

**МОНИТОРИНГ
РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРАКТИК
9 – 15 марта 2020г.**

ТОП-5 региональных практик

- 1. Увеличение выплат «земским» докторам и фельдшерам,**
Чувашская Республика
- 2. Интерактивный консультант по мерам соцподдержки,**
Приморский край
- 3. Расширение участников проекта по предоставлению земельных участков,** Курганская область
- 4. Перерасчет платы за отопление,** Белгородская область
- 5. Оформление заявлений на выплаты при рождении ребёнка, не выходя из дома,** Москва

Оглавление

Социальная сфера	7
Увеличение выплат «земским» докторам и фельдшерам, Чувашская Республика	7
Интерактивный консультант по мерам соцподдержки, Приморский край.	9
Расширение участников проекта по предоставлению земельных участков, Курганская область	12
Перерасчет платы за отопление, Белгородская область	14
Оформление заявлений на выплаты при рождении ребёнка не выходя из дома, Москва	16
Увеличение количества целевых мест в медицинском университете, Краснодарский край	19
Десятикратное увеличение губернаторской стипендии, Ямало-Ненецкий автономный округ	19
Расширение категорий получателей мер поддержки семей с детьми, Чукотский автономный округ.....	20
Увеличение стипендий студентов и аспирантов, Ленинградская область	21
Система помощи в трудных жизненных ситуациях, Белгородская область	21
Расширение перечня получателей сертификатов на газификацию, Республика Башкортостан	22
Повышение зарплаты учителям, Белгородская область	23
Регулярная проверка школьных столовых губернатором, Амурская область.....	23
Выплаты на первого ребенка для всех, Сахалинская область.....	24
Выплаты на школьную форму, Тверская область	24
Новая форма помощи старшему поколению, Тверская область.....	25
Вовлеченность	26

Интеграция с Санкт-Петербургом, Ленинградская область.....	26
Региональный профориентационный проект, Алтайский край.....	26
Новые сервисы для добровольческих объединений, Калининградская область.....	27
Прекращение работы недобросовестных управляющих компаний, Московская область	28
Встреча губернатора с молодежью по организации общественных пространств, Ивановская область.....	28
Народный рейтинг управляющих компаний, Ростовская область.....	29
Поддержка малого и среднего предпринимательства.....	30
Поддержка организации автолавок, Еврейская автономная область.....	30
Региональная специфика.....	31
Бесплатное предоставление земельных участков, Иркутская область ..	31
Страхование домов зоны подтопления, Кемеровская область.....	31
Тиражируемые практики	32
Бесплатное профессиональное обучение для жителей старше 50 лет, Чувашская Республика	32
«Горячая линия» по вопросам коронавирусной инфекции, Карачаево-Черкесская Республика.....	33
Выплаты детям войны, Алтайский край.....	34
Увеличение регионального материнского капитала, Белгородская область.....	34
Служебное жилье для медиков, Еврейская автономная область	35
Поддержка молодых педагогов, Новосибирская область.....	36
Поддержка молодых работников сельского хозяйства, Новосибирская область.....	37
Негативные практики	38
Очередное сокращение величины прожиточного минимума, Республика Хакасия	38

Социальная сфера

Увеличение выплат «земским» докторам и фельдшерам, Чувашская Республика

Глава региона: Олег Николаев

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка; медицина и здравоохранение

Описание. По поручению Олега Николаева на заседании правительства республики утверждены дополнительные выплаты «земским» докторам и фельдшерам. До настоящего времени участники программы «Земский доктор» получали единовременные выплаты в размере 1 млн рублей, а «земские» фельдшеры – 0,5 млн рублей. Теперь дополнительный размер выплат составит 1,5 млн рублей для врачей и 0,75 млн рублей для фельдшеров, решивших устроиться на работу в сельские населенные пункты либо рабочие поселки и поселки городского типа, расположенные на удаленных и труднодоступных территориях Чувашской Республики.

Результативность. Практика нацелена на финансовую поддержку квалифицированных медицинских кадров в отдаленных населенных пунктах.

Комментарии экспертов.

Врио Чувашии О. Николаев показывает, что социальная сфера и развитие региона являются приоритетами его работы. Сейчас ему удалось принять решение о значительном увеличении выплат по проектам «земский доктор». Принятие таких решений показывает высокую компетентность врио, способность в кратчайшие сроки создать эффективные процессы управления и принятия эффективных решений, умение привлечь и сконцентрировать ресурсы на ключевых социальных направлениях работы региональной власти. Справедливо заметим, что

мало кто из врачей в такой ситуации мог показать такие результаты, тем более в непростой социальной сфере.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Речь идет о достаточно серьезных суммах, облегчающих приобретение жилья, поэтому практика может стать реальным стимулом по привлечению медицинских работников в сельскую местность. Пора, конечно, добиваться ситуации, когда «быть сельским доктором» не равно «жить в бедности». Это нужно и для качества жизни людей, и для их мотивации работать. Хорошая инициатива.

Федорова Анна, политолог

Программы «Земский доктор» постепенно распространяются по регионам России. Выходит, что этим специалистам придется не только повышать доступность медицинской помощи, но встать в авангарде борьбы с последствиями оптимизации здравоохранения, польза от которой чем дальше, тем сомнительнее. Да и для решения о переезде в села теперь есть много новых причин и стимулов. Так что решение можно назвать своевременным.

Зенов Илья, Руководитель Центра коммуникативных стратегий

Повышение выплат в условиях других сопутствующих программ поддержки (льготная ипотека, дополнительное оборудование) является эффективной мерой, которая должна привлечь новых специалистов. Это становится особенно актуально с учетом того, что на федеральном уровне планируют ввести в вузах целевые наборы для специалистов сферы здравоохранения.

