



ИСИ

Экспертный
институт социальных
исследований

МОНИТОРИНГ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРАКТИК

10-16 февраля 2020 г.

ТОП региональных практик

- 1. «Открытый прием», Томская область**
- 2. Стипендия для молодых педагогов, Алтайский край**
- 3. Поддержка молодых специалистов, Челябинская область**
- 4. Вознаграждение для сельских старост, Белгородская область**
- 5. «Простыми словами», Республика Саха (Якутия)**
- 6. «Губернаторский старт-ап», Мурманская область**

Оглавление

1. Социальная сфера	6
«Открытый прием», Томская область.....	6
Стипендия для молодых педагогов, Алтайский край	8
Поддержка молодых специалистов, Челябинская область.....	11
Реабилитация для молодых инвалидов и представителей старшего поколения, Ульяновская область	14
Увеличение поддержки семей с детьми, Республика Карелия.....	15
Программа по профилактике деменции, Тамбовская область.....	15
Диспансеризация на дому, Свердловская область.....	16
Расширение возможностей досуга для многодетных семей, Тверская область.....	17
Расширение программы бесплатного переобучения для женщин с детьми, Москва.....	18
2. Вовлеченность	18
Вознаграждение для сельских старост, Белгородская область	18
«Простыми словами», Республика Саха (Якутия).....	21
Программа визита на север республики в режиме онлайн, Республика Карелия	24
Мобильная сеть учителей математики, Алтайский край	25
Общественный экологический совет при губернаторе, Кемеровская область.....	26
Искоренение кумовства, Курская область	26
3. Поддержка малого и среднего предпринимательства	27
«Губернаторский старт-ап», Мурманская область	27
Площадка электронной торговли для местных производителей, Ульяновская область	29
Субсидии на открытие туристических объектов, Тверская область.....	30
4. Региональная специфика	30

Интернет-портал коренных малочисленных народов, Республика Саха (Якутия)	30
Информация о перекрытии дорог в режиме онлайн, Мурманская область	31
5. Тиражируемые практики	32
Компенсация расходов на проезд в медучреждения беременным женщинам из труднодоступных районов, Республика Коми	32
Выплаты на третьего и последующего ребенка, Алтайский край	33
Проект «Твой школьный бюджет», Новгородская область	34

1. Социальная сфера

«Открытый прием», Томская область

Глава региона: Сергей Жвачкин

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Подкатегория: медицина и здравоохранение

Описание. В рамках исполнения поручений администрации Томской области в регионе продолжается реализация проекта «Открытый прием». Пациенты могут задать вопросы руководителям медучреждений, а также внести собственные предложения по организации медицинской помощи. Такая возможность предоставляется в дополнение к еженедельным личным приемам главврачей.

Результативность. Практика направлена на повышение качества работы медучреждений и совершенствование системы оказания медицинской помощи посредством учета предложений населения.

Комментарии экспертов.

В Томской области, по моему мнению, нашли правильное решение по повышению доверия к системе и качества услуг в здравоохранении. Возможность прямой коммуникации между пациентами и администраторами, врачами позволяет не просто сделать более прозрачной отрасль, правила и обязательства, но и получить важную обратную связь. Пациенты могут буквально участвовать и влиять на принятие решений.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Известно, что в сфере оказания медицинских услуг существуют проблемы, и многие граждане недовольны их качеством. Подобная инициатива может позволить не только получить качественную обратную

связь от пациентов, но и заметно снизить градус напряженности, а также улучшить отношения граждан к медикам, что также скажется на качестве обслуживания.

Карягин Михаил, политолог,
ведущий эксперт Центра политической конъюнктуры

Недостаток общения между врачами и пациентами ощущается очень явно. Нужно искать общий язык на основе благожелательности и заботы. Это касается, конечно, не только самих докторов, но и тех, кто к ним приходит лечиться. Поэтому проекты, которые позволяют открыть диалог в сфере здравоохранения, благотворно повлияют на отрасль.

Зенов Илья, Руководитель Центра коммуникативных стратегий

Недовольство услугами системы здравоохранения и системой госуслуг в целом во многом и довольно часто идет от недостатка диалога. Проект «Открытый прием» дает возможность организовать этот диалог и получить прямые ответы на прямые вопросы, развенчивая негативные мифы о работе системы. Более того, это полезно и самим главврачам, ведь в столь сложной системе зачастую именно неуловимые мелочи портят всю картину, когда же о неполадках тебе говорят сами «пользователи», остается лишь провести «доналадку».

