



ИСИ

Экспертный
институт социальных
исследований

МОНИТОРИНГ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРАКТИК

17 – 23 февраля 2020 г.

ТОП-5 региональных практик

1. **Ребёнок под присмотром**, Астраханская область
2. **Программа «Ленинградские кадры»**, Ленинградская область
3. **Интернет-сервис тырешаешьжкх.рф**, Московская область
4. **Выплаты для посещающих частные детские сады**, Республика Башкортостан
5. **Новый подход к профилактическим осмотрам**, Свердловская область

Оглавление

1. Социальная сфера	6
Ребёнок под присмотром, Астраханская область.....	6
Социальная поддержка медработников, Ямало-Ненецкий автономный округ.....	7
Знак «За верность отцовскому долгу», Липецкая область	7
Отказ перевозчикам в увеличении тарифа, Липецкая область	8
Премирование талантливых учеников, Вологодская область	8
Льготные препараты по предварительной записи, Ярославская область	9
Обустройство секторов для инвалидов, Санкт-Петербург	9
Снижение цен на жилье, Забайкальский край	10
2. Вовлеченность	10
Программа «Ленинградские кадры», Ленинградская область	10
Интернет-сервис тырешаешьжкх.рф, Московская область	11
Антикоррупционный рейтинг власти, Томская область.....	13
Контроль за ростом цен, Ульяновская область	13
«Открытый кадровый отбор», Ульяновская область	14
«Минутки безопасности», Томская область	14
Новые правила в автобусах и маршрутках, Московская область	14
«Яртранспорт On-Line», Ярославская область	15
Стажировка студентов в правительстве, Нижегородская область	15
3. Региональная специфика	16
Окна в МФЦ для оформления дальневосточной ипотеки, Приморский край	16
4. Тиражируемые практики	16
Интерактивная карта благоустройства, Томская область	19
Отмена транспортного налога для родителей детей-инвалидов, Чувашская Республика.....	20

Ежемесячная выплата на каждого третьего и последующего ребенка, Кабардино-Балкарская Республика	20
«Северные надбавки» для молодых специалистов с первого дня работы, Республика Карелия.....	21
Прямой эфир представителей власти, Воронежская область	22
Выплаты для посещающих частные детские сады, Республика Башкортостан.....	16
Быстрые ответы в соцсетях, Республика Крым	19
Новый подход к профилактическим осмотрам, Свердловская область	17

1. Социальная сфера

Ребёнок под присмотром, Астраханская область

Глава региона: Игорь Бабушкин

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: развитие демографии; финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. В астраханском кризисном центре открылась комната «Ребёнок под присмотром». Открытие группы бесплатного кратковременного присмотра за детьми от 1 месяца до 1,5 лет даст возможность молодых мамам оставить детей под присмотром квалифицированных штатных специалистов по социальной работе. Комната оснащена всем необходимым. Присмотр за детьми представляет собой помощь в гигиенических процедурах, переодевание, кормление, беседы, игры, чтение детской литературы, обсуждение с мамой ребёнка содержания проведённого времени.

Результативность. Комната кратковременного присмотра позволит оставлять детей в случае необходимости в руках профессионалов. У молодых мам появится возможность в свободное время заняться необходимыми делами.

Комментарии экспертов.

Проект «Ребенок под присмотром», на мой взгляд, окажется очень востребованным. В условиях дефицита мест в детских учреждениях, вся надежда для семьи, где отец на работе – это бабушки и дедушки, родственники, знакомые, соседи. Что в современных условиях тоже не всегда оказывается возможным. Проект дает возможность для таких семей оставить на небольшой срок ребенка с профессионалами. Это существенная помощь. Тем более, когда все больше молодых мам стараются сохранить социальную активность, занятость, даже в условиях декретного отпуска.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Возможность кратковременного присмотра за детьми такого возраста «развязывает» руки молодым мамам, позволяя выделить столь необходимое им время для решения большого количества вопросов, связанных как с воспитанием ребенка, так и с собственным развитием - профессиональным и личностным ростом. Оставаться в социуме на период отпуска по уходу за ребенком, не выпадать из общественной и профессиональной повестки. Это еще и возможность получать дополнительный заработок в период отпуска. К сожалению, пока такая возможность может быть предоставлена в крупных

населенных пунктах, имеющих соответствующие ресурсные возможности.

