



ИСИ

Экспертный
институт социальных
исследований

**МОНИТОРИНГ
РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРАКТИК**

1-7 июля 2019 г.

ТОП-5 региональных практик

1. Медицинский осмотр для дачников, Санкт-Петербург
2. Бесплатное социальное такси, Амурская область
3. Места на рынках для дачников, Московская область
4. Скидка на вывоз отходов за сортировку мусора,
Калининградская область
5. Возрождение молочных кухонь, Республика Башкортостан

Оглавление

1. Медицинский осмотр для дачников, Санкт-Петербург	4
2. Бесплатное социальное такси, Амурская область.....	5
3. Места на рынках для дачников, Московская область	7
4. Скидка на вывоз отходов за сортировку мусора, Калининградская область	8
5. Возрождение молочных кухонь, Республика Башкортостан.....	10
6. Санаторий на дому, Белгородская область.....	11
7. Государственная поддержка мобильной торговли, Вологодская область	12
8. Обучение старшего поколения онлайн-оплате коммунальных услуг, Магаданская область.....	13
9. Изменение закона о социальном обслуживании населения, Санкт-Петербург .	13
10. Экспериментальные площадки дистанционного образования, Республика Бурятия	14
11. Акция #Народныйэкоконтроль76, Ярославская область	15
12. Профессии в игровой форме, Астраханская область.....	15
13. Проекты для молодых архитекторов, Липецкая область	16
14. Веранды здоровья, Москва.....	17
15. Проект по комплексному обследованию беременных, Приморский край.....	17
16. Компенсация расходов на подготовку старшеклассников к школе, Ненецкий автономный округ	18
17. Бюджетное обеспечение лекарствами граждан, перенесших ишемический инсульт, Санкт-Петербург	19
18. Час правовой помощи, Курская область	19
19. Портал «Сделай Приморье лучше», Приморский край.....	20

1. Медицинский осмотр для дачников

Регион: Санкт-Петербург

Глава региона: Александр Беглов

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. Врио губернатора Санкт-Петербурга Александр Беглов подчеркнул, что «петербуржцы, находясь за городом, должны иметь возможность получить первичную медицинскую помощь и проверить здоровье». В апреле он дал поручение привести в порядок существующие медпункты в садоводствах, а также организовать работу выездных диагностических бригад. Сегодня на территории самых крупных дачных массивов работают 34 модульных амбулаторных учреждения, оказывающих первичную медицинскую помощь. При предъявлении паспорта и полиса любой гражданин может получить консультацию врача, измерить давление и уровень сахара в крови, сделать ЭКГ, получить необходимые экстренные рекомендации по здоровью. Также в этом году на территории крупнейших садоводств впервые стали проводить медицинские профилактические осмотры.

Результативность. Практика способствует привлечению жителей региона к прохождению регулярных медицинских осмотров, что положительно сказывается на выявлении серьезных заболеваний на ранних стадиях.

Комментарии экспертов.

Не секрет, что в летнее время горожане стремятся максимально использовать время и организовать свою жизнь так, чтобы оказаться за городом. Пожилые люди, мамы с детьми зачастую просто покидают город на лето. Возможность получить качественную медицинскую помощь, будучи вне города, - важно. Это принципиально новый подход, когда власть города обеспечивает вопросы, прежде всего безопасности и качества жизни, для горожан.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Инициатива актуальна в летний сезон в регионах, где граждане активно выезжают для отдыха на дачу. Оказание первичной медицинской помощи и возможность пройти медосмотр востребованы, поскольку местные медицинские службы не ориентированы на работу с дачниками.

Кирьян Петр, Руководитель лаборатории
социальных исследований Института региональных проблем

Как правило, лето на дачах проводят пенсионеры и семьи с детьми – это наиболее уязвимые группы. Принятая мера будет иметь реальный эффект.

Карягин Михаил, политолог

Жизнь заставляет услуги становиться все более мобильными – вслед за потребителем. Поэтому, конечно, похвально стремление заниматься охраной здоровья петербуржцев и на отдыхе, и на дачах. Причем это не только экстренные ситуации, но и профилактические осмотры, что вписывается в общую концепцию повышения ответственности населения в отношении собственного здоровья.