Карягин Михаил, политолог,
ведущий эксперт Центра политической конъюнктуры

Увеличение выплат участникам программы «Земский доктор» - докторам и фельдшерам — действенный путь «закрепления» специалистов в сельских населенных пунктах республики. Для многих городских жителей сама идея пожить на селе представляется фантастической, но при условии, когда государство помогает попробовать это сделать — оказывается, и на селе можно жить, и жить неплохо. Для кого-то этот опыт станет судьбой, и человек закрепится на селе, а селу программа поможет, в любом случае, с решением вопроса обеспечения специалистами.

Август Алена, политконсультант

Качественные изменения системы здравоохранения в России касаются, в основном, учреждений, обслуживающих большое количество пациентов: крупные медицинские центры, региональные и городские учреждения. Изменения касаются как оснащения современным оборудованием, так и подготовки высококвалифицированного персонала. Инициатива Главы Чувашии, в некоторой мере, компенсирует кадровый дисбаланс, возникающий из-за оттока специалистов в крупные учреждения здравоохранения с более высокими зарплатами.

Батишев Вадим, политический консультант

Интерактивный консультант по мерам соцподдержки,

Приморский край

Глава региона: Олег Кожемяко

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка; электронные сервисы

Описание. Специальный сервис помощи в поиске мер социальной поддержки для семей с детьми стал доступен приморцам. Узнать о том, какие выплаты положены в индивидуальной жизненной ситуации, можно на сайте интерактивного консультанта. На данный момент система содержит все необходимые данные, чтобы определить, какие меры социальной поддержки могут получить многодетные семьи. В дальнейшем сервис будет дополнен и позволит определять право на меры социальной поддержки всех семей с детьми в Приморском крае, вне зависимости от количества детей», – комментируют в министерстве. На сайте пользователю предлагается ответить на ряд вопросов, выбрав из предложенных вариантов именно те, которые в настоящий момент описывают его жизненную ситуацию. После этого система выдаст список мер поддержки и социальных услуг, а также порядок их оформления.

Результативность. Ресурс позволит значительно повысить доступность информации о государственной поддержке для жителей региона.

Комментарии экспертов.

Государство значительно наращивает помощь в социальной сфере и, прежде всего, семьям с детьми. Зачастую по оказанию такой помощи возникают вопросы со стороны граждан, которые могут просто не знать и/или быть неправильно информированы о возможности получения помощи. Во Владивостоке нашли цифровое решение, которое облегчает получение помощи для жителей и делает понятной и прозрачной возможность получения помощи со стороны государства. Это как раз тот случай, когда цифровые решения максимально эффективны.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

В реальности очень много людей не пользуются социальными льготами и дополнительными возможностями, потому что не знают, что

имеют на это право. Повышение грамотности в этом направлении - важная задача. В данном случае она решена в удобной цифровой форме.

Федорова Анна, политолог

Едва ли не главный показатель эффективности государственных мер поддержки – это их доступность для населения. Через дебри бюрократических процедур и непонятный язык чиновника далеко не всегда удается понять, что кому положено и что делать дальше. Единая площадка и средства оперативного консультирования помогут людям получить помощь в их жизненных ситуациях и покажет адекватность власти на местах.

Зенов Илья, Руководитель Центра коммуникативных стратегий

На сегодняшний день существует большое количество программ поддержки как регионального, так и федерального уровней, часто граждане о них попросту не знают. Информация либо недоступна вовсе, либо «спрятана» на неудобных сайтах региональных органов исполнительной власти. Подобный проект должен значительно повысить эффективность реализации государственных программ социальной поддержки.

Карягин Михаил, политолог,
ведущий эксперт Центра политической конъюнктуры

Зачастую люди сетуют на недостаточность мер поддержки, при этом попросту не зная всего перечня. Конечно, в этом есть ответственность и самих людей, но с привычкой считать, что якобы «никому мы не нужны» необходимо бороться властям. Как? Как делают это в Приморье — разъяснительными программами по примеру сервиса «Интерактивный консультант». Система содержит все необходимые данные, чтобы определить, какие меры социальной поддержки могут получить

многодетные семьи, впоследствии сервис дополнят информацией для всех семей с детьми. Инициативное информирование — хорошая стратегия, но стоит ее также дополнить реальными историями, как сервис «ликвидировал безграмотность». Такого рода жизненные истории помогают вовлечь большее количество семей в пользование сервисом, а также обеспечить еще и «сарафанное радио» популяризации.

Август Алена, политконсультант

Электронный сервис консультирования – реальная необходимость во всех сферах получения гражданами государственных услуг. Особенно важно это для людей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации. Своевременная и достоверная информация о мерах поддержки способна коренным образом повлиять на дальнейшую судьбу большого количества жителей Приморского края.

Батишев Вадим, политический консультант

Расширение участников проекта по предоставлению земельных участков, Курганская область

Глава региона: Вадим Шумков

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка; поддержка социально незащищенных слоев населения

Описание. С 15 марта расширено число получателей земельных участков для строительства дома и личного подсобного хозяйства в аренду без торгов по программе «Курганская область зовет». От 4 до 20 соток земли теперь могут получить не только жители региона, которые утратили единственное жилье, участники госпрограммы по содействию переселенцам из-за рубежа; нуждающиеся в жилье жители села и молодые семьи, члены казачьих обществ, внесенные в государственный реестр и действующие на территории Курганской области. Согласно

внесенным изменениям дополнительно право на эту меру поддержки получили сельские жители и многодетные семьи вне зависимости от того, нуждаются они в улучшении жилищных условий или нет, семьи, в которых один из супругов не старше 45 лет, а также жители регионов России, которые переехали в Курганскую область на постоянное место жительства.

