

**МОНИТОРИНГ
РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРАКТИК
16-22 марта**

ТОП-5 региональных практик

1. **Статус «Жителя осажденного Севастополя» приравнен к статусу «Ветерана Великой Отечественной войны»,**
Севастополь
2. **Оперативно-консультативный центр,** Забайкальский край
3. **Центр выплат «Тверская семья»,** Тверская область
4. **Меры поддержки населения в условиях борьбы с пандемией,**
Республика Саха (Якутия)
5. **Поддержка бизнеса в условиях борьбы с пандемией,**
Калининградская область

Оглавление

Социальная сфера	6
Статус «Жителя осажденного Севастополя» приравнен к статусу «Ветерана Великой Отечественной войны», Севастополь	6
Оперативно-консультативный центр, Забайкальский край	8
Центр выплат «Тверская семья», Тверская область	10
Увеличение семейного капитала, Ханты-Мансийский автономный округ	13
Единовременная выплата «детям войны», Алтайский край.....	13
Увеличение поддержки молодым семьям при приобретении жилья, Новосибирская область	14
Расширение программы сельской ипотеки, Ленинградская область	14
Расширение перечня категорий получателей пожарных извещателей, Республика Башкортостан	15
Программа «Доступное Приморье», Приморский край	15
Социальная акция «В будущее вместе», Амурская область.....	16
Перевод социальных услуг в МФЦ, Белгородская область	16
Мониторинг цен на стройматериалы, Воронежская область.....	17
Система мониторинга всехстроек и ремонтов, Курганская область	17
Интернет в малые населенные пункты, Челябинская область.....	18
Увеличение количества приемов узких специалистов в онкодиспансере, Свердловская область	19
Аппараты ЭКГ в ФАПы, Ростовская область	19
Вовлеченность	20
Онлайн-экскурсии в музеи региона, Московская область.....	20
Разработка системы грантовой поддержки молодежи, Иркутская область.....	20
Участие «серебряных волонтеров» в реализации проекта #шаг навстречу, Алтайский край.....	21
Сибирь героическая, Новосибирская область	22
Прямые эфиры глав районов, Воронежская область	23
Социально значимые суперсервисы, Новосибирская область.....	23
Поддержка малого и среднего предпринимательства	24
Повышение доступности финансовых ресурсов для бизнеса, Томская область.....	24

Увеличение размеров грантов для фермеров, Костромская область	25
Программа «100/1500», Воронежская область	25
Профессиональное образование сельхозработников, Костромская область.....	26
Противодействие распространению коронавируса	26
Меры поддержки населения и кооперация власти и бизнеса в борьбе с распространением инфекции, Республика Саха (Якутия).....	26
Меры поддержки бизнеса в условиях борьбы с пандемией, Калининградская область	29
Масштабные учения по профилактике коронавируса для врачей, Сахалинская область	31
Информационно-образовательно-развлекательная платформа для находящихся в режиме самоизоляции, Ненецкий автономный округ	31
Открытие 4 дистанционных консультативных центров по вопросам диагностики и лечения коронавируса, Нижегородская область	31
Перепрофилирование двух стационаров для лечения больных с коронавирусной инфекцией с целью готовности принятия новых пациентов, Москва	32
Тиражируемые практики.....	32
«Единая карта жителя», Тюменская область	32
Поддержка медиков, работающих в отдаленных территориях, Приморский край ...	33
Утверждение порядка работы мобильных бригад, Красноярский край	34
Негативные практики	35
Невыплата компенсаций пострадавшим от паводков в 2018 году, Алтайский край..	35
Банкет в мэрии, Красноярский край.....	35

Социальная сфера

Статус «Жителя осажденного Севастополя» приравнен к статусу «Ветерана Великой Отечественной войны»,

Севастополь

Глава региона: Михаил Развожаев

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. Президент Владимир Путин поддержал предложение врио губернатора Севастополя Михаила Развожаева о предоставлении статуса ветерана Великой Отечественной войны гражданам, имеющим в настоящий момент статус «Житель осаждённого Севастополя».

Результативность. Присвоение статуса ветерана Великой Отечественной войны жителям осажденного Севастополя подчеркивает статус героев города, предполагает расширение мер поддержки представителей данной категории.

Комментарии экспертов.

Приравнивание статуса «житель осажденного Севастополя» к статусу ветерана Великой Отечественной войны - справедливое решение. Тем более актуально принятие такого решения в год 75-летия Победы. Повышение статуса жителей, переживших осаду Севастополя, будет также способствовать сохранению исторической памяти, развитию регионального патриотизма.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

В первую очередь, эта практика поможет людям, жившим в осажденном Севастополе, получить от государства больше поддержки, чем раньше. Хорошо, что региональная власть нашла такую

возможность. И, конечно, это история про бережное отношение к тяжелому человеческому опыту.

Федорова Анна, политолог

Практика увековечивания памяти о Великой Отечественной войне, а также военного и гражданского подвига советского народа. Ее невозможно автоматически скопировать и распространить на все регионы, однако с определенными модификациями она тиражируема там, где граждане работали на фронт, обеспечивали тыл. Потребуется расходы на дополнительные выплаты новой категории граждан, но речь не идет о существенных для бюджета суммах. Такие решения властей будут позитивно восприняты гражданами.