Август Алена, политконсультант

2. Бесплатное социальное такси

Регион: Амурская область

Глава региона: Василий Орлов

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. Инициатива не затратная для регионального бюджета (средства на транспортные услуги инвалидам должны предусматриваться в

бюджетах регионов), но актуальная, поскольку социальное такси доступно жителям не всех городов и муниципалитетов в России. Для граждан - это понятный пример реальной заботы об интересах нуждающихся граждан, пример решения понятной насущной проблемы.

Результативность. Практика направлена на поддержку социально незащищенных слоев населения, испытывающих проблемы с транспортной мобильностью, способствует повышению доступности социальных услуг для населения данной категории.

Комментарии экспертов.

Бесплатное социальное такси - шаг с сторону включенности граждан в социальную среду. Очень важный проект и опыт, который стоит тиражировать.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Инициатива не затратная для регионального бюджета (средства на транспортные услуги инвалидам должны предусматриваться в бюджетах регионов), но актуальная, поскольку социальное такси доступно жителям не всех городов и муниципалитетов в России. Для граждан - это понятный пример реальной заботы об интересах нуждающихся граждан, пример решения понятной насущной проблемы.

Кирьян Петр, Руководитель лаборатории
социальных исследований Института региональных проблем

Социальное такси – проект, уже знакомый многим регионам. Это действительно важная поддержка для людей с особыми потребностями и детей с особенностями развития. Не зря весь мир настойчиво исключает из обихода слово «инвалид» — это на самом деле люди с потребностями, которым нужно помочь, эти задачи и решает проект. Радует и то, что руководству региона удалось наладить сотрудничество с частными

компаниями в своего рода социальном партнерстве – это тоже хороший знак.

Август Алена, политконсультант

3. Места на рынках для дачников

Регион: Московская область

Глава региона: Андрей Воробьев

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. Дачники Московской области смогут продавать свою продукцию на рынках Подмосковья на льготных условиях. Торговые места им будут предоставлены со скидкой или бесплатно. Для этого владельцам личных подсобных хозяйств необходимо обратиться в управляющую компанию рынка. Список площадок, предоставляющих льготные места, опубликован на сайте министерства потребительского рынка и услуг Московской области.

Результативность. Практика способствует поддержке владельцев личных подсобных хозяйств, создает дополнительное предложение качественных, свежих, экологически чистых продуктов на рынке Московской области.

Комментарии экспертов.

Есть запрос на снижение давления, упрощение возможности продать результаты собственного труда со стороны жителей. Это история и про самозанятость в том числе. Очень правильная инициатива власти. Выигрывает при этом и продавец, и покупатель. Потому что цена такой торговли, как правило, ниже, продукты доступнее.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Это мера не столько экономического, сколько общественного значения. Граждане сталкиваются с трудностями при попытке оформить продажу излишков урожая с приусадебных участков. Посетители рынков также лишены конкурентного предложения от частника, который торгует не «оптовым» товаром, а «личным». Инициатива актуальна и легко тиражируема в центральной России.

Кирьян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований Института региональных проблем

Прекрасно, что Московская область в ходе проекта меняет отношение к дачникам как к «проблеме» (мусорят, пользуются благами, а здесь не живут) Подмосковья на отношение как к партнерам – тем, кто может и будет приносить пользу и сами получать ее. Что это значит не только в экономическом, но и в социальном плане? Что те самые дачники почувствуют себя частью Подмосковья – не гостями, а партнерами, и будут более заботливо относиться к чистоте региона и его ресурсам. Пользу получают все.

Август Алена, политконсультант

4. Скидка на вывоз отходов за сортировку мусора

Регион: Калининградская область

Глава региона: Антон Алиханов

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. Губернатор Калининградской области Антон Алиханов анонсировал внедрение в регионе системы гибкой платы за вывоз отходов. В начале следующего года в продажу поступят пакеты со специальной меткой. У каждого человека, купившего пакет, будет собственное специализированное обозначение. Ответственные за вывоз отходов службы

будут смотреть, сортирует ли человек отходы. Те граждане, кто сортирует мусор правильно, будут получать вычеты из оплаты за вывоз отходов.

