



ИСИ

Экспертный
институт социальных
исследований

МОНИТОРИНГ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРАКТИК

7 - 13 октября 2019 г.

ТОП-5 региональных практик

- 1. Цифровизация общественного транспорта, Ленинградская область**
- 2. Система дополнительного образования детей, Чувашская Республика**
- 3. Новый подход к обслуживанию людей старшего поколения, Республика Саха (Якутия)**
- 4. Сервис «Иду в детский сад», Кировская область**
- 5. Бесплатное обучение для предпенсионеров по стандартам Worldskills, Томская область**

Оглавление

1. Поддержка отдельных категорий граждан: семей с детьми, инвалидов, малоимущих	6
Новый подход к обслуживанию людей старшего поколения, Республика Саха (Якутия).....	6
Бесплатное обучение для предпенсионеров по стандартам Worldskills, Томская область.....	8
Отделение социального сопровождения, Кемеровская область.....	11
Бесплатное посещение муниципальных музеев для многодетных семей, Республика Карелия.....	12
Поддержка медицинских работников в сельской местности, Республика Карелия	12
Бесплатный проезд для студентов, Ленинградская область	13
Прокат технических средств реабилитации, Тамбовская область	14
Центр дневного пребывания пенсионеров, Костромская область	14
Увеличение поощрения многодетных семей с медалью «Родительская доблесть», Краснодарский край.....	15
Проект «Серебряный бизнес», Ульяновская область	15
2. Вопросы ЖКХ и благоустройства	16
Цифровизация общественного транспорта, Ленинградская область.....	16
Ежедневная проверка детских площадок, Московская область.....	18
«Умная» диспетчерская, Приморский край.....	19
3. Вовлечение граждан	20
Непрерывные практики в органах исполнительной власти, Псковская область...	20
Проект «Научись спасать жизнь!», Алтайский край	21
Мобильное приложение «Лесная карта», Республика Башкортостан	22
Снижение арендной платы за землю под объекты нестационарной торговли, Ненецкий автономный округ	22
Сессия «Магадан-2030: ответы и вызовы», Магаданская область.....	23
Социальный проект «Родная речь», Ненецкий автономный округ.....	24

4. Социальная сфера для широких категорий граждан	25
Система дополнительного образования детей, Чувашская Республика.....	25
Сервис «Иду в детский сад», Кировская область.....	27
Новая транспортная модель, Пермский край	29
Полилингвальные школы, Республика Башкортостан	30
Молодежный медиациентр, Республика Калмыкия	31
Студия молодой семьи «#Бытьвместе», Белгородская область.....	32
Проект «Мамина школа», Омская область	32
Повышение доступности психологической помощи, Свердловская область	33

1. Поддержка отдельных категорий граждан: семей с детьми, инвалидов, малоимущих

Новый подход к обслуживанию людей старшего поколения

Регион: Республика Саха (Якутия)

Глава региона: Айсен Николаев

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. В пространстве коллективной работы «Точка кипения - Якутск» состоялась дискуссионная встреча на тему «Новые решения и подходы по обслуживанию людей старшего поколения», направленная на внедрение ИТ-решений и сервисов для повышения качества предоставляемых социальных услуг по обслуживанию населения и для улучшения качества помощи на дому. На встрече прошла презентация разработанного ИТ-сервиса (приложения), который будет доступен всем - любой нуждающийся сможет в той или иной ситуации обратиться за помощью на дому либо попросить о сопровождении. Также обсуждалось внедрение данного приложения в регионе. Сервис предполагает поиск людей, которые готовы посвятить свое свободное время сопровождению лиц в пожилом и старческом возрасте в больницу, на прогулку в парк, на лечебно-физкультурные и иные занятия. Активное участие в мероприятии приняли будущие социальные работники. Так, студенты четвертого курса института психологии СВФУ имени М.К. Аммосова, обучающиеся по направлению «социальная работа», поделились своими взглядами и соображениями по теме встречи, ответили на поставленные вопросы и озвучили свои предложения и мнения.

Результативность. Практика нацелена на поиск новых и современных решений в помощи людям старшего поколения путем диалога власти,

общественности и представителей бизнеса. С помощью внедрения приложения волонтеры и жители старшего поколения, нуждающиеся в помощи, смогут найти друг друга.

Комментарии экспертов.

Цифровизация и живое вовлечение – вот главные признаки проекта. IT-сервис увязывает воедино запрос пожилых людей на решение проблемы одиночества, общение и поддержку. С помощью внедрения приложения волонтеры и жители старшего поколения, нуждающиеся в помощи, смогут найти друг друга. А значит, не прервется связь поколений и живое общение даже в наше цифровое время.

Август Алена, политконсультант

Развитие волонтерства и социальных технологий для помощи пожилым людям – обязательный элемент развития в процессе перехода к информационному обществу. Поиск новых форм повышения качества жизни и социализации пенсионеров должен идти в постоянном режиме.

Зенов Илья, Руководитель Центра коммуникативных стратегий

Инициатива решает важный вопрос поддержки людей старшего возраста в ежедневных делах и вопросах. Отчасти такие вопросы, как перевозка маломобильных граждан и помощь гражданам старшего возраста на дому, регионы решают за счет социальных сервисов, однако они не могут полностью удовлетворить спрос на данный вид поддержки. В данном случае внедряется механизм привлечения негосударственного сектора - волонтеров, активных граждан, НКО - к работе с гражданами старшего возраста. Инициатива не затратна для регионального бюджета, легко тиражируема и актуальна для лиц старшего возрасте.