Август Алена, политконсультант

Оказание качественной медицинской помощи населению, к сожалению, до сих пор остается одной из проблем современной России. Меры, принимаемые государством, не могут удовлетворить всех потребностей граждан. При этом проблемы зачастую кроются в отсутствии достоверной информации «из первых рук». И это касается не только вопросов здравоохранения. Проект «Открытый прием» позволяет менеджерам системы здравоохранения и врачам вести диалог с

получателями услуги напрямую, получать обратную связь от жителей и своевременно вносить коррективы в организацию процесса оказания услуги. Использование подобного опыта целесообразно, на мой взгляд, и в других отраслях. Например, при предоставлении услуг ЖКХ.

Батишев Вадим, политический консультант

Это развитие практики обратной связи пациентов и медицинских учреждений. Позволяет совершенствовать организацию работы (график, вопросы приема, информирования пациентов и др.) больниц и поликлиник на основе пользовательского опыта. Также такой подход позволяет собрать большее число оценок и предложений, чем на традиционном приеме у главного врача. Практика незатратная, легко тиражируемая.

Кирьян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований
Института региональных проблем

Стипендия для молодых педагогов, Алтайский край

Глава региона: Виктор Томенко

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. В Алтайском крае учредили стипендию имени Алексея Щекотинского для студентов очной формы обучения педагогических вузов региона. Стипендии будут назначать по итогам прохождения педагогической практики (от двух до пяти месяцев) на базе школ, имеющих дефицит кадровой обеспеченности. Кандидат также должен успешно сдать зачеты и экзамены за два предыдущих учебных семестра. На эти цели в краевом бюджете будут выделять три миллиона

рублей ежегодно. В течение пяти календарных месяцев 80 стипендиатов будут получать по 7500 рублей в месяц. Список школ Алтайского края, имеющих дефицит кадров, будет ежегодно утверждать министерство образования и науки Алтайского края.

Результативность. Мера направлена на повышение качества подготовки выпускников педагогических специальностей и их заинтересованности в будущей профессиональной деятельности, а также на усиление практической подготовки молодых учителей. Позволяет привлечь в школы, испытывающие кадровый дефицит, молодых специалистов.

Комментарии экспертов.

Известно, что в регионах существуют проблемы не только с закреплением, но и с подготовкой профессиональных кадров а образовании. Меры поддержки и развития кадров ещё во время обучения в вузе более чем востребованы и эффективны. Позволяют строить в дальнейшем карьеру и планировать стратегию кадровой работы.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

В недавнем послании Федеральному Собранию президент В. Путин обратил внимание на необходимость повышения целевых наборов для медицинских работников, чтобы учреждения, испытывающие кадровый дефицит, могли закрыть вакантные должности молодыми специалистами. Очевидно, что и в сфере школьного образования существуют схожие трудности, особенно в малых городах и селах. Мера может отчасти исправить эту ситуацию.

Карягин Михаил, политолог,
ведущий эксперт Центра политической конъюнктуры

Помощь молодым учителям на старте их карьеры должна помочь получить им необходимый опыт и «закалку» для дальнейшего роста. Технологии образования развиваются очень быстро, и меры государственной поддержки не могут отставать.

Зенов Илья, Руководитель Центра коммуникативных стратегий

Стипендия имени Алексея Щекотинского для студентов педвузов региона — не только способ мягкой стимуляции профессионального роста, но и мотивация к прохождению производственной практики в правильном месте - на базе школ, имеющих кадровый дефицит. Для молодежи эта мера поддержки — не только финансовая помощь, но во многом возможность получить бесценный опыт и закрепиться на рабочем месте. Сделать первые шаги в профессии в благоприятной обстановке, в профессиональном коллективе — что может быть лучше? Проект вполне достоин тиражирования, так как проработан и технологически, и идеологически.

Август Алена, политконсультант

Инициатива, направленная на стимулирование и мотивацию студентов педагогических специальностей, безусловно, будет способствовать привлечению молодежи в педагогические ВУЗы. Однако логическим продолжением усилий по восполнению кадрового дефицита в школах Алтайского края, могут стать программы поддержки молодых педагогов. В этом случае можно было бы говорить о комплексном подходе к решению проблемы.

Батишев Вадим, политический консультант

Полагаю, что эта инициатива мотивирует молодых педагогов уделять больше внимания производственной практике. В принципе, тут выигрывают все: учителя получают материальный стимул, в школах с

кадровым дефицитом хотя бы временно снижается острота кадрового вопроса.

Федорова Анна, политолог

Пример формирования кадрового резерва и заполнения вакансий для школьных учреждений. Одновременно решаются три вопроса: развитие преподавательской практики, заполнение вакансий и закрепление студентов педагогических ВУЗов в регионе обучения. Инициатива требует формирования финансового резерва на ее реализацию в региональном бюджете. Она легко тиражируема в большинстве регионов.

