



**ИСИ**

Экспертный  
институт социальных  
исследований

# **МОНИТОРИНГ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРАКТИК**

18 – 24 ноября 2019 г.

## ТОП-5 региональных практик

- 1. Увеличение поддержки семей с детьми, Ульяновская область**
- 2. Увеличение бюджетных мест для обучения педагогов,  
Костромская область**
- 3. Компенсация обучения в ординатуре, Алтайский край**
- 4. Мобильное приложение по контролю уборки снега,  
Московская область**
- 5. Переход на электронный рецепт, Белгородская область**

## Оглавление

<b>1. Социальная сфера</b> .....	5
<b>Меры поддержки семей с детьми</b> .....	5
Увеличение поддержки семей с детьми, Ульяновская область .....	5
Увеличение выплат для семей с детьми, Ленинградская область .....	7
Увеличение детских пособий, Республика Коми .....	8
Расширение регионального материнского капитала, Тюменская область .....	8
<b>Поддержка пенсионеров и ветеранов</b> .....	9
Социальная доплата к пенсии, Вологодская область.....	9
Новая мера социальной поддержки ветеранов Великой Отечественной войны, Краснодарский край.....	10
Расширение круга граждан, получающих выплаты на капремонт жилых домов, Ленинградская область.....	11
<b>Кадровый потенциал социальной сферы</b> .....	11
Увеличение бюджетных мест для обучения педагогов, Костромская область.....	11
Компенсация обучения в ординатуре, Алтайский край.....	14
Расширение мер поддержки педагогов, Ненецкий автономный округ.....	16
Повышение зарплаты медицинским работникам, Мурманская область .....	17
<b>Другое</b> .....	18
Дистанционный мониторинг артериального давления, Пермский край .....	18
Сохранение цен на хлеб, Курская область .....	18
Помощь в оформлении документов для получения мер социальной поддержки, Тамбовская область .....	19
<b>2. Вовлеченность</b> .....	19
Мобильное приложение по контролю уборки снега, Московская область .....	19
Переход на электронный рецепт, Белгородская область.....	22
Исполнение гимна России в школах, Республика Саха (Якутия) .....	25
Стажировки для молодых врачей, Республика Северная Осетия.....	25
Опрос по оценке уровня бытовой коррупции, Республика Коми .....	26

Меры по решению проблемы безнадзорных животных, Приморский край .....	26
Пресечение «чиновничьего туризма», Республика Башкортостан.....	27
Рабочая группа по борьбе с вандализмом, Астраханская область .....	28
Профилактические рейды, Курская область .....	29
Увольнение за хамство, Ставропольский край .....	29
<b>3. Поддержка малого и среднего предпринимательства.....</b>	<b>30</b>
Расширение ассортимента продукции региональных производителей в магазинах, Пензенская область .....	30

# 1. Социальная сфера

## Меры поддержки семей с детьми

### Увеличение поддержки семей с детьми,

#### Ульяновская область

**Глава региона:** Сергей Морозов

**Направление:** решение проблем социально-экономической сферы

**Подкатегория:** финансовая и инфраструктурная поддержка; развитие демографии

**Описание.** По поручению губернатора Сергея Морозова в регионе расширяются меры поддержки семей с детьми. С 1 января 2020 года вступает в силу новый закон о поддержке многодетных семей, которые ведут строительство собственных частных домов. Выплаты по этой программе будут осуществляться несколькими способами: либо семьи смогут получить до 300 тысяч рублей на первоначальный взнос по кредиту для строительства жилого дома, либо предоставляется единовременная выплата в размере 700 тысяч рублей на компенсацию затрат по завершению строительства жилого дома после его регистрации. Второе новшество – для молодых семей, где мама не достигла возраста 25 лет, планируется ввести с 2020 года единовременную выплату при рождении первого ребенка в размере 100 тысяч рублей. Третье нововведение – в закон Ульяновской области о поддержке семьи при рождении тройняшек вносится изменение, по которому не нужно доказывать нуждаемость в улучшении жилищных условий.

**Результативность.** Практика ориентирована на предоставление новых мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, упрощение ранее существующих процедур получения помощи.

**Комментарии экспертов.**

Решение демографических задач требует комплексных решений. Проект региональной поддержки в Ульяновской области хорош не только тем, что

выделяются дополнительные средства в помощь семьям с детьми, но и тем, что к оказанию этой помощи подходят вариативно, опираясь на потребности семей. Особенно хочется отметить поддержку молодых семей с мамами, не достигшими 25 лет. Сегодня вопрос о первом ребенке стоит остро во многих регионах. Молодым людям, еще не имеющим опыта жизни с детьми и воспитания детей, бывает сложно решиться на этот шаг, и любые меры, снимающие беспокойство молодой семьи на этот счет, нужно приветствовать.

**Август Алена**, политконсультант

Создание и внедрение новых мер поддержки молодых семей является логичным следствием эволюции социально ориентированного государства. В инициативе губернатора Морозова больше радуется перемирие между государственной логикой и здравым смыслом – снятие необходимости доказывания нуждаемости в улучшении жилищных условий при появлении тройняшек.

