



**ИСИ**

Экспертный  
институт социальных  
исследований

# ДАЙДЖЕСТ ФОКУС-ГРУПП ЭИСИ

№1, МАЙ 2019

# ВРИО-2019: ПЕРВОЕ ВПЕЧАТЛЕНИЕ

Экспертный институт социальных исследований запускает новый проект – «Дайджест фокус-групп». Институт будет регулярно публиковать аналитические материалы на основе транскриптов фокус-групповых дискуссий, проводимых по всей России партнерскими исследовательскими центрами.

За предоставленные материалы фокус-групп ЭИСИ благодарит:

- Всероссийский центр изучения общественного мнения
- Фонд «Общественное мнение»
- Центр политических технологий
- Институт социального маркетинга «ИНСОМАР»

В каждом дайджесте планируется поднимать одну из актуальных общественно-политических тем.

Первый дайджест посвящен недавно прошедшему обновлению губернаторского корпуса. В конце марта 2019 г. Президент России Владимир Путин назначил временно исполняющих обязанности глав в пяти субъектах Российской Федерации – Мурманской, Оренбургской, Челябинской областях, а также в республиках Алтай и Калмыкия. Как встретили эти назначения жители? Какое первое впечатление произвели новые руководители? Какой старт взяли?

На эти вопросы отвечаем словами самих жителей регионов – участников 20 фокус-групповых дискуссий, проведенных компанией ВЦИОМ в административных центрах и других населенных пунктах указанных регионов. В каждом регионе прошло по 4 фокус-группы: две – с участием молодежи и две – с представителями среднего и старшего возрастов.

# ОГЛАВЛЕНИЕ

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ	4
ПЕРВОЕ ВПЕЧАТЛЕНИЕ	6
ОЦЕНКА ОПЫТА И КОМПЕТЕНЦИЙ	16
ВОСПРИЯТИЕ ПЕРВЫХ ШАГОВ	20
ЗАПРОСЫ И ВЫЗОВЫ	25
СРАВНЕНИЕ С ПРЕДШЕСТВЕННИКАМИ	28

# ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

Назначение новых глав в пяти рассматриваемых регионах (республиках Алтай и Калмыкия, Мурманской, Оренбургской, Челябинской областях) стали долгожданным и наиболее значимым событием. Его доминирующим эмоциональным фоном становится радость и надежды.

Со сменой руководителя в регионах связывают большие ожидания, надежды на изменение к лучшему.

Большие надежды люди привычно приглушают опасениями. Например, в Калмыкии боятся, что власть может испортить «национального героя» Бату Хасикова. Но самое распространенное опасение, что новый глава не останется в регионе надолго. Эти опасения не связаны с реальными планами врио глав регионов. Они лишь подчеркивают, насколько большие надежды связывают респонденты со сменой руководителей своих регионов.

Первое впечатление от новых глав и их сравнение с предшественниками отчетливо фиксирует отличие нового политического стиля:

- относительная молодость подчеркивает энергичность, активность новых глав, их готовность менять регион;
- открытость, сокращение дистанции, от снятия со служебных машин мигалок до способности пойти в сапогах по грязи разбираться с какой-то местной проблемой, от встреч на улице до возможности пообщаться в сети;
- ориентация на конкретный результат, выполнение обещаний, внимание к деталям. В первые недели новые главы уже успевают решать наболевшие проблемы;
- и отсюда же – жесткий контроль работы подчиненных, строгий спрос за результат.

Для людей оказывается важным все, что свидетельствует о способности нового главы услышать их, понять их жизнь, исполнить их чаяния. В этом плане связь с регионом по происхождению, переезд всей семьи с детьми, прогулки пешком по административному центру, поездки в районы, способность «пойти как простой человек», чтобы лично разобраться с проблемой, и, в конце концов, прямое общение в соцсетях – это свидетельство одного и того же: близости к людям, понимания их проблем, готовности разделить судьбу в регионе, ориентации на общее будущее.

Возможность непосредственного общения с главой региона вызывает высокий интерес причем не только у молодежи, но и у людей более старшего возраста.

Жители регионов достаточно высоко оценивают профессиональный опыт новых глав, их квалификацию, в том числе отмечая и подготовку в рамках управленческого кадрового резерва. Нередко компетенции новых руководителей лежат в наиболее значимых для развития региона сферах.

Значим оказывается и федеральный опыт. Во-первых, люди хотят, чтобы регион был более успешно представлен на федеральном уровне. Во-вторых, это становится свидетельством того, что новые главы не включены в местные элитные конфликты.

# ПЕРВОЕ ВПЕЧАТЛЕНИЕ

Отвечая на ненаправленные вопросы модератора о том, какие интересные события происходили в последнее время в регионе, абсолютное большинство участников дискуссий начинало говорить об уходе «старого» губернатора или назначении нового временно исполняющего обязанности. Смена главы становится одним из важнейших событий региональной повестки, в определенном смысле – поворотным моментом.

## *Загорелась надежда*

Эмоциональный фон этого события в большинстве высказываний – радость, надежда на изменения.

*«Я удивилась, в душе почему-то и обрадовалась, у меня надежда появилась, что у нас положение изменится и станет все лучше, чем было раньше. Загорелась надежда!»*

*(О назначении Б.Хасикова, женщина, молодежь, Городовиковск, Республика Калмыкия)*

*«Надежда на лучшее. Что новый руководитель хотя бы перед выборами».*

*(О назначении А.Чибиса, женщина, молодежь, Апатиты, Мурманская область)*

*«Ждешь чего-то нового. Человек молодой, энергичный. Надежда на новое, на лучшее».*

*(О назначении О.Хорохордина, женщина, средний и старший возраст, Горно-Алтайск, Республика Алтай)*

*«Я подумала, наконец-то! Столько лет говорят, что его сменят, и он идет на новый срок. Неужели это случилось! Я думала, он лет 20 еще так будет. Последние лет 8 все говорили, что на новый срок он точно не пойдет».*

*«Проходит 4 года, опять говорят, что нет. И опять Бердников».*

*(Об назначении О.Хорохордина вместо А.Бердникова, женщина, Молодежь, Горно-Алтайск, Республика Алтай)*

Радость и надежды всегда немного омрачают опасения. Так уж устроено наше сознание.

### Так жалко его

В одном случае, например, женщина переживала за врио главы Республики Калмыкия Бату Хасикова, что власть его, как принято считать, испортит и республика потеряет своего героя:

*«Так жалко, что его поставили. Для меня он как национальный герой. Молодёжь на него всегда ровняется. Да? Ну, он Калмыкию прославляет. И сам всего, многого добился.*

*А мне кажется, наша система, наша машина – всё ломает.*

*И человека ломает, и мы разуверимся в нём. И не будет нашего национального героя [...] Я так радовалась, что он где-то там, что он несет всегда наш калмыцкий флаг. Поставили его. Неужели нельзя другого поставить кого-то? Не знаю».*

*(О назначении Б.Хасикова, женщина, средний и старший возрасты, Городовиковск, Республика Калмыкия)*

### Забудет про нас

Наиболее частым опасением является то, что новый глава, образно говоря, «поматросит и бросит», то есть, что его работа в регионе окажется краткосрочной, что новый руководитель не задержится надолго на губернаторском посту, а использует регион в качестве очередной ступени или «трамплина» для продвижения по службе. Обосновывается этот страх мнимой стремительностью карьеры молодых назначенцев, будто бегущих по карьерной лестнице. Соответствующие суждения звучали в дискуссиях в Республике Алтай по отношению к Олегу Хорохордину и в Мурманской области – к Андрею Чибису.