Кириян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований Института региональных проблем

Проект нацелен на поддержку волонтерства - это заметный тренд последних лет. Новое поколение более массово настроено на участие в волонтерских проектах. Логично, что для них должны появляться современные интерфейсы и приложения. Еще более логично, что сами молодые волонтеры и социальные работники и должны разрабатывать эти приложения, исходя из актуальных задач своей сферы.

Федорова Анна, вице-президент
Фонда открытой новой демократии

В Республике Саха (Якутия) создается новая возможность коммуникации для людей старшего поколения. Сфера помощи пожилым является не самым простым направлением. В том числе не хватает специалистов, технологий, а, зачастую, понимания структуры потребностей и запросов. Поэтому значение таких коммуникационных платформ очень велико, в том числе и для формирования опыта и знаний для управления важнейшим социальным направлением.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Бесплатное обучение для предпенсионеров по стандартам Worldskills

Регион: Томская область

Глава региона: Сергей Жвачкин

Направление: развитие человеческого капитала

Описание. В рамках выполнения поручения главы администрации Томской области Сергея Жвачкина с 15 октября Томский государственный университет запускает пять программ бесплатного обучения людей предпенсионного возраста по стандартам Worldskills. В течение месяца (72 академических часа) предпенсионеры смогут обучаться по одному из направлений: «организатор

экскурсий», «программирование», «оператор лазерных установок», «графический дизайн», «электроника». Граждане, которые не попадают под категорию предпенсионеров, также могут пройти обучение по этим направлениям, но на платной основе.

Результативность. Практика нацелена на формирование новых компетенций и навыков по общепризнанным мировым стандартам для лиц предпенсионного возраста.

Комментарии экспертов.

Обучение предпенсионеров по стандартам Worldskills новым навыкам – это и качество самих стандартов, системно проверенных, и возможность изменения профессиональной и карьерной траектории граждан, а также снижение социальной напряженности и формирование ясного образа будущего. Кроме того, есть возможность для тех, кто лишь приближается к черте предпенсионного возраста, самостоятельно оплатить данное обучение. Тем самым формируется осознанное планирование своей профессиональной жизни в старшем возрасте. Список профессий - организатор экскурсий, программирование, оператор лазерных установок, графический дизайн, электроника – дает возможность выбрать направление. Этот опыт, несомненно, необходимо тиражировать, а также сопровождать качественной информационной кампанией.

Август Алена, политконсультант

Люди предпенсионного возраста зачастую не могут соревноваться в карьерных амбициях со своими молодыми коллегами, но не реже они обладают уникальной экспертизой в своей области деятельности. Не говоря о колоссальном опыте, который невозможно получить где-то извне. Игнорировать этот потенциал слишком расточительно. Поэтому симбиоз самых передовых технологий по стандартам WorldSkills и граждан предпенсионного возраста выглядит по-настоящему передовым социально-экономическим решением и показывает наличие у региональной власти и губернатора достаточно цельной картины будущего.

Зенов Илья, Руководитель Центра коммуникативных стратегий

Инициатива - практическое решение задачи переобучения предпенсионеров для выбора ими новой профессии или смены специальности на текущем месте работы. Инициативу поддержат сами граждане предпенсионного возраста, а также их работодатели, которые получают работников с новой квалификацией. Затраты на инициативу не выходят за пределы социальных статей бюджета по линии работы с гражданами старшего возраста. Инициатива особо актуальна в промышленно развитых регионах.

Кириян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований Института региональных проблем

Не исключено, что для части участников этого проекта обучение станет началом новой жизни и доказательством, что в предпенсионном возрасте и с выходом на пенсию активная жизнь не заканчивается. В России сейчас необходимы ролевые модели и образцы людей «серебряного возраста», которые осваивают новые профессии и занятия. Это может серьезно повлиять на моральный климат в стране. Как и во всем мире, продолжительность жизни в России растет, а общественная психология меняется медленно, и такие проекты - один из способов менять ее в правильную сторону.

Федорова Анна, вице-президент
Фонда открытой новой демократии

Обучение предпенсионеров по стандартам Worldskills позволит значительно повысить конкурентоспособность на рынке труда представителей этой социальной группы. Заметим, что именно ситуация с предпенсионерами чаще всего является мишенью критики власти в результате принятия решений по пенсионному обеспечению. В Томске нашли реальный способ помощи этой социальной группе. Причем не по принципам патернализма, а повышая стоимость и востребованность таких специалистов.

Отделение социального сопровождения

Регион: Кемеровская область

Глава региона: Сергей Цивилев

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. В Юрге Кемеровской области открылось отделение социального сопровождения, которое будет работать на базе психоневрологического интерната, цель работы - помогать пациентам-инвалидам адаптироваться к обычной жизни. Губернатор области Сергей Цивилев на своей странице в Instagram отметил: «Раньше, если молодые инвалиды с ментальными нарушениями попадали в психоневрологические клиники, то оставались там до конца жизни. Мы эту ситуацию меняем — в Юрге создали одно из первых в России общежитий-отделений социального сопровождения». В отделении социального сопровождения инвалидов научат работать с компьютерами, швейными машинами, самостоятельно готовить, убирать и стирать. Специалисты интерната разработали программу реабилитации «Вместе к самостоятельной жизни», рассчитанную на 3 года. На новоселье губернатор региона подарил центру подарок – оборудованный микроавтобус для перевозки пациентов.

Результативность. Практика нацелена на повышение качества жизни детей-инвалидов, оказание помощи в процессе адаптации к обычной жизни. Способствует скорой социализации людей с ограниченными возможностями здоровья, позволяет им получить необходимые навыки для начала профессиональной деятельности.

