



ИСИ

Экспертный
институт социальных
исследований

МОНИТОРИНГ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРАКТИК

24-30 июня 2019 г.

ТОП-5 региональных практик

1. Портал «Безопасная среда», Республика Башкортостан
2. Кардиопакет, Алтайский край
3. Проектный офис «Уютный Ямал»,
Ямало-Ненецкий автономный округ
4. Губернаторский резерв, Астраханская область
5. Мой социальный центр, Москва

Оглавление

1. Портал «Безопасная среда», Республика Башкортостан	5
2. Кардиопакет, Алтайский край.....	7
3. Проектный офис «Уютный Ямал», Ямало-Ненецкий автономный округ	9
4. Губернаторский резерв, Астраханская область.....	12
5. Мой социальный центр, Москва	14
6. Сертификаты для оплаты детских кружков, Московская область.....	15
7. Компенсация для беременных, Амурская область.....	16
8. Проект «Зеленый миллиард», Белгородская область.....	17
9. Бесплатный проезд до медицинских организаций, Амурская область	18
10. Региональный интернет-портал о спорте, Приморский край.....	19
11. Единое хранилище документов, Ненецкий автономный округ.....	20
12. Подключение студентов к «Платформе строительных сервисов», Сахалинская область	20
13. Социальный маршрутизатор, Вологодская область	21
14. Акция #Спапойнаработу, Республика Башкортостан.....	22
15. Сообщить о факте коррупции по SMS, Новосибирская область	23

1. Портал «Безопасная среда»

Регион: Республика Башкортостан

Глава региона: Радий Хабиров

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Описание. В Республике Башкортостан в тестовом режиме осуществили запуск нового портала «Безопасная среда», созданного в рамках проекта «Открытая республика». Каждый житель республики может сообщить через портал о проблеме, касающейся безопасности в сфере ЖКХ, на транспорте, на воде, пожарной безопасности и т.д. Информационная система позволяет сформировать заявку о проблеме, направить ее конечному исполнителю и получить реакцию от ответственного лица.

Результативность. Практика нацелена на налаживание диалога между властью и обществом, позволяет обратить внимание ответственных органов на возникающие в регионе проблемы, добиться их оперативного решения.

Комментарии экспертов.

Постоянный хештег в соцсетях Радия Хабирова #дома в этом случае дополняется его богатым опытом работы в центральном регионе и Подмосковье, где уже активно используется практика прямой оперативной коммуникации с гражданами и службами. Для Башкортостана, где население жаловалось на прежних руководителей за неумение слышать и понимать простого человека, реакция на запросы – очень важна. Это в том числе и преодоление застарелых региональных стереотипов, что власть – это особая каста важных людей, которым нет дела

до проблем малых городов, сел и деревень. И это – отдельный бонус проекта.

Август Алена, политконсультант

Проект направлен на стимулирование гражданской активности по линии повышения безопасности. Это важно, поскольку ни одна городская служба не способна отслеживать абсолютно все опасные ситуации. Иногда сигнал с мест от граждан — это то, что спасает жизни. Реализация проекта потенциально снимет много негатива и укрепит у граждан ощущение, что власть работает и прислушивается к их проблемам. Проект обладает измеримыми и понятными критериями эффективности и проверки результативности.

Федорова Анна, вице-президент
Фонда открытой новой демократии

Башкортостан в последнее время запустил несколько интересных онлайн-сервисов. Можно вспомнить мобильное приложение по ямочному ремонту дорог, благодаря которому любой житель мог сообщить о некачественном ремонте. Подобные сервисы не только повышают качество принимаемых решений и уровень контроля за их исполнением, но также включает простых граждан в политические, социальные и иные вопросы. Подобные приложения уже работают в Москве, Санкт-Петербурге и других городах и пользуются спросом у рядовых граждан.

Карягин Михаил, политолог

Инициатива - пример нацеливания общего инструмента обратной

связи на важную общественную проблему - безопасности общественных мест и территорий. Она будет положительно воспринята гражданами, поскольку в каждом регионе есть примеры резонансных трагедий, которые можно было предотвратить, среагируй контролирующие органы оперативно на сигналы от граждан. Эта инициатива не затратная для бюджета региона и легко тиражируется.