Результативность. Расширение программы позволит оказать поддержку в виде предоставления земельных участков в аренду новым категориям населения, что позволит поднять их уровень жизни и привлечет в область новых жителей.

Комментарии экспертов.

Преодоление бюрократических заслонов по выделению земли – один из основных запросов со стороны граждан. Поэтому наведение порядка и принятие мер по эффективному разрешению этих вопросов является крайне востребованным.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Хороший пример работы с привлекательностью территорий. «Курганская область зовет», как и любая программа такого рода, могла бы стать «программой на бумаге», если не подкреплять ее реальными мерами. Своя земля - это реальная мера. Это важно не только для уязвимых категорий населения. Свой дом с землей - это улучшение качества жизни для всех.

Федорова Анна, политолог

Экономика Курганской области – одна из самых слабых в России. Укрепить ее могут ни деньги или некие инвесторы, а только сами люди. Поэтому решение губернатора Шумкова делать из региона привлекательную территорию для жизни – для начала через повышение

доступности земли для строительства жилья – хороший ответ на вызов. Следующим шагом после получения земли и строительства дома, пожалуй, могли бы стать некая программа по развитию технологий развития династийных традиций: чтобы семьи планировали жизнь в Курганской области на несколько поколений вперед.

Зенов Илья, Руководитель Центра коммуникативных стратегий

Инициатива учитывает, что чем проще путь к возможным благам, тем больше их востребованность, многих наших граждан даже в сложной ситуации слишком пугает необходимость прохождения сложных процедур торгов. Упрощение этого пути — реальная возможность сделать инициативу реально массовой, а значит — эффективной. «Освоение» земель большим количеством желающих — это еще и вариант к совместной цивилизации участков под застройку, а значит — снижения возможных расходов. Выгода и для руководства региона, и для населения.

Август Алена, политконсультант

Расширение перечня лиц, имеющих право на получение земельных участков – необходимая мера для повышения миграционной привлекательности Курганской области. Эта мера также важна для семей, проживающих в регионе, как возможность повышения уровня жизни в непростой экономической ситуации.

Батишев Вадим, политический консультант

Перерасчет платы за отопление, Белгородская область

Глава региона: Евгений Савченко

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. Губернатор Белгородской области Евгений Савченко предложил пересчитать плату за отопление жителям многоквартирных домов. По словам губернатора, из-за аномально тёплой прошедшей зимы расходы на отопление снизились почти на четверть. Он предложил сделать перерасчёт тем жителям многоквартирных домов, кто платит за отопление по нормативу (таких домов в регионе больше), а не по счётчикам.

Результативность. Практика демонстрирует внимание региональных властей к проблемам жителей региона, готовность отстаивать интересы населения перед частным сектором, стремление к поддержанию социальной справедливости.

Комментарии экспертов.

Основные нарекания в сторону сферы ЖКХ со стороны граждан связаны с непрозрачностью системы оплаты, а также с тем, что зачастую услуги оцениваются не на основании объема реально выполненных работ, а по «среднему». Решение губернатора Белгородской области провести перерасчёт по оплате отопления в соответствии с реальными параметрами теплой зимы этого года – это точный ответ на запрос на справедливость и эффективность работы региональной власти со стороны жителей.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Неплохой пример того, как региональная власть может в хорошем смысле «действовать по ситуации». В России много жалоб, что зима была теплой, а оплата за отопление не изменилась. Перерасчет оплаты за отопление демонстрирует гибкость власти и ее честность по отношению к людям.

Федорова Анна, политолог

Это простое и очевидное решение хорошо демонстрирует близость власти не столько к проблемам, сколько к ожиданиям людей. Теплая зима логичным образом приводит граждан к выводу, что перерасчет расходов на тепло возможен. Это простой пример социальной справедливости, на которую в последнее время сформирован вполне очевидный запрос. Предложение Савченко можно считать правильной реакцией на ожидания людей.

Зенов Илья, Руководитель Центра коммуникативных стратегий

Данная инициатива будет иметь не только прямой экономический эффект, но также позволит повысить доверие граждан к системе ЖКХ, которое в последние годы находится на низком уровне.

Карягин Михаил, политолог,
ведущий эксперт Центра политической конъюнктуры

Оплата услуг ЖКХ для многих семей — серьезная часть расходов. Намерение учесть аномально теплую зиму и «пересчитать платежки» тем, кто платил по нормативам, а не по счетчикам — мера понятная и позитивная. При должном освещении это может стать не только шагом поддержки населения в финансовых взаимоотношениях с частными компаниями, но и шагом по постепенной цивилизации подхода к ЖКХ — установке современных счетчиков и уходу от проблемы переплат. Думаю, губернатору стоит учесть эту возможность в своей стратегии.

Август Алена, политконсультант

[Оформление заявлений на выплаты при рождении ребёнка не выходя из дома, Москва](#)

Глава региона: Сергей Собянин

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. Чтобы подать заявление на предоставление федеральных выплат за первого и второго ребенка, теперь можно не выходить из дома. Сотрудники городского департамента труда и социальной защиты населения будут с помощью звонка договариваться с родителями о встрече, расскажут о том, какие выплаты им полагаются, какой пакет документов необходимо подготовить. В назначенный день сотрудники нанесут визит, а также помогут оформить необходимое заявление. В случае если каких-то документов не хватает, за ними в течение пяти дней приедут сотрудники центров госуслуг «Мои документы».

