



ИСИ

Экспертный
институт социальных
исследований

МОНИТОРИНГ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРАКТИК

24 февраля - 1 марта 2020 г.

ТОП-5 региональных практик

1. **Социальная ипотека для молодых ученых, Московская область**
2. **Расширение парламентского контроля, Алтайский край**
3. **Гражданские выходные, Республика Саха (Якутия)**
4. **Центр управления регионом, Республика Алтай**
5. **Госслужба «МФЦ идет в роддом», Республика Адыгея**

Оглавление

1. Социальная сфера	6
Социальная ипотека для молодых ученых, Московская область.....	6
Дополнительная стипендия студентам-медикам, Костромская область	7
Газификация проблемных домов, Кемеровская область.....	8
Расширение перечня участников программы «Земский учитель», Пермский край	9
Компенсации от областной службы занятости, Томская область.....	10
Ремонт жилья ветеранов и тружеников тыла, Пермский край.....	10
Расширение границ «Сахалинского долголетия», Сахалинская область	11
Обращение в суды в режиме «одного окна», Вологодская область	12
Социальная поддержка сельских матерей, Республика Татарстан.....	12
Премии учителям за подготовку олимпиадников, Мурманская область	13
2. Вовлеченность	14
Расширение парламентского контроля, Алтайский край.....	14
Гражданские выходные, Республика Саха (Якутия)	16
Отмена взносов на благоустройство дворов, Ленинградская область .	18
Образовательная программа ЖКХ, Ульяновская область.....	18
Муниципальная школа добровольчества для органов власти, Республика Карелия.....	19
«Звездный наставник», Республика Северная Осетия	20
Бесплатный сеанс плавания, Пензенская область.....	20
Новый формат работы государственных советов, Вологодская область	21
Встречи нового формата в районах, Кировская область.....	22
Контроль управляющих компаний, Сахалинская область	23

3. Поддержка малого и среднего предпринимательства	23
Снижение налога для IT-компаний, Воронежская область.....	23
Центр защиты и поддержки бизнеса, Московская область.....	24
4. Тиражируемые практики	25
Центр управления регионом, Республика Алтай.....	25
Госуслуга «МФЦ идет в роддом», Республика Адыгея.....	27
«Чудо-чемоданчик» для новорожденных, Ленинградская область.....	29
Развитие профмастерства педагогов, Пензенская область	30
Голосование за обновление общественных пространств, Кемеровская область	31
Регламентация порядка работы с обращениями граждан в соцсетях, Севастополь	32
Детский сад для детей медицинских работников, Самарская область.	33
Мобильные бригады для ветеранов, Астраханская область	34
5. Негативные практики	35
Снижение прожиточного минимума, Волгоградская область	35

1. Социальная сфера

Социальная ипотека для молодых ученых, Московская область

Глава региона: Андрей Воробьев

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. В Подмосковье начали принимать заявки от молодых ученых, специалистов на получение социальной ипотеки. Претенденты на участие в программе должны проработать на научных предприятиях региона не менее одного года, возрастное ограничение – до 35 лет. Документы можно подать до конца марта. По результатам отбора сертификаты на жилищную субсидию получат 100 человек.

Результативность. Практика позволяет обеспечить молодых ученых жильем, способствует привлечению в регион высококвалифицированных специалистов.

Комментарии экспертов.

В Послании Федеральному Собранию президент В. Путин специально останавливался на задачах поддержки науки и молодых ученых. В Московской области нашли решения как это можно реализовать – социальная ипотека для молодых ученых. В области сосредоточено достаточно много научных центров, поэтому проект будет более чем актуален и востребован.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Практика повысит мотивацию молодых ученых оставаться в регионе и заниматься наукой, снизит вероятность «утечки мозгов». Важно, чтобы заявки обрабатывались быстро и люди не ждали бы своего жилья годами.

Федорова Анна, политолог

Помимо привлечения молодых ученых в регион, инициатива будет иметь значительный социальный эффект в сфере поддержки молодых семей. Очевидно, что большинство молодых ученых до 35 лет уже имеют семьи, у некоторых уже есть дети, поэтому инициативу можно считать многозадачной.

Карягин Михаил, политолог,
ведущий эксперт Центра политической конъюнктуры

Практика направлена на удержание и привлечение молодых научных работников и ученых. Требуется формирование резерва средств на социальную ипотеку и долгосрочной программы (на несколько лет вперед). Такая поддержка ученых актуальна для регионов с наукоградами и технопарками, для них это работающее решение.

Кириян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований Института региональных проблем

Дополнительная стипендия студентам-медикам, Костромская область

Глава региона: Сергей Ситников

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка; медицина и здравоохранение

Описание. Костромичам, которые учатся в медицинских вузах страны, планируется выплачивать дополнительную стипендию из региональной казны. Губернатор Сергей Ситников предложил таким образом поддерживать будущих специалистов-целевиков, которые вернутся работать на костромскую землю. Планируется, что во время учебы студентам каждый месяц будут дополнительно выплачивать от 1 до 5 тысяч рублей из бюджета Костромской области.