Кирьян Петр, Руководитель лаборатории
Социальных исследований

В год 75-летия Великой Победы важно на деле показать наше отношение к подвигу соотечественников. Предоставление статуса ветерана Великой Отечественной войны гражданам, имеющим в настоящий момент статус «Житель осаждённого Севастополя» - не только признание их заслуг, но и возможность обоснованно расширить меры поддержки граждан. Вот уж действительно пример, когда за словами идут дела — материальная поддержка и возможность пользования широким списком льгот для тех, кому это правда необходимо.

Август Алена, политконсультант

Это важная социальная инициатива сразу по нескольким причинам. Во-первых, она уравнивает социально уязвимые группы в льготах и

правах на получение дополнительной помощи. Во-вторых, она актуализирует региональную идентичность, которая в некоторых субъектах РФ является особенно важным аспектом.

Батишев Вадим, политический консультант

Оперативно-консультативный центр, Забайкальский край

Глава региона: Александр Осипов

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: медицина и здравоохранение

Описание. На базе городской станции скорой медицинской помощи появился оперативно-консультативный центр, в состав которого входят два отдела. Оперативный отдел представлен шестью пультами по приему и двумя по передаче вызовов бригадам. Сотрудники лечебно-консультативного отдела оказывают консультативную помощь медицинским работникам станции и при необходимости медицинским организациям, не имеющим специалистов соответствующего профиля, по телефону и непосредственно при выезде на вызов.

Результативность. Благодаря созданию центра сократилось время приезда скорой помощи, улучшилось качество оказания скорой медицинской помощи и усилился контроль за выездными бригадами путем разделения функциональных обязанностей между старшими врачами и врачами-консультантами.

Комментарии экспертов.

По-прежнему, крайне эффективным и перспективным является повышение качества управления и распределения ресурсов в сфере здравоохранения. С одной стороны, медицинское обеспечение и услуги оцениваются достаточно часто как проблемные со стороны граждан. Нарекание прежде всего вызывает не всегда возможная скорость получения помощи: необходимо ждать. С другой стороны, власть на

протяжении последнего времени уделяет большое внимание развитию отрасли, как на уровне ресурсного обеспечения - оборудования, мощности, так и качества услуг, мер поддержки и развития специалистов. В этих условиях важно, чтобы процесс управления отраслью позволял, прежде всего, эффективно использовать имеющийся ресурс повышая качество услуг и помощи. Тем более, когда речь идет об оказании скорой медицинской помощи.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Практика направлена на повышение качества работы службы скорой медицинской помощи. Она решает две задачи: позволяет эффективней оказывать помощь гражданам (через консультации медработников) и помогает набираться опыта менее опытным, новым сотрудникам. Практика легко тиражируема в регионах и не требует существенных затрат бюджетов. Для граждан рост качества и скорости работы системы скорой помощи – позитивный сигнал об улучшении качества работы первичного звена системы здравоохранения.

Кирьян Петр, Руководитель лаборатории
Социальных исследований

Появление на базе городской станции скорой медицинской помощи оперативно-консультативного центра – воплощение самой сути скорой помощи, ее оперативность. Ценно, что при всей сложной географии большой территории Забайкальского края теперь специалисты любого поселения могут получить поддержку из центра. Также это сокращение времени приезда скорой помощи и улучшение качества услуг с оптимальным подходом к использованию ресурса организации, что особенно важно сегодня, на фоне пандемии. Стоит взять на вооружение

другим регионам, особенно с аналогично обширной территорией и труднодоступными поселениями.

Кирьян Петр, Руководитель лаборатории
Социальных исследований

Оптимизация системы здравоохранения, которая сейчас проводится во многих регионах России, обострила вопрос качества оказания медицинских услуг. Социологические исследования показывают, что, по мнению граждан, система здравоохранения хуже справляется с возложенными на нее функциями. Любые инициативы, направленные на изменение этого тренда, помогут также повысить уровень доверия к медицине в России.

Батишев Вадим, политический консультант

Центр выплат «Тверская семья», Тверская область

Глава региона: Игорь Руденя

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. В Тверской области для упрощения процедур оформления, начисления и предоставления социальных пособий семьям планируется создание единого регионального центра выплат «Тверская семья». Центр будет оказывать поддержку семьям в вопросах оформления и получения регионального материнского капитала, адресной помощи на проезд беременным женщинам, проживающим в сельской местности, выплат на обеспечение полноценным питанием беременных женщин, льгот многодетным семьям по оплате коммунальной услуги за вывоз ТКО, выплат субсидии многодетным семьям на приобретение транспортного средства, выдачи сертификатов

на приобретение школьной формы ученикам с 1 по 5 классы, выплаты награждённым почётным знаком «Слава отца» и другим направлениям.

Результативность. Создание центра поможет сфокусировать все процедуры с социальными пособиями в одном месте, обеспечить назначение выплат в автоматическом режиме, без обращения родителей в социальные органы, сбора справок и заполнения большого количества документов.

Комментарии экспертов.