**Зенов Илья**, Руководитель Центра коммуникативных стратегий

Выплаты для семей с детьми - очень востребованная мера поддержки со стороны власти. Тем более когда решение носит не декоративный характер, а, действительно, является существенной помощью для решения самого ключевого для таких семей жилищного вопроса. Наряду с оказанием материальной помощи, власть Ульяновской области снижает порог формального подтверждения для получения помощи для семей с детьми.

**Потуремский Виктор**, директор по политическому анализу

Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Инициатива сочетает в себе три меры поддержки: строительство частного жилья многодетными семьями (до 700 тыс. руб.), рождение первенца и случаи, когда в семье появляется тройня. По сути, инициатива формализует имеющиеся механизмы поддержки, а в ряде случаев упрощает оформление льготы. Для

тиражирования инициативы необходимы средства в региональном бюджете для субсидий по строительству частного жилья. Для многодетных семей, а также семей с первенцем - рост поддержки, демонстрация на практике политики поддержки рождаемости.

**Кириян Петр**, Руководитель лаборатории социальных исследований Института региональных проблем

Объективно лучшее, что может власть сделать для семьи, в которой родился ребенок - поддержать семью финансово, причем в идеале в наиболее удобной для конкретных людей форме. Компенсация части расходов на строительство дома - это разумная мера. Особенно важно, что семьи смогут выбирать способ компенсации: либо первый взнос по кредиту, либо деньги после завершения строительства. Это позволит более гибко помочь большему количеству людей.

**Федорова Анна**, вице-президент  
Фонда открытой новой демократии

## Увеличение выплат для семей с детьми, Ленинградская область

**Глава региона:** Александр Дрозденко

**Направление:** решение проблем социально-экономической сферы

**Подкатегория:** финансовая и инфраструктурная поддержка; развитие демографии

**Описание.** Выплаты на рождение детей в Ленинградской области вырастут с 1 января 2020 года. Губернатор региона Александр Дрозденко отметил, что на первого ребенка выплата составит 33 тысячи рублей, второго – 44 тысячи, и третьего — 55 тысяч рублей. Также в следующем году все без исключения семьи получат подарки для новорожденных со всем необходимым.

**Результативность.** Практика демонстрирует стремление региональных властей адаптировать меры социальной поддержки под текущие социально-экономические условия, позволяет улучшить финансовое положение семей с детьми, обеспечить «стартовый капитал» для развития ребенка.

## Увеличение детских пособий, Республика Коми

**Глава региона:** Сергей Гапликов

**Направление:** решение проблем социально-экономической сферы

**Подкатегория:** финансовая и инфраструктурная поддержка

**Описание.** В настоящее время в регионе пособия предоставляются на детей от 0 до 16 лет, а если ребенок обучается в школе, то до 18 лет. Согласно закону, который был разработан по поручению главы Республики Коми Сергея Гапликова, с 2020 года существующие размеры детских пособий увеличатся в 1,5-3 раза, а категория детей, на которых они назначаются, будет расширена. Таким образом, со следующего года размер пособия составит от 1000 до 2200 рублей, на эту сумму будет также начисляться районный коэффициент, при этом пособие будет распространено на всех детей в возрасте от 16 до 18 лет вне зависимости от того, учатся эти ребята в школе или нет.

**Результативность.** Практика направлена на увеличение прямой финансовой поддержки отдельной категории граждан.

## Расширение регионального материнского капитала, Тюменская область

**Глава региона:** Александр Моор

**Направление:** решение проблем социально-экономической сферы

**Подкатегория:** финансовая и инфраструктурная поддержка; развитие демографии

**Описание.** В своем ежегодном послании к областной думе и общественности губернатор Александр Моор сообщил о расширении



программы регионального материнского капитала. В области будет введена практика выделения материнского капитала на рождение первого ребенка всем женщинам, не менее пяти лет проживающим в регионе, кроме студенческих семей - их от ценза оседлости решено освободить. Размер маткапитала составит 150 тысяч рублей. Региональный материнский капитал на третьего и последующих детей губернатор предложил поднять с 40 тысяч до 100 тысяч рублей.

**Результативность.** Практика направлена на внедрение новых мер прямой финансовой поддержки и обеспечение материального благосостояния семей с детьми в части введения дополнительных выплат и увеличения действующих.

## Поддержка пенсионеров и ветеранов

### Социальная доплата к пенсии, Вологодская область

**Глава региона:** Олег Кувшинников

**Направление:** решение проблем социально-экономической сферы

**Подкатегория:** поддержка социально незащищенных слоев населения

**Описание.** Социальная доплата к пенсии с 1 января 2020 года в Вологодской области станет региональной.. В Вологодской области прожиточный минимум пенсионера на 2020 год (9572 рубля) установлен выше федерального (9311 рублей), поэтому в области будет введена региональная социальная доплата к пенсии (до 2020 года в области органами ПФР неработающим пенсионерам устанавливалась федеральная социальная доплата к пенсии). Устанавливается социальная доплата к пенсии неработающим пенсионерам, общая сумма материального обеспечения которых не достигает величины прожиточного минимума пенсионера. При подсчете общей суммы материального обеспечения неработающего пенсионера в целях установления социальных доплат к пенсии по-прежнему будут учитываться суммы пенсии, ежемесячной денежной выплаты (включая стоимость набора социальных

услуг), иных мер социальной поддержки, установленных законодательством в области в денежном выражении (за исключением мер социальной поддержки, предоставляемых единовременно).