Бесплатное посещение муниципальных музеев для многодетных семей

Регион: Республика Карелия

Глава региона: Артур Парфенчиков

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. По поручению главы Карелии Артура Парфенчикова в каждом из муниципальных музеев, действующих в республике, многодетным семьям предоставлена возможность посещать их бесплатно. В любой день многодетные семьи могут бесплатно посетить музеи в Кондопожском, Лахденпохском, Медвежьегорском, Пудожском, Суоярвском районах. Каждую субботу бесплатное посещение предусмотрено для семей в музеях Беломорского, Сортавальского, Питкярантского районов, каждое воскресенье – музеях Калевальского, Кемского, Олонецкого муниципальных районов, Костомукши. В музее в Сегеже после завершения реконструкции здания и открытия его для посетителей бесплатным днем станет суббота.

Результативность. Практика создает дополнительные возможности многодетным семьям для проведения досуга, предлагает бесплатно получить новые знания о регионе, интересно провести день.

Поддержка медицинских работников в сельской местности

Регион: Республика Карелия

Глава региона: Артур Парфенчиков

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. Глава Республики Карелии Артур Парфенчиков анонсировал старт с 2020 года новой программы поддержки молодых специалистов медицинского профиля, переезжающих в сельскую местность. Действующий сейчас закон дает возможность молодым специалистам в сельской местности, в том

числе работникам медицинской сферы, получить вне очереди земельный участок. С 2020 года планируется предоставлять молодым медикам 1 миллион рублей непосредственно на строительство жилья.

Результативность. Практика нацелена на привлечение в сельские учреждения здравоохранения квалифицированных специалистов, позволяет улучшить жилищные условия и качество жизни молодых медиков в сельской местности.

Бесплатный проезд для студентов

Регион: Ленинградская область

Глава региона: Александр Дрозденко

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. В рамках реализации инициативы губернатора Ленинградской области Александра Дрозденко в регионе вступили в силу изменения в социальный кодекс, предусматривающие право льготного проезда для студентов, обучающихся в образовательных организациях, расположенных на территории Санкт-Петербурга. Льготный проезд предоставляется студентам, если доход каждого члена семьи в месяц не превышает 40% среднего дохода по Ленинградской области. Для подтверждения права на льготный проезд можно обратиться в филиалы центра социальной защиты населения по месту жительства и предоставить документы, подтверждающие состав семьи и доходы за последние шесть календарных месяцев. При этом студенту, уже получившему государственную социальную помощь, предоставление документов, подтверждающих состав семьи и сведения о доходах, не требуется. В случае подтверждения права на льготный проезд, студенту выдается единый социальный проездной билет, который необходимо будет активировать в пунктах оформления билетов, расположенных на почтовых отделениях Ленинградской области с оплатой стоимости в 400 рублей. Льготный проезд предоставляется студенту в период с 1 января по 30 июня и с 1 сентября по 31 декабря из расчета 52 поездки в месяц на одного человека.

Результативность. Практика направлена на дополнительную поддержку отдельных категорий граждан и введение льгот на транспортные услуги в зависимости от материального положения семей.

Прокат технических средств реабилитации

Регион: Тамбовская область

Глава региона: Александр Никитин

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. При поддержке администрации Тамбовской области в рамках национального проекта «Демография» в г. Тамбове состоялось открытие пункта проката технических средств реабилитации. Пункт проката организован на базе областного учреждения социального обслуживания населения «Забота». В настоящее время в аренду можно взять трости, опоры, кресла-коляски, тонометры, противопролежневые матрасы, специальные сидения для унитаза и душа. Стоимость проката составляет от 6 до 25 рублей в сутки, в зависимости от сложности технического средства. Бесплатно услугой могут воспользоваться участники Великой Отечественной войны и семьи, имеющие детей-инвалидов. Кроме того, семьи, имеющие двух и более инвалидов, получают в пользование второе техническое средство реабилитации бесплатно.

Результативность. Практика направлена на создание дополнительных льготных условий обеспечения социально-незащищенных категорий граждан предметами жизненной необходимости.

Центр дневного пребывания пенсионеров

Регион: Костромская область

Глава региона: Сергей Ситников

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. Одной из новых форм поддержки людей старшего поколения в Костромской области стал открывшийся по инициативе регионального

правительства центр дневного пребывания. Главная цель – улучшить здоровье пенсионеров, а также замедлить процесс развития деменции. Его будут посещать 50 бабушек и дедушек. В учреждении пожилые люди будут проводить от четырех до шести часов. В центре им обеспечат постоянный медицинский уход и полезный досуг. Учреждение оборудовано всем необходимым для занятий и отдыха пожилых людей, в помещениях создана безбарьерная среда. В ближайшее время в учреждение поступят автомобили для доставки пенсионеров.

Результативность. Практика создания таких центров в рамках выстраивания системы долговременного ухода за пожилыми людьми свидетельствует об особом внимании региональной власти к улучшению условий жизни для такой категории граждан.

Увеличение поощрения многодетных семей с медалью «Родительская доблесть»

Регион: Краснодарский край

Глава региона: Вениамин Кондратьев

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. По поручению губернатора Краснодарского края Вениамина Кондратьева для многодетных семей, награжденных медалью Краснодарского края «Родительская доблесть», было увеличено единовременное поощрение с 115 тысяч до 1 млн рублей. Такой медали в регионе удостоиваются родители или усыновители, воспитывающие четверых и более детей. Ежегодно она вручается лучшим многодетным семьям из муниципалитетов за значительный вклад в укрепление семейных традиций.