Кириян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований
Института региональных проблем

Поддержка молодых специалистов, Челябинская область

Глава региона: Алексей Текслер

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. Губернатор Алексей Текслер предложил выплачивать молодым ученым, имеющим семьи, до одного миллиона рублей на решение жилищной проблемы. Речь идет о субсидировании приобретения жилья, оплате первоначального взноса или тела кредита ипотечного займа. Кроме того, молодым врачам, которые поедут работать в районные больницы, будет предоставляться сертификат на жилье. Врачам, готовым поехать в отдаленные территории, будет гарантировано через определенное количество лет возвращение в Челябинск на серьезную позицию в ведущие лечебные учреждения.

Таким образом, молодым специалистам обеспечат жилищные условия, комфортную среду и профессиональный рост.

Результативность. Инициатива направлена на многостороннюю поддержку молодых ученых и врачей Южного Урала, а также способствует притоку новых квалифицированных кадров в регион.

Комментарии экспертов.

Продержка молодых ученых, врачей - важная мера социальной защиты. Делать это на уровне региона стратегично, потому что это во многом инвестиция в будущую образовательную, научную, социальную инфраструктуру области. Социальные гарантии более чем оправданы - правильное направление работы по развитию области.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Для Челябинской области очень актуальна проблема «утечки мозгов». В регионе работает мощная образовательная база, которая готовит высококвалифицированных специалистов, которые, впрочем, получив диплом, стремятся покинуть Южный Урал. Решение Текслера предоставить финансовую поддержку молодым южноуральцам позволит снизить остроту проблемы. Это укладывается в политику губернатора, которую он провозгласил еще в самом начале работы: все инвестиции должны идти в родной регион и его население.

Зенов Илья, Руководитель Центра коммуникативных стратегий

Решать проблему «утечки мозгов» приходится теперь и регионам — молодые ученые ищут, где лучше. Инициатива Алексея Текслера о выплатах молодым ученым, имеющим семьи, до одного миллиона рублей на решение жилищной проблемы — один из способов удержать «мозги» в регионе. Важно, что в регионе заботятся и о молодых специалистах в целом, особенно в таких кадрово проблемных отраслях,

как здравоохранение. Подобные инициативы важны для многих регионов России.

Август Алена, политконсультант

Большое количество талантливых молодых людей оставляют занятия наукой только потому, что не видят перспектив приобретения собственного жилья и обретения достаточного уровня материального благополучия. Шаг, направленный на создание пакета социальных гарантий семьям молодых специалистов, безусловно, окажет влияние на закрепление этих специалистов в регионе. Субсидирование приобретения собственного жилья, на мой взгляд, наиболее эффективный способ закрепления молодых ученых и врачей в Челябинской области.

Батишев Вадим, политический консультант

Действительно, одна из главных проблем для молодого специалиста - это приобретение своего жилья или хотя бы перспективы его приобретения. Поэтому ученые и врачи часто и уходят в коммерческую сферу, где это реальнее. Конечно, помощь с ипотечным кредитом и понятные гарантии дальнейшей карьеры - это очень сильная мотивация для людей. В том числе чтобы уехать на несколько лет на отдаленные территории. Стратегически это правильный подход, в котором видно уважение к человеку.

Федорова Анна, политолог

Пример комплексной программы привлечения и удержания молодых специалистов в регионе. Она сочетает несколько видов мотивации: субсидия по оплате кредита или сделки с жильем, гарантия продвижения по карьерной лестнице (работа в районах региона с последующим переводом на работу в столицу региона). Такой подход

требует организации многолетнего финансирования инициатив по привлечению специалистов в рамках регионального бюджета. Это ограничивает его тиражируемость.

Кириян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований
Института региональных проблем

Реабилитация для молодых инвалидов и представителей старшего поколения, Ульяновская область

Глава региона: Сергей Морозов

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: поддержка социально незащищенных слоев населения

Описание. По поручению губернатора Сергея Морозова во всех муниципалитетах созданы микрореабилитационные центры для детей с ограниченными возможностями здоровья. С 2020 года принято решение ввести практику выездов специалистов по реабилитации на дом к тем детям, которым это необходимо в силу физических особенностей. В Димитровграде в целях поддержки граждан с ограниченными возможностями здоровья от 18 лет и старше было принято решение открыть отделение для работы с данной категорией на базе центра «Доверие», где будет работать онлайн-консультация, театральная студия, музыкальный, тренажерный и гимнастический залы и швейная мастерская. Есть также кабинет психологической разгрузки, зона отдыха и спорта.

Результативность. Практика нацелена на расширение возрастных категорий получателей мер социальной поддержки в связи с ограниченными возможностями здоровья.

Увеличение поддержки семей с детьми, Республика Карелия

Глава региона: Артур Парфенчиков

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка; развитие демографии

Описание. Глава Карелии Артур Парфенчиков рассказал о грядущем увеличении финансирования адресной социальной помощи семьям с детьми, оказавшимся в сложной жизненной ситуации. В 2020 году на подобные меры соцподдержки будет направлено до 70 миллионов рублей. Теперь помощь будет оказываться и семьям, где родителям необходимо пройти лечение от алкогольной зависимости, а также родителям, которые имеют ограниченные возможности здоровья, но хотят работать.