Результативность. Практика позволяет создать дополнительные стимулы для студентов-медиков для продолжения работы по специальности в родном регионе после завершения обучения, что позволит сократить дефицит кадров в данной сфере. Соответствует курсу на поддержку молодых специалистов медицинского профиля, сформулированному президентом В. В. Путиным в послании Федеральному Собранию 2020 года.

Газификация проблемных домов, Кемеровская область

Глава региона: Сергей Цивилев

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. Губернатор Кемеровской области Сергей Цивилев сообщил о начале газификации домов, которые остались без топлива из-за бюрократических проволочек. Первые 10 домовладений уже подключены к газовому отоплению в городе. Губернатор отметил, что ранее к нему обратились жители Кемерова, которым обещали провести голубое топливо. Они закупили дорогостоящее оборудование, к их домам подвели сети, но газ так и не дали. Глава региона встретился с газовиками и представителями надзорных органов и потребовал

прекратить бюрократические проволочки и подать людям обещанный газ. Причина состояла в том, что поставщик отказывался подавать газ в связи с тем, что не до конца оформлена техническая документация. Около 1800 домовладений в регионе не могут получить газ из-за бюрократических проволочек.

Результативность. Власти региона оперативно реагируют на возникающие в сфере жилищно-коммунального хозяйства и газификации проблемы, что значительно повышает качество жизни жителей проблемных домов, позволяет выстроить прозрачную систему управления в сфере ЖКХ.

Расширение перечня участников программы «Земский учитель», Пермский край

Глава региона: Дмитрий Махонин

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. Врио губернатора Пермского края Дмитрий Махонин предложил расширить перечень граждан, имеющих возможность претендовать на получение субсидий на жилье в рамках программы «Земский учитель». Врио главы региона обратил внимание, что в проекте не могут участвовать студенты последних курсов, так как основным требованием программы является наличие документа об окончании среднем или высшем образовании. В связи с этим он дал поручение краевому минобру проработать вопрос, так как ключевое решение о первом месте работы молодые люди принимают на последних курсах.

Результативность. Практика позволит привлечь в сельскую местность большее количество молодых учителей, минимизировать кадровый дефицит в данной сфере.

Компенсации от областной службы занятости, Томская область

Глава региона: Сергей Жвачкин

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. Субсидии будут предоставлены на оплату труда при временном трудоустройстве тех, кто принят на испытательный срок, - инвалидов с ментальными расстройствами, выпускников вузов или техникумов, освободившихся из мест лишения свободы. Размер ежемесячной субсидии для таких сотрудников — до 15 тыс. рублей. Субсидия также будет выплачиваться работникам предприятий, которые сопровождают или являются наставниками инвалидов в возрасте до 35 лет, принятых на постоянное место работы. Затраты работодателя на оснащение рабочих мест для инвалидов также компенсируются. Компенсация за переоснащение одного рабочего места может достигать 100 тысяч рублей.

Результативность. Практика нацелена на предоставление финансовой поддержки в сфере обеспечения занятости широких категорий населения.

Ремонт жилья ветеранов и тружеников тыла, Пермский край

Глава региона: Дмитрий Махонин

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка; поддержка социально незащищенных слоев населения

Описание. Врио главы Пермского края Дмитрий Махонин дал поручение минсоцразвития региона обойти всех ветеранов и уточнить потребности в ремонте жилья. Также врио губернатора предложил такой вид поддержки распространить и на тружеников тыла. По подсчетам министерства социального развития, ремонты потребуются в 206 домах и квартирах, они будут обеспечены необходимым финансированием.

Результативность. Практика позволяет улучшить качество жизни ветеранов Великой Отечественной войны и тружеников тыла. Демонстрирует внимание властей региона к потребностям пожилых людей.

Расширение границ «Сахалинского долголетия», Сахалинская область

Глава региона: Валерий Лимаренко

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Подкатегория: пенсионеры и предпенсионеры

Описание. По инициативе главы региона Валерия Лимаренко участниками программы «Сахалинское долголетие» теперь могут стать сахалинцы и курильчане в возрасте от 55 лет. Ранее деятельность проекта распространялась на пенсионеров от 65 лет. Новоиспеченные участники программы получают «Социальную карту сахалинца», с помощью которой будут иметь возможность бесплатно посещать киносеансы, спектакли, другие культурно-массовые и спортивные

мероприятия, получают скидки до 10 процентов на продукты, аптечные товары, бытовую химию на всей территории области.

Результативность. Расширение возрастных границ позволит привлечь к проекту до конца года более 160 тысяч островитян, которые получат новые возможности для насыщенного, активного и интересного досуга, общения с единомышленниками.

Обращение в суды в режиме «одного окна», Вологодская область

Глава региона: Олег Кувшинников

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. В Вологодской области планируется создать единые приемные судов, что позволит жителям обратиться в любой суд региона по месту жительства. Заявитель приходит в свой районный суд, там у него принимают исковое заявление или апелляционную жалобу в любой суд, находящийся на территории региона, сразу же проверяют, правильно ли составлен документ, все ли приложения на месте.