Результативность. Практика нацелена на увеличение прямой финансовой поддержки многодетных семей.

Проект «Серебряный бизнес»

Регион: Ульяновская область

Глава региона: Сергей Морозов

Направление: развитие человеческого капитала

Описание. При поддержке правительства Ульяновской области в регионе стартует образовательный проект «Серебряный бизнес». Подобный проект реализуется в области впервые. Его главная цель – дать возможность людям «серебряного возраста» реализовать себя, помочь превратить хобби и свою профессию в настоящий бизнес и научить зарабатывать на этом. Бесплатный обучающий курс для лиц предпенсионного и пенсионного возраста продлится 15 дней. Участники получают возможность погрузиться в атмосферу предпринимательства, увидеть, как работает бизнес изнутри, обучиться основам ведения своего дела, использованию инструментов цифровой среды и электронной коммерции. Эксперты помогут разработать свой собственный проект, предусмотреть риски, расписать бизнес-план.

Результативность. Практика дает возможность людям предпенсионного возраста на безвозмездной основе получить рекомендации по открытию и ведению собственного бизнеса.

2. Вопросы ЖКХ и благоустройства

Цифровизация общественного транспорта

Регион: Ленинградская область

Глава региона: Александр Дрозденко

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. В регионе готовится к запуску новый проект по цифровизации общественного транспорта. Комплексная система, разработанная по заказу управления по транспорту Ленинградской области, станет помощником для пассажиров: через нее они смогут проводить безналичную оплату проезда, а также выстраивать удобный маршрут с учетом информации о движении автобуса, получаемой онлайн. Органам власти, которые являются заказчиками автобусных маршрутов, система позволит в режиме реального времени анализировать пассажиропотоки каждого автобусного маршрута и выстраивать транспортную

работу, четко ориентируясь на запросы жителей. Кроме того, проект поможет контролировать соблюдение перевозчиком расписания, остановок по пути следования автобусов, предоставление льготного проезда и многое другое.

Результативность. В рамках инициативы будет улучшено состояние транспортной инфраструктуры, а также повышен контроль за ее эффективным функционированием со стороны региональных властей.

Комментарии экспертов.

Цифровизация общественного транспорта, включающая не только онлайн-оплату, но онлайн-маршрутизацию, удобна для пользователей, что называется, «в моменте», а для властей она становится площадкой анализа данных в части запроса населения, а значит – экономии средств бюджета и обеспечения качества услуг. При отладке системы стоит тиражировать ее в регионы, не забывая разъяснять суть программы населению, для довольно большой части которого все еще цифровые проекты представляют собой нечто отвлеченное от жизни, ненужное и избыточное. Здесь же есть возможность на деле показать, как цифровые подходы влияют на жизнь каждого гражданина и в чем их польза.

Август Алена, политконсультант

Цифровизация общественного транспорта на сегодняшний день остается фактически единственным средством повышения эффективности управления и качества предоставления услуг. Если в городских условиях подобная модернизация уже выглядит как неизбежность, то внутрирегиональные перевозки пока что остаются накопителями устаревших практик. Решение губернатора позволит нащупать еще один источник роста эффективности государственного управления.

Зенов Илья, Руководитель Центра коммуникативных стратегий

Инициатива по цифровизации сферы общественных перевозок решает и прикладные задачи (внедрения бесконтактной оплаты проезда), и вопросы проектирования и совершенствования маршрутной сети. Затраты на нее

значительны, и реализация данной инициативы актуальна в городах с развитой транспортной сетью. Популярность инициативы будет обусловлена появлением новых сервисов для потребителей и ростом качества транспортных услуг (регулярность движения и т.д.).

Кириян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований Института региональных проблем

Качество работы общественного транспорта - один из важных показателей качества городской среды в целом, а значит, и работы региональной власти. Упрощение оплаты и контроль работы транспорта онлайн сделают использование общественного транспорта более эффективным и комфортным. Считаю, что такие проекты должны быть реализованы в каждом регионе.

Федорова Анна, вице-президент
Фонда открытой новой демократии

Проект «Цифровизация общественного транспорта» можно отнести к современным проектам использования цифровизации, которые дают очевидные результаты улучшения качества услуг и управления направлением. Опыт использования таких решений уже есть. Важно, что власть не гонится за какими-то сверхпроектами, но эффективно может использовать опыт и значительно расширяет на региональном уровне использование цифровых технологий, повышая качество жизни. Эффективная стратегия власти вести цифровизацию по направлениям, где уже есть решения и где она может и должна быть.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Ежедневная проверка детских площадок

Регион: Московская область

Глава региона: Андрей Воробьев

Направление: повышение открытости власти, организация обратной

связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Описание. С 14 октября во всех округах Московской области планируется внедрить ежедневные осмотры детских игровых площадок в мобильном приложении для дальнейшего приведения их в соответствие стандарту безопасности и содержания. Электронный проверочный лист ежедневного осмотра включает три категории вопросов: соблюдение базовых требований (наличие информационного щита, надлежащее содержание ограждения), далее - содержание территории площадки (мусор и грязь) и состояние оборудования конкретных игровых элементов. Сотрудник эксплуатирующей организации (МБУ), отвечая на 15 вопросов, определяет соответствие детской площадки требованиям безопасности и стандарту содержания. Каждый ответ будет подтверждаться фотографией с территории самой площадки. В настоящее время в Московской области зарегистрировано более 14 тысяч детских площадок.