Проект «Центр выплат «Тверская семья»» очень точно попадает в ожидания граждан. По мнению граждан, услуги должны быть, прежде всего, доступны, получение помощи должно быть организовано удобно для гражданина и, конечно, в одном месте. Власть задает новые, более высокие стандарты работы. Это «разворот» к потребителю и правильное представление о сервисности.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Дебюрократизация государства и единая точка доступа ко всем мерам социальной поддержки - глобальный тренд, который Россия успешно осваивает. Практика направлена на развитие «государства как удобного сервиса».

Федорова Анна, политолог

Инициатива вводит систему одного окна для целого набора мер и механизмов поддержки семей. Также она упрощает обращение за помощью и ее получение для жителей удаленных и сельских районов. Инициатива – пример цифровизации и отказа от бумажного волокиты в вопросе назначения льгот и мер поддержки. В этом отношении ее можно рекомендовать для тиражирования. Целевая аудитория инициативы

поддержит ее, поскольку это способ радикально ускорить предоставление помощи.

Кириян Петр, Руководитель лаборатории
Социальных исследований

Появление в Тверской области единого регионального центра выплат «Тверская семья» - реальная поддержка семьям в вопросах оформления и получения регионального материнского капитала, адресной помощи на проезд беременным женщинам, проживающим в сельской местности, выплат на обеспечение полноценным питанием беременных женщин, льгот многодетным семьям по оплате коммунальной услуги за вывоз ТКО, выплат субсидии многодетным семьям на приобретение транспортного средства, выдачи сертификатов на приобретение школьной формы ученикам с 1 по 5 классы, выплаты награждённым почётным знаком «Слава отца» и другим направлениям. Это тот самый полезный «автоматизм», который обеспечит получение положенных пособий семьями без затрат времени и без искажений информации — настоящая забота о гражданах без хлопот с документами и стояния в очередях. Полезная практика для любого региона.

Август Алена, политконсультант

Оптимизация систем, создание единых баз данных, реестров и регистров – это общефедеральный тренд, поэтому его поддержание в регионах является важным сигналом, демонстрирующим, что руководство региона отслеживает общегосударственную политику и находится в форматоре Центра. Сама же система однозначно должна навести порядок, упростить работу самих госслужащих, уменьшить количество ошибок и повысить удобство получения выплат для граждан.

Батишев Вадим, политический консультант

Увеличение семейного капитала, Ханты-Мансийский автономный округ

Глава региона: Наталья Комарова

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. По поручению губернатора Натальи Комаровой размер югорского семейного капитала будет увеличен с 116 092 до 150 000 рублей. Право на семейный капитал возникает у семьи, в которой с 1 января 2020 года родился или усыновлен третий или последующий ребенок. Сокращаются сроки принятия решения (с 15 до 5 дней) и уведомления об удовлетворении либо отказе в удовлетворении (с 5 дней до 1 дня) заявления о распоряжении средствами семейного капитала.

Результативность. С 2013 года средствами югорского семейного капитала воспользовались 16 123 семьи, из них: на улучшение жилищных условий – 12 332 семьи или 76,5%, на получение образования – 2 491 семья или 15,4%, на получение медицинских услуг – 1 300 семей или 8,1%.

Единовременная выплата «детям войны», Алтайский край

Глава региона: Виктор Томенко

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. В честь 75-летия Победы жители края, имеющие статус «дети войны», получают единовременную денежную выплату. Её назначат всем, кто родился с 1 января 1928 года по 3 сентября 1945-го. На Алтае к этой категории относятся около 130 тысяч человек. Ожидается, что выплата составит 2 000 рублей.

Результативность. Выплата является приятным подарком к Дню Победы, демонстрирует внимание и заботу региональных властей по отношению к «детям войны».

Увеличение поддержки молодым семьям при приобретении жилья, Новосибирская область

Глава региона: Андрей Травников

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка; развитие демографии

Описание. В Новосибирской области до 2025 года увеличивается срок реализации мероприятий по обеспечению жильем молодых семей, произведена корректировка в сторону увеличения объемов финансирования по программе до 230 миллионов и количества молодых семей – получателей свидетельства о праве на получение социальной выплаты в 2020-2025 годах – с 110 до 372 семей.

Результативность. Практика реализуется в рамках тренда на поддержку семей с детьми, способствует развитию демографии в регионе, положительно сказывается на качестве жизни молодых семей.

Расширение программы сельской ипотеки, Ленинградская область

Глава региона: Александр Дрозденко

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. В Ленинградской области планируется расширение программы «Сельская ипотека» на «второй пояс урбанизации» (города в пятидесятикилометровой зоне от границ Петербурга). Ипотека предоставляется под 2,7%.

Результативность. Включение территорий в список для сельской ипотеки будет способствовать оживлению спроса на новое и вторичное жилье в данной местности, приведет к более сбалансированному развитию региона.

Расширение перечня категорий получателей пожарных извещателей, Республика Башкортостан

Глава региона: Радий Хабиров

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка; поддержка социально незащищенных слоев населения

Описание. В Республике Башкортостан начали бесплатно обеспечивать пожарными извещателями ветеранов Великой Отечественной войны и приравненных к ним лиц, а также семья с детьми в возрасте до 7 лет.