Кирьян Петр, Руководитель лаборатории
социальных исследований Института региональных проблем

2. Кардиопакет

Регион: Алтайский край

Глава региона: Виктор Томенко

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. В Алтайском крае действует алгоритм обеспечения лекарствами больных с кардиологическими заболеваниями. Больные с нестабильной стенокардией, острым или повторным инфарктом миокарда и другими формами острой ишемической болезни сердца имеют право на получение льготных медикаментов. Теперь при выписке из кардиологических отделений краевой клинической больницы и кардиодиспансера они получают рецепты на базовые лекарственные препараты и набор препаратов по ним на один месяц. Для продолжения лечения пациенты обращаются в поликлинику к участковому терапевту. С начала внедрения кардиопакета своим правом воспользовались 2115 пациентов.

Результативность. Практика нацелена на повышение уровня

обеспеченности необходимыми медицинскими препаратами лиц, имеющих серьезные сердечно-сосудистые заболевания. Удобный формат предоставления лекарств больным позволяет сохранить время и силы пациентов, а также начать потребление препаратов сразу при выписке из больницы.

Комментарии экспертов.

Проект решает задачи не только обеспеченности больных с сердечно-сосудистыми заболеваниями необходимыми лекарствами, но и формирует правильное поведение пациента – профилактику заболеваний, осознанное отношение к своему здоровью. Важно отметить и формирование цепочки преемственности назначений: рецепт выдается при выписке, что помогает выстроить цепочку от врача клиники к врачу поликлиники.

Август Алена, политконсультант

Проект важен для региона, поскольку нацелен на помощь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Зачастую люди, особенно одинокие, не находят в себе сил после больницы ездить по аптекам и покупать лекарства. Конечно, системно проблему обеспечения лекарствами проект не решает, но положительный эффект на критическом для человека этапе даст.

Федорова Анна, вице-президент

Фонда открытой новой демократии

Тема стабильности поставок лекарственных препаратов является важной и довольно острой во многих регионах. Именно поэтому ее затронули во время «прямой линии» с Президентом. Применение новых

подходов, повышающих стабильность поставок и удобство для простых граждан, имеет эффект не только в сфере здравоохранения, но и в социально-политической сфере, так как снимает напряжение и общественное недовольство. Кроме того, такие механизмы довольно легко масштабировать на другие регионы.

Карягин Михаил, политолог

Легко тиражируемая и актуальная для граждан инициатива, которая решает конкретную задачу в системе здравоохранения. Выписка пациента часто подразумевает необходимость покупки им набора прописанных препаратов, что не всегда легко осуществить на практике. Особенно, если пациент живет далеко от крупных медицинских центров и городов с развитыми аптечными сетями. Для бюджета затраты на инициативу относительно невелики и прогнозируемы (цифры заболеваемости и число пациентов год к году фиксирует статистика). Для людей старшего возраста такая инициатива - пример практического воплощения политики 80+ (забота о качестве жизни и лечении людей старшего возраста).

Кириян Петр, Руководитель лаборатории
социальных исследований Института региональных проблем

3. Проектный офис «Уютный Ямал»

Регион: Ямало-Ненецкий автономный округ

Глава региона: Дмитрий Артюхов

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. В городе Губкинском Ямало-Ненецкого автономного округа начал работу проектный офис «Уютный Ямал» по реализации

инициатив граждан. Жители города приходят со своими идеями по развитию городской среды: обустройству скверов, спортивных и игровых площадок, ремонту дорог. Какой проект самый актуальный для города, жители города решат открытым голосованием на портале «Живём на Севере». Идея-победитель будет реализована на бюджетные средства в следующем году. Проектные офисы планируется открыть и в других городах региона.

Результативность. Практика направлена на вовлечение жителей региона в процесс принятия решений по важным для населения вопросам: формированию комфортной городской среды, благоустройству территорий, созданию детских и спортивных площадок. Удобная форма проявления инициативы через проектный офис и организация голосования за проекты в сети Интернет направлены на включение большего числа лиц в процесс регионального развития в сфере благоустройства.

Комментарии экспертов.

