

МОНИТОРИНГ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРАКТИК

12 - 18 августа 2019 г.

ТОП-5 региональных практик

1. **Ипотека молодым семьям на льготных условиях,**
Вологодская область
2. **Центр выдачи технических средств реабилитации**
инвалидам,
Санкт-Петербург
3. **Льготы на газификацию,** Республика Башкортостан
4. **Сервис «Дом. Контроль»,** Белгородская область
5. **Добровольцы «Сахалин. Онлайн»,** Сахалинская область

Оглавление

1. Поддержка отдельных категорий граждан: поддержка семей, инвалидов, малоимущих	6
Ипотека молодым семьям на льготных условиях, Вологодская область	6
Центр выдачи технических средств реабилитации инвалидам, Санкт-Петербург	9
Льготы на газификацию, Республика Башкортостан.....	11
Единовременная выплата городским педагогам, Удмуртская Республика.....	13
Ипотечные субсидии для членов семей старше 36 лет, Ямало-Ненецкий автономный округ	14
«Умный» киоск для маломобильных граждан, Ямало-Ненецкий автономный округ	15
Увеличение социальных выплат семьям с детьми, Курская область.....	16
2. Вовлечение граждан	17
Сервис «Дом. Контроль», Белгородская область.....	17
Добровольцы «Сахалин. Онлайн», Сахалинская область	19
Бесплатное IT-образование, Пермский край.....	21
Приложение «Чистая Пермь», Пермский край	22
Проект «MediaLab 55+», Тюменская область	22
Масштабное исследование по оценке деятельности всех органов власти, Забайкальский край	23
3. Социальная сфера для широких категорий граждан	24
Акция «Прогулка с доктором», Алтайский край	24
Врачебный десант #ДоброВСело, Кемеровская область.....	25

1. Поддержка отдельных категорий граждан: поддержка семей, инвалидов, малоимущих

Ипотека молодым семьям на льготных условиях

Регион: Вологодская область

Глава региона: Олег Кувшинников

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. С февраля 2019 года на территории области стартовала областная региональная программа по льготному ипотечному кредитованию для семей, у которых родились второй и последующие дети в период с 1 января 2019 года по 31 декабря 2022 года. Программа региональной льготной ипотеки получила большой отклик среди населения, поэтому на минувшей неделе губернатор области Олег Кувшинников поручил внести изменения в соответствующее постановление правительства области. Теперь обратиться за получением льготной ипотеки могут семьи, в которых родился ребенок с 1 января 2018 года. Изменения коснулись также многодетных и молодых семей (в том случае, если супруги не достигли возраста 36 лет). Этим категориям льготная ипотека предоставляется вне зависимости от даты рождения ребенка. Лицам, обратившимся за получением льготной ипотеки, компенсируется три процентных пункта. Жители региона могут как приобрести жилье с учетом льготы, так и компенсировать уже взятый кредит. Практика также является продолжением региональной программы расширения льготной ипотеки: в 2019 году было принято решение о субсидировании процентной ставки для всех семей с детьми – получить льготную ипотеку жители региона могут уже при

рождении первого ребенка.

Результативность. Данные изменения по расширению спектра молодых семей, которые могут взять ипотеку на льготных условиях, способствуют улучшению качества жизни и экономии денежных средств.

Комментарии экспертов.

В Волгоградской области сумели найти очень эффективное решение для молодых семей с детьми по, наверное, самому актуальному вопросу – ипотеке. Новые правила значительно расширяют доступность ипотеки именно для семей с детьми, позволяют снизить нагрузку на семейный бюджет. Стоит обратить внимание на скорость принятия решения – это показывает высокое качество работы власти региона.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Меры демографического стимулирования всегда направлены на улучшение социального самочувствия граждан. Плюс, подобные инициативы, безусловно, будут поддержаны в строительной отрасли, где ипотека продолжает является главным драйвером развития. Тем не менее, руководители региона не должны забывать об отсроченном эффекте подобных мер поддержки: после роста рождаемости идет скачкообразный рост потребности в свободных местах в дошкольных учреждениях, особенно в ясельной группе. Поэтому социальному блоку необходимо тщательно контролировать интенсивность поддержки, чтобы не допустить в будущем дефицит мест в детсадах, что, к сожалению, сведет на нет весь положительный эффект от инициативы губернатора.