Результативность. Практика направлена на стимулирование населения региона на сортировку отходов, способствует улучшению экологической ситуации в регионе, прививает бережное отношение к окружающей среде.

Комментарии экспертов.

По-прежнему увеличение платы за вывоз мусора и сами Тарифы обсуждаются гражданами как проблема. Попытки более дифференцировано подойти к плате за мусор отвечают запросу на справедливость со стороны жителей.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Инициатива легко тиражируема и актуальна для большинства регионов в контексте реформы утилизации и переработки бытовых отходов. Скидка - понятный и популярный стимул для граждан для перехода на отдельный сбор мусора.

Кириян Петр, Руководитель лаборатории
социальных исследований Института региональных проблем

Антон Алиханов, надо отметить, взялся за то, чего многие опасаются – не мнимое, а реальное внедрение реформы обращения с отходами в повседневную жизнь граждан. Ведь самое сложное – изменить свои привычки. Но если жители постепенно не научатся отдельному сбору отходов, то даже выстроенная под реформу прекрасная инфраструктура не спасет страну. Несомненно, не сразу все сработает, но мотивация к поведенческим изменениям «рублем» вполне эффективна. И что важно, она адресна – каждый будет «посчитан» в проекте. Надеюсь, самые успешные «сортировщики» и станут тем самым сарафанным радио, что понесет идею отдельного сбора отходов дальше, мотивируя остальных.

5. Возрождение молочных кухонь

Регион: Республика Башкортостан

Глава региона: Радий Хабиров

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. Врио главы Башкирии Радий Хабиров объявил о возрождении «старой и доброй» традиции Советского Союза – организации молочных кухонь для детей. В Уфе такие кухни уже работают, 4 точки открыты в Стерлитамаке и по одной – в прилегающих районах. С 1 января 2020 года молочные кухни должны заработать по всей республике. Бесплатная раздача продуктов, входящих в ассортимент молочной кухни, полагается детям из малообеспеченных семей в возрасте от шести месяцев до 1,5 лет. Радий Хабиров поручил региональному правительству проконтролировать качество молочной продукции на этих кухнях – чтобы там не было, в частности, пальмового масла и сои. Роспотребнадзор должен будет обратить внимание на сроки хранения молочных продуктов – они довольно короткие. Руководитель республики пообещал проследить за выделением средств для молочных кухонь, чтобы там были «лучшие холодильники».

Результативность. Практика направлена на поддержку семей, в которых только что появился ребенок, в вопросах обеспечения качественного и доступного молочного питания.

Комментарии экспертов.

Эффективная форма социальной поддержки молодых семей, проверенная временем. Запрос на такую форму помощи есть. Люди хорошо помнят, как это было и что это нужно делать. Правильный ход по решению запросов со стороны населения.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Инициатива востребована в регионах, где от этой практики ранее отказались. Она решает задачи демографической политики. Затраты не выходят за рамки возможности большинства региональных бюджетов. В первую очередь, она актуальна для молодых семей.

Кириян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований Института региональных проблем

Проблема рождаемости и формирования позитивного демографического тренда решается не только за счет финансовой помощи и пособий на рождение ребенка, что тоже необходимо, но и за счет создания общего благоприятного т.н. kids-friendly фона в обществе, ощущения комфорта для семей с детьми. «Молочные кухни» - одна из таких примет комфорта и заботы. А для некоторых молодых семей – еще и хорошее подспорье в период становления, ведь пословица «дал бог ребенка – дал и на ребенка» работает не автоматически. В таких случаях «дать» должно государство – тем, кто в этом нуждается.

Август Алена, политконсультант

6. Санаторий на дому

Регион: Белгородская область

Глава региона: Евгений Савченко

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. Комплексный центр социального обслуживания населения Краснояружского района Белгородской области дал старт проекту «Санаторий на дому», в рамках которого пожилые жители района и инвалиды, которые в силу своего возраста, физического состояния и иных причин не имеют возможности воспользоваться правом на санаторно-курортное лечение, получают данные услуги на дому. Каждый участник за 10 дней проходит индивидуальную программу оздоровления под контролем

специалиста. Для участников программы предусмотрена помощь в проведении гигиенических процедур и в выполнении врачебных назначений, социально-адаптационные мероприятия, ежедневная влажная уборка и проветривание, лечебная физкультура, фитотерапия, ароматерапия, массаж, ингаляции, физиотерапевтические процедуры. В программу также входит организация досуга, обучение членов семей навыкам ухода за тяжелобольными родственниками.