*«Просто мне кто-то говорил, что если он был врио, то он на 100% уедет потом к себе в Москву и забудет про Республику».*

*(Об О.Хорохордине, мужчина, молодежь, Горно-Алтайск, Республика Алтай)*

**Женщина:** *Нужно здесь отсидеться и дальше будет другое назначение, ну во всяком случае складывается такое впечатление [...] тут посидел, там посидел и карьера, то есть он реально прям бежит, бежит прям вверх.*

*[...]*

**Мужчина:** *Мне кажется, если так говорить, человек, побывав на губернаторском посту, захочет повышения, вряд ли он будет рассматривать этот регион, как свою вотчину.*

*(Об А.Чибисе, респонденты среднего и старшего возраста, Мурманск, Мурманская область)*

Эти опасения не связаны с реальными карьерными стратегиями и планами врио глав регионов. Они лишь подчеркивают, насколько большие надежды связывают респонденты со сменой руководителей своих регионов.

## *Помоложе будет*

Ощущение стремительности карьеры возникает отчасти из-за привычки видеть на посту руководителей регионов людей более старшего возраста.

Участники дискуссий часто обращали внимание на молодость новых региональных руководителей, ведь все пятеро новых глав значительно моложе своих предшественников.

Как правило, относительная молодость новых губернаторов дополняет надежды на изменения.

*«Ну сколько можно пенсионерам быть у власти?»  
(Мужчина, молодежь, Оренбург, Оренбургская область)*

Молодость в общественном сознании становится значимым конкурентным преимуществом.

**Модератор:** У Чибиса есть какие-нибудь преимущества перед таким человеком?

**Мужчина:** Чибис моложе будет.

**Модератор:** Чибису сколько?

**Женщина:** 40?

**Модератор:** Как это: мало, много, нормально?

**Женщина:** В самый раз.

*(Молодежь, Апатиты, Мурманская область)*

В первую очередь, молодость подчеркивает энергичность, активность, а значит желание и способность что-то менять, привнести изменения в регион.

*«Мне понравилось, он приятный, молодой энергичный такой, видно, что какой-то такой целеустремленный. Это расположило к нему».  
(О Д.Паслере, женщина, молодежь, Оренбург, Оренбургская область)*

**Мужчина:** Допустим, он организованный, ответственный.

**Мужчина:** Достаточно молодой и опытный человек, который имеет уже определенные знания политические. И, судя по действиям, решительный. Он приехал в незнакомый регион, как бы, и уже начал предпринимать какие-то радикальные меры.

**Мужчина:** Радикальный – во! Ключевое. Сразу по-другому. Поменял все графики сразу.

**Мужчина:** Есть же люди – осторожно ведут себя в незнакомой обстановке. А тут он сразу взял всё в свои руки.

*(Об А.Текслере, молодежь, Миасс, Челябинская область)*



Неоднократно участники дискуссий даже оценивали возраст нового руководителя ниже, чем он есть на самом деле. Больше остальных «скинули» 46-летнему врио губернатора Челябинской области Алексею Текслеру:

*«Вроде 32 года».*

*(Об А.Текслере, женщина, старший и средний возраст, Челябинск, Челябинская область)*

Но не всегда молодость несет исключительно позитивные коннотации. Так, она может стать поводом для сомнений в компетентности руководителя или опасений, что пожилым жителям будет теперь уделяться недостаточно внимания. Такие страхи фиксировались, к примеру, как только Андрей Чибис был назначен в Мурманскую область.

**Модератор:** *Вас что-то смущает в таком кандидате?*

**Мужчина:** *Я даже не знаю.*

**Мужчина:** *Молодой ещё.*

*(Об А.Чибисе, молодежь, Апатиты, Мурманская область)*

*«Вряд ли он будет думать о пенсионерах, он же молодой».*

*(Об А.Чибисе, мужчина, средний и старший возраст, Мурманск, Мурманская область)*

В ходе одной из молодежных групп в Оренбургской области было высказано мнение, что, если человек с раннего возраста занимает значимые посты, значит он «ведомый», чей-то протеже и будет работать не в интересах региона, а на своего покровителя. Но это тоже стоит отнести, скорее, к не имеющим под собой оснований опасениям. Кроме того, молодым людям, которым часто сложно начать строить карьеру, трудно поверить, что это возможно без поддержки.

**Мужчина:** *Для его возраста, какие он должности занимал, как-то это все было интенсивно по годам то [...] исходя из этого, я считаю, что кто-то его направляет [...].*

**Модератор:** *А как вы думаете, это плюс для региона или минус скорее?*

**Мужчина:** *Это уже сразу минус, значит, где-то он уже повязан.*

*(О Д.Паслере, молодежь, Оренбург, Оренбургская область)*

## **Дети будут жить здесь**

Важным показателем основательности намерений новых руководителей становится переезд их семей в регион. Это определенная демонстрация близости, готовности разделить жизнь в регионе и возможные трудности.

*«Он должен воспринимать область как свой дом, и, соответственно, его семья должна жить здесь. Не где-нибудь там, за границей, а здесь».*

И соответственно, тогда человек будет заинтересован в том, чтобы развивать свой дом и его улучшать.

Поэтому человек, который назначен откуда-то со стороны на 3, 4, 5 лет, – ну что, он заработает денег и так же свалит».

(Об А.Текслере, женщина, молодежь, Челябинск, Челябинская область)

**Женщина:** Вот он сейчас детей привез, сказал, что у меня дети будут здесь жить.

**Мужчина:** Да, сказал: «Мои дети, как и ваши, будут жить в Калмыкии».

(О. Б.Хасикове, средний и старший возраст, Городовиковск, Республика Калмыкия)

**Модератор:** А жена, дети, что? Перевез сюда или нет?

**Женщина:** Жену только.

**Модератор:** А дети?

**Женщина:** Нет, в Москве.

**Женщина:** Почему? Сказали, что он детей привезет.

[...]

**Женщина:** Сомневаюсь, сильно сомневаюсь, потому что здесь живу всю жизнь и знаю, какой здесь климат, не думаю, что он сюда привезет.

[...]

**Женщина:** Узнавал, куда можно детей своих пристроить, в какой детский сад, в какую школу.

[...]

**Модератор:** Узнавал, да? То есть может и привезет.

**Женщина:** Привезет.

(Об А.Чибисе, старший и средний возраст, Апатиты, Мурманская область)

«Собирается ли сюда семья переезжать? Это важно. Если она сюда не переедет, [...] наши надежды начнут опускаться вниз».