Зенов Илья, Руководитель Центра коммуникативных
стратегий «Лаборатория пропаганды»

Льготная ипотека – это то, чего ждут молодые семьи от губернаторов во всех регионах России. Это мера реальной поддержки, создающая оптимизм у молодых людей и уверенность в завтрашнем дне. Кроме того, решение губернатора Кувшинникова созвучно с решениями Президента России в рамках национальных проектов. Такая мера стимулирует не только активность молодых семей, но и строительный рынок, способствуя его оживлению, что очень важно в нынешней экономической ситуации в регионах.

Старовойтов Сергей, политолог, генеральный директор
федеральной экспертной сети «Клуб регионов»

Действенная мера в рамках политики поддержки рождаемости и молодых семей. В данном случае инициатива состоит в расширении мер поддержки на тех, кто ранее не попадал под действие программ по ипотеке (семьи с одним ребёнком, например). Инициатива легко тиражируема и пользуется поддержкой граждан.

Кирьян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований Института региональных проблем

После того как эта практика была введена в Вологодской области по отношению к детям, родившимся после 1 января 2019 года, она получила горячую поддержку населения в регионе. Сейчас принимаются документы у семей, у которых родился ребенок с 1 января 2018 года. Интересно то, что вновь образованным, молодым и многодетным семьям льготная ипотека предоставляется вне зависимости от даты рождения ребенка. Практика обеспечивается региональным бюджетом и на нее предусматривается не менее 51 миллиона рублей в год.

Ханас Петр, политический консультант, руководитель региональных программ АНО «Общественный экспертный совет»

Центр выдачи технических средств реабилитации инвалидам

Регион: Санкт-Петербург

Глава региона: Александр Беглов

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. Жители Санкт-Петербурга, нуждающиеся в средствах технической помощи, такой, как коляски, костыли и другие средства для улучшения качества жизни, неоднократно жаловались властям города, что процесс выдачи этих приспособлений происходил хаотично, в разных учреждениях, далеко расположенных друг от друга. Поэтому правительством Санкт-Петербурга совместно с региональным отделением Фонда социального страхования было принято решение организовать единое окно, куда любой человек, независимо от ограничений по состоянию своего здоровья, может прийти, написать заявление и сразу получить необходимое ему техническое средство. Таким образом, в городе появился новый центр выдачи технических средств реабилитации инвалидам, оборудованный в соответствии с требованиями городского информационно-методического центра «Доступная среда». Сделано это как за счет средств федерального бюджета, так и за счет средств бюджета города. В центре принимают и представители Территориального фонда социального страхования, и представители социальной службы города, и отдельно социальные участковые. Северная столица является первым регионом, тестирующим такую форму взаимодействия государства с маломобильными группами населения.

Результативность. Практика является положительным примером реализации ориентированного на человека подхода к оказанию государственных услуг. Центр поможет инвалидам получить все необходимое в одном месте за один визит.

Комментарии экспертов.

Власть Санкт-Петербурга реализовала новый подход по оказанию государственных услуг для инвалидов. Решение стало ответом на запрос со стороны этой социальной группы. Хороший пример комплексного подхода, когда услуга качественно проектируется для учета всех потребностей пользователей.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Развитая и технологичная «Доступная среда» для людей с ограниченными возможностями здоровья является обязательным элементом современного мегаполиса. Однако ее эффект может быть сильно снижен из-за недоступности очевидных средств технической помощи. У государства большой опыт по централизованному предоставлению госуслуг. Расширение этих практик с целью улучшения качества жизни маломобильных групп граждан, уверен, будет иметь успех.

Зенов Илья, Руководитель Центра коммуникативных
стратегий «Лаборатория пропаганды»

Александр Беглов во всей своей деятельности последовательно проводит идею «власть для народа». Обратите внимание, что многие решения Беглова направлены на создание в Петербурге таких условий жизни, чтобы горожанам было удобно, комфортно, они чувствовали заботу во всем – от планировки

городских пространств до набора социальных услуг.

Старовойтов Сергей, политолог, генеральный директор
федеральной экспертной сети «Клуб регионов»

Важная социальная инициатива, направленная на решение проблем реабилитации. Для инвалидов и их семей – это пример реальная поддержка. Инициатива легко тиражируема при наличии системы учёта потребности в технических средствах реабилитации. Для бюджета затраты на инициативу не носят существенных объёмов (и отчасти уже учтены в разных социальных статьях бюджета).

Кирьян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований Института региональных проблем

Положительная практика, обеспечивающая упрощенный механизм «одного окна» для людей с ограниченными физическими возможностями. Плохо, что подобная инициатива региональных властей реализуется только в Санкт-Петербурге.