Батишев Вадим, политический консультант

Большая проблема молодых родителей, особенно матерей - тотальное отсутствие свободного времени. Даже несколько часов свободного времени, за которые не нужно платить (няни не всем по карману) - это нужная и важная помощь. Полезная инициатива, которая бережет душевное и физическое здоровье матерей.

Федорова Анна, политолог

Социальная поддержка медработников, Ямало-Ненецкий автономный округ

Глава региона: Дмитрий Артюхов

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. По поручению губернатора Дмитрия Артюхова рассмотрены два законопроекта о социальной поддержке медработников. Принят закон, расширяющий список муниципалитетов Ямала, где правом на получение бесплатной земли смогут воспользоваться медработники первичного звена и скорой помощи. В список территорий войдут не только поселки и села, но и города. Земли медработникам будут предоставлять для индивидуального строительства жилья или ведения хозяйства. Первоначально участки предоставят на шесть лет, а если на них начнется строительства жилых домов, то землю передадут в собственность. Второй законопроект предусматривает льготу для медработников первичного звена, у которых есть дети. Они смогут получить места в детсадах и школах без очереди.

Результативность. Практика представляет комплексные меры поддержки по улучшению социально-экономического положения медицинских работников первичного звена.

Знак «За верность отцовскому долгу», Липецкая область

Глава региона: Игорь Артамонов

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. Глава региона Игорь Артамонов вручил Почетный знак Липецкой области «За верность отцовскому долгу» двадцати пяти мужчинам, воспитавшим достойных детей и внесшим заметный вклад в

укрепление семейных традиций. Каждый из них также получил премию в размере 50 тысяч рублей. Награды удостоиваются отцы, наилучшим образом осуществляющие воспитание своих детей, создающие условия для их духовного и физического развития, укрепляющие семейные традиции, ведущие здоровый образ жизни и являющиеся примером успешного отцовства.

Результативность. Практика по вручению почетных знаков способствует повышению престижа статуса отца, дает право ставить награжденных мужчин в пример, на который должны равняться остальные родители в вопросах воспитания.

Отказ перевозчикам в увеличении тарифа, Липецкая область

Глава региона: Игорь Артамонов

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. Глава региона Игорь Артамонов принял решение отказать перевозчикам в увеличении тарифа на проезд в общественном транспорте. Это касается как городских, так и межмуниципальных перевозок. Перевозчики предлагали повысить тарифы на 20-30% в силу того, что действующие не обеспечивают возмещения затрат. Однако глава региона заявил, что хоть топливо и запчасти действительно дорожают, качество оказываемых услуг в области остается на низком уровне, поэтому о повешении тарифов не может идти речи.

Результативность. Практика позволит сохранить тарифы на проезд на прежнем уровне, а перевозчикам задуматься о повышении качества услуг и подходить к решению данной проблемы комплексно.

Премирование талантливых учеников, Вологодская область

Глава региона: Олег Кувшинников

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. Ряд нововведений в сфере молодежной политики принят правительством области. Так, стипендии для победителей и призеров международных и общероссийских олимпиад теперь смогут получать не только учащиеся 9-11 классов, но и ученики средних классов. Законопроектом предложено также закрепить, что премию губернатора области, предназначенную победителям и призерам

международных предметных олимпиад школьников, смогут получать не только учащиеся школ, но и выпускники, подавшие заявку на участие в период обучения.

Результативность. Изменения призваны поддержать талантливую молодежь, расширить круг тех, кто сможет получать материальное вознаграждение, что укрепит заинтересованность учеников в участии в различных конкурсах и олимпиадах, в занятиях творчеством и наукой.