(Об О.Хорохордине, женщина, средний и старший возраст, Горно-Алтайск, Республика Алтай)

«Вот знаю, знаю, что семьянин, у него маленький ребенок».

(Об А.Текслере, женщина, средний и старший возраст, Челябинск, Челябинская область)

Семейные люди, в целом, представляются более основательными. Наличие детей, например, воспринимается как свидетельство того, что человек будет ориентирован на будущее, на повышение качества жизни в регионе. Семья привлекает внимание в биографиях врио. Любая информация о семьях новых руководителей крайне востребована. Именно она является первичной для восприятия их образов и характеров.

«У него двое детей и жена. Это хорошо».

(Об А.Чибисе, женщина, молодежь, Апатиты, Мурманская область)

**Мужчина:** [...] у него там жена, она там претендует на Мисс Россия, будет участвовать в конкурсе [...].

[...]

**Мужчина:** Пусть она лучше будет Мисс Россия, чем какой-нибудь бизнесмен.

(Об А.Текслере, молодежь, Миасс, Челябинская область)

**Мужчина:** Он хотел, чтобы его сыновья остались с ним и начал судиться по этому вопросу. Потому, [...] он отказался от этого иска в пользу того, чтобы [...] пусть лучше не будет суда, пусть сыновья живут с мамой, только главное, чтобы у них не было никаких психологических потрясений.

**Женщина:** Это сильно.

**Мужчина:** Я считаю, что это сильный шаг.

(О Д.Паслере, средний и старший возрасты, Орск, Оренбургская область)

## Наш земляк

Небольшую «фору» в поддержке жителей, ожидаемо, имеют врио глав регионов, связанные с ними по происхождению. Это сразу становится известно. Такую связь отмечают у Бату Хасикова, Олега Хорохордина и Алексея Текслера.

Однако в этом вопросе много тонкостей.

Например, в Калмыкии прослеживаются отдельные, практически националистические позиции. Несмотря на то, что для большинства жителей республики Хасиков - «национальный герой», нередко отмечается, что у него мать татарка, а еще чаще, что он женат на русской. Это даже воспринимается как определенное препятствие к занятию поста главы региона. Но такие позиции, высказанные тем или иным респондентом, как правило, вызывают неприятие у других участников фокус-групп как неконвенциональные.

«С Лагани он сам, корни его».

(О Б.Хасикове, мужчина, молодежь, Городовиковск, Республика Калмыкия)

**Женщина:** Отец калмык у него, мама татарка.

**Модератор:** Это Балдыр?

**Женщина:** Да, «Балдыр» у нас называется.

(О Б.Хасикове, молодежь, Элиста, Республика Калмыкия)

**Мужчина:** У нас Хасиков, он не подходит, во-первых, потому что у него жена русская, то есть не потому что жена русская, а потому что жена не калмычка.

**Женщина:** Не будем нацистами, расистами.

**Мужчина:** Меня в семейном чате назвали националистом. Дело не в том, что он глава, просто он не может быть, потому что у него жена русская.

(О Б.Хасикове, молодежь, Элиста, Республика Калмыкия)

**Модератор:** Так. Мне на одной группе вчера в Элисте один сказал: «Нет, он не наш. Он, во-первых, в Москве, у него мать татарка, жена русская...»

**Мужчина:** Какая разница.

**Женщина:** Какая разница.

**Мужчина:** Он говорит: «Я - калмык».

(О Б.Хасикове, мужчина, молодежь, Городовиковск, Республика Калмыкия)

«Дело в том, что может быть руководитель не из Калмыкии, но быть хорошим руководителем. А может руководитель быть из Калмыкии и калмыком, русским, любой нации, живя в Калмыкии, и быть плохим руководителем. Тут зависит от человека. И назначение Бату – все в республике думают, теперь, наверное, будет лучше».

(О Б.Хасикове, средний и старший возрасты, Элиста, Республика Калмыкия)

Из-за того, что Олег Хорохордин родился в соседнем Алтайском крае, в Горном Алтае очередной раз заговорили о возможном слиянии регионов.

«Я знал, что он с Алтайского края родом. Но это когда уже назначение было, мне интересно было почитать биографию».

(Об О.Хорохордине, мужчина, молодежь, Горно-Алтайск, Республика Алтай)

**Модератор:** Хорошо. Как вы полагаете, почему президент назначил врио вашего региона именно этого человека? Сейчас он пока назначен президентом.

**Женщина:** Потому что он с Алтайского края родом?

**Женщина:** И Алтайский край, наверное, будет присоединён к республике.

**Вячеслав:** Или мы к ним.

**Модератор:** С чем это связано?

**Елена:** Земляк.

**Женщина:** Уже не первый раз, что такой вопрос поднимается.

**Вячеслав:** Владимир Владимирович очень хорошо к нашему региону относится. Может быть, какое-то впечатление о Хорохордине у него хорошее сложилось. Может быть, он хочет, чтобы он возглавил.

(Об О.Хорохордине, молодежь, Горно-Алтайск, Республика Алтай)

Люди считают, что «земляк» лучше поймет проблемы региона и скорее будет их решать. При этом, из-за того, что карьеру новые врио строили вне региона, становится свидетельством их невключенности в местную клановую структуру элитных интересов. Особенно часто это упоминается в Челябинской области, где актуальна антикоррупционная тематика.

*«Пишут, что он наш земляк, что он в Челябинске родился.*

*Значит, он будет решать проблемы наши».*

*(Об А.Текслере, мужчина, средний и старший возраст, Миасс, Челябинская область)*

*«Сторонний человек. Он пока «не заинтересован»».*

*(Об А.Текслере, мужчина, молодежь, Миасс, Челябинская область)*

То, что Текслер недавно был избран президентом челябинского хоккейного клуба «Трактор», только усиливает его «привязку к территории».

*«Президент у нас новый у «Трактора» хоккейного клуба, и кадровые перестановки в «Тракторе» меня очень радуют. И спортивную элиту тоже радуют».*

*(Женщина, средний и старший возраст, Челябинск, Челябинская область)*

### **Как обычный человек в сапогах пошел**

Происхождение или переезд семьи, на самом деле, для респондентов, лишь свидетельство близости, способности понять и услышать их чаяния, разделить их судьбу.

И самое большое первое впечатление в этом плане оставляет именно простые человеческие шаги, показывающие, что новые главы регионов такие же люди, не брезгающие «лезть в грязь», «разбирать авгиевы конюшни». Хотя иногда жесты открытости вызывают у граждан недоверие.