Ханас Петр, политический консультант, руководитель региональных программ АНО «Общественный экспертный совет»

Льготы на газификацию

Регион: Республика Башкортостан

Глава региона: Радий Хабиров

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. Врио главы республики Башкортостан Радий Хабиров

подписал указ об оказании отдельным категориям граждан государственной поддержки по газификации жилых помещений. Сертификаты на частичное возмещение затрат по газификации своего жилья смогут получить участники Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, инвалиды и семьи с детьми-инвалидами, а также многодетные семьи. Сертификаты будут выдаваться организациям, занимающимся газификацией, на основе документов на получение льготы. Правительству республики Башкортостан поручено разработать порядок получения сертификатов, размер помощи и источник финансирования. Средняя цена подключения к газовым коммуникациям в республике превышает 120 тысяч рублей.

Результативность. Практика способствует улучшению жилищных условий и качества жизни отдельных категорий граждан.

Комментарии экспертов.

Проблема газификации остается по-прежнему острой для регионов. Речь идет не только о наличии подводки газа к населенным пунктам, но прежде всего о высокой стоимости подключения для конкретного домохозяйства. К сожалению, это часто недопустимо высокий расход для семьи. Особенно когда речь идет о социально незащищённых социальных группах: инвалидах, ветеранах, многодетных семьях. Адресная помощь по подключению к газу для таких граждан - очень востребованное решение.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Газификация жилых домов позволяет в короткие сроки серьезно повысить качество жизни и на деле показать работу власти. Помощь в организации быта для социально-уязвимых категорий граждан должна встретить со стороны газовых компаний поддержку. Врио Главы Республики

Башкортостан в очередной раз подтверждает глубокую личную заинтересованность в улучшении жизни своих земляков.

Зенов Илья, Руководитель Центра коммуникативных стратегий «Лаборатория пропаганды»

Инициатива направлена на решение актуальной региональной проблемы - поддержки тех, кто не может профинансировать подключение к газовым сетям. Проблема актуальная: вопросы по этой теме часто приходят в региональные администрации. Инициатива незатратна для бюджета и поддерживается адресатами.

Кирьян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований Института региональных проблем

Практика является значимой для социально незащищенных категорий граждан, проживающих в сельской местности. С учетом того, что стоимость полного обслуживания составляет не менее 120 тыс. рублей, а для многих семей - это сумма недостижима, то это существенная помощь, способствующая улучшению жилищных условий и качества жизни отдельных категорий граждан.

Вместе с тем, стоит отметить и то, что данная практика должна иметь ясные механизмы контроля со стороны правительства республики.

Ханас Петр, политический консультант, руководитель региональных программ АНО «Общественный экспертный совет»

Единовременная выплата городским педагогам

Регион: Удмуртская республика

Глава региона: Александр Бречалов

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. В Удмуртской республике с сентября появится новая выплата молодым педагогам городских школ. Ранее подъемные платили только сельским учителям. Чтобы получить выплату, специалист обязан окончить педагогический вуз, ему должно быть меньше 35-ти лет, устроиться в городскую школу он должен в год окончания учебы. Единовременная выплата городским педагогам будет такой же, как и сельским: 40 тысяч рублей за первый год работы, 60 — за второй и 80 — за третий. Ожидается, что в этом году выплату получат 200 городских педагогов.

Результативность. Практика направлена на поддержку молодых учителей, способствует сокращению дефицита работников образовательных учреждений и обновлению педагогического состава.

Ипотечные субсидии для членов семей старше 36 лет

Регион: Ямало-Ненецкий автономный округ

Глава региона: Дмитрий Артюхов

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. Правительство Ямало-Ненецкого автономного округа вернуло в список получателей ипотечных субсидий членов семей, которые за время ожидания льгот по так называемой жилищной программе «36» достигли предельного возраста. Ранее более 350 молодых семей не смогли улучшить свои жилищные условия. Причиной стало то, что они перешагнули порог 36-летнего возраста и больше не попадают под категорию «Молодая семья». Новое

постановление касается тех семей, которые с 2014 года выбыли из программы. Окружной бюджет финансирует до 40% стоимости квартиры, социальная норма площади жилого помещения должна быть не менее 18 квадратных метров на каждого члена семьи.

Результативность. Практика является формой восстановления справедливости в отношении семей, не успевших дождаться очереди на участие в программе. Способствует улучшению жилищных условий семей региона, решению демографических проблем.