Льготные препараты по предварительной записи, Ярославская область

Глава региона: Дмитрий Миронов

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: медицина и здравоохранение

Описание. В регионе стартовал проект по выдаче рецептов на льготные препараты по предварительной записи. До нововведения рецепты получали в порядке живой очереди. Врачи вынуждены были принимать по 200 – 300 человек в день, а людям приходилось ждать по 4 – 5 часов. Для улучшения ситуации в поликлинике был открыт специальный кабинет выписки льготных лекарственных препаратов и введена предварительная запись на получение рецепта. Всех, кому необходимы льготные лекарства, распределили на несколько дней, и теперь процесс получения рецепта в среднем занимает 15 – 20 минут. Для записи пациенты могут выбрать любой удобный для себя вариант: через Интернет, при личном обращении в регистратуру или к терапевту.

Результативность. Новая система позволит ликвидировать очереди в дни выписки лекарств, сделать нагрузку на терапевтов более равномерной и ускорить процесс выдачи рецептов.

Обустройство секторов для инвалидов, Санкт-Петербург

Глава региона: Александр Беглов

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. По указу губернатора обустройство секторов для инвалидов станет обязательным условием создания и благоустройства мест отдыха и спортивных площадок. Александр Беглов особо подчеркнул, что все дворовые площадки в Петербурге должны быть обязательно оборудованы искусственным покрытием для удобства людей с ограниченными возможностями здоровья.

Результативность. Практика поможет создать необходимые условия для отдыха и беспроблемного перемещения людей с ограниченными возможностями здоровья на различных площадках.

Снижение цен на жилье, Забайкальский край

Глава региона: Александр Осипов

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. Губернатор Забайкалья Александр Осипов поручил немедленно начать процесс снижения стоимости жилья в Чите и лично предложил некоторые меры. Во-первых, выявить добросовестных застройщиков и предоставлять им земельные участки. У тех, кто получил участок, но не строит, - отбирать. Во-вторых, тем, кто не может или не умеет работать с эскроу-счетами, – помочь разобраться. В-третьих, пересмотреть сами типы домов. Губернатор предлагает строить больше домов, но на меньшее количество квартир, чтобы стоимость квадратного метра становилась ниже, причем вести строительство в местах, где есть развитая социальная инфраструктура и транспортные развязки.

Результативность. Изменение стоимости квартир в краевом центре значительно скажется на уровне жизни и жилищных условиях граждан.

2. Вовлеченность

Программа «Ленинградские кадры», Ленинградская область

Глава региона: Александр Дрозденко

Направление: развитие человеческого капитала

Подкатегория: развитие человеческого капитала

Описание. В Ленинградской области стартует программа «Ленинградские кадры», в рамках которой пройдет конкурс для молодых специалистов по замещению муниципальных и государственных должностей. В данный момент выделяются средства и разрабатывается положение о подборе кадрового резерва на руководящие должности, начиная с муниципальных органов власти и заканчивая госучреждениями и правительством Ленинградской области. Конкурс будет идти по нескольким направлениям: экономика, социальная сфера, общественная работа, экология. Глава региона Александр Дрозденко отметил, что первые 30-40 вакансий в органах власти будут заняты молодыми кандидатами.

Результативность. Практика позволяет привлечь на должности в органах власти активных представителей молодого поколения, что

положительно скажется на развитии региона, расширит возможности молодых специалистов.

Комментарии экспертов.

В Ленинградской области решили системно подойти к формированию кадрового резерва для органов власти из местных кадров. На мой взгляд, очень стратегическое решение, отвечающее запросу со стороны населения, в том числе на уважение и справедливость. В своей социологической практике регулярно сталкиваюсь с мнением, что приход людей на работу во власть должен носить прозрачный характер – должно быть ясно, на основании каких качеств (прежде всего профессиональных) человек оказался на госслужбе. Но также часто со стороны населения высказывается мнение, что кадры для региональной власти, местного самоуправления должны приходить из региона и муниципалитетов. Люди буквально должны жить, знать и любить свой регион, город.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Социальные лифты, используемые «Единой Россией» в отношении партийной молодежи, нашли отражение в программе «Ленинградские кадры». Однако ключевым различием, на мой взгляд, является «беспартийность» программы, а также ориентированность на ОМСУ и РОИВ. Программа вполне способна оказать влияние на решение заявленных задач по развитию региона.

