

ГУБЕРНАТОРЫ НОВОЙ ВОЛНЫ: ОСОБЕННОСТИ ВОСПРИЯТИЯ И СООТВЕТСТВИЕ ЭЛЕКТОРАЛЬНОМУ ЗАПРОСУ

ПО МАТЕРИАЛАМ ФОКУС-ГРУПП В РЕГИОНАХ

ВОСПРИЯТИЕ ДОЛЖНОСТИ ГЛАВЫ РЕГИОНА

Роль	Маркеры	Цитаты
Защитник интересов региона перед Москвой	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Встречи с первыми лицами государства ➤ Визиты федеральных руководителей в регион ➤ Реализация федеральных проектов ➤ Выделение дополнительного федерального финансирования 	<p><i>«Должен уметь зайти в нужный кабинет, чтобы его там приняли» (Калужская область).</i></p> <p><i>«У него есть реальная поддержка президента, он хоть что-то может сделать» (Камчатский край).</i></p>
Эффективный управленец	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Поездки по территории региона ➤ Обоснованные кадровые замены ➤ Контроль выполнения поручений 	<p><i>«Одного убрал, второго убрал, третьего. Меняет не просто всех поголовно, вникает в работу» (Нижегородская область).</i></p> <p><i>«Спрашивает, почему до сих пор не подготовлен проект. Ему что-то отвечают, а он говорит: «Даю 10-дневный срок, подготовьте и доложите» (Калужская область).</i></p>
Заботливый, чуткий руководитель	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Решение конкретных проблем ➤ Встречи с населением, адресная помощь ➤ Посещение социальных объектов ➤ Доступность в социальных сетях 	<p><i>«Выходит в прямой эфир, отвечает на вопросы, работает с народом» (Камчатский край).</i></p> <p><i>«Мне импонирует в нём доступность, какая-то такая простота. Понятно, видно, что человек заинтересован» (Калужская область).</i></p>

КЛЮЧЕВЫЕ ЗАПРОСЫ ЖИТЕЛЕЙ К НОВОМУ ГЛАВЕ РЕГИОНА

- ✓ Реальные дела, решение проблем в короткие сроки
- ✓ Открытость, общение с людьми и уважение
- ✓ Контроль на всех уровнях власти и борьба с коррупцией
- ✓ Приоритет решений, а не обещаний
- ✓ Стратегия дальнейшего развития региона
- ✓ Цель работы власти – благо населения
- ✓ Экономическая эффективность
- ✓ Приоритет социальных вопросов

КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ. ВЛАДИСЛАВ ШАПША



Положительно воспринимаемые качества:

- Молодой, открытый, новый, *«не похож на Артамонова»*.
- Импонирующие личные качества: *«добрый», «нравится как мужчина»*.
- Приверженность спорту: *«челлендж 40 отжиманий», «участвовал в забеге»*.
- Уроженец Калужской области.
- Имеет опыт руководящей работы: *«руководил Обнинском, там везде порядок»*.
- Вдумчивый, спокойный, не склонный к принятию импульсивных решений.
- Нет негативного бэкграунда.
- Назначен федеральным центром, имеет полезные для региона связи.
- Активен в соцсетях.

Первые заслуги (до выборов):

- Грамотные действия в условиях сдерживания распространения коронавирусной инфекции.
- Благоустройство (ремонт кинотеатра, набережной, установка освещения).
- Развитие социальной инфраструктуры (ремонтируются школы, строятся детские сады).
- Ремонт дорог.
- Конкретные решения по строительству медучреждений.
- Урегулирование проблемы вокруг ермолинских очистных сооружений.

КАМЧАТСКИЙ КРАЙ. ВЛАДИМИР СОЛОДОВ



Конкретные улучшения (до выборов):

- ✓ Ремонт и строительство дорог.
- ✓ Ремонт жилых домов.
- ✓ Установка детских площадок.
- ✓ Снижение цен на рыбу.
- ✓ Решение вопросов социальной политики: «С его приходом начались изменения – выплаты по детским все сразу сделал, бесплатное питание в школах».