Результативность. Практика направлена на повышение качества жизни лиц пожилого возраста и инвалидов, предлагает участникам получить необходимые социально-медицинские услуги и процедуры в удобной форме.

7. Государственная поддержка мобильной торговли

Регион: Вологодская область

Глава региона: Олег Кувшинников

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. На сегодняшний день 40 тысяч вологжан проживают в отдаленных деревнях, где полностью отсутствует стационарная торговля. Автолавки – единственный способ приобрести продукты и товары первой необходимости. При этом средняя стоимость оборудованного автомагазина составляет около 2 млн. рублей, что делает их недоступными для большинства местных предпринимателей. В соответствии с этим до конца года каждый из 26 районов Вологодчины дополнительно приобретет специализированный автомобиль для организации выездной торговли в отдаленных и труднодоступных населенных пунктах. Половину стоимости техники оплатит региональный бюджет.

Результативность. Практика необходима для обеспечения продовольственной безопасности и создания комфортных условий жизни людей, проживающих вдали от города.

8. Обучение старшего поколения онлайн-оплате коммунальных услуг

Регион: Магаданская область

Глава региона: Сергей Носов

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Описание. Власти Бердска Магаданской области приняли решение о начале реализации программы обучения представителей старшего поколения онлайн-оплате за коммунальные услуги. Популяризация среди различных социальных групп онлайн-платежей станет шагом к сокращению очередей в расчетно-кассовый центр. К реализации программы привлекут волонтеров региона, которые помогут пожилым людям освоить онлайн-оплату услуг ЖКХ.

Результативность. Практика способствует упрощению процедуры оплаты услуг ЖКХ для населения, снижает нагрузку на РКЦ региона, является способом помощи лицам пожилого возраста в освоении современных технологий.

9. Изменение закона о социальном обслуживании населения

Регион: Санкт-Петербург

Глава региона: Александр Беглов

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. Александр Беглов внес изменения в закон «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге». Документ устанавливает дополнительные обстоятельства, по которым граждане могут быть признаны нуждающимися в социальном обслуживании. В частности, поправки защищают права несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения

родителей, детей-инвалидов, а также граждан, которым причинен вред в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов. Перечень категорий граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, дополнен лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет. Также закон оптимизирует перечень социальных услуг, предоставляемых в Санкт-Петербурге с учетом их востребованности среди населения и добавляет новые услуги. Например, появится социально-бытовая услуга «Уборка жилых помещений лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход».

Результативность. Практика способствует расширению списка лиц, нуждающихся в социальной помощи, и созданию социальных услуг, которые действительно необходимы в жизни маломобильных категорий граждан.

10. Экспериментальные площадки дистанционного образования

Регион: Республика Бурятия

Глава региона: Алексей Цыденов

Направление: развитие человеческого капитала

Описание. На заседании совета по образованию при главе Республики Бурятия было принято решение о создании экспериментальных площадок (РЭП) для реализации сетевого взаимодействия и дистанционного образования в рамках решения вопроса дефицита педагогических кадров. Новая система предполагает возможность проведения урока в двух или нескольких классах параллельно. Классы сельских и малокомплектных школ будут оснащены современным оборудованием для передачи чёткого видео, хорошего звука, будет обеспечена высокая скорость интернет-соединения. На сегодняшний день 95 школ из 13 районов республики

выразили необходимость в организации такой формы обучения и готовы применить сетевое обучение в своем образовательном процессе.

Результативность. Практика предлагает решение проблемы дефицита педагогических кадров в малокомплектных школах, способствует повышению качества образования, его доступности для всех детей школьного возраста в регионе.

