работы по завышенным ценам, а также является формой поддержки лиц пожилого возраста, в недостаточной степени информированных о правилах функционирования и ремонта современных гаджетов.

8. Фабрика процессов

Регион: Ивановская область

Глава региона: Станислав Воскресенский

Направление: развитие человеческого капитала

Описание. В рамках реализации национального проекта «Производительность труда и поддержка занятости» правительство Ивановской области планирует организовать «Фабрику процессов» - площадку, на базе которой будет осуществляться передача опыта от специалистов и консультантов в сфере бережливого производства и

повышения производительности труда представителям малых предприятий города, в т.ч. текстильным и швейным.

Результативность. Практика нацелена на увеличение производительности труда предприятий региона посредством внедрения в производства инновационных практик и оптимизации производственных и бизнес-процессов.

9. Межрегиональный конкурс «Лидерздрав-2019»

Регион: Липецкая область

Глава региона: Игорь Артамонов

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. Областное управление здравоохранения по поручению главы региона Игоря Артамонова инициировало проведение межрегионального конкурса «Лидерздрав-2019», нацеленного на привлечение в регион управленцев в сфере здравоохранения, которые впоследствии смогут занять вакантные должности руководителей государственных медицинских организаций Липецкой области.

Результативность. Проект направлен на привлечение профессиональных управленцев в кадровый резерв области, в т.ч. из других регионов России, что положительно скажется на укомплектованности кадрами государственных медицинских учреждений региона, а также будет способствовать выстраиванию эффективной системы управления медицинскими

организациями региона и повышению качества медицинских услуг. Для молодых профессионалов в области медицины проект может стать удачным социальным лифтом.

10. Проект «Сохраним памятники»

Регион: Республика Саха (Якутия)

Глава региона: Айсен Николаев

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. На личной странице в сети Instagram губернатор Республики Саха (Якутия) Айсен Николаев призвал жителей региона принять участие в проекте по реставрации объектов культурного наследия. Участник акции должен зарегистрироваться на сайте ДобровольцыРоссии.рф и, получив там разрешение и инструкцию по реставрации памятника, за свой счет заняться реставрацией архитектурного памятника, а после поделиться результатом в соцсетях под хештегом [#СохранимПамятникиЯкт](https://www.instagram.com/hashtag/СохранимПамятникиЯкт). Айсен Николаев сам принимает участие в проекте, взяв на себя реставрацию мельницы-топчанки.

Результативность. Благодаря практике будут отреставрированы и доступны для посещения объекты культурного наследия республики. Запущенная информационная кампания в социальных сетях способствует повышению уровня информированности населения региона и туристов о культуре и памятниках республики.

11. Бессмертный книжный полк

Регион: Курская область

Глава региона: Роман Старовойт

Направление: развитие человеческого капитала

Описание. Сотрудники Централизованной системы библиотек города Курска, администрации Курска и городского управления культуры стали инициаторами уникальной акции, в рамках которой более 700 жителей Курской области пронесли по улицам города книги, посвященные Великой Отечественной войне, в т.ч. произведения курских писателей-фронтовиков.

Результативность. Акция способствует приобщению граждан к культурному наследию страны и региона, популяризации чтения среди населения, патриотическому воспитанию молодежи.

12. Конкурс граффити

Регион: Севастополь

Глава региона: Дмитрий Овсянников

Направление: развитие человеческого капитала

Описание. В рамках праздничных мероприятий ко Дню города впервые в Севастополе состоится конкурс граффити. Тема чемпионата - «Севастополь – город культуры и истории». Конкурс будет проходить в несколько этапов. На первом этапе заявки на участие и эскизы работ будет принимать департамент

аппарата губернатора и правительства Севастополя. Оценку эскизов граффити дадут высококлассные профессионалы. Все работы обсудят на заседании архитектурно-художественного совета, который определит победителей чемпионата. Были определены следующие локации для размещения рисунков: подпорные стены, фасады зданий. Исторические объекты задействованы не будут.

Результативность. Практика представляет эффективный инструмент работы с молодежью, вовлечения ее в процесс изменения облика города и развития творческих способностей. Демонстрирует снижение дистанции между властью и креативной молодежью города, способствует уменьшению ее «оттока» из региона.

13.Весенняя неделя добра

Регион: Москва

Глава региона: Сергей Собянин

Направление: развитие человеческого капитала

Описание. Правительство Москвы организовало благотворительную акцию, в рамках которой любой желающий может помочь приютам для бездомных животных, поучаствовать в посадке деревьев, сборе вещей и подарков для детей-сирот. Всего на протяжении недели задействовано 11 площадок Москвы и организовано 822 мероприятия.

Результативность. Данная практика способствует вовлечению жителей в волонтерскую деятельность, развитию социального капитала российского общества – укреплению взаимосвязей между людьми.

14. Бизнес-неотложка

Регион: Астраханская область

Глава региона: Сергей Морозов

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. На протяжении нескольких недель в различных районах области действуют мобильные консультации для предпринимателей «Бизнес-неотложка». Участники встреч могут получить информацию о различных финансовых, имущественных, информационных мерах государственной поддержки бизнеса, а также задать интересующие вопросы представителям органов власти и получить на них ответы.

Результативность. Данная практика является примером эффективного взаимодействия между органами государственной власти и предпринимателями в рамках реализации национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы». Проект направлен на информирование предпринимателей о различных мерах государственной поддержки частного бизнеса, способствует снятию барьеров в коммуникации между бизнес-сообществом и государством.

16. Архитектурный конкурс «Курск 2032»

Регион: Курская область

Глава региона: Роман Старовойт

Направление: благоустройство региона

Описание. Проект посвящен концепции восстановления историко-культурного облика центральной части города Курска. 30 апреля жюри подвело итоги первого этапа: 10 лучших работ вышли в финал. Любой желающий также мог на сайте kursk2032.ru проголосовать за понравившиеся проекты. Главный победитель станет известен 30 августа. До 2032 года предполагается реконструировать и благоустроить 30 гектаров в историческом центре.

Результативность. Проект нацелен на вовлечение населения в изменение облика города и поиск таких решений, которые устроят и население, и власть (с точки зрения соотношения требований горожан и количества возможных выделенных на модернизацию средств).