Стоит приветствовать распространение в регионах практик, направленных на сокращение дистанции между властью и народом. Проектов, которые направлены как на налаживание самой коммуникации, так и на повышение качества этой коммуникации. Главы регионов абсолютно правильно действуют, когда выражают готовность не только слышать жителей, но и услышать их. Поэтому проект «Уютный Ямал», реализуемый на севере России, заслуживает внимания и чуть позже - внимательного анализа того, к каким результатам приведет эта практика.

Старовойтов Сергей, политолог, генеральный директор
федеральной экспертной сети «Клуб регионов»

Вовлечение жителей в процесс развития региона и принятия решений – важная практика не только с точки зрения собственно реноваций и изменений городской среды, сколько с точки зрения формирования позитивно-активной среды, где люди понимают свое участие в принятии решений и внимание властей к их мнению. Такая практика, в том числе, способствует формированию более гармоничных и эффективных коммуникаций между людьми и властью, формированию гражданской ответственности за принятие решений и общее дело, в целом – улучшению социального самочувствия и снижению негатива в отношении любых изменений.

Август Алена, политконсультант

Поддержка инициатив граждан по повышению качества городской среды - стратегически важное направление. Говорить о позитивном эффекте от реализации проекта можно будет после того, когда хотя бы несколько инициатив будут воплощены, и проект будет масштабирован.

Федорова Анна, вице-президент
Фонда открытой новой демократии

Вовлеченность жителей в процесс принятия подобных решений способствует повышению гражданской активности. Кроме того, благодаря такому формату повышается легитимность принимаемых решений.

Карягин Михаил, политолог

Практика реализации проектов благоустройства территорий показала, что гражданам интересно участвовать в процессах отбора

конкретных проектов благоустройства. Эта инициатива поддерживает обратную связь в этой части. Так же она актуальна тем, что граждане вовлекаются в определение направлений расходования бюджета. Это не политика инициативного бюджетирования, но близка к ней по сути. Инициатива легко тиражируема и не затратна для регионального бюджета (как правило, проекты и так должны проходить общественные слушания). Если отобранные с подачи граждан проекты будут реализованы, это поднимет уважение граждан к работе местных и региональных властей.

Кириян Петр, Руководитель лаборатории
социальных исследований Института региональных проблем

4. Губернаторский резерв

Регион: Астраханская область

Глава региона: Игорь Бабушкин

Направление: развитие человеческого капитала

Описание. Губернатор Астраханской области Игорь Бабушкин анонсировал новый кадровый конкурс «Губернаторский резерв». В конкурсе будут использованы инновационные методики оценки управленческих компетенций.

Результативность. Практика представляет собой нестандартный способ формирования кадрового резерва региона и является предпосылкой для трудоустройства и повышения квалификации молодых управленцев.

Комментарии экспертов.

Кадровый конкурс «Лидеры России» прирастает региональными

практиками. Это не просто мода, это настоятельная необходимость в открытом поиске квалифицированных и мотивированных профессионалов. Федеральным конкурсом за два сезона наработана обширная практика методик, а для недавно назначенного врио это еще и возможность заранее подбирать лучшие кадры в свою команду, используя ресурс стратегического мышления профессионалов уже сейчас.

Август Алена, политконсультант

Конкурс «Лидеры России» показал, что может выступать в роли мощного социального лифта для талантливых молодых управленцев. Региональные конкурсы могут выполнять аналогичную функцию для молодых людей в регионах, которым теперь для поиска интересной работы не нужно будет покидать родной регион. Повышение социальной мобильности позволяет не только включать полезные кадры в политическую элиту, но и снимать часть вопросов и напряжение в молодежной среде, которую не устраивает отсутствие кадровых перспектив.

Карягин Михаил, политолог

Инициатива актуальна тем, что обновление и призыв новых кадров в региональные администрации - процесс постоянный. Соответственно, работа по формированию резерва профессионалов всегда востребована. Для граждан такая инициатива актуальна, как свидетельство готовности власти постоянно повышать профессионализм и обновляться.