Результативность. Данное нововведение направлено на экономию времени молодых родителей, предоставление необходимой консультации и помощи при оформлении бумаг.

Комментарии экспертов.

Москва задает новые стандарты оказания госуслуг. Принимаются решения, когда услуга приходит к гражданам сама - когда надо, когда удобно и где надо. Не надо говорить, насколько важно такое решение, когда речь идет о семье, в которой только что появился ребенок.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Одна из важных вещей для молодых родителей - минимизация бюрократии и хождения по кабинетам. Практика направлена на строительство удобного цифрового государства, дружелюбного к человеку и экономящего его время. Заслуживает масштабирования на всю страну.

Федорова Анна, политолог

Развитие удаленных форматов предоставления государственных услуг и льгот в России – возможно, на самом высоком уровне в мире. Москва здесь впереди планеты всей. Остается только использовать эту базу в соответствии с актуальными реалиями, что и делает Сергей Собянин. В условиях сложной общественной обстановки государство должно уметь показать, что оно для человека.

Зенов Илья, Руководитель Центра коммуникативных стратегий

В последние годы формируется настоящий тренд на повышение качества оказания государственных услуг. Уже сейчас почти все услуги можно получить в МФЦ, предварительно подав заявку онлайн. Передовые регионы идут дальше, и делают процесс получения госуслуг еще более комфортным. Очевидно, что в ближайшие годы таких практик будет становиться больше.

Карягин Михаил, политолог,
ведущий эксперт Центра политической конъюнктуры

Онлайновый характер взаимодействия с властями по широкому кругу вопросов — фирменная «фишечка» Москвы, за которой стараются угнаться регионы. Для молодой семьи действительно важно не терять времени на походы в инстанции, ведь зачастую мамочкам приходилось дожидаться очереди «к окошечку» с ребенком на руках, а в мегаполисе это опасно для здоровья. Важно и намерение помочь с оформлением, ведь для молодых родителей это в новинку. А в предлагаемом варианте — все ради семьи. Надеюсь, молодые семьи оценят эту заботу властей города, важно только, чтобы сотрудники департамента были обучены основам общения и коммуникаций, чтобы очередное благо не превратилось в повод для скандалов.

Август Алена, политконсультант

Актуальная инициатива, особенно с учетом непростой эпидемиологической ситуации во всем мире. Помимо экономии времени для молодых родителей, снижает риск инфицирования родителей и ребенка через многочисленные контакты при посещении общественных мест.

Батишев Вадим, политический консультант

Увеличение количества целевых мест в медицинском университете, Краснодарский край

Глава региона: Вениамин Кондратьев

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: медицина и здравоохранение

Описание. В Краснодарском крае планируется значительно увеличить количество целевых бюджетных мест в медицинском университете. Соответствующие документы уже направлены в министерство здравоохранения РФ. На 80% по сравнению с прошлым годом увеличена заявка на целевое обучение акушеров-гинекологов, на 70% – онкологов, на 68% – анестезиологов-реаниматологов, на 77% – кардиологов. Таким образом, заявка на обучение в рамках целевого приема по программам специалитета составляет около 500 мест, по программам ординатуры порядка 300 мест.

Результативность. Работа ведется в рамках исполнения поручения Президента РФ, обозначенном в послании Федеральному Собранию, о ликвидации нехватки медицинских специалистов. Принятые меры повлияют в том числе на выполнение задач национального проекта «Здравоохранение».

Десятикратное увеличение губернаторской стипендии, Ямало-Ненецкий автономный округ

Глава региона: Дмитрий Артюхов

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. Впервые 27 ямальских учащихся высших учебных заведений и техникумов получают стипендию, размер которой с этого года увеличен в десять раз – до десяти тысяч рублей. Претендовать на нее могут отличники и участники научно-исследовательских работ, начиная со второго курса. Повышение ежемесячного студенческого пособия анонсировал губернатор Ямала Дмитрий Артюхов на своей странице в Instagram в День студента.

Результативность. Практика направлена на увеличение финансового поощрения студентов за примерную учебу.

Расширение категорий получателей мер поддержки семей с детьми, Чукотский автономный округ

Глава региона: Роман Копин

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка; развитие демографии

Описание. Губернатор Роман Копин принял решение расширить перечень категорий семей с детьми, которые получают меры поддержки, добавив к существующим ещё 5 категорий. В первую очередь, это семьи с низким доходом, многодетные и семьи с детьми-инвалидами. Подать заявление на выплаты можно до конца марта в отделе соцзащиты по месту жительства. По всем вопросам можно обращаться в окружной департамент соцполитики. Обо всем этом глава региона сообщил у себя в Instagram, представив удобную инфографику обновлённых мер поддержки.

Результативность. Практика направлена на увеличение объема региональной поддержки семей в рамках реализации послания Президента Российской Федерации.

Увеличение стипендий студентов и аспирантов, Ленинградская область

Глава региона: Александр Дрозденко

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. Губернатор Ленинградской области Александр Дрозденко подписал постановление об увеличении стипендий студентов колледжей и высших учебных заведений региона. Выплаты студентам и аспирантам областных государственных техникумов, колледжей и вузов очной формы обучения увеличились в среднем на 11%. Также будут увеличены и иные социальные выплаты студентам.

Результативность. Практика является мерой финансовой поддержки студентов и аспирантов, мотивирует молодых людей на хорошую учебу.