Результативность. Практика позволяет повысить безопасность детских площадок за счет оперативного устранения выявленных нарушений, мотивировать организации, ответственные за содержание площадок, с большим вниманием относиться к состоянию детских зон.

«Умная» диспетчерская

Регион: Приморский край

Глава региона: Олег Кожемяко

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Описание. Проект Umnogor по созданию аварийно-диспетчерской службы внедряют в Фокино Приморского края. Именно в этом городе заключена первая в регионе концессия на модернизацию жилищно-коммунальной инфраструктуры. Суть проекта заключается в том, что специальное оборудование отслеживает параметры поставляемых коммунальных услуг в 100 многоквартирных домов и передает информацию в единый центр, а на основе этих данных начисляется оплата за коммунальные платежи. «Система «видит» все: какой температуры поступает

вода, под каким давлением. Если эти параметры не соответствуют нормативу, то они будут отражены в квитанциях, которые получают жители», – пояснила вице-губернатора Елена Пархоменко, добавив, что в ближайшее время дома дооснастят специальными приборами, позволяющими считывать необходимую информацию с теплоносителя. За всем этим следит диспетчерский центр, в который также поступают все заявки от жителей. Каждое обращение автоматически направляется исполнителю, а при необходимости дублируется и в органы власти, в частности, в госжилинспекцию. Сейчас проект проходит апробацию, после чего он может быть успешно распространен и на другие города Приморского края.

Результативность. Практика нацелена на обеспечение прозрачности функционирования системы ЖКХ в регионе, способствует экономии денежных средств жителей региона, оперативному устранению возникающих проблем в сфере предоставления населению коммунальных услуг.

3. Вовлечение граждан

Непрерывные практики в органах исполнительной власти

Регион: Псковская область

Глава региона: Михаил Ведерников

Направление: развитие человеческого капитала

Описание. Студенты ПсковГУ будут проходить непрерывные практики в органах исполнительной власти Псковской области. Практика предлагается для студентов третьего и четвертого курсов и распределяется в течение всего периода обучения. В рамках учебной недели будет выделен день, когда студенты направляются в определенные профильные отделы комитетов Псковской области. Результаты прохождения практики станут материалами для научно-исследовательской деятельности, а сам проект – основой для будущей выпускной квалификационной работы. Проект начнется с 1 ноября. Для прохождения

практики уже передано 175 анкет. Планируется, что в каждом отделе комитета будет проходить практику 1 или 2 студента сразу.

Результативность. Реализация практики будет способствовать вовлечению студентов в текущую деятельность органов исполнительной власти, студенты смогут трудоустроиться на ранних этапах обучения, а регион получит профессиональных специалистов.

Проект «Научись спасать жизнь!»

Регион: Алтайский край

Глава региона: Виктор Томенко

Направление: развитие человеческого капитала

Описание. В Алтайском крае подвели первые итоги реализации регионального проекта «Научись спасать жизнь!», в рамках которого педагоги проходят 40-часовой курс по оказанию первой помощи. В обучении участвуют педагоги с любым стажем разных квалификационных категорий. На курсах применяют дистанционные образовательные технологии. Слушатели узнают признаки различных состояний, угрожающих жизни и здоровью, и правила оказания первой помощи при них, а также анализируют возможности обучения детей и эффективные приемы организации уроков по оказанию первой помощи. Педагоги получают учебно-методические материалы, памятки-инструкции и комплект примерных документов для организации такого обучения на местах. В Алтайском институте развития образования имени Адриана Топорова добавили, что в рамках бюджетного финансирования на 2019 год обучение пройдут 1026 педагогов края.

Результативность. Практика нацелена на обучение педагогов правилам оказания первой медицинской помощи, что ведет к снижению рисков негативных последствий при возникновении случаев угрозы жизни и здоровью учащихся.

Мобильное приложение «Лесная карта»

Регион: Республика Башкортостан

Глава региона: Радий Хабиров

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Описание. В Республике Башкортостан разработано мобильное приложение «Лесная карта», через которое жители региона смогут сфотографировать возможные факты лесонарушений в режимах on-line и off-line и направить информацию для оперативной проверки. И.о министра лесного хозяйства Республики Башкортостан Марат Шарафутдинов на заседании аграрного комитета Госсовета рассказал, что сейчас в приложение вносятся координатные данные участков, на которых рубят или сажают лес. Полноценно сервис заработает с начала 2020 года.

Результативность. Практика предлагает инструмент контроля населения за состоянием лесов региона. Благодаря гражданскому мониторингу сократится число нарушений, связанных с незаконной вырубкой леса, созданием несанкционированных свалок и пр.

Снижение арендной платы за землю под объекты нестационарной торговли

Регион: Ненецкий автономный округ

Глава региона: Александр Цыбульский

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. Глава Ненецкого автономного округа Александр Цыбульский поручил проработать вариант снижения арендной платы за землю под объекты нестационарной торговли. Губернатор региона поручил профильному ведомству — департаменту финансов и экономики — проработать вопрос о возможности освобождения от уплаты арендных платежей предпринимателей, организующих проекты по розничной торговле в нестационарных объектах. При этом Александр

Цыбульский подчеркнул, что такой подход может применяться только в отношении социально ответственного бизнеса, который готов строить объекты в соответствии с требованиями градостроительной документации: современные павильоны, способные украсить облик населенного пункта, в частности, Нарьян-Мара.