**Мужчина:** *Он по городу передвигается самостоятельно. Его никто, в принципе, не знает. И если ты его увидишь, ты вряд ли поймешь, что это он, если он будет не в костюме там.*

**Модератор:** *А передвигается он как - пешком или на машине?*

**Мужчина:** *Пешком. Он осматривает все дворы самостоятельно, везде ходит пешком.*

*С утра бегают.*

*(Об А.Чибисе, молодежь, Мурманск, Мурманская область)*

*«Сразу видно, что человек работает и не сидит в кабинете у себя. Он ездит и действительно участвует в жизни нашего народа, республики».*

*(О Б.Хасикове, женщина, молодежь, Городовиковск, Республика Калмыкия)*

**Мужчина:** Может, со мной кто-то не согласится, но мне понравилась такая мелочь. Когда он приехал в село, в мое село, там дороги нет, ничего, грязь, слякоть, он знал, что он там будет, он взял с собой сапоги. Он, когда пошел до школы, он сапоги одел, то есть то, что он туда пойдет в школу в сапогах, это не покорило.

Ну, как обычный человек пошел.

**Женщина:** Он в Лагани вырос, там грязи знаешь сколько?

(О Б.Хасикове, молодежь, Элиста, Республика Калмыкия)

**Мужчина:** Красивые номера снял со своей служебной машины и мигалки.

**Модератор:** Это по его инициативе?

**Мужчина:** Да, по его инициативе, в интернете так было написано.

**Модератор:** Как это объяснили? Зачем?

**Мужчина:** Не знаю. С одной стороны, я тоже думаю, хорошо, молодец, чтобы быть ближе к народу. С другой стороны, наоборот, чтобы его меньше было заметно на дорогах.

**Мужчина:** Ну, да. Просто раньше выкладывали, вот, Лексус Берга стоит под знаком.

**Модератор:** То есть, он будет нарушать и это не будет видно?

**Мужчина:** Как вариант.

(О Д.Паслере, молодежь, Оренбург, Оренбургская область)

Он позиционирует себя как «рядом с народом», то есть первое, что я увидела, что он делал, это, конечно же, фотография с простым народом, какие-то мелкие: вот в плане ларек с шаурмой, убрал волка из парка Гагарина [аттракцион с привязанным к дереву живым волком], потому что боялся гулять со своим сыном там. Вот это вот мелкое, имеется в виду то, что он обещает и делает какие-то мелкие вещи и пытается быть ближе к народу. Это, конечно, интересно, но вызывает подозрение.

(Об А.Текслере, женщина, молодежь, Челябинск, Челябинская область)

## Подружился с ним

Одной из ключевых примет открытости новых глав, сокращения ими дистанции между властью и обществом, становится их активность в социальных сетях. Врио – современные люди, активно пользующиеся новыми коммуникационными возможностями. Это проявляется не только в освещении своей деятельности, ведении своеобразной хроники, но также в использовании соцсетей и личных блогов в качестве инструмента обратной связи и прямого контакта с гражданами.

Возможность непосредственного общения, его интерактивность вызывает высокий интерес причем не только у молодежи, но и у людей более старшего возраста.

«Современный. Вчера буквально зашла в соцсети, он там тоже есть, ВКонтакте пишет, что он с тем-то встретился»  
(Об О.Хорохордине, женщина, молодежь, Горно-Алтайск, Республика Алтай)

**Женщина:** Комментарии смотрю, под каждым постом уже около трёх тысяч, наверное. И как он сказал – вы пишете свои вопросы, а я уже буду решать их на деле.

**Женщина:** Мужчина из Кундыка написал про дорогу что-то там, и ее, по-моему, уже ремонтируют.  
(О Д.Паслере, молодежь, Оренбург, Оренбургская область)

«В инстаграме страничку создал, чтобы люди заходили напрямую и могли пожаловаться».  
(Об А.Текслере, мужчина, средний и старший возраст, Миасс, Челябинская область)

**Мужчина:** Я, кстати, подружился с ним, мне ответили.  
Не знаю, он-не он, пресс-секретарь, но пока допускают всех.

**Женщина:** Надо найти, добавиться.  
(Об О.Хорохордине, молодежь, Горно-Алтайск, Республика Алтай)

К часто подмечаемым жителями чертам новых руководителей также можно отнести: скромность, организованность, ответственность, но при этом также энергичность, амбициозность и решительность.



# ОЦЕНКА ОПЫТА И КОМПЕТЕНЦИЙ

Информация об образовании назначенных врио считывается участниками фокус-групп крайне ограниченно. Нередко негативно оценивается формальное расхождение образования и профессионального опыта, работа не по специальности и занятие высоких управленческих постов без профильного диплома.

**Женщина:** А вообще он что закончил? Какое у него образование?

**Мужчина:** Педагогический физкультурный, по-моему, что-то такое. (О Б.Хасикове, средний и старший возрасты, Гордовиковск, Республика Калмыкия)

«Закончил он явно не строительный институт, работает замминистра строительства. Как у нас многие министры вообще понятия не имеют, но работают».

(Об А.Чибисе, мужчина, средний и старший возрасты, Апатиты, Мурманская область)

«Окончил там что-то горнодобывающее... Институт. Короче, не по специальности, которую сейчас он занимает, грубо говоря».

(О Д.Паслере, мужчина, молодежь, Оренбург, Оренбургская область)

## Прошли школу. Добиваются успехов

Известно, что трое из пяти новых руководителей (А.Текслер, А.Чибис, О.Хорохордин) являются выпускниками программы развития управленческого кадрового резерва. Участие в ней воспринимается весьма позитивно:

«Знаю, что заканчивал при президенте какие-то курсы обучающие, или может быть это институт какой-то такой обучающий. Знаю, что вот он был выпускником самого первого созыва и его, будем так говорить, однокурсники, они уже назначены. Вот сейчас не скажу фамилии, потому что не запоминала. Но знаю, что был руководителем других регионов, говорят, что достигают успехов».

(Об А.Текслере, женщина, средний и старший возраст, Челябинск, Челябинская область)

«Смотрите, мы уже, наверное, все видели, что из Школы Президентского резерва во многие регионы поступили руководители. Ребята, но Хорохордин тоже прошёл эту школу, вы посмотрите, какие изменения пошли. Там начали пинать, они действительно пинают нижестоящих руководителей, не население пинают»

(Об О.Хорохордине, женщина, средний и старшие возраст, Чема, Республика Алтай)



*«Я так понимаю, что там готовится элита, будущие руководители. Я смотрел примерный перечень, что они проходят: у них практические ситуации, они выезжают в сёла, и в медицину погружают, и в сельское хозяйство.*

*По большому счёту, это готовый будущий политик, глава региона, муниципалитета, управленец высшего звена». (Мужчина, молодежь, Горно-Алтайск, Республика Алтай)*

## **Пинают нижестоящих руководителей, а не население**

Что новые руководители жестко контролируют подчиненных и исполнение поручений подчеркивается часто и не только в связи с оценкой их «однокашников» по кадровому резерву, возглавивших регионы ранее.

Что касается непосредственно рабочего опыта, жители регионов нередко отмечают, что профильные компетенции нового руководителя непосредственно связаны со стоящими в регионе первоочередными задачами.

Так, в Мурманской области возлагают большие надежды на компетенции Андрея Чибиса в сфере строительства и ЖКХ.