Система помощи в трудных жизненных ситуациях, Белгородская область

Глава региона: Евгений Савченко

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Подкатегория: поддержка социально незащищенных слоев населения

Описание. Губернатор Белгородской области Евгений Савченко предложил создать систему помощи белгородцам в трудной жизненной ситуации. В частности, планируется создать на базе региональной общественной палаты рабочую группу по решению сложных ситуаций. В неё могут включить омбудсменов и аналогичную вертикаль – в районах и городских округах. Механизм по оказанию помощи должен будет строиться на основании рекомендаций рабочей группы, после чего к этим

вопросам можно подключить органы власти, благотворителей и меценатов.

Результативность. Практика позволяет объединить усилия региональных властей, благотворительных и общественных организаций и бизнес-сообщества для оперативного оказания необходимой квалифицированной социальной поддержки нуждающимся.

Расширение перечня получателей сертификатов на газификацию, Республика Башкортостан

Глава региона: Радий Хабиров

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка; поддержка социально незащищенных слоев населения

Описание. В Республике Башкортостан внесены изменения в порядок выдачи и оплаты денежных сертификатов на газификацию индивидуальных жилых домов. Ранее на получение сертификата могли рассчитывать только участники Великой Отечественной войны, инвалиды Великой Отечественной войны и боевых действий, инвалиды, семьи, имеющие детей-инвалидов, многодетные семьи. Теперь в список граждан, имеющих право на льготное подключение, добавлены собственники жилых домов, которые проживают совместно с льготниками не менее трех лет. Кроме того, право на получение сертификата приобрели собственники квартир в домах блокированной застройки (тип малоэтажного жилья, при котором расположенные в ряд однотипные жилые дома блокируются друг с другом боковыми стенами). Номинал сертификатов - от 60 до 100 тысяч рублей.

Результативность. Практика позволяет оказать финансовую поддержку жителям региона, связанную с высокими затратами на газификацию жилых домов.

Повышение зарплаты учителям, Белгородская область

Глава региона: Евгений Савченко

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. Белгородским учителям с нового учебного года повысят зарплату на 20%. Губернатор региона Евгений Савченко отметил, что это станет одной из важных мер для воплощения регионального проекта «Доброжелательная школа».

Результативность. Практика поддерживает курс на развитие школьного образования и поддержку учителей, заданный президентом в послании Федеральному Собранию, положительно сказывается на престиже профессии педагога, позволяет сократить дефицит кадров в данной сфере.

Регулярная проверка школьных столовых губернатором, Амурская область

Глава региона: Василий Орлов

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. Школьные столовые стали обязательным пунктом в маршруте каждой командировки губернатора Амурской области Василий Орлова. В каждом населенном пункте глава региона посещает школу, где в столовой знакомится с недельным меню, ассортиментом блюд и стоимостью питания.

Результативность. Практика позволяет оценить качество организации школьного питания, наметить путь улучшения предоставляемой школьникам услуги в связи с переходом к бесплатному питанию для младшеклассников, анонсированному президентом в рамках послания Федеральному Собранию.

Выплаты на первого ребенка для всех, Сахалинская область

Глава региона: Валерий Лимаренко

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: развитие демографии; финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. В Сахалинской области были приняты поправки в региональный закон «О дополнительных мерах поддержки семей, имеющих детей». Благодаря изменениям из действующего законодательства исключается возрастное ограничение от 19 до 25 лет для матерей, родивших впервые. Теперь выплаты по 150 тысяч за первенца начнут получать все мамы, независимо от возраста. Кроме того, проектом закона предлагается увеличить размер регионального материнского капитала с 204 263 рублей до 250 тысяч рублей при рождении (усыновлении) второго, третьего ребенка или последующих детей, появившихся на свет после 31 декабря 2019 года.

Результативность. Данные изменения помогут охватить мерами материальной поддержки существенно большее количество женщин. Выплаты помогут семьям в решении насущных проблем.

Выплаты на школьную форму, Тверская область

Глава региона: Игорь Руденя

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: развитие демографии; финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. В Тверской области многодетным родителям обеспечат поддержку в приобретении школьной формы для учеников 1, 2, 3, 4 и 5 классов вне зависимости от доходов семьи. Ранее предусматривалась поддержка в приобретении школьной формы только для учеников 1 и 5 классов. С учетом расширения списка получателей данной меры

школьную форму к 1 сентября смогут приобрести родители более 12 тысяч детей.

Результативность. Помощь в приобретении школьной формы является одним из направлений социального пакета поддержки семей, воспитывающих троих и более детей.

Новая форма помощи старшему поколению, Тверская область

Глава региона: Игорь Руденя

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: пенсионеры и предпенсионеры

Описание. В связи с тем, что люди старшего возраста не всегда могут своевременно и самостоятельно подать показания счетчиков воды, губернатор Игорь Руденя предложил сделать город Торжок пилотной площадкой, где будет реализован новый проект по оказанию помощи людям старшего поколения. В его рамках глава региона предложил создать телефон горячей линии, после звонка на который к пенсионерам будут приезжать специалисты министерства социальной защиты населения Тверской области, администрации города, единого расчетного кассового центра, снимать показания приборов учёта, после чего будет проводиться начисление за воду. Игорь Руденя поручил министерству социальной защиты совместно с городскими властями в кратчайшие сроки проработать вопросы, связанные с запуском проекта и начать его реализацию.

Результативность. Реализация данного проекта позволит избежать неправильных начислений и перерасчетов, сэкономить время и силы граждан старшего возраста.

