

ВОЛОНТЕРСТВО СОЛИДАРНОСТЬ ДЛЯ РАЗВИТИЯ

Консенсус-прогноз

Выпуск 2

ОБ ИССЛЕДОВАНИИ

Экспертный институт социальных исследований представляет новый выпуск консенсус-прогноза.

Консенсус-прогноз представляет собой анализ мировых трендов в тех или иных областях, в том числе прогнозов ведущих интеллектуальных центров и футурологов, общественных запросов и тенденций в политических повестках и регулировании в той или иной тематике.

Волонтерство – тема этого выпуска, приуроченная к Дню волонтера, установленному указом Президента в 2017 году. В эти дни в Москве проходит Международный форум гражданского участия #МЫВМЕСТЕ, а также вручаются премии волонтерам.

Развитие гражданского участия – важная политическая задача. Люди, занятые в волонтерстве, чувствуют себя удовлетворенными в жизни, наращивают психологический капитал, увеличивают социальные связи. Гордость и надежду вселяют такие люди.

Волонтерство представляет собой осознанную организованную бескорыстную помощь людьми обществу.

России в последние годы удалось достичь огромного прогресса в части гражданской солидарности. Уйдя от атомизации 90-х-начала 2000-х, вернувшись к традициям взаимопомощи, благотворительности. Людская солидарность и взаимопомощь лежат в духовной основе российской цивилизации. Государственная политика направлена на создание возможностей реализации в этой сфере. Большое внимание поддержке добровольческой деятельности в самых разных направлениях.

ВОЛОНТЕРСТВО ПОВЫШАЕТ ОБЩЕСТВЕННЫЙ ОПТИМИЗМ

По данным социологического исследования волонтеров в Великобритании

93% считают, что они выигрывают от своего волонтерства, получая удовольствие

90% чувствуют, что они меняют ситуацию через свое волонтерство

47% чувствуют, что меняют жизнь человека

44% чувствуют, что улучшают жизнь конкретной группы людей или решают общественную проблему

9/10 говорят, что они познакомились с новыми людьми

>75% молодых людей в возрасте 18–34 лет сообщают, что волонтерство помогло им чувствовать себя менее изолированными.

77% сообщили, что волонтерство улучшило их психическое здоровье и благополучие

53% отметили пользу для физического здоровья

34% увидели улучшение перспектив трудоустройства

69% лиц в возрасте от 18 до 24 лет отметили, что волонтерство помогло им с трудоустройством

РАЗВИТИЕ ВОЛОНТЕРСТВА – ЗАЛОГ СИЛЬНОЙ СТРАНЫ И УСПЕШНОГО РАЗВИТИЯ



ОБЩЕСТВА ДОСТИЖЕНИЙ И УСТАЛОСТИ

Общество усталости является результатом развития общества достижений, построенного в высокой конкурентной среде и сильным государством (Бен-Чхоль Хан «Общество усталости»)

- **Атомарная структура общества**, стимулирующая высокую конкуренцию (больше, лучше, быстрее, многозадачнее, эффективнее, активно отдыхать и т.д.), привели к формированию общества усталости
- В обществе доминирует **индивидуальная, разлучающая усталость**
- **Безразличие** прикрывается внешним дружелюбием без поддержки и сотрудничества
- Сильное государство придает стабильность обществу усталости. Оно играет патерналистскую роль
- В обществе мало места для НКО и волонтерства. Считается, что государство выполняет функции социальной заботы о гражданах



КОЛЛАПС ОБЩЕСТВА

Энтропия частных акторов и слабость государства

- Эгоизм разделяет общество
- Глубокое неравенство и отсутствие социальных лифтов приводит к доминированию в обществе депрессивного настроения
- Коррупция разъедает государство, поэтому к его институтам нет доверия
- Человеческие добродетели – забота, любовь, сочувствие, солидарность, взаимопомощь – признаются слабостями индивида
- Благотворительность выступает прихотью наиболее обеспеченных слоев населения



РАСКОЛОТОЕ ОБЩЕСТВО: НЕДОВЕРИЕ МАСС К ЭЛИТЕ

Результат успеха демократии (И. Крастев «Управление недоверием»)

- Расширяющийся **разрыв между народными ожиданиями и действиями правительства** в демократических системах: элиты самонадеянны и не рассматривают себя как часть общества
- **Избиратели не чувствуют значимости** своих голосов в собственных странах
- **Политика является неуправляемой игрой с нулевой суммой**
- Новые социальные движения наполнены страстью, но без позитивных целей и без лидеров («Захвати Уолл-стрит», «Индигнадос»): хотят перемен, но не знают какими они должны быть и откуда могут начаться
- Демократия утратила способность к самокоррекции
- **Из-за отсутствия общественной поддержки государство является слабым**
- НКО выполняют задачи третьего сектора, но отсутствует синергия от взаимодействия НКО и государства