*«Губернатор новый пришёл к нам из сферы строительства, насколько я слышала, читала. Хорошо было бы, если бы регион развивался в этом плане. Потому что строительства нет вообще.*

*(Об А.Чибисе, женщина, молодежь, Апатиты, Мурманская область)*

*«Нет, он специалист ЖКХ – вот пусть нам уменьшит платежи».*

*(Об А.Чибисе, мужчина, средний и старший возрасты, Мурманск, Мурманская область)*

Денис Паслер был с доверием принят в Оренбургской области, поскольку известен многим по работе крупного энергетического предприятия региона.

*«Ну, дело в том, что Паслер здесь и раньше бывал, когда у нас открывали, по-моему, ветряные и солнечные электростанции. Ему знакомы проблемы энергетики и часть предприятий по «Т плюс» находится у нас, это все наши ТЭЦ».*

*(О Д.Паслере, мужчина, средний и старший возраст, Орск, Оренбургская область)*

При этом одним из основных социальных страхов жителей, связанным с предыдущим профессиональным опытом Дениса Паслера и Андрея Чибиса, является повышение тарифов за коммунальные услуги и электроэнергию. На эту тему распространяются самые небывалые слухи.

*«Я перед выходом на одном из форумов читал: с Паслером заключили секретное соглашение и, по моим данным, скоро у нас повысятся тарифы на электроэнергию...»*

*(Мужчина, средний и старший возрасты, Оренбург, Оренбургская область)*

**Модератор:** *Самое основное опасение, что может произойти через год?*

**Мужчина:** *ЖКХ вырастет. Но без поднятия зарплаты вырастет. (Молодежь, Апатиты, Мурманская область)*

Жителям Республики Алтай импонирует комплексный опыт Олега Хорохордина и то, что свой карьерный путь он начинал «с самых низов».

*«Мне показалось, если он поработал во всех сферах, включая дворника, человек всё-таки обычный, ближе к народу и всесторонне развитый должен быть».*

*(Об О.Хорохордине, мужчина, Молодежь, Горно-Алтайск)*

Спортивный опыт Бату Хасикова двояко интерпретировался в ходе фокус-групп в Калмыкии. С одной стороны, большинство участников дискуссий было уверено, что благодаря спорту Хасиков приобрел морально-волевые качества, которые понадобятся ему для руководства регионом. Именно с тем, что он будет такой же пробивной, каким был в своей спортивной карьере, связаны основные надежды жителей на позитивные изменения в республике.

**Женщина:** *Конечно, есть надежда, спортсмены, они же такие, ставят цель и идут к ней. Надеюсь, он такой, будет душой болеть за Калмыкию.*

[...]

**Женщина:** *Спортсмены же не сдаются, и он сдаваться не будет. (О Б.Хасикове, молодежь, Городовиковск, Республика Калмыкия)*

С другой стороны, прозвучали мнения о несопоставимости спорта и политики, государственного управления. Более того, была высказана довольно эмоциональная позиция-переживание о том, что государственная система может «сломать» Бату Хасикова.

*«Я обалдел. Всё. Я не могу ничего сказать. У меня было ощущение: как так!?*

*Спортсмен и политика – две разные отрасли, если разобраться».*

*(О Б.Хасикове, мужчина, средний и старший возраст, Элиста, Республика Калмыкия)*

Лишь немногие участники вспомнили об опыте работы Хасикова в правоохранительных органах и в качестве депутата и никто – о должностях в Совете Федерации и Федеральном агентстве по делам молодежи.

**Мужчина:** *Еще слышал, что он работал в полиции, был лейтенантом.*

[...]

**Мужчина:** *Он же еще депутатом был назначен. Не помню, в каком году. (О Б.Хасикове, мужчина, молодежь, Городовиковск, Республика Калмыкия)*

В карьере Алексея Текслера для челябинцев важен оказался не только последний пост первого заместителя Министра энергетики Российской Федерации, который он занимал почти пять лет, но и

опыт в должности сити-менеджера Норильска, а также работа в металлургической компании.

*«Там он был зам министра энергетики очень большой срок. Если бы он со своими обязанностями не справлялся, то он бы там не работал».*  
(Мужчина, старший с средний возраст, Миасс, Челябинская область)

**Женщина:** *Опыта нет у него.*

**Женщина:** *Он был руководителем в Норильске.*

**Мужчина:** *У него есть опыт.*

*(средний и старший возраст, Миасс, Челябинская область)*

*«Ну как бы ещё с Никелем очень активно, как бы, работал. То есть, в металлургии. И у нас металлургия в области развита».*  
(Мужчина, молодежь, Миасс, Челябинская область)

В целом, респонденты признают, что у новых руководителей достаточно опыта и компетенций для обеспечения развития регионов.

# ВОСПРИЯТИЕ ПЕРВЫХ ШАГОВ

Первое, на что жители обратили внимание в деятельности недавно назначенных управленцев – это кадровые решения. Новые врио выбирают разные стратегии в этом отношении. Кто-то принимает довольно решительные назревшие решения, увольняя профильных руководителей, кто-то сохраняет старую команду. И то, и другое может вызвать как положительные, так и отрицательные оценки. Где-то может быть высокое недоверие к прошлой команде и, соответственно, высокий запрос на решительные кадровые изменения. Где-то врио главы воспринимается пока как чужой для региона человек, и считается, что он должен сначала разобраться прежде чем «рубить с плеча».

Так, в Мурманской области по-разному отнеслись к увольнению министра здравоохранения.

*«Не слишком ли он мохнат мордашкой. Министра здравоохранения снял как-то в один день, зная человека - давайте тогда всех снимем, сразу. Ну что одного снял?»*

*За один день, я думаю, что всю область он не узнал бы все равно».*  
(Об А.Чибисе, мужчина, средний и старший возрасты, Мурманск, Мурманская область)

**Модератор:** А то, что снял министра здравоохранения – это хорошо или плохо?

**Мужчина:** Слава, тебе, Господи. Хорошо, да.  
(Об А.Чибисе, средний и старший возрасты, Апатиты, Мурманская область)

## *Не слишком ли мохнат мордашкой*

Неоднозначно были восприняты слова Дениса Паслера о перестановках в правительстве Оренбургской области.

**Мужчина:** Не понравилось: он никого не поменял. Вообще никого не поменял.

[...]

**Женщина:** Он сказал, что он надеется на помощь старой команды, потому что ситуацией, как я понимаю, в Оренбургской области он в целом еще не владеет.  
(О Д.Паслере, средний и старший возраст, Орск, Оренбургская область)

*«Там была несколько другая риторика, я тоже смотрела эту прямую речь после его назначения. Он сказал: «Я не буду делать необдуманных*

шагов и просто менять всю команду ради того, чтобы заменить». Он не говорил, что он оставит всех на своих местах и не тронет их в принципе – не было такого. Он сказал, я уволю, но просто не буду всех убирать, нет у меня такой цели».