Результативность. На пожарах люди погибают в 96% случаев в результате отравления токсичными продуктами горения, а не от воздействия огня. Практика позволяет сократить количество жертв пожаров.

Программа «Доступное Приморье», Приморский край

Глава региона: Олег Кожемяко

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. Для обеспечения жителей продуктами по доступным ценам в Приморском крае подготовлен социальный проект «Доступное Приморье». Реализация первого этапа будет завершена 10 апреля. Уже получено предварительное согласие на участие в проекте 187 магазинов в 18 муниципальных образованиях. На втором этапе планируется

увеличить количество участников, включив всех региональных производителей, предоставив место на торговых полках под специальным логотипом. Третий этап – развитие собственных торговых сетей на базе муниципальной и краевой собственности, включая торговые предприятия, мелкооптовые рынки, склады-хранилища.

Результативность. Практика дает возможность обеспечить население региона качественной продукцией по доступной цене, поддержать местных производителей.

Социальная акция «В будущее вместе», Амурская область

Глава региона: Василий Орлов

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: развитие демографии

Описание. В Амурской области стартовала социальная акция «В будущее вместе». В мероприятии участвуют замещающие семьи со всего региона. Акцию организовало министерство социальной защиты населения области совместно с управлением занятости населения области. Её цель – оказание социальной, правовой, психологической, педагогической поддержки и помощи подросткам и родителям в замещающих семьях в выборе профессии детей. В ходе неё для амурчан проведут информационные встречи, тренинги, деловые игры по вопросам воспитания детей.

Результативность. Проведение акции позволяет оказать консультационную поддержку замещающим семьям, снять возникающие у родителей вопросы о воспитании детей.

Перевод социальных услуг в МФЦ, Белгородская область

Глава региона: Евгений Савченко

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. В Белгородской области социальные услуги переведут в МФЦ. Губернатор региона Евгений Савченко предложил включить в работу МФЦ все областные службы, кто занимается социальным обслуживанием: пенсионный фонд, загсы, фонд социального страхования, областные структуры и так далее.

Результативность. Практика нацелена на повышение комфорта получения социальных услуг, предполагает внедрение режима «одного окна» в данной сфере, экономит время и силы граждан.

Мониторинг цен на стройматериалы, Воронежская область

Глава региона: Александр Гусев

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. Губернатор Воронежской области Александр Гусев поручил в течение двух недель провести мониторинг цен на стройматериалы из-за колебаний курсов валют. Глава региона отметил, что ни один объект по нацпроектам или по областной инвестпрограмме не должен испытывать трудностей. По его словам, будет рассматриваться возможность замены импортных материалов на отечественные там, где это не повлияет на качество выполнения работ.

Результативность. Практика позволяет оперативно отреагировать на возможное повышение цен на стройматериалы и возможное удорожание объектов строительства, нивелировать негативные эффекты с этим связанные.

Система мониторинга всех строек и ремонтов, Курганская область

Глава региона: Вадим Шумков

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. Глава региона Вадим Шумков рассказал, что в регионе разрабатывается информационная система, которая позволит в оперативном режиме отслеживать ход всех ремонтных и строительных работ на социальных объектах и дорогах. Система будет введена в эксплуатацию в текущем году. Все муниципальные и государственные договоры будут внесены в информационный продукт с постоянной актуализацией фото- и видеоотчётов исполненных работ.

Результативность. Внедрение данной системы позволит в ежедневном режиме следить за исполнением работ по ремонту и строительству объектов и своевременно выявлять подрядчиков, не соответствующих требованиям.

Интернет в малые населенные пункты, Челябинская область

Глава региона: Алексей Текслер

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. В течение этого года к Интернету будут подключены 53 тысячи человек, которые проживают в селах и деревнях с численностью населения менее 250 человек. Это станет возможным благодаря выделению 15 миллионов рублей из областного бюджета на поддержку операторов, которые строят сети связи в малых населенных пунктах. Если ранее воспользоваться мерой поддержки могли только операторы сотовой связи, то с этого года благодаря принятию нового порядка субсидирования строительства сетей связи в Челябинской области компенсацию также смогут получить интернет-провайдеры.

Результативность. Практика направлена, с одной стороны, на всестороннее распространение интернет-сетей и развитие

коммуникаций в малонаселенных пунктах, а с другой, на предоставление мер поддержки интернет-провайдерам.

Увеличение количества приемов узких специалистов в онкодиспансере, Свердловская область

Глава региона: Евгений Куйвашев

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: медицина и здравоохранение

Описание. В поликлинике областного онкодиспансера организовали дополнительные приемы узких специалистов. Количество кабинетов, в которых принимают маммологи, увеличили вдвое: теперь их по два в каждую смену. Кроме того, увеличили время приема у уролога. Данные специалисты теперь принимают до 100 человек в день. Количество приемов торакального хирурга и онколога-дерматолога увеличено до 60 человек в день.

Результативность. Увеличение количества и времени приемов скажется на качестве оказываемой медицинской помощи и уменьшит время, проведенное в очередях.