Результативность. Практика стимулирует развитие предпринимательской инициативы в регионе, способствует сокращению издержек на момент старта бизнеса, что позитивно сказывается на цене предлагаемых товаров, развитии производств региона, реализации проектов по благоустройству.

Сессия «Магадан-2030: ответы и вызовы»

Регион: Магаданская область

Глава региона: Сергей Носов

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. В правительстве Магаданской области прошла двухдневная сессия «Магадан-2030: ответы и вызовы». Колымские ученые, предприниматели, руководители министерств и ведомств совместно с экспертами института КБ «Стрелка», представителями Государственной Думы и гостями региона обсуждали будущее Магадана. Главный вопрос сессии — каким должен стать город, чтобы в нем было комфортно жить в современных условиях. Мероприятие было организовано по поручению губернатора Магаданской области Сергея Носова. По мнению губернатора, формат общественных обсуждений наиболее эффективен для поиска правильных решений. Участники сессии разделились на три группы, которые соответствовали основным проблемам и вызовам города. Первая группа — изолированность, вторая — отток молодежи и старение населения, третья — городская среда. Каждая группа подготовила на свои вызовы ответы и защитила их перед гостями сессии. В рамках трехстороннего соглашения КБ «Стрелка» до апреля 2020 года подготовит мастер-план, на основании которого и будут проходить все комплексные изменения в столице Колымы. Градообразующий

документ позволит экономически обосновать необходимость инвестиций в развитие Магадана.

Результативность. Практика позволяет властям региона системно подойти к реализации проектов по модернизации города, сформулировать и решить проблемы региона с участием экспертного сообщества и жителей области, учесть мнение представителей различных групп населения.

Социальный проект «Родная речь»

Регион: Ненецкий автономный округ

Глава региона: Александр Цыбульский

Направление: развитие человеческого капитала

Описание. Социальный проект «Чужан серни» (родная речь), начал свою работу в сельских поселениях Ненецкого округа и Нарьян-Маре. Проект запущен на средства окружного гранта, выделенного департаментом внутренней политики НАО по итогам конкурса проектов социально ориентированных НКО в сфере межнациональных отношений, и реализуется в НАО в рамках Международного Года языков коренных народов, объявленного ООН. В целом проект охватит 60 человек. В течение 6 месяцев они будут учиться говорить на коми языке. Занятия проводятся бесплатно, и записаться на них может любой желающий. По словам организаторов, целью проекта является сохранение родного языка как основы передачи традиционного образа жизни, культуры и хозяйственной деятельности коми-ижемцев – одного из народов Севера Российской Федерации.

Результативность. Практика нацелена на сохранение языка одного из коренных народов севера, ведет к укреплению межнационального сотрудничества и развитию межкультурного общения.

4. Социальная сфера для широких категорий граждан

Система дополнительного образования детей

Регион: Чувашская Республика

Глава региона: Михаил Игнатьев

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. Правительство Чувашской Республики по поручению главы региона Михаила Игнатьева презентовало систему персонифицированного финансирования дополнительного образования детей. Система предоставляет возможность бесплатного посещения кружков и секций детям республики. Для получения такой возможности необходима регистрация в системе на портале «Навигатор дополнительного образования Чувашской Республики». По ее итогам формируется именной сертификат, который будет действовать до достижения возраста 18 лет. Для прохождения регистрации каждому родителю необходимо зайти на портал «Навигатор дополнительного образования», создать личный кабинет, зарегистрировать своего ребенка и сформировать для каждого из них сертификат, нажав для этого специальную кнопку «Получить сертификат». После этого осуществляется выбор учреждения и программ дополнительного образования. Данные ребенка и сертификат нужно подтвердить – один раз прийти в выбранное учреждение с документами, удостоверяющими личность родителя и ребенка. С помощью системы персонифицированного финансирования формируется единая база данных обо всех программах, которые реализуются в регионе.

Результативность. Практика направлена на обеспечение бесплатного дополнительного образования детей.

Комментарии экспертов.

Хороший пример адресного подхода к решению задачи, которая касается каждого ребенка. Персонифицированное финансирование дополнительного образования детей – это не только возможность бесплатного посещения кружков и

секций детьми Чувашии, но также и анализ спроса и предложения в области дополнительного образования. Это позволит усовершенствовать систему дополнительного образования и преодолеть имеющийся дисбаланс. В качестве рекомендаций стоит учесть важность разъяснительной работы с родителями и поэтапное обсуждение результатов с общественными организациями, экспертами в области образования и развития детей.

Август Алена, политконсультант

В XX веке дополнительное образование было неотъемлемой частью жизни детей в семье, а государство предоставляло широко развитую инфраструктуру для удовлетворения этой потребности. Впоследствии ценность этой ветви развития несколько снизилась, но сегодня интерес активно восстанавливается. Дополнительное образование дает возможность более гибкого подхода для приобретения новых навыков и компетенций. Сегодня рынок дополнительного образования является одним из самых динамично растущих. Поэтому активное включение государства в этот процесс можно только приветствовать. Развитие технологий по упрощению и унификации получения доступа к услугам дополнительного образования в Чувашии – зрелый политический и экономический шаг региональной власти.

Зенов Илья, Руководитель Центра коммуникативных стратегий

Инициатива восстанавливает советскую практику кружков и профессиональных групп для хобби и спортивных занятий. Решает важную задачу социализации детей, формирования разнопланового досуга (включая увлечение детей с улицы, где взрослые не могут уследить за ними). Инициатива поддержана родителями детей всех возрастов. Затраты на ее реализацию не превышают стандартного уровня поддержки дошкольных и школьных внеклассных инициатив.