Мотивация голосования:

- ✓ Хорошо работает, решает проблемы: *«заметны результаты работы», «ежедневно видны его дела».*
- ✓ Открытый, доступный: *«Была на встрече с ним, нравится, как он общается с людьми».*
- ✓ Энергичный, молодой, перспективный.
- ✓ Вызывает доверие.
- ✓ Личные положительные качества: *«честный, трудолюбивый, ответственный».*
- ✓ Новый человек, дает надежду: *«свежая кровь», «новое лицо, не оброс связями с местными».*
- ✓ Компетентный: *«молодой грамотный руководитель с современным подходом».*
- ✓ Пользуется поддержкой федерального центра: *«Путин поставил, я ему доверяю».*

НИЖЕГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ. ГЛЕБ НИКИТИН



Позитивно воспринимаемые качества:

- Молодость, энергичность, прогрессивность, амбициозность, ум.
- Привлекательность, внешность располагает к себе.
- Доброжелательность, человечность.
- Требовательность: *«такой, прямо, руководитель».*
- Решительность, целеустремленность: *«добивается своей цели».*
- Наличие федеральной поддержки, связи с Кремлем.
- Наличие потенциала демонстрации более высоких результатов.

Ключевые заслуги:

- Достижения в улучшении внешнего облика муниципалитетов: строительство и ремонт дорог, реконструкция парков, освещения, установка детских площадок, обновление автопарка общественного транспорта и прочее.
- Цифровизация государственных услуг.
- Привлечение инвестиций, появление новых предприятий и производств.
- Развитие спорта: поддержка спортивных секций, строительство стадиона и катков.

ИМИДЖЕВЫЕ ДОМИНАНТЫ ГУБЕРНАТОРОВ НОВОЙ ВОЛНЫ

Профессиональные качества

- Образованный, компетентный
«Школу Путина прошел» (Камчатский край).
- Имеет опыт руководящей работы
«Видно, что он строгий руководитель, с любого спросит, не забалуешь» (Нижегородская область).
- Использует новые подходы

Личные качества

- Молодой, активный
«Есть силы, старается принимать решения такие, порой непростые» (Нижегородская область).
- Самостоятельный, решительный
- Доступный, искренний
«Он стал близко к народу, может поговорить с любым человеком» (Калужская область).



Критерий места рождения не имеет ключевого значения. Руководитель региона становится «своим», если работает в интересах жителей и эффективно решает проблемы.

«Приехал чужой, но он влюбил в себя народ» (Камчатский край).

ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ ЧЕРТЫ

Быстрые результаты, антикризисность

- работают и решают проблемы;
- внимательно относятся к обращениям, быстро реагируют – всё проходящее от людей важно;
- не боятся проблем – смело их признают;
- лично контролируют исполнение поручений;
- ставят в приоритет социальную тематику.

Проактивность и яркость

- удивляют и привлекают внимание;
- совершают «подвиги»;
- **формируют повестку:** демонстрируют высокую интенсивность и темп работы и являются основными поставщиками важных событий и решений.

ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ ЧЕРТЫ

Установление контакта, формирование доверия

- высокая личная включенность;
- прямой контакт с жителями – встречи, встречи и встречи;
- новые каналы коммуникации: высокая активность в социальных сетях. Аккаунт главы – важный рабочий инструмент.

Кадровая политика

- не боятся принимать серьезные кадровые решения;
- **«Требовательный к чиновникам – добрый к людям»;**
- один из приоритетов – антикоррупционная повестка.

РАЗРЫВЫ ВОСПРИЯТИЯ НОВЫХ ГУБЕРНАТОРОВ

Высокий кредит доверия.

Население **хочет** верить в эффективного и чуткого руководителя, все поступки нового главы региона трактуются преимущественно в позитивном ключе.

Признание сложности ситуации.

«У нас десятилетиями проблемы копилась».

VS

Перенос негативных стереотипов о власти.

«Все они начинают хорошо, а потом такой же будет, как прежний».

Запрос на быстрое улучшение по ключевым параметрам.

«Раз ему доверили, должен показать результат, конечно, иначе зачем он нужен?»

ЗАДАЧИ

Эффективное медийное сопровождение работы главы региона.

Нужно найти баланс между *«ничего не знаю о его работе»* и *«из каждого утюга только о нем и говорят, сплошной пиар»*.

Выстраивание системности в работе.

Первые шаги в должности главы региона были ответом на срочные вызовы, с течением времени население ожидает планомерной работы.

Реализация эффективной кадровой политики.

С одной стороны, приток новых людей в руководство региона приветствуется: *«не связаны с местной мафией»*, с другой, вызывает опасения и обиду: *«что у нас, своих умных управленцев нет?»*

Налаживание и поддержание отношений с элитами.

КОНТАКТЫ



Россия, Москва, ул. Петровка, д. 26, стр. 2



+7 (499) 409-20-62



info@insomar.ru



www.insomar.ru



facebook.com/insomarmsk

**«ЗНАТЬ - ЧТОБЫ ПРЕДВИДЕТЬ,
ПРЕДВИДЕТЬ - ЧТОБЫ ДЕЙСТВОВАТЬ»
(О.КОНТ)**