Батишев Вадим, политический консультант

Обновление и омоложение государственной службы абсолютно необходимо, чтобы Россия была современной страной. Иначе мы застрянем в прошлом. Поэтому привлечение молодых специалистов, причем лучших из них - это полезная для региона практика. Следующий вопрос, конечно - как их удержать и какие карьерные траектории предложить.

Федорова Анна, политолог

Интернет-сервис тырешаешьжкх.рф, Московская область

Глава региона: Андрей Воробьев

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: общественный контроль; электронные услуги; благоустройство

Описание. В Московской области заработал интернет-сервис тырешаешьжкх.рф, помогающий выявлять нужды и потребности

населения в сфере ЖКХ. Основная цель проекта - предоставить жителям возможность оценить качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг, начиная от состояния водо- и теплоснабжения до оценки работы дворника и уборщицы в доме. На интернет-портале тырешаешьжкх.рф можно оценить качество работы директора управляющей организации, ответить на вопрос «Знаете ли вы своего директора?», сообщить, довольны ли качеством уборки в подъезде и во дворе, устраивает ли отопление, водоснабжение, удовлетворяет ли работа расчетного центра. На портале также есть возможность оставить заявку с описанием проблемы или интересующим вопросом и оперативно получить решение.

Результативность. Результатом работы портала станет выявление тенденций в сфере ЖКХ и определение проблемных точек: являются ли они единичными случаями или это тенденция, которая станет основанием для корректировки государственных программ в области жилищно-коммунального хозяйства и энергетики.

Комментарии экспертов.

Московская область - один из самых передовых регионов по внедрению цифровых технологий. Новый проект «Ты решаешь», тем не менее, не такой простой, как может показаться с первого взгляда. Прямая коммуникация «клиент – сервис» в цифровом формате уже стала распространённым решением. Понятны результаты: доступность услуг скорость, контроль, формирование баз данных, позволяющих более эффективно планировать и распределять ресурсы в сервисе. Следующий шаг – оценка качества сервиса и оценка коммуникации с сервисом со стороны клиента. Это позволяет перейти на качественно другой, более высокий уровень развития сервиса. Сам факт возможности оценить со стороны потребителя качество коммуникации и услуги позволяет изменить подход и критерии эффективности работы сервисов. Тем более когда сервисом может являться сама власть.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Участие населения в оценке деятельности ЖКХ – условие, способное коренным образом повлиять на качество предоставляемых услуг. Это именно та обратная связь, которая поможет определить приоритеты финансирования. Но, как любой проект, связанный с участием жителей, эта программа решает еще одну важную задачу – налаживает диалог между властью и гражданским обществом.

Батишев Вадим, политический консультант

Обратная связь от граждан - это единственный абсолютно достоверный показатель качества работы жилищно-коммунальных служб. На бумаге и в отчетах все может быть красиво, а в реальности -

беда. Поэтому системный сбор обратной связи, особенно жалоб - исключительно важен. Кроме того, это воспитывает в людях ответственность и неравнодушие.

Федорова Анна, политолог

Антикоррупционный рейтинг власти, Томская область

Глава региона: Сергей Жвачкин

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Подкатегория: развитие человеческого капитала

Описание. Работу специальных антикоррупционных подразделений в органах исполнительной власти и местного самоуправления оценят по 42 критериям, утвержденным губернатором Сергеем Жвачкиным. Контрольный список включает вопросы организации документального сопровождения деятельности, обучения должностных лиц, декларационной кампании, наличия специализированной «горячей линии».

Результативность. Подобный анализ пройдет в регионе впервые и станет ежегодным. С его помощью планируется свести к минимуму число коррупционных правонарушений в регионе и повысить уровень антикоррупционного сознания государственных и муниципальных служащих.