**Результативность.** Практика по региональной доплате к пенсии поможет улучшить материальное положение пенсионеров и обеспечить им достойный уровень жизни.

## Новая мера социальной поддержки ветеранов Великой Отечественной войны, Краснодарский край

**Глава региона:** Вениамин Кондратьев

**Направление:** решение проблем социально-экономической сферы

**Подкатегория:** финансовая и инфраструктурная поддержка; поддержка социально незащищенных слоев населения

**Описание.** С 2020 года в Краснодарском крае вводится новая форма поддержки ветеранов Великой Отечественной войны – единовременная выплата на улучшение жилищных условий. По словам губернатора региона Вениамина Кондратьева, помощь смогут получить ветераны и инвалиды, а также вдовы и члены семей погибших участников войны. Средства пойдут на ремонт и благоустройство жилья. В общей сложности на эти цели будет выделено около 450 миллионов рублей.

**Результативность.** Практика позволяет обеспечить комфортные условия для проживания ветеранов Великой Отечественной войны, демонстрирует внимание и заботу власти в отношении представителей данной социальной категории.

# Расширение круга граждан, получающих выплаты на капремонт жилых домов, Ленинградская область

**Глава региона:** Александр Дрозденко

**Направление:** региональное развитие и повышение качества жизни

**Подкатегория:** финансовая и инфраструктурная поддержка; поддержка социально незащищенных слоев населения

**Описание.** В Ленинградской области принят закон, в соответствии с которым расширен круг граждан, получающих выплаты на капремонт жилых домов. Так, теперь помимо инвалидов и участников Великой Отечественной войны, жителей блокадного Ленинграда, супругов погибших или умерших ветеранов, бывших несовершеннолетних узников концлагерей и гетто, могут получать выплаты и труженики тыла. С начала января следующего года размер выплат увеличится. Теперь вместо 287 тысяч рублей на человека ленинградцы будут получать 344 тысячи. Семьи, состоящие из двух и более человек, получают 437 тысяч рублей, вместо 335 тысяч.

**Результативность.** Реализация практики оказывает значительную поддержку жителям региона, пережившим Великую Отечественную войну, демонстрирует внимание властей области к представителям данной социальной категории, позволяет улучшить их жилищные условия.

# Кадровый потенциал социальной сферы Увеличение бюджетных мест для обучения педагогов, Костромская область

**Глава региона:** Сергей Ситников

**Направление:** решение проблем социально-экономической сферы

**Подкатегория:** финансовая и инфраструктурная поддержка

**Описание.** По поручению губернатора Сергея Ситникова в 2020 году Костромской госуниверситет начнет подготовку специалистов среднего звена для сферы образования. Выпускники девятых и одиннадцатых классов смогут получить специальности «преподавание в начальных классах», «дошкольное образование» и «физическая культура». Первый набор на программы среднего педагогического образования в госуниверситете составит 100 человек. Кроме того, в Галичском и Шарьинском педагогических колледжах на очную форму обучения будут приняты 175 студентов.

**Результативность.** Практика позволяет в среднесрочной перспективе сократить дефицит кадров в сфере образования, ориентировать систему высшего образования региона на подготовку важных для региона специалистов.

#### **Комментарии экспертов.**

Гибкий подход в решении вопроса обеспеченности кадрами в сфере образования, несомненно, назрел. Кроме того, учитывается разница запросов старшеклассников — получение специальности в среднем звене профобучения может стать лишь ступенькой в дальнейшем обучении, а кого-то устроит как старт профессиональной карьеры. Тем самым регион дает возможность самостоятельного выбора карьерной траектории молодым людям и решает вопрос дефицита педагогических кадров. Практика вполне тиражируема и в других регионах.

**Август Алена**, политконсультант

Нехватка учителей сдерживает развитие региона, ухудшает качество человеческого капитала. Чем дольше длится ситуация, когда детей некому учить, тем больше накапливается ущерб для экономики и общества. Повышение гибкости системы образования в деле обучения новых кадров должно быть одной из ключевых задач для руководителей отрасли, которая славится своим консерватизмом. Руководитель региона, который обеспечит прорывные результаты в этом направлении, значительно улучшит свои собственные карьерные перспективы.

**Зенов Илья**, Руководитель Центра коммуникативных стратегий

В Костромской области работают с решением проблемы дефицита кадров для образовательных учреждений области. Решение носит системный характер – возрождение системы подготовки учителей и кадров среднего звена образования позволит решить вопросы занятости, и развития образовательной сферы в целом.

**Потуремский Виктор**, директор по политическому анализу  
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Инициатива решает задачу обучения и формирования корпуса преподавателей дошкольной сферы, начальной и средней школ (направления «преподавание в начальных классах», «Дошкольное образование» и «Физическая культура»). Специализированный набор позволяет учесть потребность региона в новых специалистах и запустить механизм поддержки будущих преподавателей через имеющийся набор инструментов: льготы по жилью, служебное жилье, субсидии и т.д. Инициатива тиражируема в регионах с заметным дефицитом школьных и дошкольных учителей. Затраты на нее не выходят за рамки профильных статей регионального бюджета.