Кирьян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований Института региональных проблем

Практически во всех регионах сфера досуга, дополнительного образования для детей и школьников получает критику со стороны населения. Основная претензия – недостаточность и платность таких услуг. Поэтому действия власти по поиску эффективных решений в этой сфере точно получают поддержку со стороны жителей.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Сервис «Иду в детский сад»

Регион: Кировская область

Глава региона: Игорь Васильев

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. Новый сервис «Иду в детский сад» презентовали в Кировской области. Он разработан региональным министерством информационных технологий и связи по поручению губернатора Игоря Васильева. Главными задачами этой системы являются автоматизация процессов оценки плановой потребности в количестве мест в детских садах, формирование объективной статистической и аналитической отчетности. С помощью данного сервиса каждый житель может зайти и посмотреть, какие детские сады функционируют или строятся в городе Кирове, в каких из них есть места в различных группах, а также проследить за движением своей очереди. Предполагается, что система будет администрировать длину очереди и автоматически направлять родителям уведомление о зачислении ребенка в детский сад. Разработка проекта велась с привлечением заинтересованных именно в этой услуге граждан — с участием представителей комитета по защите прав матерей.

Результативность. Запуск данного сервиса способствует обеспечению открытости процесса комплектования дошкольных образовательных организаций. Каждый родитель в удобной и доступной форме сможет найти всю необходимую

информацию о детских садах, а также получить уведомление, когда его ребенка зачислят.

Комментарии экспертов.

Цифровой сервис «Иду в детский сад» - пример использования технологий для решения социальной задачи - автоматизации процессов оценки плановой потребности в количестве мест в детских садах, формирования объективной статистической и аналитической отчетности. Помимо собственно анализа данных, проект обеспечивает прозрачность ситуации и возможность самим жителям Кировской области отслеживать динамику изменений. Важно, что разработка сервиса велась с привлечением представителей комитета по защите прав матерей. Подобная практика важна в решении проблем социального порядка, где всегда есть некоторое недоверие. Здесь же каждый родитель отслеживает продвижение в очереди и может реагировать в соответствии с ситуацией, а не опираясь на слухи и домыслы.

Август Алена, политконсультант

Повышение доступности мест в детских садах напрямую отражается на реализации амбиций региональной власти в демографической политике. Кроме того, существует постоянный запрос общества на прозрачность распределения очереди и понятность критериев принятия решений. Инструменты администрирования процесса заполнения садиков должны обеспечивать полную ясность для родителей в этом вопросе. Поэтому важны не только технологическая сторона в реализации подобных проектов, но и участие представителей целевой аудитории. Позитивный признак, что в Кировской области были учтены все эти нюансы.

Зенов Илья, Руководитель Центра коммуникативных стратегий

Сервис дополняет действующий механизм прикрепления детей к детским садам, позволяя родителям заранее изучить список не только действующих дошкольных учреждений, но и планируемых к постройке и вводу. Работа с

очередью на прикрепление детей также позволяет понять будущий спрос и решить, где и в каком объеме вводить новые детские сады. Инициатива актуальная и популярная у родителей с детьми в возрасте 2-6 лет. Затраты на нее не выходят за пределы стандартных суммы заложенных на капитальное строительство.

Кириян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований Института региональных проблем

Очереди в детские сады долго были одним из самых проблемных вопросов российской «социалки». Сейчас это явление постепенно уходит, но родительская тревожность по этому поводу пока никуда не делась. Поэтому сделать запись в детский сад максимально открытой, прозрачной - действительно очень хорошая мысль.

Федорова Анна, вице-президент
Фонда открытой новой демократии

Цифровизация в сфере дошкольного образования в Кировской области хороший - пример стратегии власти по расширению опыта использования эффективных решений. С точки зрения управленческого результата, кроме повышения качества услуг и самого управления, происходит ещё и насыщение – буквально формирование цифровой среды на региональном уровне. А это, безусловно, важная задача для власти на всех уровнях.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Новая транспортная модель

Регион: Пермский край

Глава региона: Максим Решетников

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. На заседании правительства Пермского края обсудили новую транспортную модель, которая будет регулировать работу общественного

транспорта между муниципалитетами региона с 2020 года. В Прикамье существует ряд проблем, с которыми чаще всего сталкиваются жители: высокий износ транспортных средств, отсутствие возможности добраться до некоторых социальных и медицинских учреждений, большая загрузка в часы пик, а также неконтролируемый рост платы за проезд на некоторых междугородних маршрутах. Как сообщил губернатор Пермского края Максим Решетников, на данный момент разработана и внедряется новая транспортная модель, в рамках которой перевозчику не придется думать о том, сколько людей проехали и как собрать деньги. «Теперь у перевозчика задача номер один — чтобы был соответствующий требованиям автобус и профессиональный водитель, чтобы автобус по расписанию, со всеми остановками безопасно проехал из точки «А» в точку «Б». Именно за это перевозчик должен будет получать средства из бюджета, а все средства от оплаты проезда будут поступать в бюджет Пермского края», — подчеркнул глава региона. Также он отметил, что в тех случаях, когда за счет стоимости проезда все эти затраты нельзя будет покрыть, рейсы будут дотировать из краевого бюджета. Работа ведется по трем основным направлениям: разработка сети межмуниципальных маршрутов с учетом транспортировки людей до медицинских и социальных учреждений; формирование регулируемых тарифов; создание перечня требований к подвижному составу. В следующем году будет закуплено 50 новых автобусов, а к 2022 году появится 15 новых маршрутов. Всего в регионе на данный момент работают 460 автобусов, которые осуществляют перевозки по 170 маршрутам. Годовой пассажиропоток составляет 13,2 млн человек.