Контроль за ростом цен, Ульяновская область

Глава региона: Сергей Морозов

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: общественный контроль

Описание. По поручению главы региона Сергея Морозова разработана дорожная карта по созданию агентства по тарифам и ценам, которое будет способствовать повышению эффективности государственного тарифного регулирования. Также планируется создать совет потребителей, который будет осуществлять общественный контроль за тарифообразованием и ростом цен. Он будет состоять из общественных организаций, бизнес-объединений, парламентских партий и крупных потребителей.

Результативность. Практика направлена на повышение эффективности государственного тарифного регулирования, на установление жесткого контроля за ценами и тарифами.

«Открытый кадровый отбор», Ульяновская область

Глава региона: Сергей Морозов

Направление: развитие человеческого капитала

Подкатегория: развитие человеческого капитала

Описание. Во всех районах Ульяновской области по поручению губернатора будут проведены открытые кадровые отборы. Открытый кадровый отбор предполагает проведение видеопрезентаций кандидатов, выступление сотрудников, предоставление возможности раскрытия потенциала каждого из кандидатов на должность в ходе оценки на самопрезентации, тренинговые упражнения, деловые игры, тестирование, собеседования. Такие отборы будут проводиться в каждую третью среду месяца. На мероприятия приглашается группа граждан, находящихся на учёте в службе занятости и подходящих под критерии, обозначенные работодателями. С ними проводится подготовительная работа: обучение навыкам самопрезентации, знакомство с работодателем и его деятельностью, выявление профессиональной направленности.

Результативность. Практика нацелена на переформатирование центров занятости и перезагрузку системы профобразования.

«Минутки безопасности», Томская область

Глава региона: Сергей Жвачкин

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: общественный контроль

Описание. По поручению региональной комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения в школах Томской области введут «минутки безопасности». «Минутка безопасности» — это краткая беседа в конце учебного дня, экспресс-напоминание детям о необходимости переключить внимание на обеспечение собственной безопасности на дороге в то время, когда ребенок возвращается из образовательной организации домой.

Результативность. Практика направлена на профилактику детского травматизма на дорогах.

Новые правила в автобусах и маршрутках, Московская область

Глава региона: Андрей Воробьев

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. Подмосковные компании, занимающиеся пассажирскими перевозками, теперь обязаны размещать в автобусах и

маршрутках объявления о праве пассажиров проехать бесплатно, если в салоне не работает система безналичной оплаты. Для тех, у кого такой информации не будет, предусмотрены штрафы. Закон приняли в результате многочисленных жалоб от жителей региона на то, что водители не принимают карту «Стрелка» и банковские карты.

Результативность. Практика нацелена на повышение качества сервиса пассажирских перевозок в регионе, позволяет выстроить прозрачную систему оплаты проезда в общественном транспорте.

«Яртранспорт On-Line», Ярославская область

Глава региона: Дмитрий Миронов

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: общественный контроль

Описание. С 21 февраля в регионе в тестовом режиме стартует проект «Яртранспорт On-Line». В его рамках в автобусах на межмуниципальных маршрутах будут размещены информационные таблички с контактными данными для прямой связи с областным департаментом транспорта. Граждане смогут направлять предложения и замечания по работе транспорта и задавать свои вопросы с помощью WhatsApp, электронной почты или телефона. Все поступающие сообщения будут рассмотрены в оперативном порядке. По итогам анализа полученной информации департамент будет принимать меры в отношении перевозчиков и дальнейшей организации работы на маршрутах.

Результативность. Практика поможет наладить ситуацию с общественным транспортом в регионе с помощью получения обратной связи непосредственно от жителей.

Стажировка студентов в правительстве, Нижегородская область

Глава региона: Глеб Никитин

Направление: развитие человеческого капитала

Подкатегория: общественный контроль

Описание. 18 февраля 2020 года в Москве губернатор Нижегородской области Глеб Никитин провел встречу со студентами нижегородцами, которые учатся в московских вузах. Мероприятие было организовано в формате стратегической сессии, состоящей из 2-х блоков. В рамках первого блока студенты формулировали проекты по улучшению родного региона в режиме рабочих групп. В рамках второго блока прошла встреча с губернатором, на которой команды презентовали решения и предлагали свое видение взаимодействия с регионом. По итогам встречи губернатор пригласил всех

присутствующих на стажировку в правительство Нижегородской области, где у ребят будет возможность реализовать предложенные идеи.