«Умный» киоск для маломобильных граждан

Регион: Ямало-Ненецкий автономный округ

Глава региона: Дмитрий Артюхов

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. В здании речного вокзала Салехарда в рамках реализации государственной программы ЯНАО «Развитие транспортной инфраструктуры на 2014-2021 гг.» появился «умный» киоск для маломобильных граждан. «Умный» киоск позволяет инвалидам самостоятельно приобрести билет на рейс, получить информацию о расписании пассажирских судов и о многом другом. Терминал оснащён сенсорным экраном и спроектирован таким образом, что пассажиры, использующие инвалидные коляски или трости, смогут беспрепятственно воспользоваться услугой. Для слабослышащих пассажиров система преобразует звуковой сигнал в электромагнитный, обеспечивая отсутствие посторонних шумов, тем самым улучшая разборчивость аудиоинформации. Для слабовидящих граждан предусмотрена функция «Экранная лупа», которая позволяет увеличить масштаб информации на экране в несколько раз.

Результативность. Практика упрощает людям с ограниченными возможностями здоровья пользование транспортной инфраструктурой, создает безбарьерную туристическую среду в регионе.

Увеличение социальных выплат семьям с детьми

Регион: Курская область

Глава региона: Роман Старовойт

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. В администрации региона готовятся принять изменения в статью 11 Закона Курской области «О государственной поддержке семей, имеющих детей, в Курской области». Изменения позволят повысить ежемесячное пособие малоимущих семьям студентов, имеющих детей, более чем в 3 раза: с 900 рублей до трех тысяч рублей. Размер выплаты не менялся в течение 11 лет. Данное пособие распространяется на семьи, в которых оба или один родитель являются студентами. Также с 1 января 2020 года будет увеличен срок ежемесячной выплаты на первого или второго ребенка с полутора до трёх лет. Её смогут получать граждане, если доход семьи на одного человека не будет превышать двукратную величину прожиточного минимума трудоспособного населения за 2 квартал 2019 года. В настоящее время данная выплата осуществляется до достижения ребенком полутора лет семьям, если доход каждого члена семьи не превышает полуторакратную величину прожиточного трудоспособного населения за 2 квартал 2018 года.

Результативность. Практика является модернизацией меры социальной поддержки, так как существенно расширяет спектр семей, которым теперь будут положены данные выплаты.

2. Вовлечение граждан

Сервис «Дом. Контроль»

Регион: Белгородская область

Глава региона: Евгений Савченко

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. Глава Белгородской области Евгений Савченко анонсировал появление нового электронного сервиса «Дом. Контроль», который будет доступен в Белгороде и Старом Осколе до конца года. В будущем нововведение должно заработать во всех городах региона. Приложение позволит жителям через смартфон оставлять заявки и контролировать их исполнение управляющей компанией, оценивать работу, а также получать сообщения от коммунальных служб.

Результативность. Внедрение сервиса положительно скажется на эффективности коммуникации между жителями региона и управляющими компаниями, повысит качество и оперативность предоставляемых населению услуг в сфере ЖКХ.

Комментарии экспертов.

Цифровизация в ЖКХ - отличное решение. Важно понимать, что результатом таких решений является не только повышение качества управления, принятия решений, но, что важнее, удобство и прозрачность для пользователей пользования услугами.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Жилищно-коммунальная реформа, в ходе которой появились

управляющие компании, сконцентрировала в себе огромные ресурсы. Но до сих пор остались сложности с контролем и добросовестностью выполнения работ. Как показывает практика, включение в процессы мобильных приложений всегда повышает ответственность исполнителей, хотя бы потому что появляется возможность однозначно определить их неэффективность. «Дом.Контроль» станет одним из таких приложений. А непосредственное участие первого должностного лица в продвижении инициативы повысит у населения доверие к инструменту, а тем же управляющим кампаниям покажет, что стоит к этому серьезно отнестись.

Зенов Илья, Руководитель Центра коммуникативных стратегий «Лаборатория пропаганды»

Пресловутый коммунальный вопрос может испортить многое, и с том числе отношения между населением и властью. Опытнейший губернатор Савченко это понимает и поэтому последовательно внедряет новые технологии в сферу ЖКХ. Сервис позволит жителям чувствовать себя более защищенными в социальном смысле, а коммунальщикам придется ответственнее относиться к своей работе.

Старовойтов Сергей, политолог, генеральный директор федеральной экспертной сети «Клуб регионов»

Инициатива позволяет оптимизировать прием жалоб граждан на проблемы работы коммунальных служб. Инициатива легко тиражируема, пользуется поддержкой граждан.