Кирьян Петр, Руководитель лаборатории
социальных исследований Института региональных проблем

5. Мой социальный центр

Регион: Москва

Глава региона: Сергей Собянин

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы представил проект «Мой социальный центр» — публичное пространство для горожан старшего поколения и их семей. Организаторы создали домашнюю атмосферу. Вместе с медиаторами и волонтерами в «Шумной гостиной» посетители играли в бильярд, настольный футбол, плейстейшен, а также танцевали в локации «Виниловые четверги». Для любителей спокойного отдыха работала «Тихая гостиная». Гости читали там книги и играли в шахматы. В «Творческой гостиной» все желающие лепили фигуры из пластилина, фантазируя на тему идеального мира, а в конце форума все работы объединили, создав своеобразный символ добра.

Результативность. Практика направлена на создание различных видов досуга для людей старшего поколения, организацию их совместного времяпрепровождения.

Комментарии экспертов.

На самом деле, такие центры – не просто центры досуга. Для людей старшего поколения это еще и рецепт здоровья – как физического, так и психологического. Именно одиночество и невостребованность становятся для старшего поколения тем триггером, что запускает депрессию, нарушения когнитивной сферы и, в целом, подверженность заболеваниям. Москва становится добрым домом и семьей для пожилых

москвичей благодаря таким проектам.

Август Алена, политконсультант

Вопросам социализации молодого поколения уделяется много внимания, однако тема ресоциализации старшего возраста, а также включенности пожилых людей в общественные процессы, как правило, остается за бортом властной повестки. Проект позволяет заполнить пустующую нишу.

Карягин Михаил, политолог

Инициатива в русле политики 80+ (забота о качестве жизни и лечении людей старшего возраста) значима для городских агломераций, в которых много жителей старшего возраста. Для них актуально формирование разнообразных инструментов обучения и творческого досуга, адаптации к новым технологиям. Инициатива не требует заметных затрат для бюджета, скорее перераспределения средств внутри социальных статей бюджета.

Кирьян Петр, Руководитель лаборатории
социальных исследований Института региональных проблем

6. Сертификаты для оплаты детских кружков

Регион: Московская область

Глава региона: Андрей Воробьев

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. С 1 сентября в Московской области родители смогут оплачивать детские кружки и секции с помощью электронного сертификата. Функция будет доступна в личном кабинете на портале

госуслуг Московской области. С помощью сертификата оплатить можно будет не только программы, предоставляемые учреждениями дополнительного образования, но и школьные кружки и занятия в частных образовательных организациях. Таким образом, каждая семья сможет выбирать не из узкого перечня программ, как раньше, а записаться в любую секцию, которая есть на территории муниципалитета. В настоящее время в реализации этого проекта участвуют 38 муниципалитетов региона.

Результативность. Практика позволяет обеспечить большее количество школьников доступным дополнительным образованием, расширить перечень кружков и секций, которые могут посещать школьники региона.

7. Компенсация для беременных

Регион: Амурская область

Глава региона: Василий Орлов

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. Беременные женщины - жительницы Тындинского, Зейского, Селемджинского, Сковородинского и Магдагачинского районов Амурской области - смогут получить компенсацию за проезд и обследование в областном перинатальном центре. В министерстве социальной защиты населения региона подсчитали, что средняя величина стоимости поездки в обе стороны – 6000 рублей. А так как женщина в период беременности должна пройти ультразвуковое обследование три раза, беременные женщины, проживающие в отдаленных районах области, смогут одновременно получить компенсацию в 18 тысяч рублей. Материальная выплата распространяется на

все виды транспорта. Чтобы ее получить, женщине необходимо предоставить в органы социальной защиты направление от врача на обследование и справку из перинатального центра о прохождении процедуры. В результате за полгода более 1000 амурчанок смогут получить компенсацию.

Результативность. Практика направлена на повышение доступности качественной медицинской помощи для жителей удаленных районов, нацелена на обеспечение возможности тщательного наблюдения за протеканием беременности и предотвращение развития патологий.