Результативность. Практика направлена на выявление лучших предложений по изменению региона от студентов, в ходе чего стало понятно, чего именно не хватает области для того, чтобы ребята не уезжали учиться в другие города. С помощью приглашения на стажировку увеличится шанс возвращения молодых специалистов в родные края.

3. Региональная специфика

Окна в МФЦ для оформления дальневосточной ипотеки, Приморский край

Глава региона: Олег Кожемяко

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Описание. Губернатор Приморского края Олег Кожемяко анонсировал новую меру повышения доступности оформления дальневосточной ипотеки. В регионе уже поступило почти 3,5 тысячи заявок. По инициативе главы региона, в МФЦ будут открыты специальные окна для подачи заявлений на дальневосточную ипотеку. Специалисты на местах будут подробно консультировать людей по всем вопросам, касающимся программы.

Результативность. Практика повышает комфорт оформления дальневосточной ипотеки, дает возможность жителям региона получить консультацию по данному вопросу.

4. Тиражируемые практики

Выплаты для посещающих частные детские сады, Республика Башкортостан

Глава региона: Радий Хабиров

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка; развитие демографии

Описание. В 2019 году в Республике Башкортостан стартовал пилотный этап программы, предполагающей выдачу сертификатов на дошкольное образование в частных детских садах родителям детей до трех лет. Программа позволяет за счет бюджета оплачивать негосударственные ясли в размере 6 тысяч рублей в месяц. По условиям программы доплата родителей составляет столько же,

сколько они платили бы в обычный детсад в своем селе или городе. В пилотном варианте в Стерлитамаке за 3 месяца было выдано 200 сертификатов. С 1 сентября помимо Стерлитамака программа будет распространена на те города и районы, где на данный момент самая большая очередь в ясли, - это Уфа, Уфимский и Иглинский районы.

Реализуемые решения. Схожая практика реализуется в Ленинградской области, где компенсации в размере 9,5 тысяч рублей ежемесячно выплачиваются семьям, чьи дети от 1,5 до 7 лет не получили направление в детский сад.

Результативность. Практика повышает доступность частного дошкольного образования, положительно сказывается на развитии частного бизнеса в регионе.

Комментарии экспертов.

Компенсировать расходы семьям, которые вынуждены пользоваться частными детскими садами – решение ответственной региональной власти. Власти ответственной вдвойне: и перед семьями, которые несут такие расходы; и перед специалистами, работающими в частных детских садах. Это в том числе и поддержка развития отрасли образовательных частных услуг.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Помимо развития частного бизнеса, подобная инициатива способна оказать влияние на повышение общего уровня качества предоставляемой услуги в регионе. А также нивелирование потенциальных рисков социальной напряженности в результате дефицита мест в дошкольных учреждениях.

Батишев Вадим, политический консультант

От внедрения этой практики двойная польза - с одной стороны, это стимулирует развитие частных детских садов и здоровую конкуренцию между ними; с другой стороны, дает родителям больше свободы и возможностей в выборе дополнительного образования для ребенка. Хорошая инициатива, заслуживающая масштабирования.

Федорова Анна, политолог

Новый подход к профилактическим осмотрам, Свердловская область

Глава региона: Евгений Куйвашев

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: медицина и здравоохранение

Описание. В детской городской больнице Первоуральска в поликлинике №1 создана новая система организации проведения профилактических осмотров. Теперь юные спортсмены могут пройти углубленный медицинский осмотр за один день, а дети до года обследуются всеми специалистами в одном месте. Новый блок профосмотров представляет собой сквозную систему кабинетов, в которых принимают узкие специалисты — стоматолог, оториноларинголог, офтальмолог, невролог, хирург. От остальных кабинетов блок отделен стеклянной перегородкой. Ранее пациенты, пришедшие на профилактический осмотр, переходили из кабинета в кабинет и с этажа на этаж, а теперь благодаря новому расположению и организации кабинетов им достаточно занять лишь одну очередь.