СПЛОЧЕННЫЕ ОБЩЕСТВА

«Разрозненных нас сразу уничтожат. Наша сила в единстве, в воинстве, в благодушной семейственности, умножающей прирост народа, и в естественном росте нашего внутреннего богатства и миролюбия» (Д.И. Менделеев)

- **Сплоченность усилий государства и общества**, которое пронизывает все стороны жизни общества, формирует внутреннюю и внешнюю политические повестки государства и обеспечивает силу государственным институтам
- Стиль управления государством опирается на национальные традиции
- **Активность, творчество, солидарность, сочувствие, служение, долг – общественные добродетели**
- Волонтерство дополняет государство, присутствуя там, где государство и/или рынок по каким-то причинам не могут достаточно эффективно справиться с проблемой

«Самая прочная, надёжная основа успешного развития России – это сплочённость нашего общества, это верность ценностям мира, доверия и взаимного уважения между людьми разных национальностей. Беречь эти традиции завещано всей историей нашей великой страны. И мы твёрдо знаем, что только вместе мы достигнем самых высоких целей, решим самые сложные задачи, достойно ответим на любые вызовы»

В. Путин. Из речи на Приёме по случаю Дня народного единства. 4.11. 2019



ОПЫТ РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСТВА

Укрепление волонтерского движения – это труд политиков

Одиннадцать целей Национальной стратегии Австралии на 2023-2033 гг.

1. Сосредоточиться на волонтерском опыте
2. Сделать волонтерство инклюзивным и доступным
3. Убедиться, что волонтерство не является эксплуататорским
4. Разнообразить понимание волонтерства
5. Изменить общественное восприятие волонтерства
6. Признать неотъемлемую ценность волонтерства
7. Включить подход, основанный на инициативе сообщества
8. Сделать волонтерство межминистерской задачей в правительстве
9. Сформировать сильное лидерство и общую подотчетность
10. Следовать приверженности стратегическим инвестициям
11. Признать важность управления волонтерством

15 шагов для создания команды преданных своему делу волонтеров от Forbes

1. Найдите доступное для волонтеров занятие
2. Создайте чувство общности
3. Ищите быстрых и преданных своему делу людей, готовых пойти на риск
4. Осознайте разницу между теми, у кого есть опыт, и теми, у кого есть интерес.
5. Предоставьте волонтерам возможность почувствовать, что они вносят свой вклад
6. Создайте понятный и содержательный опыт
7. Инвестируйте в своих волонтеров
8. Включите в волонтерскую программу обучение и возможности для профессионального развития
9. Обратитесь к коллегам за рекомендациями
10. Относитесь к волонтерам так же, как к сотрудникам
11. Участвуйте в волонтерстве и сообщайте о желаемых результатах
12. Соедините волонтеров со своей миссией и видением
13. Приглашайте волонтеров в специальные проекты
14. Позвольте волонтерам продемонстрировать свои индивидуальные таланты
15. Создайте последовательное общение

НАЦИОНАЛЬНЫЕ СТРАТЕГИИ И ПОЛИТИКИ

России необходимо наращивать результативность собственных стратегий и политик в сфере волонтерства

Основные характеристики стратегии и политики в сфере волонтерства	Австралия	Великобритания	Индия	Китай	Австрия	Германия	ОАЭ	Польша	Саудовская Аравия	США	Турция	Республика Корея	Россия	Финляндия	Франция	Япония
Регулирование	√	–	–	√	√	√	√	√	√	√	–	√	√	–	√	√
Национальная политика	√	–	√	√	–	√	√	√	√	–	√	–	√	–	–	–
Отраслевая/региональная стратегия (и)	√	√	√	–	√	–	√	–	√	–	–	–	√	–	–	√
Национальный стандарт	√												√			
Количество заявленных целей устойчивого развития (ЦУР) национальном отчете о волонтерской деятельности	5	2	5	1	–	–	4	2	9	–	6	4	6	2	1	1
Доля волонтеров, % населения	19%	50%	н/д	н/д	49%	24%	н/д	14%	5%	23%	н/д	н/д	3%	24%	19%	н/д

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

«Мы будем делать всё, для того чтобы поддерживать волонтерское движение». В. Путин