Результативность. Практика ведет к повышению качества обслуживания пассажиров, росту безопасности на дорогах, установке обоснованных тарифов перевозок.

Полилингвальные школы

Регион: Республика Башкортостан

Глава региона: Радий Хабиров

Направление: развитие человеческого капитала

Описание. На своей странице в социальной сети Instagram Радий Хабиров анонсировал создание в регионе 14 полилингвальных школ в период с 2019 по 2024 год. Ранее было открыто второе в республике образовательное учреждение такого уровня. Будущие полиглоты смогут изучать шесть иностранных языков. В частности, некоторые предметы будут преподаваться на английском. Например, математика. Уроки дополняются факультативами: шахматы, в которые можно сыграть прямо на перемене, либо занятия по финансовой грамотности. В лингафонных кабинетах дети смогут общаться непосредственно с носителями языков, которые будут давать уроки онлайн, находясь в другой стране. В двух полилингвальных школах обучение будет вестись на татарском и чувашском языках. Татарский язык будет введен в учебном заведении интернатного типа в Нефтекамске. Планируется, что школа привлечет учеников из Татарстана и Удмуртии. Школу с преподаванием на башкирском и чувашском языках могут открыть в Белебее.

Результативность. Практика нацелена на повышение доступности школьного образования высокого уровня для жителей всего региона, создает условия для изучения иностранных языков с младшего школьного возраста.

Молодежный медиацентр

Регион: Республика Калмыкия

Глава региона: Бату Хасиков

Направление: развитие человеческого капитала

Описание. В Элисте заработает первый молодежный медиа-центр Калмыкии. Идея создания принадлежит активистам новостного портала «Молодежь 08». В рамках проекта будет создана «точка притяжения» талантливой молодежи, для которой будет обеспечена площадка для обучения навыкам в сфере медиа, в т.ч. основам фото и видеосъемок, дизайна, монтажа, SMM и копирайтинга. Помимо учебных занятий в студиях для будущих специалистов в

сфере медиа будут проведены стажировки на городских и республиканских мероприятиях в качестве журналистов, фотографов и видеографов.

Результативность. Практика нацелена на обучение молодых людей навыкам в сфере медиа, способствует развитию профессиональных компетенций тех, кто желает связать свою жизнь с данным направлением, выполняет досуговую функцию.

Студия молодой семьи «#Бытьвместе»

Регион: Белгородская область

Глава региона: Евгений Савченко

Направление: развитие человеческого капитала

Описание. В Белгородской области стартовал проект «Студия молодой семьи «#Бытьвместе». На встречах в студии молодой семьи «#Бытьвместе» парам-участникам будет представлен интересный материал о современных семейно-брачных отношениях и трудностях, с которыми могут столкнуться пары, а также предложены пути их разрешения. Молодые люди приобретут навыки планирования семейного бюджета, примут участие в беседах, направленных на снижение уровня конфликтности супругов и успешное преодоление кризисов, повышение правовой грамотности молодых семей.

Результативность. Практика нацелена на повышение уровня информированности будущих супругов и семейных пар в области семьи и брака, что должно привести к снижению числа разводов и уменьшению количества детей, воспитывающихся в неполных семьях.

Проект «Мамина школа»

Регион: Омская область

Глава региона: Александр Бурков

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. При поддержке правительства Омской области в регионе реализуется проект «Мамина школа». Инициатива направлена на создание условий для поддержки беременных женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, а также женщин, которые воспитывают ребенка с инвалидностью. Индивидуальные занятия проходят в сенсорной комнате комплексного центра. С будущими мамами работают психологи, врачи, специалисты социальной сферы. Одной из главных целей считается предотвращение аборт. Бесплатные консультации женщины получают на протяжении всего срока беременности. Также предоставляются бесплатные уроки по уходу за ребенком, меры государственной поддержки, помощь в решении личных бытовых проблем и многое другое. С начала этого года уже более 200 женщин стали участницами «Маминой школы».

Результативность. В рамках выстраивания комплексного подхода к предотвращению абортов и поддержке матерей с детьми-инвалидами практика направлена на формирование системы социальной поддержки беременных женщин.

Повышение доступности психологической помощи

Регион: Свердловская область

Глава региона: Евгений Куйвашев

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. С 15 октября телефон экстренной психологической помощи министерства здравоохранения Свердловской области начнет вдвое больше принимать звонков от жителей региона. В настоящее время завершается набор психологов. Некоторые из новых специалистов уже консультируют с конца сентября. Решение увеличить штат службы областное министерство здравоохранения приняло в связи с неизменно высокой потребностью людей в круглосуточной доступной помощи психологов, а также в рамках областной программы профилактики психических заболеваний и суицидального поведения. Один психолог службы в смену может принять от 18 до 36 звонков в зависимости

от длительности телефонных консультаций, на что влияет психологическое состояние обратившегося, острота переживаемой им проблемы, доходящая порой до суицидальных мыслей и намерений. С расширением службы не только повысится эффективность работы на существующих линиях, взрослой и детской, но и уменьшится время ожидания каждого обратившегося, появится возможность принимать намного больше звонков.

Результативность. Практика по расширению штата психологов – необходимость в регионе, так как отмечается стабильно высокая востребованность людей в специалистах. Доступность психологической помощи – важный компонент жизни современных людей, так как очень высокий процент населения страдает психологическими расстройствами, которые важно вовремя выявить и устранить.