Реализованные решения. В рамках национального проекта «Здравоохранение» в регионах реализуются меры, направленные на повышение доступности и комфорта получения медицинской помощи. Так, например, в Оренбургской области в ряде поликлиник все специалисты ведут прием в одном кабинете. Родитель с ребенком, приходя на прием, получает консультацию различных специалистов в одном месте за несколько минут.

Результативность. Создание единого блока позволит детям и их родителям значительно сократить время пребывания в больнице, а также избежать контактов с больными пациентами.

Комментарии экспертов.

Повышение качества менеджмента в медицине позволяет значительно повысить качество услуг. Основной запрос – доступность. Это в том числе запрос на то, чтобы потратить минимум времени на получение услуги.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Несмотря на все предпринимаемые медиками меры, повышенный риск заражения инфекционными заболеваниями сохраняется и в медучреждениях, где ребенок проводит достаточно много времени в ожидании приема у специалистов. Сокращение этого времени кратно сокращает и риски. А разделение потоков – общего и профилактического – еще и изолирует здоровых детей от потенциальных источников инфекции.

Батишев Вадим, политический консультант

Толковая инициатива в рамках «медицины с человеческим лицом». Во главе угла должно быть удобство человека, а не бюрократия и старые правила - хорошо, что региональная медицина постепенно меняется в эту сторону.

Федорова Анна, политолог

Быстрые ответы в соцсетях, Республика Крым

Глава региона: Сергей Аксёнов

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Подкатегория: общественный контроль

Описание. Глава Республики Крым Сергей Аксёнов обязал чиновников отвечать на комментарии граждан в социальных сетях в течение 9 часов с момента поступления сообщения.

Реализованные решения. Регионы внедряют практику по быстрому реагированию на вопросы и предложения граждан в социальных сетях. В Сахалинской области вопросы, поступающие через официальные страницы губернатора и правительства, рассматриваются в течение 24 часов. В республике Саха (Якутия) на предоставление официального ответа или информации даётся 8 часов, а любой отказ со стороны исполнителей будет считаться грубым нарушением и неисполнением указа главы Республики Саха (Якутия).

Результативность. Практика нацелена на создание диалога широких слоев населения и органов власти путем обязательного и оперативного ответа чиновников на все интересующие жителей вопросы в социальных сетях.

Интерактивная карта благоустройства, Томская область

Глава региона: Сергей Жвачкин

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Подкатегория: общественный контроль; электронные услуги

Описание. Департамент архитектуры и строительства Томской области запустил интерактивную карту благоустройства общественных и дворовых территорий. Теперь каждый житель не выходя из дома может посмотреть, как в регионе были реализованы проекты благоустройства в рамках программы «Формирование комфортной городской среды». На карте можно увидеть, как выглядел каждый объект до благоустройства и как он преобразился после окончания работ. Кроме того, в открытом доступе здесь размещена информация об авторах проектов и их исполнителях.

Реализованные решения. Врио губернатора Севастополя Михаил Развожаев поручил создать интернет-портал, на котором будут доступны все проекты реконструкции парков и скверов. В Нижегородской области разработана интерактивная карта, на которой

в режиме реального времени показано строительство и ремонт дорог, больниц, возведение социальных объектов, расселение аварийных домов, благоустройство парков и скверов, ликвидация свалок.

Результативность. Практика нацелена на создание цифровой площадки контроля за реализацией проектов в сфере благоустройства общественных пространств.

Отмена транспортного налога для родителей детей-инвалидов, Чувашская Республика

Глава региона: Олег Николаев

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка; поддержка социально незащищенных слоев населения

Описание. Родители детей-инвалидов в Чувашии имеют стопроцентную льготу по уплате транспортного налога. Стопроцентная льгота по уплате данного налога предоставляется на одно транспортное средство с мощностью двигателя до 150 лошадиных сил включительно.