Аппараты ЭКГ в ФАПы, Ростовская область

Глава региона: Василий Голубев

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: медицина и здравоохранение

Описание. Фельдшерско-акушерские пункты Ростовской области будут оснащены цифровыми аппаратами ЭКГ с функцией дистанционной передачи данных о состоянии здоровья пациента. Проводить электрокардиограмму будут непосредственно в ФАПе, затем медицинский работник передаст ее в цифровом формате через защищенный канал связи в центральную районную больницу для осуществления расшифровки, и результаты вернутся обратно в пункт.

Результативность. В связи с тем, что заболевания сердечно-сосудистой системы являются самыми распространенными, такая практика поможет избежать осложнений и своевременно поставить на учет тех жителей сел и деревень, у которых обнаружатся проблемы.

Вовлеченность

Онлайн-экскурсии в музеи региона, Московская область

Глава региона: Андрей Воробьев

Направление: развитие человеческого капитала

Подкатегория: развитие человеческого капитала

Описание. Комитет по туризму Московской области запускает онлайн-экскурсии в лучшие музеи Подмосковья из-за ситуации с коронавирусом. На главном туристическом портале региона welcome.mosreg.ru можно увидеть экспозиции и выставки музеев: музейно-выставочного комплекса «Новый Иерусалим», Серпуховского историко-художественного музея, Государственного историко-литературного музея-заповедника А. С. Пушкина». Экскурсии проводятся в онлайн-формате с использованием звукового сопровождения.

Результативность. Цифровизация культурно-досуговых продуктов дает возможность познакомиться с историческим и культурным наследием региона в удобной форме, не выходя из дома.

Разработка системы грантовой поддержки молодежи, Иркутская область

Глава региона: Игорь Кобзев

Направление: развитие человеческого капитала

Подкатегория: развитие человеческого капитала

Описание. Врио губернатора Иркутской области Игорь Кобзев в рамках послания предложил комплекс мер поддержки молодежи. Он отметил, что особое внимание в 2020 году будет уделено развитию высшей школы в регионе и научным организациям, будет оказана поддержка проекту по созданию межрегионального научно-образовательного центра «Байкал». Также поддержка будет оказана и студентам, которых в области 100 тысяч. Будет разработана система грантовой поддержки представителей молодёжи, реализующих социально-значимые проекты, будет рассмотрена возможность создания областного Дома молодёжи. Эта просьба была озвучена студентами региона на одной из встреч.

Результативность. Практика предлагает решение проблемы оттока молодых кадров из региона, способствует развитию научно-образовательной инфраструктуры.

Участие «серебряных волонтеров» в реализации проекта #шаг навстречу, Алтайский край

Глава региона: Виктор Томенко

Направление: развитие человеческого капитала

Подкатегория: развитие человеческого капитала

Описание. При содействии фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в Алтайском крае реализуют пилотный проект «#Шаг навстречу», который направлен на формирование единой региональной системы взаимодействия между органами исполнительной власти, организациями и семьями, воспитывающими детей с ментальными нарушениями, в том числе с синдромом Дауна. В качестве ресурса социальной поддержки семей участие в проекте принимают волонтеры, в том числе серебряного возраста. В группах краткосрочного пребывания детей начали работать добровольцы

местного совета ветеранов педагогического труда, рассказали в министерстве социальной защиты Алтайского края.

Результативность. Участие опытных специалистов, имеющих значительную педагогическую практику, в поддержке детей с ментальными нарушениями и их семей положительно сказывается на качестве оказываемой помощи, позволяет использовать проверенные подходы в процессе обучения особенных детей.

Сибирь героическая, Новосибирская область

Глава региона: Андрей Травников

Направление: развитие человеческого капитала

Подкатегория: развитие человеческого капитала

Описание. Губернатор Андрей Травников дал старт работе крупномасштабного регионального историко-просветительского проекта о роли сибиряков в Великой Отечественной войне. Автопоезд в течение полутора месяцев будет работать с концертной программой в нескольких муниципальных районах и городских округах региона. В концертной программе прозвучат песни военных лет, патриотические стихи, будут представлены документы, рассказывающие о вкладе героев-сибиряков в приближение Великой Победы. На мероприятия в качестве зрителей будут приглашены ветераны Великой Отечественной войны и труда, молодёжь и студенты, руководители исполнительной и законодательной власти. Помимо приглашённых лиц посетить концерты сможет любой желающий на безвозмездной основе.

Результативность. Практика является одной из новых форм патриотического воспитания молодёжи, направлена на сохранение духовного наследия и исторической памяти о Великой Отечественной войне. Открывает новые культурные и досуговые возможности для жителей региона.

Прямые эфиры глав районов, Воронежская область

Глава региона: Александр Гусев

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Подкатегория: общественный контроль

Описание. В Воронежской области главы районов в прямом эфире отвечают на вопросы жителей. Первый прямой эфир прошел в Бутурлиновском районе, его посмотрели более 1,5 тысяч человек. Жители задают вопросы в основном по благоустройству – ремонт дорог, тротуаров, дворов, обустройство детских площадок. С инициативой проводить общение с жителями в соцсетях выступил губернатор Александр Гусев в ходе своего первого прямого эфира «ВКонтакте» и «Одноклассниках» 18 февраля. В опросе телеграм-канала облправительства 75% респондентов высказались за такой формат общения для глав районов.