Результативность. В 2019 году по данной программе 17 семей смогли решить свои жизненно важные вопросы, касающиеся приобретения или ремонта жилья, покупки инвентаря для ребенка-инвалида. В связи с большим количеством заявок было принято решение о существенном увеличении финансирования программы в 2020 году.

Программа по профилактике деменции, Тамбовская область

Глава региона: Александр Никитин

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: пенсионеры и предпенсионеры

Описание. По поручению губернатора Александра Никитина были выделены субсидии для некоммерческих организаций, деятельность которых направлена на поддержку старшего поколения. В рамках программы по профилактике деменции волонтеры и специалисты центра социальной помощи «Добрые руки» работали с пожилыми людьми, которые хотят сохранить интеллектуальное здоровье. Участникам программы объясняли, как избежать деменции, концентрировать внимание, развивать самостоятельно мышление, снимать стрессовое состояние, предлагали стать геронтоволаонтерами. Полученную информацию и раздаточный материал пожилые люди могли распространить среди своих немобильных сверстников, соседей, друзей, знакомых.

Результативность. Проект помогает продлить активную старость участников, повысить их качество жизни. После посещения занятий у них улучшилась память, внимание, мышление, психоэмоциональное состояние.

Диспансеризация на дому, Свердловская область

Глава региона: Евгений Куйвашев

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: медицина и здравоохранение; пенсионеры и предпенсионеры

Описание. В Свердловской области проходит ветеранская диспансеризация. Врачи выезжают к ветеранам Великой Отечественной войны и труженикам тыла, проживающим на прикрепленной к медицинской организации территории, так как многим из них добраться до больницы уже проблематично в силу возраста и состояния здоровья.

Результативность. Диспансеризация на дому поможет ветеранам своевременно выявить заболевания, провести профилактику, получить необходимую медицинскую помощь, не тратя времени на посещение медицинских учреждений.

Расширение возможностей досуга для многодетных семей, Тверская область

Глава региона: Игорь Руденя

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: поддержка социально незащищенных слоев населения

Описание. Многодетные семьи Тверской области смогут бесплатно в неограниченном количестве посещать музеи и выставки в любой рабочий день учреждений, ранее такая возможность давалась многодетным семьям только 1 раз в месяц. Также принято решение о бесплатном посещении детьми из многодетных семей физкультурно-оздоровительных и спортивных ледовых комплексов Верхневолжья. Ранее на детей при посещении данных учреждений необходимо было покупать льготный билет. Данную меру поддержки Игорь Руденя поручил дополнить бесплатным посещением для детей из многодетных семей хоккейных матчей команды «Динамо».

Результативность. Новые инициативы по совершенствованию мер поддержки многодетных семей помогут разнообразить досуг родителей и детей путем введения бесплатных посещений культурных и спортивных мероприятий.

Расширение программы бесплатного переобучения для женщин с детьми, Москва

Глава региона: Сергей Собянин

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. Городская программа обучения женщин в период отпуска по уходу за ребенком, которая действует с 2013 года, будет расширена. Теперь программу бесплатного профессионального переобучения и дополнительного образования могут пройти неработающие женщины, воспитывающие детей дошкольного возраста (до семи лет). Ранее стать ее участницами могли только мамы, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком до трех лет. Кроме того, впервые для участия приглашаются женщины, имеющие статус индивидуальных предпринимателей и самозанятых, которые воспитывают детей в возрасте до семи лет. Они смогут как повысить квалификацию, так и получить новую профессию.

Результативность. Инициатива существенно расширяет круг женщин, которые могут пройти бесплатное переобучение и повышение квалификации.

2. Вовлеченность

Вознаграждение для сельских старост, Белгородская область

Глава региона: Евгений Савченко

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Подкатегория: развитие человеческого капитала

Описание. Губернатор Белгородской области Евгений Савченко предложил поощрять сельских старост за исполнение их полномочий. Сельские старосты – люди, имеющие активную жизненную позицию и пользующиеся авторитетом у населения территории, которые занимаются организацией общественного самоуправления и сплочением территорий. За свою деятельность они будут получать вознаграждение – 10 тысяч рублей ежемесячно.

Результативность. Практика позволит стимулировать развитие местного самоуправления, повысить гражданскую активность населения региона, вовлечь большее количество людей в социально значимую деятельность.

Комментарии экспертов.

Трансформация сущности местного управления, которая оговаривается в поправках к Конституции, предложенных президентом В. Путиным, актуализирует вопросы гражданского участия в политической жизни на низовом уровне. Стимулирование граждан активнее участвовать в решении местных вопросов, полностью укладывается в логику трансформаций, инициированных федеральным центром.