8. Проект «Зеленый миллиард»

Регион: Белгородская область

Глава региона: Евгений Савченко

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. Новый проект, запущенный в Белгородской области, предусматривает высадку миллиарда зелёных насаждений на территории региона к 2024 году. Департаментом строительства и транспорта области разработаны пять основных направлений работы в рамках реализации проекта: реконструкция озеленения общественных пространств, приведение озеленения крупных предприятий области в соответствие со стандартом "Белгородчина – рукотворный парк", привлечение населения к участию в месячниках "Зелёный миллиард" по озеленению территорий муниципалитетов и предприятий области, внедрение стандарта озеленения, использование в озеленении многолетников, устройство "зелёных крыш", вертикального и контейнерного озеленения. Важным блоком проекта "Зелёный миллиард" станет формирование реестра всех белгородских питомников декоративных растений и взаимодействие с

питомниками для обеспечения нужд региональной программы озеленения белгородским посадочным материалом.

Результативность. Проект позволяет комплексно подойти к вопросу благоустройства и озеленения региона, привлечь население к реализации проектов экологической направленности, сформулировать и внедрить стандарты озеленения.

9. Бесплатный проезд до медицинских организаций

Регион: Амурская область

Глава региона: Василий Орлов

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. Жителей Амурской области старше 65 лет, проживающих в сельской местности, будут бесплатно доставлять в медицинские организации на специальных автомобилях. В этом году будет приобретен автотранспорт для создания 10 служб «Мобильная бригада». Автомобили предназначены для доставки людей старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально-значимых неинфекционных заболеваний. В 2019 году на приобретение автотранспорта предусмотрено порядка 17,6 млн. руб. из средств федерального бюджета. Автомобили будут оснащены электроподъемниками с пультом управления для подъема инвалидной коляски с пассажиром и обустроенным местом для перевозки инвалидов-колясочников, чтобы при необходимости можно было доставлять пожилых граждан и людей с ограниченными возможностями в

специализированные медицинские учреждения. В сельской местности в регионе проживают более 30 тысяч пожилых людей.

Результативность. Практика направлена на реализацию национального проекта «Демография», способствует повышению уровня жизни и качества медицинского обслуживания пожилых граждан, диагностике и выявлению заболеваний данной возрастной группы на ранних стадиях.

10. Региональный интернет-портал о спорте

Регион: Приморский край

Глава региона: Олег Кожемяко

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. В Приморском крае ведется разработка интернет-портала, с помощью которого жители края смогут узнать обо всех секциях и спортивных объектах, которые есть на территории региона. Врио вице-губернатора Приморского края отметил, что на сайте приморцы смогут получить любую информацию о спортивном объекте или школе, узнать расписание, а также все необходимые характеристики. На сайте будут размещены календарный план спортивных мероприятий, новостной тематический блок, интерактивная карта спортивных секций, предусмотрена возможность регистрации на спортивные мероприятия. Удобство портала будет заключаться в реализации принципа «одного окна» - жители могут и получить информацию, и воспользоваться интерактивными механизмами и сервисами.

Результативность. Практика способствует популяризации и повышению доступности занятий спортом в регионе. Выполняет функцию информирования жителей края о предлагаемых в регионе

возможностях занятий спортом.

11. Единое хранилище документов

Регион: Ненецкий автономный округ

Глава региона: Александр Цыбульский

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. В Ненецком автономном округе завершилось создание Единого хранилища документов. Теперь жители НАО не должны повторно подавать оригиналы на бумажном носителе для получения государственных и муниципальных услуг. При обращении в офис «Мои документы» специалисты с согласия заявителя создадут заверенные электронные копии представленных им документов и разместят их в единой базе. Личные данные будут надёжно защищены и доступны только организациям и органам власти, которые оказывают гражданам соответствующие государственные и муниципальные услуги.

Результативность. Практика направлена на повышение удобства получения государственных и муниципальных услуг жителями региона, способствует сокращению времени приема и ожидания в многофункциональных центрах.

12. Подключение студентов к «Платформе строительных сервисов»

Регион: Сахалинская область

Глава региона: Валерий Лимаренко

Направление: развитие человеческого капитала

Описание. Учащиеся политехнического колледжа СахГУ и

Сахалинского техникума строительства и жилищно-коммунального хозяйства получают возможность напрямую влиять на создание комфортной городской среды, участвовать в развитии городов и поселков Сахалинской области. В регионе в ближайшие дни будет запущен дополнительный цифровой инструмент общественного контроля со стороны будущих строителей. Студенты при помощи специального сервиса смогут оценить объекты с точки зрения доступности и комфортности городской среды, в частности, безбарьерного пространства. Список объектов и учебный план разработают совместно с двумя министерствами — образования и строительства.