**Кириян Петр**, Руководитель лаборатории социальных исследований  
Института региональных проблем

В сфере дошкольного образования в России нужны молодые кадры с новыми подходами, взглядами на жизнь, умением находить общий язык с молодыми родителями, современные и прогрессивные люди. Поэтому практика подготовки вчерашних школьников к работе с детьми - это полезная идея.

**Федорова Анна**, вице-президент  
Фонда открытой новой демократии

# Компенсация обучения в ординатуре, Алтайский край

**Глава региона:** Виктор Томенко

**Направление:** решение проблем социально-экономической сферы

**Подкатегория:** финансовая и инфраструктурная поддержка; медицина и здравоохранение

**Описание.** В Алтайском крае ординаторам компенсируют обучение за счет средств краевого бюджета. Практика будет реализована впервые благодаря поддержке губернатора Виктора Томенко. 27 молодых медиков получат денежную компенсацию затрат на обучение в ординатуре в размере 150 тысяч за каждый год обучения. В 2019 году на эти цели из краевого бюджета выделили четыре миллиона рублей. Главные врачи медицинских учреждений края со всеми участниками программы заключат договор об оказании ординатору мер социальной поддержки в течение всего периода обучения. По условиям договора ординатор обязуется отработать три года в той организации, для которой его обучают.

**Результативность.** Практика позволяет подготовить высококвалифицированных специалистов медицинского профиля и в долгосрочной перспективе ликвидировать кадровый дефицит в данной сфере.

## Комментарии экспертов.

Стать профессиональным медиком значит потратить гораздо больше времени, чем на других направлениях профобучения, на что и обратили внимание в регионе. Финансовая поддержка обучения в ординатуре позволит молодым врачам «встать на ноги» в профессии и некоторых из них избавит от необходимости учиться и работать на износ. Не секрет, что молодым врачам приходится подрабатывать (в этом возрасте у многих уже есть семьи и дети), за этим зачастую следует переутомление и разочарование в профессии. Регион, поддерживая ординаторов, не только помогает им укрепиться профессионально, но и решает проблему закрепления молодых специалистов в тех лечебных

учреждениях, которым они необходимы. Отработка трех лет в определенной организации обеспечит стабильность кадров в самой организации. Таким образом, проект решает и вопрос профессионализма молодых врачей, и закрывает проблему кадрового дефицита.

**Август Алена**, политконсультант

Несмотря на то, что страна всегда была одним из лидеров в сфере здравоохранения, сегодня все сильнее ощущается нарастающий идеологический кризис. У начинающих медиков появляется все больше вопросов об их роли и их будущем в профессии на фоне сложных реформ, которые далеко не всегда приносят ожидаемый позитивный результат. Поэтому адресная государственная поддержка становится особенно важна: специалист видит, что в нем заинтересованы в долгосрочной перспективе, у него есть поддержка для реализации своего потенциала и амбиций.

**Зенов Илья**, Руководитель Центра коммуникативных стратегий

Медицинское образование имеет свою специфику. От момента поступления до выхода на самостоятельную практику для врача существуют дополнительные образовательные фильтры, стаж уже за пределами обучения в ВУЗе. Все это затратно и не всегда доступно для молодого специалиста, поскольку требует финансовых вложений. Финансовая поддержка со стороны власти для специалистов, проходящих ординатуру, позволит повысить квалификацию и качество образования врачей, а, кроме этого, позволит преодолеть дефицит кадров и специалистов в сфере здравоохранения.

**Потуремский Виктор**, директор по политическому анализу  
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Инициатива предлагает решать проблему дефицита кадров в здравоохранении через целевое финансирование обучения новых специалистов. За время обучения и практики в регионе молодые специалисты, как правило,

встраиваются в медицинские учреждения и остаются работать в них после завершения обучения. Инициатива не затратна для бюджетов (входит в статьи расходов на обучение и переобучение). Она найдет отклик у тех, кто хочет учиться и работать в регионе, но не может сделать этого в отсутствие возможности оплачивать обучение.

**Кириян Петр**, Руководитель лаборатории социальных исследований Института региональных проблем

Дефицит медицинских кадров - это одна из самых острых проблем российской медицины. Всем грамотным региональным управленцам должно быть очевидно: не будет хорошо образованных врачей в регионе - не будет у этого региона никакого будущего. Поэтому власть должна в хорошем смысле «бегать» за молодыми специалистами, желающими стать врачами, и всячески их в этом поддерживать. Как минимум для того, чтобы они могли сосредоточиться на учебе. Практика заслуживает масштабирования.

**Федорова Анна**, вице-президент  
Фонда открытой новой демократии

## Расширение мер поддержки педагогов, Ненецкий автономный округ

**Глава региона:** Александр Цыбульский

**Направление:** региональное развитие и повышение качества жизни

**Подкатегория:** финансовая и инфраструктурная поддержка

**Описание.** На заседании администрации округа, которое провел губернатор НАО Александр Цыбульский, был принят документ, уточняющий категории педагогов, которые могут рассчитывать на компенсацию расходов за наём жилого помещения. Ранее эта дополнительная мера социальной поддержки распространялась только на педагогов общего и дошкольного



образования. Теперь ежемесячная компенсация распространяется и на работников системы профессиональных образовательных организаций. Срок предоставления компенсации увеличен с трех до пяти лет.