11. Акция #НародныйЭкоконтроль76

Регион: Ярославская область

Глава региона: Дмитрий Миронов

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. Департамент охраны окружающей среды и природопользования Ярославской области запускает акцию по выявлению нарушителей природоохранного законодательства «#НародныйЭкоконтроль76». Для того чтобы принять участие в акции, необходимо сделать фото- или видеофиксацию факта выгрузки отходов из автотранспорта и направить ее в департамент охраны окружающей среды по электронной почте doosp@yagregion.ru или выложить в социальных сетях с хештегом «#НародныйЭкоконтроль76», уточнив дату, время и место совершения правонарушения. На основании этих данных государственными инспекторами во взаимодействии с сотрудниками ГИБДД будет найден нарушитель, который получит штраф и предписание по устранению свалки.

Результативность. Практика нацелена на выявление случаев правонарушений, связанных с отгрузкой отходов, способствует реализации механизма общественного контроля, формирует у жителей региона ответственное отношение к окружающей среде.

12. Профессии в игровой форме

Регион: Астраханская область

Глава региона: Игорь Бабушкин

Направление: развитие человеческого капитала

Описание. Детям районов Астраханской области представилась возможность посещать досуговые площадки при учреждениях культуры в рамках профориентационного проекта «ПрофЛето». Каждая встреча — новая профориентационная программа, включающая подвижные игры, развивающие конкурсы, показ мультфильмов о мире современных профессий с учётом возраста ребят. Одна из самых любимых детьми форм знакомства с профессиями — экскурсия на предприятия. Мероприятия пройдут на хлебозаводе, в пожарной части, городском архиве и других предприятиях и организациях. Попадая на производство, ребёнок знакомится с профессиями, наблюдает процесс создания продукции. И что важно, дети могут сами поучаствовать в процессе.

Результативность. Практика носит профориентационную направленность, помогает сформировать у подрастающего поколения восприятие различной профессиональной деятельности, поучаствовать в производственных процессах.

13. Проекты для молодых архитекторов

Регион: Липецкая область

Глава региона: Игорь Артамонов

Направление: повышение открытости власти, организации обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Описание. На встрече заместителя министра строительства и ЖКХ России Максима Егорова и руководителя Липецкой области Игоря Артамонова с представителями регионального отделения общероссийской общественной организации по вовлечению молодёжи в развитие территорий «Городские реновации» был анонсирован старт работ по созданию площадки для взаимодействия молодых архитекторов с органами власти. На встрече молодые специалисты представили идеи по реконструкции парков и изменению облика городов Липецкой области. Для дальнейшего

сотрудничества планируется создать площадку по обмену опытом и проведению конкурсов на лучшие архитектурные проекты. В ближайшее время архитекторы представят свое видение некоторых улиц в Липецке, а также дадут рекомендации по улучшению облика районных центров.

Результативность. Практика позволяет выстроить диалог между властями и молодыми специалистами, которые могут и хотят изменить облик родной области. В свою очередь, власти материально поддержат лучшие из предложенных проектов.

14. Веранды здоровья

Регион: Москва

Глава региона: Сергей Собянин

Направление: развитие человеческого капитала

Описание. В рамках программы «Здоровая Москва» рядом с медицинскими павильонами в парках открылись веранды здоровья. Здесь москвичей ждут лекции, посвященные здоровому образу жизни, а также мастер-классы по активным видам спорта и другие мероприятия. Для каждой площадки действует отдельное расписание.

Результативность. Практика направлена на разнообразие активного досуга москвичей, формирование у них привычки придерживаться здорового образа жизни.

15. Проект по комплексному обследованию беременных

Регион: Приморский край

Глава региона: Олег Кожемяко

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. Врачи Приморского края запускают уникальный пилотный проект по комплексному обследованию беременных. Задача проекта - предотвратить нарушения развития сосудистой системы у будущих мам. По предварительной оценке, в обследовании примут участие более 6 тысяч

женщин. Целью проекта является своевременная диагностика преэклампсии, т.е. поражения сосудов беременной женщины, ведущего к нарушению работы внутренних органов, увеличивающего риск преждевременных родов, гибели женщины и младенца. Новый проект позволит прогнозировать до 75% случаев ранней диагностики преэклампсии и около 45% – на доношенном сроке.