Результативность. Практика направлена, с одной стороны, на реализацию механизма общественного контроля за строительной отраслью в регионе. С другой стороны, преследует цель образования и повышения квалификации студентов профильных образовательных учреждений.

13. Социальный маршрутизатор

Регион: Вологодская область

Глава региона: Олег Кувшинников

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. Проект администрации Великоустюгского района «Социальный маршрутизатор» одержал победу в конкурсе муниципальных проектов фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Проект, разработанный при поддержке департамента социальной защиты населения области, занял 5 место в рейтинговом перечне проектов.

Проект нацелен на оказание помощи семьям, находящимся в социально опасном положении и в «группе риска» по социальному неблагополучию. В его

основу заложен принцип организации работы с семьями и детьми по типу маршрутизации. Для каждой семьи будет разработан свой индивидуальный маршрут действий по выходу из трудной жизненной ситуации, который она пройдет вместе со специалистом-куратором.

Планируется, что все данные о нуждающихся в помощи семьях будут аккумулироваться в комиссии по делам несовершеннолетних района, которая будет распределять задачи между субъектами профилактики. Работа по принципу «социального маршрутизатора» позволит минимизировать дублирование функций различных ведомств и учреждений района, работающих с семьями и детьми, а также ускорит процесс обмена информацией между ними.

Проект получит софинансирование за счет средств гранта до 2 млн. рублей и начнет работу с 1 апреля 2020 года вплоть до 30 сентября 2021 года.

Результативность. Практика направлена на защиту прав и улучшение качества жизни социально неблагополучных групп граждан.

14. Акция #Спапойнаработу

Регион: Республика Башкортостан

Глава региона: Радий Хабиров

Направление: развитие человеческого капитала

Описание. В Республике Башкортостан по инициативе министерства семьи, труда и социальной защиты населения региона стартовала акция #Спапойнаработу, в рамках которой отцы берут своих детей на работу в один из рабочих дней, знакомят со своей деятельностью, проводят экскурсию. В рамках проекта дети сотрудников центра обработки вызовов Системы-112 Государственного комитета Республики Башкортостан по чрезвычайным ситуациям смогли

познакомиться с особенностями работы своих пап. К проекту также подключился учебно-методический центр Государственного комитета Республики Башкортостан по чрезвычайным ситуациям. Детям рассказали историю учебно-методического центра, показали музей, дали попробовать реанимировать тренажера Гошу, а кто-то смог поработать в приемной и отвечал на звонки.

Результативность. Практика направлена на формирование у подрастающего поколения уважительного отношения к труду, выполняет функцию профориентации, позволяет установить более доверительные отношения внутри семьи.

15. Сообщить о факте коррупции по SMS

Регион: Новосибирская область

Глава региона: Андрей Травников

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Описание. В Новосибирской области состоялось заседание комиссии по координации работы по противодействию коррупции. В рамках встречи начальник управления по работе с обращениями граждан Игорь Баранов отметил, что в настоящее время для работы с обращениями граждан в регионе создан целый ряд каналов, по которым могут быть направлены сообщения о возможных фактах коррупции. Кроме личного приёма, традиционного письменного обращения или формата видеоконференцсвязи, активно внедряются и развиваются новые формы, такие как обращения посредством SMS, аудио- и видеосообщений. Поддержка осуществляется с помощью автоматизированного комплекса по приему и обработке в реальном времени

электронных сообщений, поступивших в формате видео, аудио и SMS. До конца года к нему планируется подключить все администрации сельских и городских поселений. Номера телефонов, на которые можно направлять такие сообщения, размещены на сайтах соответствующих органов власти.

Результативность. Практика направлена на повышение открытости органов государственной власти, способствует пресечению случаев превышения должностных полномочий чиновниками различных уровней, вовлекает жителей региона в процесс контроля за деятельностью органов государственной власти и местного самоуправления.