Карягин Михаил, политолог,
ведущий эксперт Центра политической конъюнктуры

Работа власти с сельским населением имеет большое значение. В связи со спецификой таких мест проживания, государство достаточно сложно продумать и реализовать меры поддержки. В этом плане остается рассчитывать только на тех людей, которые точно не подведут. Старосты заслужили авторитет и уважение среди своих односельчан. Поощрение их работы позволит усилить мотивацию этих энергичных людей, которая пойдет на благо поселений.

Зенов Илья, Руководитель Центра коммуникативных стратегий

«Низовая» активность граждан — на самом деле, чуть ли не самая важная. Именно там, «на земле» и происходит зарождение гражданина, именно там, на уровне решение сельского актива, решаются вопросы жизнеобеспечения и формируется понимание своей роли в жизни страны. Губернатор Белгородской области Евгений Савченко предложил поощрять сельских старост за исполнение их полномочий. Сумма невелика - 10 тысяч рублей ежемесячно, но дело не в сумме, а в самом факте признания роли старост в жизни села. Подобные шаги властей помогают подтвердить сам факт уважения к роли старост в принятии решений на селе, организации общественных мероприятий и проектов.

Август Алена, политконсультант

Включение органов местного самоуправления в единую систему публичной власти предусмотрено проектом поправок в Конституцию Российской Федерации, что доказывает необходимость более пристального внимания к решению вопросов местного значения. Активность сельских старост позволяет вовлекать население именно в решение вопросов местного значения, выстраивать коммуникацию с жителями сельских территорий и, как следствие, способствует развитию гражданского общества. Практика Белгородской области может иметь свое развитие и в других субъектах РФ (с учетом особенностей конкретных территорий).

Батишев Вадим, политический консультант

Поддержка активных людей «на земле» - это полезно для общества и справедливо по отношению к тем, кто занимается местным самоуправлением на общественных началах. В данном случае важно, чтобы это вознаграждение действительно поощряло тех, кто работал и без него, и не стало бы стимулом для прихода в эту сферу людей,

которых интересуют исключительно деньги. Возможно, имеет смысл ввести какие-то критерии оценки кандидатур сельских старост.

Федорова Анна, политолог

Инициатива, направленная на повышение качества местного самоуправления в сельских районах. Позволяет поддержать активных старост. Укладывается в русло выстраивания эффективных отношений по линии региональная власть – местное самоуправление. Инициатива легко тиражируема и будет востребована в сельских территориях.

Кирьян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований
Института региональных проблем

«Простыми словами», Республика Саха (Якутия)

Глава региона: Айсен Николаев

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Подкатегория: общественный контроль

Описание. В личных аккаунтах социальных сетей Айсен Николаев анонсировал запуск нового проекта - подкаста «Простыми словами». В подкасте глава Якутии будет отвечать на самые актуальные и часто задаваемые вопросы, которые поступают во время прямых эфиров и трансляций в соцсетях от жителей республики. Один из самых популярных и часто задаваемых вопросов касается льготной «Дальневосточной ипотеки» под 2% годовых, поэтому первый выпуск подкаста будет посвящен именно этой теме.

Результативность. Практика направлена на улучшение обратной связи со стороны власти, информативные видео от первого лица

республики помогут жителям разобраться в самых актуальных вопросах и насущных проблемах.

Комментарии экспертов.

Айсен Николаев, наверное, становится трендсетером по формированию открытости власти. Содержательная, вызывающая интерес его активность в социальных сетях форсирует образ открытой власти, заинтересованной в развитии региона, решающей проблемы жителей. Проект «простыми словами», на мой взгляд, - эффективное решение отхода от традиции бессодержательного, формального так называемого «информационного сопровождения» работы грантов власти, когда целью является скорее сам факт появления власти в СМИ, а не содержание и результаты работы.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Практика прямого общения глав регионов с жителями, несмотря на свою востребованность, продолжает оставаться редкостью. Николаев не первый раз реализует подобные инициативы. Например, не так давно он проводил стримы сразу в четырех социальных сетях, что позволило ему охватить большое количество жителей.

Карягин Михаил, политолог,
ведущий эксперт Центра политической конъюнктуры

Айсен Николаев очень эффективно разрушает стену непонимания между чиновниками и обывателями. Как неоднократно показывал опыт, ничего более полезного, чем разговор человеческим языком и используя простые слова, для реализации государственных задач – очень сложно придумать. Уважение, которое транслируется через новый язык однозначно и очень четко расшифровывается людьми. Любая инициатива государства будет гораздо эффективнее выполнена, если ее

нормально объяснить. Поэтому инициативность Николаева можно только приветствовать.