Вовлеченность

Интеграция с Санкт-Петербургом, Ленинградская область

Глава региона: Александр Дрозденко

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Подкатегория: развитие человеческого капитала

Описание. Губернатор Санкт-Петербурга Александр Беглов поддержал инициативу губернатора Ленинградской области Александра Дрозденко о социально-экономической интеграции города и области. Определено, что ключевые решения будут приниматься координационным советом, структуру которого предстоит расширить президиумом и рабочими группами. Совместные рабочие группы будут готовить отраслевые решения по созданию интегрированной системы соцзащиты, транспорта, дорожной инфраструктуры, тарифной политике, туризму, продовольственной безопасности, обращению с отходами, сохранению и развитию зеленого пояса вокруг города.

Результативность. Практика направлена на расширение возможностей взаимодействия двух субъектов и повышение эффективности их деятельности по приоритетным направлениям.

Региональный профориентационный проект, Алтайский край

Глава региона: Виктор Томенко

Направление: развитие человеческого капитала

Подкатегория: развитие человеческого капитала

Описание. 14 ведущих предприятий Барнаула участвуют в совместном профориентационном проекте с Союзом промышленников Алтайского края и фондом «Защитники Отечества». Благодаря такому сотрудничеству школьники из разных образовательных организаций города знакомятся с реальным производством и могут определиться с выбором будущей профессии из числа наиболее востребованных на

рынке труда региона. Школьники имеют возможность посетить с экскурсией предприятия региона, где им расскажут о производстве, востребованных профессиях и ассортименте продукции. Также проект имеет патриотическую направленность: во время экскурсий подростков знакомят с историей предприятий, которые работали во время Великой Отечественной войны, с земляками, воевавшими на фронтах и трудившимися в тылу.

Результативность. Практика позволяет подросткам определиться с дальнейшей траекторией профессионального развития, познакомиться с ведущими предприятиями региона, получить необходимую информацию для дальнейшего профессионального самоопределения.

Новые сервисы для добровольческих объединений, Калининградская область

Глава региона: Антон Алиханов

Направление: развитие человеческого капитала

Подкатегория: развитие человеческого капитала

Описание. В Калининграде запущены новые сервисы для добровольческих объединений. Организации могут обратиться в Калининградский областной центр развития добровольчества за информационной поддержкой, изготовлением видеоролика, логотипа или дизайн-макета полиграфической продукции. Также центр может помочь с консультацией по проектам или вопросам деятельности волонтерского объединения, напечатать полиграфические материалы, предоставить вебинарную комнату для дистанционных обучений и др.

Результативность. Практика призвана помочь волонтерским объединениям региона в становлении и развитии их деятельности, служит активизации добровольческой инициативы в регионе.

Прекращение работы недобросовестных управляющих компаний, Московская область

Глава региона: Андрей Воробьев

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Подкатегория: общественный контроль; благоустройство

Описание. Губернатор Московской области Андрей Воробьев сообщил, что с 1 апреля управляющие компании, которые плохо себя зарекомендовали на рынке ЖКХ и имеют в рейтинге «две звезды», прекратят работу на территории области. Работа УК оценивается по 13 критериям по аналогии с тем, как аттестуют гостиницы по системе звезд. Учитывается качество содержания закрепленных за ними многоквартирных домов, обеспечены ли жители бесперебойной поставкой коммунальных услуг, насколько своевременно обрабатываются их обращения, отсутствует ли задолженность перед ресурсоснабжающими компаниями и так далее.

Результативность. Практика позволяет обеспечить высокий уровень качества сервиса и услуг в сфере ЖКХ, мотивировать управляющие компании оперативно реагировать на жалобы и просьбы жильцов.

Встреча губернатора с молодежью по организации общественных пространств, Ивановская область

Глава региона: Станислав Воскресенский

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Подкатегория: развитие человеческого капитала; благоустройство

Описание. В рамках рабочей поездки в Кинешму 10 марта губернатор Ивановской области Станислав Воскресенский встретился с молодежью города. Вместе они обсудили вопросы организации современных пространств для досуга подростков и молодежи. Молодые

люди представили различные проекты общественных пространств, которые могли бы привлечь молодежь, по спортивному, культурному и досуговому направлениям. Станислав Воскресенский дал поручение проработать вопрос о реализации части молодежных инициатив.

Результативность. Практика является формой обратной связи между региональной властью и молодежью региона. Дает возможность молодым людям разработать и представить собственные инициативы по благоустройству территорий и организации досуга молодежи.

Народный рейтинг управляющих компаний, Ростовская область

Глава региона: Василий Голубев

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: общественный контроль

Описание. Губернатор Василий Голубев предложил жителям Ростовской области составить рейтинг управляющих компаний. Глава региона сообщил, что в рамках проекта будет организован открытый опрос жителей многоквартирных домов во всех районах и городах. Люди смогут напрямую оценить деятельность своих управляющих компаний по понятным и простым критериям: от качества работы дворника до ремонта и уборки подъездов. На основе этого опроса будет создан «Народный рейтинг УК» по муниципалитетам области. Лучшие управляющие компании будут поощрены, к худшим будут применены санкции.

Результативность. Практика позволит создать рейтинг управляющих компаний непосредственно на основе отзывов жителей домов. У УК появится мотивация к росту качества предоставляемых ими услуг.

Поддержка малого и среднего предпринимательства

Поддержка организации автолавок, Еврейская автономная область

Глава региона: Ростислав Гольдштейн

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. Предпринимателям ЕАО предложили приобрести специальные автолавки и делать выезды в поселения по расписанию. Бизнес планируют привлечь к торговле в отдаленных селах с помощью нового кредитного продукта, разработанного по поручению главы региона в рамках нацпроекта поддержки малого предпринимательства для поддержки социально значимых проектов, в частности, организации нестационарной торговли в поселениях, где нет торговых точек. «Микрокредитная компания ЕАО» предоставляет шесть продуктов, которые можно направить в том числе на старт проекта, приобретение оборудования, пополнение оборотных средств, развитие сельскохозяйственных производств. В Еврейской автономной области 28 небольших поселений с общей численностью около 1,5 тыс. человек. Жителям приходится выезжать за продуктами и необходимыми товарами в другие населенные пункты.