Результативность. Практика является реакцией региональных властей на запрос жителей региона на открытый диалог с властью, вовлеченность в процесс принятия решений по ключевым для региона вопросам.

Социально значимые суперсервисы, Новосибирская область

Глава региона: Андрей Травников

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Подкатегория: электронные услуги

Описание. В Новосибирской области в 2020 году планируется внедрить 5 региональных суперсервисов: электронная путёвка в детский сад; запись в школу без необходимости предъявления документов;

получение единовременной денежной выплаты без визита в ведомство;
дополнительное пособие при рождении ребёнка без визита в ведомство;
получение социальной карты без необходимости предъявления документов.

Результативность. Внедрение автоматических суперсервисов позволит, с одной стороны, сократить трудозатраты и решить проблему кадрового дефицита специалистов, с другой стороны, повысить комфорт и скорость получения услуги для граждан.

Поддержка малого и среднего предпринимательства

Повышение доступности финансовых ресурсов для бизнеса,
Томская область

Глава региона: Сергей Жвачкин

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. При содействии администрации области в инфраструктуре поддержки малого предпринимательства региона появилось новое звено — фонд микрофинансирования Томской области, который призван повысить доступность финансовых ресурсов для бизнеса и предоставляет программы, направленные на поддержку предпринимателей. С 1 апреля 2020 года заявку на предоставление микрозайма можно будет подать удаленно через цифровую платформу.

Результативность. Практика направлена на поддержку региональных производителей, в том числе для обеспечения импортозамещения и развития несырьевого экспорта.

Увеличение размеров грантов для фермеров, Костромская область

Глава региона: Сергей Ситников

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. В Костромской области с этого года с 3 млн до 5 млн рублей увеличен максимальный размер гранта для начинающих фермеров, реализующих проекты по развитию молочного и мясного скотоводства. При использовании гранта «Агростартап» на создание фонда сельскохозяйственного потребительского кооператива, членом которого является крестьянское (фермерское) хозяйство, максимальный размер гранта увеличен с 4 млн до 6 млн рублей.

Результативность. Практика нацелена на стимулирование развития сельского хозяйства в регионе, привлечение в сельскую местность молодых специалистов.

Программа «100/1500», Воронежская область

Глава региона: Александр Гусев

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. Департамент предпринимательства и торговли Воронежской области в 2020 году запланировал реализацию программы «100/1500». Ее цель - инициирование на территории Воронежской области, в том числе в сельской местности, не менее 100 малых и средних предприятий, осуществляющих свою деятельность в сфере производства и оказания услуг, с численностью работников не менее 1500 человек. В соответствии с поручением губернатора Александра Гусева департаментом разработаны предложения по расширению имущественной поддержки, которые получили одобрение и в настоящее время проходят стадию согласования.

Результативность. В результате реализации практики субъекты МСП получают возможность при реализации инвестиционных проектов в приоритетных отраслях (спорт, образование, производство) арендовать земельный участок на льготных условиях.

Профессиональное образование сельхозработников, Костромская область

Глава региона: Сергей Ситников

Направление: развитие человеческого капитала

Описание. Аграриям Костромской области возместят затраты на профессиональное образование по программам переподготовки и повышения квалификации. Возмещению подлежат затраты 4 квартала 2019 года, а также затраты текущего года. Субсидии предоставляются в размере 95% от фактически произведенных затрат, но не более 60 тысяч рублей на одного получателя субсидии.

Результативность. Практика позволяет поддержать развитие значимой для региона отрасли, оказать необходимое содействие фермерам в вопросах повышения квалификации.

Противодействие распространению коронавируса

**Меры поддержки населения и кооперация власти и бизнеса в борьбе с распространением коронавирусной инфекции,
Республика Саха (Якутия)**

Глава региона: Айсен Николаев

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание: В республике открыли бесплатный доступ (или сделали скидки) к фильмам, аудиокнигам и онлайн-трансляциям. По просьбе главы республики онлайн-кинотеатр якутских фильмов sakhamovie.ru с разрешения авторов открыл до 10 апреля бесплатный доступ и сделал

скидки на ряд якутских фильмов. Прекрасный пример социальной ответственности показывает бизнес Якутии. Бизнес республики активно включился в борьбу с коронавирусной инфекцией. IT компании Якутии и «ЯТЭК» передавали на нужду республики в общей сложности почти 100 млн. рублей на закупку аппаратов ИВЛ, дезинфицирующих средств, масок и необходимого медицинского оборудования. По поручению Айсена Николаева вопрос перевода средств был решен буквально за сутки, и сейчас уже определяют поставщиков услуг.

[Комментарии экспертов.](#)

В Якутии принимают меры поддержки населения в условиях карантина. Очень важна материальная помощь со стороны бизнеса для системы здравоохранения республики. Открываются возможности бесплатного доступа к развлекательному и образовательному контенту на якутском языке. Такие действия показывают социальную ответственность и бизнеса, и власти республики.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Пример работы администрации в кризисной ситуации (карантин, риск эпидемии, необходимость поддержки всего населения региона). Она реализована как партнерство бизнеса и власти. Инициатива легко тиражируема и не требует затрат из бюджета. Для граждан – это пример бескорыстной заботы об общественном благе.