Зенов Илья, Руководитель Центра коммуникативных стратегий

Новый проект Айсена Николаева - подкаст «Простыми словами» - ответ на запросы населения, которое нуждается не в помпезных речах и сухом языке чиновников, а именно в простом диалоге, когда глава отвечает на самые актуальные и часто задаваемые вопросы максимально простым и понятным языком. Конечно, здесь крайне важен подбор тем — они должны быть действительно значимы для людей. Одним из самых популярных и часто задаваемых вопросов касается льготной «Дальневосточной ипотеки» под 2% годовых, поэтому первый выпуск подкаста будет посвящен именно этой теме.

Подобные проекты ценны не только ответами на вопросы, но и самой стратегией прямого общения с населением, которое может «дотянуться» до главы региона легко и просто. Именно такой сейчас хотят видеть власть. Время кабинетов, закрытых дверей и жестких галстуков уходит.

Август Алена, политконсультант

Личная коммуникация руководства региона с жителями через современные средства связи решает сразу несколько вопросов:

- Получение достоверной информации о программах развития, реализуемых в регионе.
- Возможность оперативного реагирования на запросы общества со стороны ОГВ республики.
- Повышение доверия населения к органам власти и лично Главе республики.

Батишев Вадим, политический консультант

Ничего особенного и удивительного в этой практике нет - так и должен действовать современный губернатор. Скорее странно, что не все губернаторы так делают. Прямое общение с людьми и ответы на их вопросы - это альфа и омега современного государственного управления, без этого все обречено. Впрочем, глава республики Николаев это явно понимает и настроен на постоянную коммуникацию с людьми.

Федорова Анна, политолог

Пример освоения новых способов коммуникации представителей власти с согражданами. В данном случае это дополнительный канал работы с обратной связью и информирования граждан. Инициатива легко тиражируема в большинстве регионов. Такой подход властей к информированию пользуется поддержкой граждан.

Кириян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований Института региональных проблем

Программа визита на север республики в режиме онлайн, Республика Карелия

Глава региона: Артур Парфенчиков

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Подкатегория: общественный контроль

Описание. Артур Парфенчиков на своей странице в социальной сети «ВКонтакте» разместил план своей поездки на север республики и предложил оставлять вопросы и предложения по программе визита в комментариях под данным постом.

Результативность. Практика дает возможность гражданам в режиме дистанционной связи с руководителем региона через социальную сеть

высказать предложения по возможной корректировке его рабочего маршрута в связи с необходимостью решения проблем конкретных территорий.

Мобильная сеть учителей математики, Алтайский край

Глава региона: Виктор Томенко

Направление: развитие человеческого капитала

Подкатегория: развитие человеческого капитала

Описание. В Алтайском крае сформировали «Мобильную сеть учителей математики». Ее основной целью является оказание профессиональной поддержки, необходимой учителям математики для повышения качества математического образования в регионе силами педагогов-тьюторов, педагогов-наставников и других сетевых педагогов, руководителей муниципальных методических объединений по математике, преподавателей кафедры математического образования, информатики и информационно-коммуникационных технологий института и других вузов. В феврале утвердят план деятельности «Мобильной сети учителей математики», в основу которого будут заложены не только запросы учителей, но и их готовность поделиться собственным педагогическим опытом. Основными формами взаимодействия участников сетевого сообщества станут вебинары, сетевые и онлайн-консультации, мастер-классы, тренинги, интенсивы-практикумы, педагогические мастерские и форумы.

Результативность. Практика создает удобную площадку для онлайн-взаимодействия педагогов региона, служит развитию профессионального сообщества учителей.

Общественный экологический совет при губернаторе, Кемеровская область

Глава региона: Сергей Цивилев

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Подкатегория: общественный контроль

Описание. В Кемеровской области заработал общественный экологический совет при губернаторе. Возглавила совет бывший заместитель губернатора Кузбасса по природным ресурсам и экологии Нина Вашлаева. С помощью совета власти планируют привлечь кузбассовцев к обсуждению вопросов охраны окружающей среды. Совет будет выдвигать и обсуждать различные инициативы, касающиеся экологии, а также принимать участие в решении важных спорных вопросов.

Результативность. Практика нацелена на вовлечение жителей региона в процесс принятия решений по вопросам экологической сферы. Позволяет представителям власти получить необходимую обратную связь от граждан.

Искоренение кумовства, Курская область

Глава региона: Роман Старовойт

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Подкатегория: общественный контроль

Описание. Губернатор области Роман Старовойт на личных страницах в соцсетях призвал жителей региона сообщать об известных им фактах служебного покровительства родственникам, по каждому случаю глава региона проведет личные проверки и примет соответствующие меры.

Результативность. Практика способствует росту доверия региональным властям, искоренению чиновников, использующих госслужбу в личных целях.