Кириян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований Института региональных проблем

Добровольцы «Сахалин. Онлайн»

Регион: Сахалинская область

Глава региона: Валерий Лимаренко

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и

эффективного взаимодействия с гражданами

Описание. В мае по поручению губернатора Сахалинской области Валерия Лимаренко был запущен сервис «Сахалин. Онлайн», направленный на сбор обращений жителей региона и решение проблем в сфере ЖКХ, дорожного строительства, транспорта, социального обслуживания и т.д. Особое внимание уделяется людям старшего поколения. Руководство сервиса приглашает волонтеров, чтобы помочь пенсионерам разобраться в тонкостях работы сайта. За последний месяц в команду «Сахалин. Онлайн» вступило более 30 добровольцев. С 19 августа команда волонтеров «Сахалин. Онлайн» также начнет работать в офисах МФЦ. Ребята будут раздавать инструкции по подключению к сервису, рассказывать о системе и при необходимости помогать с установкой приложения.

Результативность. Практика способствует популяризации электронного сервиса по решению проблем жителей региона, активно вовлекает граждан в коммуникацию с региональной и муниципальной властью.

Комментарии экспертов.

На региональном уровне появляется всё больше проектов, которые направлены на оказание помощи и поддержки пользования интернет-сервисами людьми старших возрастных групп. Считаю, что такие инициативы нужно максимально поддерживать и развивать. Прежде всего, потому что это помогает преодолевать очень вредный стереотип о невозможности для людей

старшего возраста пользоваться Интернетом. Это совершенно не так. Результат такой работы – повышение качества жизни людей.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Интерфейс взаимодействия человека с государством неизбежно меняется вслед за развитием мобильных технологий. Государство сделало правильный выбор, решив сначала создавать инфраструктуру и средства контакта (приложения), а затем подключать к ним граждан. Чем больше будет принято мер по популяризации онлайн или мобильных сервисов, тем быстрее пойдут все процессы, направленные на улучшение качества жизни.

Зенов Илья, Руководитель Центра коммуникативных
стратегий «Лаборатория пропаганды»

В этом решении много полезного – это и организация обратной связи с жителями, и улучшение качества ЖКХ региона, и привлечение молодежи к полезной деятельности... Но главное, как мне видится, в том, что Валерий Лимаренко понимает – от качества коммуникации с жителями, от качества диалога между властью и гражданами зависит устойчивость социально-экономической конструкции региона.

Старовойтов Сергей, политолог, генеральный директор
федеральной экспертной сети «Клуб регионов»

Точечная инициатива, которая решает важную задачу повышения охвата граждан электронными услугами. Инициатива легко тиражируема и актуальная, пользуется поддержкой граждан старшего возраста.

Кириян Петр, Руководитель лаборатории социальных

Бесплатное IT-образование

Регион: Пермский край

Глава региона: Максим Решетников

Направление: развитие человеческого капитала

Описание. Сетевой IT-университет, функционирующий в Пермском крае с 2019 года, сформировал программу образовательных курсов на осенний семестр. В ее разработке приняли участие пять высших учебных заведений и 20 пермских IT-компаний. Ранее в расписании IT-университета были только демошколы, которые предполагали развитие навыков в сфере IT за 24 часа. В осеннем семестре появились обучающие программы, рассчитанные на 72 часа. По их итогам будет выдаваться удостоверение государственного образца о повышении квалификации. В осенний семестр включены курсы для студентов и специалистов с разным уровнем подготовки. Наряду с общими курсами, жители региона смогут пройти курсы по следующим траекториям: «Телеком», «Интернет вещей», «Большие данные», «Аналитика», «Искусственный интеллект», «Повышение цифровой грамотности учителя», «Информационная безопасность» и «Цифровое производство». Курсы были подобраны, исходя из спроса работодателей на специалистов конкретного профиля и возможностей ведущих вузов региона. Обучение на курсах для жителей Пермского края бесплатное, но для зачисления требуется пройти тестирование.

Результативность. Практика способствует развитию IT-направления в регионе, вовлекает новых людей в сферу современных технологий. Взаимодействие образовательных учреждений и работодателей позволяет подготовить профессиональных и востребованных сотрудников IT-сферы.

Приложение «Чистая Пермь»

Регион: Пермский край

Глава региона: Максим Решетников

Направление: развитие человеческого капитала

Описание. В Перми запустили приложение «Чистая Пермь», с помощью которого горожане смогут находить пункты по сбору макулатуры, батареек и пластика. Уже сейчас на карте обозначено более 800 таких точек. В приложении «Чистая Пермь», помимо интерактивной карты, есть раздел с информацией об экологических акциях. Также граждане при желании могут поучаствовать в уборке природных территорий или в озеленении города.