Кирьян Петр, Руководитель лаборатории
Социальных исследований

Вынужденное ограничение общения и необходимость самоизоляции в интересах всего населения республики проверяют общество на сплоченность. Возможность иметь бесплатный доступ к

фильмам, аудиокнигам и онлайн трансляциям для взрослых и детей, находящихся на вынужденной «удаленке» - это вариант провести время карантина с пользой и показатель социальной ответственности якутского бизнеса. Понятно, что подобные действия приводят к расширению эстафеты добрых дел — вот и компании inDriver, MYTON решили передать до 45 миллионов рублей больницам Якутска и районам Якутии для приобретения дополнительных аппаратов искусственной вентиляции лёгких в целях борьбы с коронавирусной инфекцией. Можно отметить пример властей республики в освещении добрых новостей и посоветовать другим регионам взять на вооружение как стиль информирования, так и пример умения договариваться с бизнесом.

Август Алена, политконсультант

Кооперация власти, бизнеса и третьего сектора в условиях борьбы с пандемией коронавируса является одним из важнейших факторов ее преодоления. На уровне государства зачастую бывает трудно договориться с частными игроками, так как в соглашении множество субъектов и условностей. На уровне региона делать это значительно проще, поэтому инициатива должна быть распространена и в других субъектах.

Батишев Вадим, политический консультант

Меры поддержки бизнеса в условиях борьбы с пандемией, Калининградская область

Глава региона: Антон Алиханов

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. В сложный экономический период в регионе объявлено льготное финансирование (ставку снизят до 0,1%) и арендные каникулы, а также помощь в пополнении оборотных средств для малого и среднего бизнеса. На эти цели региональный центр предпринимательства выделит 200 млн руб.

Комментарии экспертов.

Негативные прогнозы для экономики и, прежде всего, малого бизнеса в условиях карантина - одна из самых обсуждаемых тем. Для власти это является серьезным вызовом и потребует принятия решений. С высокой вероятностью, без мер поддержки со стороны власти и регуляторов малый бизнес не сможет самостоятельно пройти этот период. Уже власти начинают работать по этой теме. Наиболее распространенная мера поддержки - предоставление различного рода «каникул» по обязательным для бизнеса выплатам.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Простая, разумная и полезная инициатива для спасения малого бизнеса. Угрозы для региона в случае массового разорения малых предприятий понятны, допускать этого нельзя ни в коем случае. Хорошо, что региональная власть понимает, что без помощи бизнес сейчас не справится. Арендные каникулы позволят хотя бы «выдохнуть» и дождаться окончания пандемии.

Федорова Анна, политолог

Инициатива подразумевает меры прямой поддержки малого и среднего бизнеса через механизмы льготного финансирования и арендные каникулы. Такой подход может быть скопирован теми регионами, где бизнес активно арендует муниципальные и региональные площади. Инициатива не только поддерживает бизнес, но и позволяет гражданам не терять привычные условия жизни (магазины, кафе и т.д.).

Кирьян Петр, Руководитель лаборатории
Социальных исследований

«Идеальный шторм», как сегодня называют многие эксперты сложившийся комплекс финансовых и организационных проблем, требует от властей верного подхода в направлении сохранения бизнеса региона — в Калининградской области пошли путем объявления льготного финансирования (ставку снизят до 0,1%) и арендных каникул, а также выделения помощи в пополнении оборотных средств для малого и среднего бизнеса до 200 млн.руб. Именно сейчас то время, когда важно сохранить бизнес, чтобы не оказаться в пустыне после окончания карантинных мер, когда замедляются и рушатся выстроенные ранее системы. Многим регионам сейчас предстоит принять подобные решения с учетом своей специфики.

Август Алена, политконсультант

Регион продолжает политику федерального центра и создает дополнительные условия для работы предпринимателей. Малый бизнес сейчас находится в серьезном кризисе, если ему не помочь сейчас, то затем власти будут бороться с недополучением налоговых средств в бюджет, безработицей и общим снижением покупательской способности. Меры предупреждения всегда более эффективны, чем борьба с последствиями.

Масштабные учения по профилактике коронавируса для врачей, Сахалинская область

Глава региона: Валерий Лимаренко

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание: Отработка медицинскими, санитарными службами и силовыми структурами алгоритма действий при возможном обнаружении очага заболевания.

Информационно-образовательно-развлекательная платформа для находящихся в режиме самоизоляции, Ненецкий автономный округ

Глава региона: Александр Цыбульский

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание: ресурс, на котором будет собрана полезная информация для тех, кто находится в режиме самоизоляции или на школьном карантине.

Открытие 4 дистанционных консультативных центров по вопросам диагностики и лечения коронавируса, Нижегородская область

Глава региона: Глеб Никитин

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание: Дистанционные центры занимаются проведением консультаций на расстоянии, оперативной передачей результатов и данных обследований.

Перепрофилирование двух стационаров для лечения больных с коронавирусной инфекцией с целью готовности принятия новых пациентов, Москва

Глава региона: Сергей Собянин

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание: В Москве дополнительно перепрофилированы корпуса двух стационаров для лечения больных коронавирусом, перестраивается работа персонала и проводится дополнительное обучение по работе с новой инфекцией.