3. Поддержка малого и среднего предпринимательства

«Губернаторский старт-ап», Мурманская область

Глава региона: Андрей Чибис

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. Губернатор Мурманской области Андрей Чибис сообщил на встрече с предпринимательским сообществом региона о внедрении нового проекта «Губернаторский старт-ап». Начинающие предприниматели смогут претендовать на получение гранта до 1 млн рублей на то, чтобы открыть свое дело. Правила предоставления грантов по программе уже разработаны, пока запланировано 15 таких грантов.

Результативность. Практика позволит выявить самые яркие проекты начинающих предпринимателей и реализовать их с помощью областного бюджета при поддержке губернатора.

Комментарии экспертов.

Проект «Губернаторский стартап» позволяет точно задать и правила и показать ценности, цели работы региональных органов власти. От формализма к поддержке эффективных предпринимательских инициатив.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Культура предпринимательства в регионах недостаточно развита. Начинающие бизнесмены чаще всего напиваются информацией из каких-то внешних источников, которые не имеют особого отношения к месту, где им предстоит брать на себя ответственность и начинать дело. В идеале, конечно, каждый регион мог бы стать своего рода лабораторией стартапов. От этого польза будет всем. Чибис делает первые шаги к этому.

Зенов Илья, Руководитель Центра коммуникативных стратегий

Личная поддержка губернатора в реализации бизнес-идей — важный критерий мотивации в достижении успеха начинающих предпринимателей. Губернатор Мурманской области Андрей Чибис сообщил о старте проекта «Губернаторский старт-ап» с грантом до 1 млн рублей на то, чтобы открыть свое дело. Правила предоставления грантов по программе уже разработаны, пока запланировано 15 таких грантов. Понятно, что подобный проект будет и хорошо освещен, что даст надежду большему числу предпринимателей, чем исключительно победителям проекта. Сам проект ценен не только финансовой стороной, но и вниманием власти к проектам предпринимателей — именно этого часто недостает начинающим стартаперам. Возможно, стоит дополнить его серией мастер-классов от наставников, чтобы проекты не превратились в эксперименты, а действительно начали жить и приносить пользу.

Август Алена, политконсультант

Серьезное, а часто непреодолимое препятствие развития малого и среднего предпринимательства — отсутствие стартового капитала. Внедрение проекта «Губернаторский старт-ап» даст возможность перспективным идеям реализоваться в сжатые сроки. А с учетом уже

реализуемых федеральных и региональных мер поддержки МСП, формирует реальные условия развития предпринимательства в Мурманской области.

Батишев Вадим, политический консультант

Как говорится, грантов в поддержку молодых предпринимателей много не бывает, если стоит задача роста экономики. Конечно, 15 грантов - это пока капля в море. Но если крупные компании в регионе возьмут с губернатора пример, практику можно масштабировать. Губернатор в данном случае правильно обозначает направление, в котором нужно работать, и подает хороший пример.

Федорова Анна, политолог

Решение, которое позволяет поддержать начинающих предпринимателей и обкатать новые бизнес-идеи в регионе. Успех его реализации зависит от качества отбора проектов. Инициатива не затратна для региональных бюджетов, и будет пользоваться популярностью и активных граждан, которые хотят попробовать себя в малом бизнесе.

Кириян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований
Института региональных проблем

Площадка электронной торговли для местных производителей, Ульяновская область

Глава региона: Сергей Морозов

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. Региональный центр развития торговли запустил платформу Ulmade.ru, которая дает предпринимателям возможность

продать продукцию в любую точку мира. Размещение на электронной площадке осуществляется на безвозмездной основе, представить свою продукцию могут производители из любой отрасли.

Результативность. Благодаря новому каналу сбыта ульяновские бизнесмены могут увеличить объем продаж, а значит получить дополнительную прибыль, расширить производство и создать новые рабочие места.

Субсидии на открытие туристических объектов, Тверская область

Глава региона: Игорь Руденя

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. В Тверской области объявлено о начале конкурса по предоставлению субсидий предпринимателям на создание музеев, туристско-информационных центров и других объектов туристической индустрии. Максимальный размер субсидии – один миллион рублей.

Результативность. Практика направлена на продвижение туризма, развитие в регионе индустрии гостеприимства, а также на вовлечение в туристическую деятельность новых субъектов.

4. Региональная специфика

Интернет-портал коренных малочисленных народов, Республика Саха (Якутия)

Глава региона: Айсен Николаев

Направление: развитие человеческого капитала

Подкатегория: электронные услуги

Описание. В День родного языка и письменности презентован интернет-портал коренных малочисленных народов Севера «Илкэн». Он будет информировать о жизни северян на родных языках: эвенкийском, эвенском, юкагирском, долганском и чукотском. Большое внимание на портале будет уделено литературе, чтобы классики национальной литературы сохранили свой голос и произведения для будущих поколений. Также сайт будет способствовать изучению языков коренных малочисленных народов.