**Результативность.** Практика позволяет ликвидировать дефицит кадров в сфере образования, поднимает привлекательность региона для переезда молодых специалистов.

## Повышение зарплаты медицинским работникам, Мурманская область

**Глава региона:** Андрей Чибис

**Направление:** решение проблем социально-экономической сферы

**Подкатегория:** медицина и здравоохранение; финансовая и инфраструктурная поддержка

**Описание.** По поручению губернатора Андрея Чибиса в Мурманской области с ноября повышена минимальная заработная плата медицинским работникам первичного звена и скорой медицинской помощи, на что было выделено более 450 миллионов рублей. К этим категориям медицинских работников, которым будет повышена заработная плата, относятся специалисты учреждений здравоохранения региона, входящих в систему обязательного медицинского страхования, - врач общей практики, участковый терапевт, участковый педиатр, узкие специалисты, фельдшеры, медицинские сестры. В скорой медицинской помощи это врач, фельдшер и санитар. Например, фельдшер, который получал минимальный размер оплаты труда, будет получать не меньше 35 тысяч рублей, врач общей практики, который сейчас получает 41 тысячу рублей, будет получать 60 тысяч, участковый терапевт сможет заработать минимум 50 тысяч рублей.

**Результативность.** Практика направлена на увеличение зарплат работникам первичного медицинского звена, что скажется на качестве их работы и уровне жизни и благосостояния.

## Другое

### Дистанционный мониторинг артериального давления, Пермский край

**Глава региона:** Максим Решетников

**Направление:** решение проблем социально-экономической сферы

**Подкатегория:** медицина и здравоохранение

**Описание.** С 2020 года во всех больницах Пермского края будет доступен дистанционный мониторинг артериального давления. На базе городской поликлиники №7 (Пермь) уже больше года реализуется пилотный проект дистанционного мониторинга артериального давления. Проект дистанционного мониторинга позволяет пациентам с хронической гипертензией наблюдаться дистанционно. Сейчас в проекте принимают участие около 100 человек. В 2020 году проект будет тиражирован на все больницы.

**Результативность.** Практика является удачной формой использования цифровых технологий в сфере здравоохранения, позволяет повысить качество жизни людей с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, способствует сохранению здоровья пациентов.

### Сохранение цен на хлеб, Курская область

**Глава региона:** Роман Старовойт

**Направление:** решение проблем социально-экономической сферы

**Подкатегория:** поддержка социально незащищенных слоев населения; финансовая и инфраструктурная поддержка

**Описание.** На минувшей неделе было подписано постановление администрации области о мерах по стабилизации цен на хлеб. В области выпекают три сорта социального хлеба - «Дарницкий», «Сеяный» и «Майский». Такой подход позволяет гражданам с низким доходом приобретать качественный хлеб по доступным ценам: оптово-отпускная цена 13,6 рублей за

буханку без упаковки и 14,60 рублей с упаковкой. Согласно постановлению максимальная стоимость хлеба в магазинах не будет превышать 17 рублей.

**Результативность.** Практика нацелена на сохранение в ближайшем будущем доступных цен на хлеб, чтобы возможность его приобретения оставалась у всех слоев населения.

## Помощь в оформлении документов для получения мер социальной поддержки, Тамбовская область

**Глава региона:** Александр Никитин

**Направление:** решение проблем социально-экономической сферы

**Подкатегория:** финансовая и инфраструктурная поддержка

**Описание.** В рамках реализации поручений губернатора Александра Никитина по повышению доступности получения государственных услуг в регионе реализуется пилотный проект «МФЦ в жизни семей, попавших в социально опасное положение». Его цель – помощь в оформлении документов для получения пособий и мер социальной поддержки с возможностью выезда сотрудников МФЦ домой к заявителям.

**Результативность.** Практика направлена на предоставление методической поддержки отдельным категориям граждан в оформлении документов для получения различных мер социальной поддержки: пособий, выплат, компенсаций, ряда других услуг.

## 2. Вовлеченность

### Мобильное приложение по контролю уборки снега, Московская область

**Глава региона:** Андрей Воробьев

**Направление:** региональное развитие и повышение качества жизни

### Подкатегория: благоустройство

**Описание.** Министерство благоустройства Московской области внедрило мобильное приложение, которое поможет контролировать работу дворников, убирающих снег. Правила использования приложения просты: в дни без снегопада дворник выходит на территорию и проверяет, требуется ли уборка и отсутствует ли наледь, фотографирует состояние двора, подтверждая, что двор чист. Если же работы нужны, то дворник делает фото, выполняет работу и фиксирует результат выполненной уборки. В дни снегопадов появляется задание на уборку. Задания создает муниципальный ЦУР, а дворник выходит на территорию, делает снимки до и после уборки, а результат отправляет в систему. Программа всегда проверяет выполненное задание. Если есть жалобы, то специалисту муниципального ЦУРа приходит уведомление, что по данному адресу имеется жалоба, притом что есть фото выполненного задания. В этом случае специалист перепроверяет, действительно ли убран двор. Приложение создано для контроля уборки снега, но поможет контролировать и ежедневное содержание дворовых территорий.