Результативность. Практика направлена на повышение качества медицинского обслуживания беременных женщин, в значительной степени позволяет снизить риск развития патологий, угрозы жизни и здоровью женщины и плода.

16. Компенсация расходов на подготовку старшекласников к школе

Регион: Ненецкий автономный округ

Глава региона: Александр Цыбульский

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. С начала учебного года в КУ НАО «Отделение социальной защиты населения» начнётся приём документов на предоставление ежегодной единовременной компенсационной социальной выплаты многодетным семьям к учебному году на каждого ребенка, обучающегося в общеобразовательной организации. Ранее выплата была предусмотрена только для детей из многодетных семей, обучающихся по программам 1-9 класса. С этого года право на получение материальной поддержки получили многодетные семьи, чьи дети учатся в 10 и 11 классах. Компенсация расходов на подготовку детей к школе составит не более 9 тысяч рублей. Для получения выплаты доход семьи не должен превышать двух прожиточных минимумов на каждого члена семьи. Компенсация предусмотрена на определенный перечень товаров, включающий школьную форму, верхнюю одежду, спортивную форму, спортивный инвентарь, канцелярские товары.

Результативность. Практика является формой поддержки многодетных семей региона, обеспечивает достаточный уровень подготовки ребенка к новому учебному году, снижает материальную нагрузку на момент начала нового учебного года.

17. Бюджетное обеспечение лекарствами граждан, перенесших ишемический инсульт

Регион: Санкт-Петербург

Глава региона: Александр Беглов

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. Временно исполняющий обязанности губернатора Санкт-Петербурга Александр Беглов подписал соответствующие изменения в Социальный кодекс Санкт-Петербурга. Закон расширяет категорию граждан, имеющих право на обеспечение лекарствами за счет средств бюджета уже в 2019 году. Таким образом, граждане, перенесшие ишемический инсульт, в течение года будут обеспечиваться лекарствами за счет средств бюджета города. По данным неврологических отделений сосудистых центров Санкт-Петербурга, в 2018 году доля повторных ишемических инсультов среди поступающих на лечение пациентов в течение года достигла 21% (до 3 тысяч человек в год), при этом среднеевропейский показатель частоты развития повторных инсультов составляет 10-12%.

Результативность. Предоставление законом права на обеспечение лекарствами гражданам, перенесшим ишемический инсульт, обеспечивает более качественную профилактику повторного инсульта и снижает степень вероятности его возникновения.

18. Час правовой помощи

Регион: Курская область

Глава региона: Роман Старовойт

Направление: развитие человеческого капитала

Описание. Стартовал новый проект «Час правовой помощи» с уполномоченным по правам ребенка в Курской области. Уполномоченный по правам ребенка Наталья Листопадова 1 июля побывала в Новопоселеновской школе-интернате для детей-сирот с ограниченными возможностями здоровья. Листопадова рассказала воспитанникам о том, какие права у них есть, о действующем законодательстве в этой сфере, а также, куда можно обратиться за помощью. Ребята не только слушали с огромным вниманием, но и задавали вопросы. Подобные мероприятия планируется провести и в других образовательных учреждениях области.

Результативность. Практика направлена на правовое просвещение детей, информирование об их правах и возможностях.

19. Портал «Сделай Приморье лучше»

Регион: Приморский край

Глава региона: Олег Кожемяко

Направление: повышение открытости власти, организации обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Описание. Новый сайт объединяет в себе функционал порталов «Народный контроль» и «Голос25», где жители региона могли сообщить о любой бытовой проблеме и оценить управленческую команду муниципалитета. Все обращения, поданные через формы сайта, будут поступать напрямую в профильные ведомства. На сегодняшний день пользователям доступны сервисы подачи и обработки сообщений. Следующим этапом развития портала станет внедрение сервисов «Опросы» (голосование) и «Идеи».

Результативность. Практика является инструментом реализации национального проекта «Цифровая экономика», направлена на организацию взаимодействия органов власти с жителями региона, вовлечение граждан в процесс оценки качества государственных и муниципальных услуг,

обеспечение удобства пользования социальными сервисами, участие граждан в вопросах развития региона.