Реализованные решения. В Тверской области многодетные семьи освобождены от уплаты транспортного налога на одну легковую машину с мощностью до 250 лошадиных сил. В Белгородской области от уплаты налога в отношении одного легкового автомобиля мощностью до 100 лошадиных сил освобождены льготные категории граждан: пенсионеры, инвалиды, лица, имеющие трёх и более детей, почётные граждане области.

Результативность. Среди опрошенных семей, в которых проживают дети-инвалиды, почти половина имеет легковые автомобили. Полное освобождение от уплаты транспортного налога для такой категории семей предусмотрено только в 4 субъектах Приволжского федерального округа.

Ежемесячная выплата на каждого третьего и последующего ребенка, Кабардино-Балкарская Республика

Глава региона: Казбек Коков

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка; развитие демографии

Описание. С 1 января в республике установлена ежемесячная выплата на каждого третьего и последующего ребенка в возрасте до трех лет семьям, нуждающимся в поддержке. Выплата осуществляется

в размере прожиточного минимума на ребенка и составляет 13 707 руб. Данное мероприятие регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей» было запланировано на 2022 год. Руководство республики изыскало возможность установить действенную меру поддержки семей с детьми, начиная уже с текущего года.

Реализованные решения. В г. Санкт-Петербурге выплата семьям при рождении третьего или последующих детей назначается в размере 11 176,2 руб., если семья является малообеспеченной. В Алтайском крае аналогичная выплата в размере 10 203 руб. предоставляется семьям, в которых размер среднедушевого дохода не превышает двукратную величину прожиточного минимума.

Результативность. Практика нацелена на оказание ежемесячной финансовой поддержки малообеспеченным семьям с детьми.

«Северные надбавки» для молодых специалистов с первого дня работы, Республика Карелия

Глава региона: Артур Парфенчиков

Направление: региональная специфика

Описание. Артур Парфенчиков на своей странице в Instagram сообщил, что депутаты законодательного собрания республики приняли закон о «северных надбавках» молодым специалистам с первого дня работы. Сейчас, чтобы получать надбавку в полном объеме за работу в условиях Крайнего Севера (80%) и приравненных к ним территориях (50%), выпускник вуза или колледжа должен отработать в Карелии два с половиной года. Было решено закрепить в нормативных правовых актах полную надбавку за северный стаж с первого дня работы специалистам, которые трудятся в государственных и муниципальных учреждениях республики.

Реализованные решения. В Ямало-Ненецком автономном округе принято решение с 1 января отменить принцип накопления северных надбавок для приезжих работников бюджетной сферы. Люди, приехавшие на Ямал, смогут получать максимальный северный коэффициент (80%) с первого дня работы.

Результативность. Решение будет способствовать сокращению оттока молодежи из республики, и зарплата молодых специалистов в регионе будет привлекательна для трудоустройства.

Прямой эфир представителей власти, Воронежская область

Глава региона: Александр Гусев

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Подкатегория: общественный контроль

Описание. Губернатор Воронежской области Александр Гусев в своем первом прямом эфире в социальных сетях заявил, что такой формат должен стать обязательным для глав районов региона. Кроме того, он пообещал вывести в прямой эфир своих заместителей и руководителей департаментов региона. Трансляция прошла на странице правительства области «ВКонтакте» и «Одноклассниках», в ходе нее глава региона ответил на вопросы, поданные жителями в социальных сетях. После прямого эфира в телеграм-канале облправительства запустили опрос. Подписчикам задали вопрос, согласны ли они с тем, что такой формат должен стать обязательным для глав районов. 80% ответивших положительно оценили новый опыт. Формат прямого эфира пришел на смену традиционной пресс-конференции для СМИ.

Реализуемые решения. Практика применяется рядом глав регионов. Так, например, глава Республики Саха (Якутия) Айсен Николаев проводит прямые эфиры сразу в четырех социальных сетях: «ВКонтакте», «Одноклассниках», Instagram и Facebook.

Результативность. Практика создает новую площадку для общения общества и власти, предлагает новый, современный формат коммуникации, дает возможность жителям региона получить ответы на волнующие вопросы.