(О Д.Паслере, женщина, средний и старший возраст, Оренбург, Оренбургская область)

**Наиболее позитивно подход к реформированию команды оценили участники дискуссий в Челябинской области.**

«...что мне в нем понравилось, что он не рубит с плеча, то есть он не зашел, как например, тот же самый Юревич, да или последний координатор. И поменяли весь персонал. То есть всех убрали, которые еще что-то понимали, [...] посадили новых, те еще потом полгода входили в ситуацию. То есть, он пока резких таких кадровых решений не принимает, мне это понравилось».

(Об А.Текслере, мужчина, средний и старший возраст, Миасс, Челябинская область)

### **Пусть жирочек разгонят**

Независимо от того, как сильно изменился состав региональных правительств на старте, чиновники всех уровней должны были уловить сигнал о кардинальной смене стиля работы и том, что поблажек не будет никому. Новые руководители демонстрируют жесткий стиль в части контроля реализации задач подчиненными.

«То, что наших экологов наказал Миасских конкретно. И у себя, областных экологов. [...] Про то, что сливали канализационные отходы в Тургояк, писали не первый год. Коммерческое предприятие, база отдыха, дом отдыха, по-моему. И челябинских снял, и областных снял, и наших миасских снял. В общем, получили все.

Это хорошо. Пусть жирочек немного разгонят».

(Об А. Текслере, женщина, средний и старший возраст, Миасс, Челябинская область)

«Что сейчас он все ведомства, министерства заставляет еженедельно отчет предоставлять. Прошла неделя – ему кто-то не предоставил, тому уже в строгой форме [выговор]. Чтобы все отчитывались перед ним, какую работу за неделю сделало это ведомство».

(О Д.Паслере, женщина, средний и старший возраст, Оренбург, Оренбургская область)

«Ну если ситуация там Аппатитов, [...] он запретил покупать администрации машины, а деньги – пустить на ремонт поликлиники. [...] Посмотрим, что будет с его указаниями: или будет машина, или будет ремонт».

(Об А. Чибисе, мужчина, молодежь, Мурманск, Мурманская область)

Почти все врио начали входить в курс дела с рабочих поездок и встреч, что позитивно воспринимается жителями регионов.

**Женщина:** Он вообще сейчас изучает состояние.

**Мужчина:** Он сейчас ездит-то с одним министром, встречается с другим министром.

**Женщина:** С первых дней считай, сразу уже куда-то поехал. Что-то смотрит.

(О Б.Хасикове, молодежь, Городовиковск, Республика Калмыкия)

«Он еще был в магазине, посмотрел на цены на нашу рыбную продукцию, что не должно быть такого».

(Об А.Чибисе, женщина, Средний и старший возрасты, Апатиты)

### Пообещал прямо четко

Жители регионов отмечают, что врио глав регионов ориентированы на конкретные дела и результаты, а не просто раздают абстрактные обещания.

Не прошло мимо внимания жителей решение текущих, сезонных проблем.

**Модератор:** Успел Чибис сделать хоть что-то?

**Мужчина:** Да, что... 2 недели только.

**Мужчина:** Почему? А шухер с крышами из-за снега?

**Женщина:** Почистили крыши все.

[...]

**Женщина:** Надо чистить было быстро.

(Об А.Чибисе, молодежь, Апатиты, Мурманская область)

**Модератор:** Какие положительные результаты заметили уже?

**Женщина 1:** Я пока дороги заметила.

**Женщина 2:** Да, только дороги.

(Об О.Хорохордине, молодежь, Горно-Алтайск, Республика Алтай)

«Я слышал, он уже перевел 30 миллионов фермерам на посев. То, что не додали, он уже перевел».

(О Б.Хасикове, мужчина, Средний и старший возрасты, Городовиковск, Республика Калмыкия)

Впрочем, замечают и обещания, которые больше носят конкретный, точечный характер. Это сразу демонстрирует знание ключевых региональных проблем и задач.

«Он обещал заняться этим вопросом, остановить отток этого населения, а вахтовый метод – уменьшить».

(Об А.Чибисе, женщина, средний и старший возраст, Апатиты, Мурманская область)

«Взять вот маршрутки в нашем городе, они многие простаивают, [...]

он будет возобновлять их работу.

[...]

Обещал, что с утра он будет проезжать в общественном транспорте, прогуливаться, вот такие вещи.

(О Д.Паслере, мужчина, молодежь, Оренбург, Оренбургская область)

«Хочет строить порт в Лагани [...] Наконец-то начнут строить».

(О Б. Хасикове, мужчина, средний и старший возраст, Городовиковск, Республика Калмыкия)

«Последняя новость – сказали про Рудник, что его закрыли и вывезли оттуда. Это до Хорохордина ещё было. А потом, раз, смотрю – вроде товарищ Хорохордин побывал там, вроде как хотят оживить».

(Об О. Хорохордине, мужчина, средний и старший возраст, Горно-Алтайск)

## Взял под личный контроль

Исполнение многих заявлений новые управленцы также берут под личный контроль. Это дает уверенность людям, что уж если обещал, то сделает.

**Мужчина:** Водохранилище строили, канал наш, люди до сих пор в вагончиках, оказывается, живут.

**Женщина:** Да.

**Мужчина:** Он говорит: «Этот вопрос - я под свой контроль, решим».

Пообещал прямо четко он.

**Мужчина:** Уголовные дела заведет.

(О Б.Хасикове, средний и старший возраст, Городовиковск, Республика Калмыкия)

«С Магнитогорским домом он приказал, чтобы в кратчайшие сроки всех, семьи распределили по домам, предоставили жильё.

Ну и взял ситуацию под личный контроль. Чёткие сроки обозначил».

(Об А.Текслере, мужчина, молодежь, Миасс, Челябинская область)

Но большее доверие вызывают конкретные дела: «обещал – сделал». Люди уважают оперативность реагирования, внимание к незначительным на первый взгляд проблемам.

Такое качество участники дискуссий в Республике Алтай в частности успели отметить у Олега Хорохордина.

«Да, они когда с Брилёвым катались, едут по Чуйскому, показывают въезд в республику, как всё красиво, здорово, а там под горой жгут покрывки. Дым, сажа. Разворачиваемся, едем туда, заставил потушить. Человек небезучастен даже к таким мелочам. Мне кажется, из этого получится плюс большой. Потом он эту дырку увидит на дороге, оста-



новится, скажет, ну-ка заделай. Или мы потом будем стоять с флажками, останавливать, Олег Леонидович, обратите внимание, здесь уже по колено».

(Об О.Хорохордине, мужчина, молодежь, Горно-Алтайск, Республика Алтай)

## Представляют нашу область стране

Стоит отметить, что федеральный опыт и связи новых временно исполняющих обязанности глав могут оказаться очень кстати при реализации запроса на продвижение региона на федеральном уровне и получение дополнительной поддержки.

Даже символическое продвижение, вроде упоминаний региона в прогнозе погоды или выступлений региональных спортивных команд, имеют огромное значение для простых жителей субъектов Российской Федерации.