Результативность. Практика позволяет организовать доставку свежих продуктов питания в отдаленные села региона, повысить качество жизни населения, поддержать социально ориентированных предпринимателей.

Региональная специфика

Бесплатное предоставление земельных участков, Иркутская область

Глава региона: Игорь Кобзев

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. Врио губернатора Иркутской области Игорь Кобзев внес на рассмотрение областного парламента законопроект, предусматривающий изменения в региональный закон «О бесплатном предоставлении земельных участков в собственность граждан», который предполагает расширение категорий граждан, имеющих право на безвозмездное получение земли. В частности, речь идет о жителях региона, лишившихся жилых помещений в результате наводнения 2019 года. Тот факт, что ранее ими уже были приобретены дома либо квартиры за счет социальных выплат, не должен ограничивать их в праве получить землю в садовых товариществах. Также новый законопроект призван защитить интересы тех, кто во время ЧС пострадал непосредственно от затопления садовых и огородных земельных участков. На текущий момент более 400 человек – участников восьми садоводческих некоммерческих товариществ – изъявили желание получить земельные участки взамен пострадавших во время ЧС. Обращения граждан послужили отправной точкой для формирования законодательной инициативы главы региона. В настоящее время предусмотрено, что предоставление участков членам садоводческих товариществ без проведения торгов осуществляется за плату.

Результативность. Практика способствует переселению людей из районов, пострадавших по время наводнения, позволяет компенсировать жителям региона ущерб, связанный с ЧС.

Страхование домов зоны подтопления, Кемеровская область

Глава региона: Сергей Цивилев

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. Управлением по ценным бумагам и страховому рынку администрации правительства Кузбасса во взаимодействии с муниципалитетами организована работа по страхованию за счет средств бюджета для следующих категорий граждан: малообеспеченные жители и многодетные семьи, семьи с приемными детьми, одинокие пенсионеры, инвалиды, ветераны Великой Отечественной войны. Страхование осуществляется по варианту «полный пакет рисков», который включает в себя гибель, повреждение или утрату объекта страхования в результате несчастных случаев, стихийных бедствий, а также преступлений против собственности.

Результативность. Практика позволяет снизить ущерб и последующие финансовые трудности семей, проживающих в зоне риска возникновения паводка.

Тиражируемые практики

Бесплатное профессиональное обучение для жителей старше 50 лет, Чувашская Республика

Глава региона: Олег Николаев

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка; предпенсионеры и пенсионеры

Описание. По поручению Олега Николаева ряд мер социальной поддержки с 2020 года получил развитие. Согласно нововведению, программа бесплатного профессионального образования будет охватывать всех жителей республики старше 50 лет. Специалисты республиканского центра занятости помогут определиться с уровнем имеющихся компетенций и предложат подходящие программы обучения.

Реализованные решения. В Приморском крае реализуется программа, по которой граждане предпенсионного возраста могут бесплатно обучиться востребованным профессиям. Работодатель может повысить квалификацию своих работников или же направить на обучение по новой специальности и компенсировать до 68,5 тысяч рублей от общей стоимости обучения на одного человека. В Томской области запущены программы бесплатного обучения людей предпенсионного возраста по стандартам Worldskills.

Результативность. К концу 2024 года проект позволит обучить более 3500 человек. На эти цели планируется направить за шесть лет около 189 млн рублей.

«Горячая линия» по вопросам коронавирусной инфекции, Карачаево-Черкесская Республика

Глава региона: Рашид Темрезов

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: медицина и здравоохранение

Описание. По поручению Рашида Темрезова в Карачаево-Черкесии начала работу «горячая линия» по вопросам коронавирусной инфекции. Специалисты расскажут о симптомах коронавирусной инфекции и профилактике, разъяснят, как действовать при первых признаках недомогания. Телефон «горячей линии»: 8-8782-20-81-80.

Реализованные решения. Горячая линия открыта во многих регионах, в частности, в Москве, Московской области, Воронежской области, Республике Ингушетия, Приморском крае. Любой житель, вернувшийся из стран, где зарегистрированы случаи коронавируса, может получить необходимую справочную информацию, узнать порядок действий, при необходимости вызвать на дом врача.

Результативность. Практика направлена на квалифицированную методическую помощь населению по вопросам диагностики и профилактики инфекционного заболевания.

Выплаты детям войны, Алтайский край

Глава региона: Виктор Томенко

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. Губернатор Алтайского края Виктор Томенко внес в региональный парламент закон о выделении жителям, имеющим статус «детей войны», в 2020 году по 2 тысячи рублей. Это люди, рожденные в период с 1 января 1928 года по 3 сентября 1945 года. В настоящее время детей войны в крае около 130 тысяч человек. Предполагается, что выплаты в будущем будут совершаться раз в пять лет – в юбилейные годы. Каждый раз сумму будет определять губернатор.

Реализуемые решения. На сегодняшний день в более чем 40 субъектах РФ установлены выплаты детям войны. Среди них как ежемесячные льготы для граждан данной категории, так и единовременные выплаты к юбилею Победы. Их, к примеру, получают в Сахалинской, Орловской, Тюменской, Магаданской областях, в Республике Крым.