**Результативность.** Практика позволяет обеспечить высокий уровень контроля за состоянием дворовых территорий, своевременную очистку общественных зон от снега и наледи.

### Комментарии экспертов.

Цифровизация проникает во все сферы нашей жизни, даже такие банальные, казалось бы, как уборка снега. Новое мобильное приложение поможет контролировать работу дворников, убирающих снег. Дворник самостоятельно сможет удаленно управлять запросом на уборку снега, а в дни явного снегопада контролировать выполнение работ по заданию муниципального ЦУРа. Тем самым снимается вопрос о раздувании штата контролеров и отсутствии координации в действиях «мастеров уборки». Приложение создано для контроля уборки снега, но поможет контролировать и ежедневное содержание дворовых территорий. После прохождения тестового

режима в Подмосковье стоит поделиться данным опытом и с другими регионами, ведь зима у нас в стране «покрывает всю географию».

**Август Алена**, политконсультант

Чистые от снега дворы для жителей, пожалуй, даже важнее, чем очищенный от снега город. Отношение к власти создается в подъездах, и во дворах. Существующие ресурсы позволяют качественно выполнять работы по благоустройству, и люди это понимают. Поэтому, когда это понимание наталкивается на сугроб или приходит в полете на землю из-за льда на тротуарах, вера в эффективность и простую порядочность власти очень сильно страдает. Использование информационных технологий для контроля качества работы – шаг естественный и разумный. Чем больше такие практики будут использоваться для решения малых дел, тем лучше.

**Зенов Илья**, Руководитель Центра коммуникативных стратегий

Московская область является одним из регионов-лидеров как по повышению качества услуг и работы органов власти, так и по использованию новых цифровых решений. Достаточно вспомнить проект «Добродел». Контроль за снегоуборкой - важное решение. Тем более на кануне прихода запоздавшей московской зимы.

**Потуремский Виктор**, директор по политическому анализу  
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Инициатива – пример организации общественного контроля за работой подрядных организаций (в данном случае - уборка дворов и придомовой территории). Она легко тиражируема, поскольку в том или ином виде большинство регионов имеют службы работы с отзывами и запросами граждан в электронном виде. Практика позволяет обеспечить высокий уровень контроля за состоянием дворовых территорий и пользуется поддержкой жителей, при условии оперативного реагирования на проблемы с уборкой. Затраты на

инициативу не выходят за рамки бюджета на цифровизацию сервисов и госуслуг.

**Кириян Петр**, Руководитель лаборатории социальных исследований Института региональных проблем

Неубранный снег - это классическая претензия к деятельности администрации любого российского города (кроме самых южных). Неубранный снег снижает рейтинги власти, социальное самочувствие людей и просто портит настроение, потому что мы живем в северной стране, где зимой и так нелегко. Поэтому все усилия по наведению порядка в этой сфере - это абсолютно выигрышная стратегия. Люди скажут «спасибо». А фиксация уборки снега на фото позволит не допускать мелкого вранья.

**Федорова Анна**, вице-президент  
Фонда открытой новой демократии

## Переход на электронный рецепт, Белгородская область

**Глава региона:** Евгений Савченко

**Направление:** региональное развитие и повышение качества жизни

**Подкатегория:** электронные услуги

**Описание.** Сервис «Электронный рецепт» стал доступен жителям Белгородской области. Электронный рецепт является современным аналогом обычного бумажного рецепта и юридически значим: пациенты могут получать направление от врача в удобном цифровом формате, отслеживать все назначения за период лечения, сравнивать стоимость лекарства в разных аптеках, а также получать напоминания о приеме таблеток и записи к врачу. Операторы сервиса «Электронный рецепт» решили провести акцию. Чтобы принять в ней участие, нужно записаться к врачу в любую поликлинику Белгорода и попросить выписать не обычный, а электронный рецепт. За первую

покупку по электронному рецепту можно получить 100 рублей, вне зависимости от стоимости купленных препаратов (подарок получит первая тысяча белгородцев).

**Результативность.** Практика стимулирует переход на использование цифровых технологий в сфере здравоохранения, знакомя жителей региона с новыми удобными сервисами.

#### **Комментарии экспертов.**

Сервис «Электронный рецепт» отвечает требованиям цифрового века — теперь жители могут получить назначения врача по юридически значимому электронному аналогу бумажного рецепта. В удобном цифровом формате можно отслеживать все назначения за период лечения, сравнивать стоимость лекарства в разных аптеках, а также получать напоминания о приеме таблеток и записи к врачу. Похвально, что организаторы здравоохранения в регионе воспользовались простыми маркетинговыми технологиями, когда за первую покупку по «Электронному рецепту» пользователь может получить 100 рублей, вне зависимости от стоимости купленных препаратов (подарок получит первая тысяча белгородцев).

**Август Алена**, политконсультант

Переход здравоохранения на информационных технологии — давно назревшая необходимость. Понятно, что далеко не все посетители аптек, поликлиник и больниц в полной мере освоили мир цифровых возможностей. Но отказ от внедрения подобных технологий наносит отсроченный вред. Электронные рецепты, кроме прочего, позволят повысить контроль за оборотом лекарственных средств.