**Женщина:** Нас даже в погоде никогда ни по одному каналу не упоминают. Жара в Ставрополе, в Астрахани, а у нас тут оазис. При том, что мы столица субъекта федерации - обязаны упоминать всегда.

[...]

**Женщина:** Это возвышает нас в собственных глазах, когда о нас говорят на федеральных каналах. А когда даже по такому пустяку умалчивается...

(Мужчина, средний и старший возраст, Элиста, Республика Калмыкия)

«Второе – по поводу ближайших перспектив хоккейного клуба «Южный Урал» и футбольного клуба «Оренбург». Если закроются эти проекты, то это будет, да. Потому что как ни как, они представляют нашу область именно в стране».

(Мужчина, Старший и средний возраст, Орск, Оренбургская область)



# ЗАПРОСЫ И ВЫЗОВЫ

Надежду на решение каких проблем и задач в первую очередь возлагают жители регионов на новых глав?

Из вопросов, требующих стратегических решений, в большинстве регионов граждане обеспокоены оттоком населения, нехваткой рабочих мест, низким уровнем заработной платы и ростом цен.

**Мужчина:** *Отток населения, задолженность региона.*

**Женщина:** *Уехали много людей, причём массово.*

*(Молодежь, Апатиты, Мурманская область)*

**Модератор:** *Как бы вы назвали ситуацию?*

**Мужчина:** *Плохой, особенно сейчас на Востоке [...] – я только был там, вынужден был ездить - на 40 тысяч население Орска сократилось. Все бегут в область, т.е. в Оренбург или еще в той стороне... Отток идет страшный. А тут тоже у нас работы нет такой, предприятий. (Средний и старший возраст, Оренбург, Оренбургская область)*

*«Не появляется много новых работников. Не повышается спрос на нашу республику, многие люди даже не хотят сюда приезжать, наоборот уезжают в другие большие города, например, в Москву, так как там лучше работать, больше зарплата, лучше качество жизни».*  
*(Мужчина, молодежь, Городовиковск, Республика Калмыкия)*

*«Цены реально поднялись. Коммуналка поднялась, НДС поднялся. Бензин поднялся. С чего будет лучше?»*  
*(Женщина, средний и старший возраст, Миасс, Челябинская область)*

Особое беспокойство жители испытывают за сферы, традиционно составляющие основу экономики их региона, за различные градообразующие предприятия. Тенденция воспринимать регион через призму узкой традиционной специализации (туризм, металлургия, горнодобывающая отрасль) часто заставляет упускать из внимания успехи в новых направлениях.

*«Значит, про туристов. Поскольку, я знаю ситуацию на потоке, там, где они ходят, ситуация такая – примерно в полтора раза их стало меньше, меньше стало однозначно и вот в последние, буквально, два года. А деньги тратятся меньше раза в четыре – это настолько прямо резко».*  
*(Мужчина, средний и старший возраст, Чемал, Республика Алтай)*

*«Апатиты всегда считался - наукоградом, у нас есть Кольский научный центр и было много вузов. Студенты сюда ехали молодые. А сейчас всё закрывается».*  
*(Мужчина, молодежь, Апатиты, Мурманская область)*

## Лакмусовая бумажка

Нередко есть конкретные запросы, значимые ситуации, по решению которых будут судить о работе нового главы. Так, например, выглядит ситуация с находящимся на грани банкротства Южно-Уральским машиностроительным заводом (ЮУМЗ) в городе Орске, Оренбургской области.

*«А так – очень много предприятий закрылось. Сейчас вот с «ОРМЕТО-ЮУМЗ» непонятно что. Уже полгода люди без работы, хотя там на 3 тысячи человек – предприятие то! Работа есть для порядка 700, что ли».*  
(Мужчина, молодежь, Оренбург, Оренбургская область)

Помимо реальной угрозы остаться без средств к существованию, жители испытывают серьезную потребность в актуальной информации и конкретном плане действий по выходу из сложившегося положения.

*«Для меня будет лакмусовой бумажкой момент с ЮУМЗом. Потому что на данный момент это очень серьезный вопрос по восточному Оренбуржью. [...] Именно этот вопрос он должен как-то озвучить. Что будет, что конкретно будет. Не просто обещание, что мы решим, а именно какие-то ступени, шаги: что вот это будет тогда-то, встреча будет тогда-то, с теми-то, с теми-то, с такими-то организациями мы будем разговаривать, мы будем искать заказы. Не просто искать заказы, а искать заказы в этой области, искать заказы у этого предприятия, работать с этим предприятием, я встречаюсь тогда-то, тогда-то с ними».*  
(Мужчина, средний и старший возраст, Орск, Оренбургская область)

Решение не менее актуальной и для Челябинской области проблемы нехватки рабочих мест осложнилось экологическими опасениями жителей. Строительство в непосредственной близости от Челябинска предприятия, предусмотренного Стратегией развития металлургии в стране до 2020 г., - горно-обогатительного комбината (ГОК) «Томинский», вызвало массовые протесты жителей. Найти выход из этой сложной ситуации при соблюдении баланса интересов видится приоритетной задачей для временно исполняющего обязанности губернатора области Алексея Текслера.

**Модератор:** А если ГОК будет запущен, то, какие риски для вас?

**Мужчина:** Дышать нечем будет.

**Женщина:** Во-первых, это открытая вскрыша пойдёт. Сначала будут там взрывать. Потом пока будут обогащать, неизвестно, чем это будут обогащать. Кто-то, конечно, говорит - новейшие технологии. Я не думаю, что те, кто выкупил, олигархи, они будут новейшие технологии дорогие применять. Они здесь не живут. Жить нам здесь и дышать нам здесь. И вода, кстати, там везде, водохранилище, из которого питается старый город, там будут все сбросы идти в воду.  
(Средний и старший возраст, Миасс, Челябинская область)

Одним из главных вызовов для Бату Хасикова несомненно станет вопрос стабильного обеспечения Республики Калмыкия качественной водой.

*«Мне запомнилось одно событие, которое я узнал по новостям, то, что водопровод, который должен был быть построен в 2015 году для обеспечения нормальной воды в Элиста, был не достроен. [...] Были нарушения на сумму более, чем 280 миллионов рублей».*

*(Мужчина, молодежь, Городовиковск, Республика Калмыкия)*

*«Вода такая, что невозможно ее пить. Она вся желтая с камнями коричневыми. Где это было видано, чтоб, как в блокаду Ленинграда, мы стояли с флягами за водой!».*

*(Женщина, средний и старший возраст, Элиста, Республика Калмыкия)*

# СРАВНЕНИЕ С ПРЕДШЕСТВЕННИКАМИ

Сравнение с предшественниками дает интересный срез. Нередко плюсы новых глав отмечаются именно в том, где люди видели наиболее существенные недостатки прошлых глав: первые успешно решенные проблемы против отсутствия результатов и невыполненных обещаний; открытость против потери контакта и т.д.