Результативность. Практика служит популяризации отдельного сбора отходов, предоставляет гражданам необходимую информацию о порядке сортировки мусора и местах приема, предполагает мотивационную составляющую, что способствует вовлечению большего числа жителей региона в акции, направленные на заботу об окружающей среде.

Проект «MediaLab 55+»

Регион: Тюменская область

Глава региона: Александр Моор

Направление: развитие человеческого капитала

Описание. Департамент социального развития Тюменской области анонсировал запуск нового проекта «MediaLab 55+» для пожилых активистов. Кураторы и профессиональный преподавательский состав подготовили для старшего поколения лекции, круглые столы, мастер-классы, презентации,

посвященные теле- и радиожурналистике, издательскому делу, продюсированию, режиссуре, блогерству и производству роликов. После обучающего курса пожилые люди пройдут практику в редакциях. Овладев современными коммуникационными технологиями, инициативные представители преклонного возраста создадут собственные страницы в социальных сетях, приступят к съемке социальных роликов. В дальнейшем каждый участник проекта сможет применить полученные знания, работая в качестве волонтера со сверстниками, в том числе с маломобильными.

Результативность. Практика позволяет разнообразить жизнь пожилых людей, предлагает пенсионерам интересный, увлекательный род занятий, соответствующий современным тенденциям и позволяющий продлить рабочую активность в рамках нетривиального направления.

Масштабное исследование по оценке деятельности всех органов власти

Регион: Забайкальский край

Глава региона: Александр Осипов

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Описание. Глава Забайкальского края Александр Осипов на встрече с представителями Общественной палаты региона предложил организовать совместную работу по исследованию оценки забайкальцами деятельности всех органов власти. Проведение такой практики поможет понять, какие главы поселений, руководители районов, должностные лица ведомств, инспекций, организаций, оказывающих жилищно-коммунальные услуги, органов или

учреждений бюджетной сферы не учитывают мнение людей, слабо выполняют свои функции. Исследование поможет определить, где работа организована на низком уровне, что приводит к тому, что люди чувствуют ущемление своих прав, не получают качественные услуги и, более того, сталкиваются с проявлениями хамства, неуважения, бюрократизма. Александр Осипов предложил рассмотреть как один из вариантов организации такого опроса единый день голосования.

Результативность. Проведение такой практики является реальной возможностью для жителей региона проконтролировать работу чиновников. Масштабный опрос жителей края может стать мощным инструментом общественного контроля над властью.

3. Социальная сфера для широких категорий граждан

Акция «Прогулка с доктором»

Регион: Алтайский край

Глава региона: Виктор Томенко

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. В Барнауле состоялась «Прогулка с доктором» - выездное мероприятие Краевого центра медицинской профилактики. В рамках мероприятия все желающие смогли пройти мини-обследование в мобильном центре здоровья: сдать анализ крови на сахар и холестерин, измерить внутриглазное и артериальное давление, проверить уровень кислорода в крови, узнать свой индекс массы тела. Обследование проводилось бесплатно.

Результативность. Практика направлена на популяризацию профилактических осмотров среди жителей региона, привлекает к участию в мониторинге состояния здоровья новых людей, способствует выявлению заболеваний на ранних стадиях и, при необходимости, позволяет поддерживать дальнейший контакт больного с медицинскими учреждениями региона.

Врачебный десант #ДоброВСело

Регион: Кемеровская область

Глава региона: Сергей Цивилев

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. В рамках акции #ДоброВСело специалисты Кемеровской областной клинической больницы им. С.В. Беяева проконсультируют жителей отдаленных сел, а волонтеры проведут субботники в фельдшерско-акушерских пунктах. Врачебный десант #ДоброВСело побывает в пяти селах и деревнях района, к жителям населенных пунктов приедут невролог, офтальмолог, эндокринолог, кардиолог и др. Параллельно в акции задействуют мобильный ФАП, сотрудники которого будут проводить диспансеризацию взрослого населения. Жители смогут пройти осмотр гинеколога, терапевта, сдать кровь на ПСА, сахар, холестерин, пройти ЭКГ и флюорографию.

Результативность. Практика позволяет проводить комплексное медицинское обследование жителей удаленных районов региона, задействовав при этом небольшие организационные и временные ресурсы.