**Зенов Илья**, Руководитель Центра коммуникативных стратегий

Цифровизация в сфере здравоохранения позволяет значимо влиять и на качество услуг, и на доступность услуг для населения. Проект «Электронный рецепт» нельзя назвать каким-то принципиально новым технологическим

решением. Что никак не отражается на важности и ценности результатов от реализации этого проекта. Тот самый случай, когда использование известных технологий ведет к получению значимого улучшения работы системы в целом, росту удовлетворенности пациентов.

**Потуремский Виктор**, директор по политическому анализу  
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Практика призвана ускорить переход на использование цифровых технологий в сфере здравоохранения. Электронные рецепты позволяют снизить нагрузку на специалистов в части оформления и контроля за бумажными документами. Позволяет привязать дополнительные услуги (в данном примере – скидки на лекарства). Для жителей это также возможность более оперативно решать вопросы в медицинских учреждениях и аптеках. Инициатива легко тиражируема, тем более, что с 2020 года должен начаться переход на электронные медицинские карты и учет состояния здоровья граждан – регионы уже начали цифровизацию данных в медицине. Средства на инициативу могут быть заложены в статьи бюджета на модернизацию медицинской инфраструктуры.

**Кириян Петр**, Руководитель лаборатории социальных  
исследований Института региональных проблем

К электронным рецептам должна постепенно прийти вся российская медицина, а анахронизм с бумажками должен остаться в далеком прошлом. Уверена, что не только молодые, но и пожилые пациенты оценят удобство электронной документации.

**Федорова Анна**, вице-президент  
Фонда открытой новой демократии



# Исполнение гимна России в школах, Республика Саха (Якутия)

**Глава региона:** Айсен Николаев

**Направление:** развитие человеческого капитала

**Подкатегория:** развитие человеческого капитала

**Описание.** Министерство образования и науки Якутии ввело в школах региона ежедневное исполнение Государственного гимна Российской Федерации на основании недавнего указа главы Республики Саха (Якутия) о проекте «Мы – будущее России». Сам глава Якутии Айсен Николаев подал пример - вместе с учащимися общеобразовательной школы №5 города Якутска на торжественной линейке исполнил гимн России.

**Результативность.** Практика показывает, что в школах должны не только преподаваться различные дисциплины, но и должно уделяться внимание вопросам воспитания патриотизма, преданности Родине, социальной ответственности и другим фундаментальным духовно-нравственным ценностям подрастающего поколения.

# Стажировки для молодых врачей, Республика Северная Осетия

**Глава региона:** Вячеслав Битаров

**Направление:** решение проблем социально-экономической сферы

**Подкатегория:** развитие человеческого капитала

**Описание.** По поручению главы республики Вячеслава Битарова в рамках реализации приоритетной программы «Медицина» у врачей республики появилась возможность пройти стажировки в ведущих медицинских учреждениях страны. Травматолог республиканской клинической больницы Алан Дзгоев прошел стажировку в НИИ травматологии и ортопедии им. Р.Р.Вредена в Санкт-Петербурге, хирург клинической больницы скорой помощи

Тимур Казиев побывал на практике в Рязанском государственном медицинском университете.

**Результативность.** Профессиональная практика в крупных учреждениях здравоохранения России позволяет молодым врачам объективно оценить уровень собственной подготовки и республиканской медицины в целом, получить новые знания и компетенции.

## Опрос по оценке уровня бытовой коррупции, Республика Коми

**Глава региона:** Сергей Гапликов

**Направление:** решение проблем социально-экономической сферы

**Подкатегория:** общественный контроль

**Описание.** Администрация главы Республики Коми с 20 ноября по 20 декабря 2019 года проводит опрос граждан по оценке уровня бытовой коррупции в регионе. Цель – выявление сфер повседневной жизни граждан, в которых бытовая коррупция особенно распространена, а также изучение динамики отношения общества к коррупционным проявлениям от года к году. Результаты данного опроса послужат основанием для выработки дополнительных мер по противодействию коррупции в регионе. Пройти опрос можно перейдя по ссылкам: <http://anketa.rkomi.ru/> и <https://signal.rkomi.ru/>.

**Результативность.** Практика направлена на внедрение дополнительных инструментов антикоррупционной политики в части учета мнения граждан по поводу бытовой коррупции, а также на формирование предложений по профилактике правонарушений в этой сфере.

## Меры по решению проблемы безнадзорных животных, Приморский край

**Глава региона:** Олег Кожемяко

**Направление:** региональное развитие и повышение качества жизни

**Подкатегория:** благоустройство

**Описание.** Губернатор Приморского края Олег Кожемяко на личном приеме жителей Владивостока анонсировал внедрение новых мер, направленных на решение проблемы безнадзорных животных. Глава региона поручил руководителю государственной ветеринарной инспекции Приморского края Дмитрию Кузину предусмотреть средства на стерилизацию и оснащение государственных ветеринарных клиник необходимым диагностическим оборудованием. В настоящее время животные содержатся в приютах на средства пожертвований. Процедура стерилизации бездомных животных стоит 2500 рублей для кошки, от 4000 до 12000 рублей для собаки. Ожидается, что приюты смогут проводить стерилизацию животных в государственных учреждениях бесплатно. Более того, губернатор отметил, что необходимо предусмотреть гранты на создание приютов, «дог-парков» – специальных площадок для выгула и тренировки собак - и поручил руководителю государственной ветеринарной инспекции совместно с ветеринарной службой выработать предложения по реализации данных мер.