Результативность. Практика демонстрирует внимание властей региона к пожилым людям, родившимся до 1945 года. Особого внимания заслуживает законодательное закрепление регулярного характера соответствующих выплат.

Увеличение регионального материнского капитала,

Белгородская область

Глава региона: Евгений Савченко

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка; развитие демографии

Описание. На внеочередном заседании Белгородской областной думы законодатели поддержали инициативу правительства области об увеличении размера регионального материнского капитала на 20% – до 68 460 рублей. До настоящего времени его сумма составляла 57 050 рублей.

Реализуемые решения. С начала 2020 года ряд регионов России также приняли решение об увеличении регионального материнского капитала. В частности, в Челябинской области выплата была повышена с 63 тысяч рублей до 100 тысяч рублей; в Калужской области – с 50 до 100 тысяч рублей.

Результативность. Практика позволяет улучшить материальное положение многодетных семей, финансово поддержать молодых родителей при рождении ребенка, обеспечить младенца всем необходимым.

Служебное жилье для медиков, Еврейская автономная область

Глава региона: Ростислав Гольдштейн

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: медицина и здравоохранение

Описание. По инициативе врио главы Еврейской автономной области Ростислава Гольдштейна были внесены поправки в закон о поддержке врачей. Согласно поправкам, право на служебную квартиру или компенсацию за найм жилья в размере десяти тысяч рублей имеют главные врачи, их заместители по лечебной работе и фельдшеры ФАПов области.

Реализуемые решения. Ряд регионов России также предоставляют служебное жилье или компенсацию для медицинских работников. В частности, в Новгородской области служебное жилье предоставляется

медикам до 45 лет, которые только прибыли или переехали в регион, и тем, кто уже работает в учреждениях области. В Амурской области в начале 2020 года было принято решение о строительстве ФАПов с квартирами для медиков.

Результативность. Стимулирующая мера направлена на привлечение квалифицированных кадров в систему здравоохранения региона, служит сокращению дефицита врачей в регионе, в т.ч. в сельской местности.

Поддержка молодых педагогов, Новосибирская область

Глава региона: Андрей Травников

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. Педагоги, пришедшие работать в школу сразу после обучения в вузе, получают единовременное пособие в размере прожиточного минимума. Эта мера поддержки распространяется на образовательные учреждения областного и муниципального подчинения. Выпускники Новосибирского государственного педагогического университета, завершившие целевое обучение и заключившие трудовой договор с образовательным учреждением области, получают единовременную денежную выплату — 15 тысяч рублей.

Реализуемые решения. Практика поддержки молодых учителей находит распространение в ряде субъектов федерации. В частности, еще на стадии обучения в Алтайском крае для студентов очной формы обучения педагогических вузов региона предусмотрена стипендия, назначаемая по итогам прохождения педагогической практики (от двух до пяти месяцев) на базе школ, имеющих дефицит кадровой обеспеченности.

Результативность. Практика позволяет привлечь к работе в школе выпускников педагогических вузов, положительно сказывается на сокращении дефицита педагогических кадров в регионе.

Поддержка молодых работников сельского хозяйства, Новосибирская область

Глава региона: Андрей Травников

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. Молодые специалисты Новосибирской области, пришедшие работать в сельскохозяйственную отрасль региона с этого года получают 150 и 200 тысяч рублей из областного бюджета. Для получения господдержки молодой специалист должен соответствовать двум условиям: быть выпускником, получившим высшее или среднее профессиональное образование, и трудоустроиться в течение года со дня окончания обучения на работу в организацию, осуществляющую сельскохозяйственное производство в сельской местности Новосибирской области. Размеры единовременных выплат молодым специалистам с 1 января этого года установлены следующие: 200 тысяч рублей – получившим высшее образование, 150 тысяч рублей – получившим среднее профессиональное образование. Соглашение предусматривает обязательство получателя выплаты проработать в организации не менее двух лет.

Реализуемые решения. Привлечение молодых специалистов для работы в сельской местности является одной из задач правительств ряда субъектов федерации. В Амурской области в рамках региональной программы предусмотрено возмещение до 30% затрат, связанных с оплатой труда и проживанием студентов вузов, подведомственных Минсельхозу РФ, проходящих производственную практику в хозяйствах региона.

Результативность. Социальные выплаты способствуют закреплению молодежи на сельских территориях, активизируют внедрение в отрасли сельского хозяйства новых знаний и технологий.

Негативные практики

Очередное сокращение величины прожиточного минимума, Республика Хакасия

Глава региона: Валентин Коновалов

Описание. Глава Республики Хакасия Валентин Коновалов вновь снизил прожиточный минимум для жителей региона. Его размер для пожилых жителей уменьшен на 224 рубля – с 8 908 до 8 864 рублей. Для детей – почти на 300 рублей – с 11 683 до 11 387 рублей. В целом, величина прожиточного минимума за 4 квартал 2019 года в расчете на душу населения снизилась на 304 рубля и составила 10 809 рублей. В 2019 году этот показатель региональные власти уже уменьшали, тогда для пенсионеров цифры стали меньше на 49 рублей, для детей – на 22 рубля, для трудоспособного населения – на 18 рублей.

Результативность. Снижение прожиточного минимума свидетельствует о невнимании губернатора к проблемам социально-бытового положения жителей. От величины прожиточного минимума напрямую зависят около 200 тысяч человек, что составляет примерное количество получателей различных мер соцподдержки. Если их доход превышает величину прожиточного минимума, то они теряют право рассчитывать на социальную помощь, которая включает пособия на детей, единовременные выплаты многодетным семьям, доплаты пенсионерам и так далее.