- Волонтерское движение (добровольчество) – тема политического внимания руководства страны. В России политика носит комплексный характер и дает видимые положительные результаты.
- Его духовная основа – сочувствие, солидарность, традиции мастерства, лидерства, стремление к совершенству, служение, долг – являются неотъемлемой частью культурного кода российской цивилизации
- Развитие волонтерства выступает важным индикатором движения к сильному государству, здоровому общественному климату, гражданскому миру и повышению качества жизни
- Волонтерская деятельность способствует укреплению гордости за достижения и общественного оптимизма
- Незначительная доля населения России, вовлеченная в волонтерство, показывает необходимость наращивания результативности национальных, региональных и отраслевых стратегий и политик в сфере волонтерства
- Сферы развития волонтерства разнообразны. В России необходимо развивать инструменты и формы вовлечения граждан
- Укрепление волонтерского движения – это труд политиков

ИСТОЧНИКИ

[1] Доказательные данные: волонтерство и психическое здоровье. Октябрь 2021.
<https://www.volunteeringaustralia.org/wp-content/uploads/Evidence-Insights-Volunteering-and-mental-health-Final.pdf>

[2] Волонтерство повышает удовлетворенность жизнью
<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1111/ajpy.12217>

[3] Волонтерство и психологическое благополучие среди молодежи и пожилых людей: насколько это весомо?
<https://academic.oup.com/gerontologist/article/48/1/59/758987>

[4] Волонтерство: роль психологических переменных на индивидуальном уровне. 2014
<https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0256090920140211>

[5] Эффективность программы развития позитивного психологического капитала посредством обучения действию на аффективное волонтерское поведение в волонтерской группе
<https://so06.tci-thaijo.org/index.php/BSRI/article/view/262751>

[6] Что такое волонтерство? Национальный совет добровольных организаций. Великобритания.
<https://www.ncvo.org.uk/help-and-guidance/involving-volunteers/understanding-volunteering/what-is-volunteering/#volunteering-is-not-employment>

[7] Время потрачено с пользой. Национальный совет добровольных организаций. Великобритания. 01.01.2019
<https://www.ncvo.org.uk/news-and-insights/news-index/time-well-spent-national-survey-volunteer-experience/volunteer-impacts/>

[8] YouthWiki
<https://national-policies.eacea.ec.europa.eu/youthwiki/countries>

[9] Портал знаний о волонтерстве. ООН.
<https://knowledge.unv.org/volunteering-database>

[10] Национальная стратегия волонтерства в Австралии 2023 – 2033.
<https://volunteeringstrategy.org.au/>

[11] Волонтерство в Австрии.
<https://www.freiwilligenweb.at/freiwilliges-engagement/osterreich/>

[12] Политика гражданской активности. Федеральное министерство Германии по вопросам семьи, пожилых граждан, женщин и молодежи.
<https://www.bmfsfj.de/bmfsfj/meta/en/civic-engagement-policy>

[13] Стратегия развития социального капитала в Республике Польша до 2030 года
<https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WMP20200001060/O/M20201060.pdf>

[14] Гид для волонтеров Национальной службы здравоохранения Индии. 2021.
https://abdm.gov.in:8081/uploads/NHA_volunteer_guidelines_1e1edf9337.pdf

[15] Система поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций
Министерство экономического развития Российской Федерации.
<https://nko.economy.gov.ru/main/dobrovolchestvo/>

[16] Минэкономразвития России подвело итоги развития добровольчества в 2022 году
https://www.economy.gov.ru/material/departments/d04/sonko/minekonomrazvitiya_rossii_po_dvelo_itogi_razvitiya_dobrovolchestva_v_2022_godu.html

[17] 15 стратегий создания команды преданных своему делу волонтеров. Forbes. 23.03.2023
<https://www.forbes.com/sites/forbesnonprofitcouncil/2023/03/23/15-strategies-for-building-a-team-of-dedicated-volunteers/?sh=4b0f7515a0fc>

[18] Мосволонтер
<https://mosvolonter.ru/>

[19] Распоряжение Правительство Санкт-Петербурга от 28 августа 2019 года N 32-рп «Об утверждении программы "Развитие добровольчества (волонтерства) в Санкт-Петербурге" на 2019-2025 годы»
<https://docs.cntd.ru/document/561083360>

[20] Стандарт поддержки волонтерства в регионах. АСИ.
https://asi.ru/leaders/initiatives/social_leaders/volunteers/

[21] Методическое пособие. Материалы Добро.Университет
<https://edu.dobro.ru/materials/>

[22] Раздел 9. Волонтерская деятельность в течение последних 12 месяцев. Итоги выборочного обследования рабочей силы. Росстат.
<https://rosstat.gov.ru/compendium/document/13265>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