Меры поддержки предпринимателей в период пандемии:

- Сокращение числа проверок предприятий (Краснодарский край, Московская область, Ульяновская область). До 1 мая будет сокращено количество проверок бизнеса и предприятий, кроме случаев, где есть угроза жизни людей.
- Льготное финансирование, арендные каникулы, помощь с пополнением оборотных средств (Калининградская область).
- Отсрочка оплаты услуг ЖКХ для бизнеса (Краснодарский край): проработать вопрос отсрочки уплаты коммунальных платежей поручил подчинённым губернатор Краснодарского края Вениамин Кондратьев.
- Отсрочка на полтора года по арендным платежам (Ханты-Мансийский автономный округ).

Тиражируемые практики

«Единая карта жителя», Тюменская область

Глава региона: Александр Моор

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Подкатегория: электронные услуги

Описание. Единая карта жителя Тюменской области представляет собой платежно-сервисный инструмент, объединяющий в себе возможности банковской карты, функционал скидочной и бонусной карты, а также выступает носителем электронной подписи и электронного проездного. Такую карту сможет получить любой житель Тюменской области на добровольной и бесплатной основе. Объединяя в себе сразу несколько функций, единая карта позволит получить простой доступ к государственным, муниципальным и коммерческим услугам. Карта будет работать на базе национальных платежных инструментов и вся информация на ней будет надежно защищена от несанкционированного доступа.

Реализованные решения. Регионы активно внедряют электронные платежные инструменты с расширенным функционалом: социальная карта «Приморец» (Приморский край), «Единая карта петербуржца» (г. Санкт-Петербург), «Социальная карта жителя Московской области» (Московская область).

Результативность. Практика направлена на совершенствование системы безналичных платежей, внедрение нового удобного сервиса для широких категорий граждан.

Поддержка медиков, работающих в отдаленных территориях, Приморский край

Глава региона: Олег Кожемяко

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка; медицина и здравоохранение

Описание. Губернатор Приморского края Олег Кожемяко на своей странице в Instagram отметил, что в регионе было принято решение об увеличении поддержки медиков, которые переедут для работы в отдаленные муниципалитеты края. В частности, будет предусмотрена ежемесячная компенсация на аренду жилья, а также к федеральным подъемным будет добавлена соразмерная краевая выплата.

Реализуемые решения. Решение задачи привлечения кадров в сельскую местность актуально для значительного количества регионов. В Амурской области принято решение о строительстве ФАПов с квартирами для медиков, в Ивановской области проводятся выплаты медикам на первоначальный взнос по ипотечным жилищным кредитам, в Псковской области медикам предоставляется земля и т.д.

Результативность. Практика позволяет решить проблему нехватки медицинских кадров в отдаленных территориях региона.

Утверждение порядка работы мобильных бригад, Красноярский край

Глава региона: Александр Усс

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: медицина и здравоохранение

Описание. На заседании правительства Красноярского края утвержден порядок доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации на территории региона. Документ регулирует взаимодействие учреждений социального обслуживания и медицинских организаций для выявления пожилых граждан, проживающих в селах и нуждающихся в профилактическом медосмотре или диспансеризации, организации их доставки в больницы.

Реализуемые решения. Практика внедряется на территории субъектов Российской Федерации в рамках реализации национального

проекта «Демография». В частности, мобильные бригады помощи пенсионерам функционируют в Московской области, где оказывают помощь по благоустройству территории, уборке дома, проводят первичный медицинский осмотр и пр.

Результативность. Практика позволяет обеспечить максимальному количеству пожилых людей возможность получения качественной медицинской помощи, прохождения профилактического осмотра. Повышает доступность медицины для жителей региона.

Негативные практики

Невыплата компенсаций пострадавшим от паводков в 2018 году, Алтайский край

Глава региона: Виктор Томенко

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. Жители Алтайского края не получили компенсацию за ущерб от паводка 2018 года. Официальный аккаунт министерства социальной защиты Алтайского края ответил, что правительство региона в конце 2019 года направило заявку в МЧС на выделение денежных средств для предоставления единовременных денежных выплат пострадавшим от паводка 2018 года.

Результативность. Значительная задержка выплаты компенсационных средств негативно сказывается на уровне благосостояния пострадавших от паводка жителей семей, комфорте их проживания.

Банкет в мэрии, Красноярский край

Глава региона: Александр Усс

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. Мэрия Красноярска планирует организацию банкета на полмиллиона рублей, несмотря на коронавирус. Объявление о закупке услуги на организацию питания почти на 570 тыс. рублей для банкета с участием главы Красноярска Сергея Ерёмкина размещено 16 марта на сайте госзакупок. Конкурс на оказание услуг «по организации питания при проведении мероприятия с участием главы города» объявил департамент муниципального заказа мэрии. На мероприятие придут 158 человек. Начальная цена контракта составила 568,5 тыс. рублей.

Результативность. Объявление о закупке было размещено в тот же день, когда губернатор Александр Усс подписал указ о мерах по предотвращению распространения коронавируса в регионе. В нем, к примеру, рекомендуется органам местного самоуправления «рассмотреть возможность отказаться от проведения массовых мероприятий».