Результативность. Практика по созданию портала способствует сохранению уникального многообразия языков народов Севера, их укоренению в киберпространстве для передачи будущим поколениям.

Информация о перекрытии дорог в режиме онлайн, Мурманская область

Глава региона: Андрей Чибис

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: электронные услуги

Описание. В Мурманской области жители могут увидеть первые результаты сотрудничества региона с компанией Яндекс: теперь все перекрытия на областных дорогах, которые не являются редкостью в силу сложившихся погодных условий, можно увидеть в режиме онлайн на Яндекс.Картах, Яндекс.Такси и Яндекс.Навигаторе.

Результативность. В регионе нередко приходится закрывать и ограничивать движения на некоторых участках дорог из-за обильных осадков. Благодаря информации в доступных для всех источниках люди смогут заранее спланировать свой маршрут и не терять времени в дороге.

5. Тиражируемые практики

Компенсация расходов на проезд в медучреждения беременным женщинам из труднодоступных районов, Республика Коми

Глава региона: Сергей Гапликов

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка; развитие демографии; поддержка социально незащищенных слоев населения

Описание. Расходы за проезд возмещаются в обе стороны – в медорганизацию и обратно. Число поездок неограниченно. Право на возмещение проездных расходов сохраняется в течение года с даты выдачи документа о прохождении консультации или родоразрешения. Для получения этой меры поддержки нужно обращаться в центр социальной защиты по месту жительства (месту пребывания) или в МФЦ «Мои документы». Понадобятся заявление, паспорт, документ из медицинской организации, в которой женщина получала помощь во время беременности или родов, а также проездные документы (за исключением поездок на личном или наемном транспорте) с указанием даты и стоимости проезда.

Реализованные решения. Практика имеет тиражируемость в субъектах. В Красноярском крае право на предоставление государственной услуги имеют беременные женщины, среднедушевой доход семьи которых (либо доход беременной женщины) не превышает 1,25 величины прожиточного минимума на душу населения. Компенсация осуществляется при направлении по заключениям медицинских организаций в учреждения, расположенные в крупных

городах, в случае если такие услуги не могут быть предоставлены по месту жительства или месту пребывания.

Выплаты на третьего и последующего ребенка, Алтайский край

Глава региона: Виктор Томенко

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка; развитие демографии

Описание. С 13 февраля 2020 года в Алтайском крае положены ежемесячные выплаты на третьего и последующего ребенка семьям, в которых размер среднедушевого дохода не превышает двукратную величину прожиточного минимума. Ежемесячно семьям будут выплачивать 10 203 рубля, пока ребенку не исполнится три года. Ранее выплата полагалась тем семьям, у которых доход ниже прожиточного минимума, и назначалась в одинарном размере на семью независимо от количества детей.

Реализуемые решения. Практика поддержки многодетных семей при рождении третьего и последующего ребенка реализуется на территории других регионов страны. Так, например, в Красноярском крае и Еврейской автономной области размер ежемесячного пособия приравнен к величине прожиточного минимума, установленной на детей для соответствующей территории региона.

Результативность. Практика позволяет улучшить материальное положение многодетных семей, поддержать родителей в покупке необходимых для ребенка вещей.

Проект «Твой школьный бюджет», Новгородская область

Глава региона: Андрей Никитин

Направление: развитие человеческого капитала

Подкатегория: развитие человеческого капитала

Описание. В Окуловке и Боровичах Новгородской области началась реализация проекта инициативного бюджетирования «Твой школьный бюджет». В проекте смогут участвовать школьники 9-11 классов. Старшеклассникам предоставляется возможность предложить идеи по улучшению школьной инфраструктуры и решению актуальных вопросов. Поступившие инициативы будут рассмотрены конкурсной комиссией. Она оценит актуальность проектов, количество ребят, вовлеченных в их реализацию, качество презентации и проработанность. Инициативы, победившие в конкурсе, получают финансирование из муниципального бюджета в размере 100 тыс. рублей.

Реализуемые решения. Инициативное бюджетирование с 2019 года внедряется в школах других регионов России. В частности, в Ярославской области в школах реализован проект «Школьное инициативное бюджетирование», нацеленный на вовлечение учащихся в решение вопросов развития школьной инфраструктуры. В 2020 году в Республике Коми по инициативе главы региона Сергея Гапликова также проходит пилотный конкурс школьного инициативного бюджетирования «Народный бюджет в школе». Учащиеся могут получить до 90 тысяч рублей на реализацию проектов, которые носят общественно значимый характер.

Результативность. Практика позволяет привлечь молодое поколение к участию в проектах инициативного бюджетирования, стимулирует разработку проектов в школьной среде.