**Результативность.** Практика способствует решению проблемы безнадзорных животных, служит обеспечению безопасности на улицах городов региона, снижает финансовую нагрузку на некоммерческие учреждения, работающие с бездомными животными.

## Пресечение «чиновничьего туризма», Республика Башкортостан

**Глава региона:** Радий Хабиров

**Направление:** повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

**Подкатегория:** общественный контроль

**Описание.** Глава Республики Башкортостан Радий Хабиров на совещании в правительстве заявил, что в республике нужно прекращать «чиновничий туризм» и госслужащим стоит отказаться от посещений неэффективных мероприятий. Он поручил подготовить форму, по которой руководитель башкирской делегации отчитывался бы о каждой своей поездке за границу. «Был там-то, встретился с теми-то, результаты такие-то, чтобы мы понимали. Чтобы это не забылось, через год у него спросить, за этот год кто-нибудь к нам приехал или нет. Возможно, что это нам поможет с теми мероприятиями, форумами, которые не дают никакого «выхлопа». Мы поймем, что чиновникам туда ездить не надо», – подчеркнул глава региона.

**Результативность.** Практика нацелена на повышение эффективности расходования бюджетных средств, позволяет оценить результат работы отдельных государственных служащих во время командировок.

## Рабочая группа по борьбе с вандализмом, Астраханская область

**Глава региона:** Игорь Бабушкин

**Направление:** региональное развитие и повышение качества жизни

**Подкатегория:** общественный контроль; благоустройство

**Описание.** В областном центре по поручению губернатора Игоря Бабушкина создана специальная рабочая группа по борьбе с так называемым визуальным мусором. В неё вошли представители муниципальных властей, общественных организаций и активные горожане. Участники группы постоянно мониторят сообщения о случаях вандализма, поступающие от астраханцев, проверяют улицы и принимают оперативные решения по устранению псевдограффити.

**Результативность.** Практика нацелена на изменение облика города, контроль случаев вандализма, оперативный отклик на обращения граждан и предотвращение подобных деяний.

## Профилактические рейды, Курская область

**Глава региона:** Роман Старовойт

**Направление:** решение проблем социально-экономической сферы

**Подкатегория:** общественный контроль

**Описание.** В Курской области было принято решение о проведении совместных рейдов правоохранительных органов и представителей совета отцов. Основная цель - выявление несовершеннолетних в возрасте до 18 лет, находящихся на улице после 22:00 без сопровождения родителей или законных представителей. Во время рейда группа проверяла торговые центры, игровые салоны и патрулировала центральные улицы города. Не обошлось и без протоколов об административном правонарушении. Двое подростков были задержаны и доставлены к родителям. Теперь подобные рейды будут проводиться регулярно. Правоохранители призывают родителей чаще интересоваться тем, как проводят время их дети, с кем общаются. Своевременно полученная информация не только даст возможность уберечь молодежь от криминала, но и поможет наладить семейные отношения.

**Результативность.** Практика направлена на выявление случаев нахождения подростков без присмотра родителей после комендантского часа на улицах, предотвращение подобных случаев, информирование граждан, чтобы и родители, и дети понимали серьезность такого противоправного поведения.

## Увольнение за хамство, Ставропольский край

**Глава региона:** Владимир Владимиров

**Направление:** повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

**Подкатегория:** общественный контроль

**Описание.** Полномочный представитель губернатора Ставропольского края Константин Шишманиди резко ответил гражданину во время

официального приема. Губернатор региона Владимир Владимиров отреагировал на ситуацию и сказал, что такое поведение неприемлемо. Видео с приема показали на планерке губернатора края. После он сразу уволил Шишманиди.

**Результативность.** Практика демонстрирует готовность губернатора оперативно реагировать на некорректное поведение подчиненных, подчеркивает недопустимость проявления хамства по отношению к людям.

### 3. Поддержка малого и среднего

#### предпринимательства

#### Расширение ассортимента продукции

#### региональных производителей в магазинах,

#### Пензенская область

**Глава региона:** Иван Белозерцев

**Направление:** региональное развитие и повышение качества жизни

**Описание.** Губернатор Пензенской области Иван Белозерцев обсудил с представителями торговых сетей вопросы продвижения региональных товаров. Губернатор отметил, что пензенские компании составляют достойную конкуренцию представителям из других регионов. Он также подчеркнул, что продвижению местной продукции способствует проведение регулярной акции «Выбирай пензенское – держи марку». Это позволяет, с одной стороны, выгодно представлять покупателям товары региона, с другой – привлекать в торговые сети дополнительных клиентов. В настоящее время торговые сети заключили 459 договоров на поставку продукции пензенских товаропроизводителей. Основная номенклатура представлена молочной, мясной, кондитерской, хлебобулочной продукцией. Перечень товаропроизводителей, а это предприятия малого и среднего бизнеса, достаточно широкий: более 180 компаний поставляют свою продукцию на предприятия торговли Пензенской области.

**Результативность.** Практика позволяет поддержать местных производителей, обеспечить представленность их товаров в торговых сетях региона и предложить жителям области качественные, свежие товары по приятным ценам.