Респонденты подмечают наиболее яркие отличия поведения новых глав регионов от политического стиля предшественников.

Когда речь на фокус-группах заходила о предшественниках нынешних врио, в качестве основного обоснования их ухода приводилось отсутствие результатов деятельности.

**Модератор:** Хотели, чтобы она ушла?

**Мужчина:** Потому что ничего не делала.

**Женщина:** Толку не было.

(О М.Ковтун, молодежь, Апатиты, Мурманская область)

«Он не решал никаких проблем вообще. Ничего не делал».

(Об. А.Орлове, женщина, средний и старший возраст, Городовиковск, Республика Калмыкия)

Серьезное влияние на общественное мнение оказал «фактор невыполненных обещаний». Так, Марина Ковтун, по утверждениям жителей Мурманской области, не реализовала обещанные туристические проекты.

**Женщина:** Ну, Ковтун туризм обещала.

**Модератор:** Что она говорила по этому поводу?

**Женщина:** Ну, что проект очень замечательный, деньги, что места рабочие будут [...] Я, честно, вроде как поверила. Но ничего нет.

(О М.Ковтун, средний и старший возраст, Апатиты, Мурманская область)

«А еще ее обещание - к столетию без деревяшек [деревянных домов] – так и не случилось».

До сих пор они стоят».

(О М.Ковтун, мужчина, молодежь, Мурманск, Мурманская область)

Борис Дубровский, по мнению челябинцев, не смог сдвинуть с мертвой точки вопросы заброшенного долгостроя.

«У нас есть недостроенные дома многоэтажные, которые бросил застройщик. Он сюда приезжал и бил себя в грудь, что он это под контроль возьмёт и всё это будет [...]»

*И до сих пор... Прошло года 2 или 3»  
(О Б.Дубровском, мужчина, средний и старший возраст, Миасс, Челябинская область)*

Юрию Бергу же приписывают невыполненные обещания не допустить банкротства предприятий в Оренбуржье. Обращают внимание, что он начинал действовать только, когда кризис уже наступил.

*«В Орске «ЮУМЗ» развалили, «Никель» развалили, там все заводы, все развалили.*

*Когда он был губернатором, хоть он обещал: «Я там все восстановлю!» – ничего не восстановил».*

*(Мужчина, средний и старший возраст, Оренбург)*

*«Ну, вы знаете как? Берг – хороший кризисный управляющий. То есть во время кризиса он может что-то сделать. Но как обычный руководитель он достаточно слаб».*

*(О Ю Берге, мужчина, средний и старший возраст, Орск, Оренбургская область)*

### **Толку не было. Не было обратной связи**

Нередко подчеркивалась потеря контакта с жителями. К примеру, бывший губернатор Челябинской области Борис Дубровский, по заверениям участников дискуссий, в один момент просто пропал из информационного поля и перестал отвечать на обращения.

**Мужчина:** *Не было обратной связи никакой. Люди обращаются к нему, пишут письма, там как-то пытаются выйти там на диалог, а обратной связи, как бы, нет.*

*[...]*

**Мужчина:** *Сначала: да, человек активно работал, потом я перестал получать информацию какую-то о нём. То есть, я там по телевизору особо не видел. Ну там, заседания какие-то...*

*А что решалось конкретно? Что выполнялось?*

*(О Б.Дубровском, молодежь, Миасс, Челябинская область)*

### **Выпендрож. Любил писаться**

Очевидна и возросшая к моменту отставок тенденция «отдаления от народа» – прежние руководители окружали себя элементами роскоши, могли пренебречь незначительными, по их мнению, нормами и правилами, чересчур увлекались своим имиджем.

*«Она ездила на Ауди А8-лонг. Она с этим... турбо двигателем, с охранником и личным водителем. И бронированная».*

*(Об М.Ковтун, мужчина, молодежь, Мурманск, Мурманская область)*

*«Раньше выкладывали, вот, Лексус Берга стоит под знаком».*  
(О Ю.Берге, мужчина, средний и старший возраст, Оренбург, Оренбургская область)

*«У меня ассоциация – выпендрож. Любил писаться [рисоваться]. Помню, как он перед выборами лично пошел на рынок выбирать саженцы в выходной день. Это было смешно».*

*(Об А. Бердникове, женщина, молодежь, Горно-Алтайск, Республика Алтай)*

К функциональным недостаткам прошлых руководителей жители также относят внимание лишь к отдельным городам (это особенно характерно для Челябинской области), а также недостаточный контроль выполняемых работ:

**Мужчина:** *Облагородил Магнитогорск. Чуть-чуть облагородили Челябинск.*

*Потому что ему иначе не усидеть было бы в кресле.*

*Все остальные города были просто-напросто Богом забыты».*

*[...]*

**Женщина:** *Он приезжал к нам принимать на стадион ремонт. Приехал, принял и уехал.*

*А у меня сын говорит, что, как там сделали - это просто показуха. Там отмыли деньги. Деньги куда-то ушли. Просто покрасили, и всё. То есть он приехал для галочки. Не просмотрел, не проверил. Всё равно ему кто-то говорил на ухо, что здесь что-то не так. Не может такого быть.*

*ГОК начинался строиться с его же ведома.*

*(О Б.Дубровском, средний и старший возраст, Миасс, Челябинская область)*

Между тем за прошлыми руководителями часто признают большой опыт и лоббистский потенциал.

*«Я бы знаете, какой термин применил, – «вхож». И это очень важно для нас, потому что прежний руководитель приезжал и возвращался уже с деньгами. Поэтому Олегу Леонидовичу будет очень тяжело, потому что все уже ждут. Любой приезд - в обратку должна какая-то быть новость: я вам везу деньги, будем работать, будем двигаться. Потому что последние пять лет нас кормили этими вещами.*

*Мы уже привыкли к этому».*

*(Об А.Бердникове, мужчина, молодежь, Горно-Алтайск, Алтайский край)*

Замечали жители и неравнодушное отношение бывших руководителей к вверенным им регионам, желание продвигать их на общероссийской и международной аренах.

*«От дотаций отказывался Алексей Маратович. У него была идея фикс – республика, свободная от дотаций. Это неправильно абсолютно.*

*Поэтому у нас такая за эти 8 лет ситуация».*

*(Об А.Орлове, женщина, средний и старший возраст, Элиста, Республика Калмыкия)*

*«Я положительный ещё скажу один момент. В Челябинске саммит готовится, стройка идёт громадная. Просто Дубровский сам лично ездил на подобные мероприятия как в другие страны, так и в другие регионы, чтобы отметить, какой опыт надо перенять, что именно отметить, чтобы здесь уже, когда придут к нам представители из других стран, представлять нашу область на максимально высоком уровне. То есть, он этот вопрос курировал лично. Полностью – от и до. Мне так это о многом говорит».*

*(О Б.Дубровском, мужчина, молодежь, Миасс, Челябинская область)*

**Возможно, опыт бывших руководителей будет востребован, на новом политическом этапе многие из них смогут выступить наставниками для своих преемников.**