Результативность. Практика инициирована с целью упрощения и удобства обращения жителей в областные суды.

Социальная поддержка сельских матерей, Республика Татарстан

Глава региона: Рустам Минниханов

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: развитие демографии; финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. Для сельских женщин в Татарстане вводят новую меру поддержки материнства. Теперь при рождении третьего и каждого последующего ребенка жительницы сел кроме получения материнского капитала получают по 100 тысяч рублей.

Результативность. Инициатива является дополнительной мерой социальной поддержки и призвана стимулировать рождаемость в сельских территориях.

Премии учителям за подготовку олимпиадников, Мурманская область

Глава региона: Андрей Чибис

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка

Описание. Педагоги Мурманской области начнут получать губернаторские премии за подготовку победителей и призеров федерального этапа Всероссийской олимпиады школьников. По 100 тысяч рублей получают наставники старшеклассников-призеров и по 150 тысяч за победителей Всероссийской олимпиады школьников.

Результативность. Данная инициатива является дополнительной мотивацией для учителей жить и работать на Севере, вкладывать все свои знания и опыт в развитие талантливых ребят.

2. Вовлеченность

Расширение парламентского контроля, Алтайский край

Глава региона: Виктор Томенко

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Подкатегория: общественный контроль

Описание. Депутаты законодательного собрания Алтайского края приняли закон, расширяющий формы парламентского контроля. Его инициатором стал губернатор Виктор Томенко. Теперь губернатор будет вносить в парламент свои отчеты об оценке качества услуг организаций в сфере культуры, здравоохранения, образования, социального обслуживания, учредителем которых он является. Также должен предоставлять депутатам отчет о мерах по улучшению деятельности этих организаций. Депутаты будут рассматривать эти документы на сессии.

Результативность. Практика нацелена на улучшение взаимодействия законодательной и исполнительной ветвей власти. Изменения соответствуют инициативам президента В. В. Путина, которые он озвучил 15 января 2020 года в ежегодном послании Федеральному Собранию.

Комментарии экспертов.

Расширение парламентского контроля усиливает влияние со стороны граждан на принимаемые властью решения и то, как они выполняются в дальнейшем. С другой стороны, усиливается и ответственность в работе депутатов. Теперь депутаты имеют законодательно определенные инструменты по выполнению

дополнительного контроля по работе органов власти на региональном уровне. Проект отражает то, как на практике могут быть реализованы новые критерии работы органов власти, которые определил президент В. Путин в Послании Федеральному Собранию в январе этого года.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Практика направлена на повышение прозрачности и подотчетности исполнительной власти региона. В этом заинтересованы и депутаты, и граждане. Это позволит наладить более эффективную связь между ветвями власти, что скажется на их качестве работы в лучшую сторону. Важно, чтобы отчеты не были формальными и разумная критика со стороны законодательного собрания реально учитывалась.

Федорова Анна, политолог

Вопрос поиска нового баланса в системе сдержек и противовесов сейчас находится в федеральной повестке. По всей видимости, некоторые губернаторы чувствуют этот тренд, и стараются не отставать от него. Сам факт расширения полномочий региональных парламентов можно оценить как позитивное явление, однако важно, как именно депутаты будут пользоваться новыми функциями.

Карягин Михаил, политолог,
ведущий эксперт Центра политической конъюнктуры

Инициатива направлена на повышения качества работы исполнительной и законодательной властей региона. Несмотря на то, что у парламента нет прямых рычагов влияния на работу администрации региона, такой подход позволяет найти оптимальные

решения по проблемным вопросам. Инициатива не затратна для бюджетов и легко тиражируема (формально она реализована в формате годового отчета главы региона перед рассмотрением бюджета на будущий год, но в данном случае диалог шире и происходит чаще, чем раз в год).

Кирьян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований Института региональных проблем

Гражданские выходные, Республика Саха (Якутия)

Глава региона: Айсен Николаев

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Подкатегория: общественный контроль

Описание. В Якутии 25 февраля стартовал республиканский проект «Гражданские выходные» - это выездные мероприятия, целью которых является развитие гражданского общества в республике, выявление существующих проблем в районах и обеспечение открытости и доступности органов власти. Инициатором проекта стало министерство по делам молодежи и социальным коммуникациям Республики Саха (Якутия). Первой точкой на карте гражданских выходных выбран Намский улус. Выезды будут осуществляться 2 раза в месяц.

Результативность. Проект направлен на рост гражданской активности и привлечение граждан к социально-экономическому развитию своего района и республики.

Комментарии экспертов.

Выездная работа органов региональной власти «на земле», особенно на отдаленных территориях - это задача, на которую есть реальный общественный запрос. Когда люди жалуются, что «власть нас не слышит», они часто буквально имеют в виду, что чиновники сидят где-то далеко в кабинетах и не видят реальной жизни граждан. Выезды помогут повысить коммуникативную связность в регионе, а, говоря простыми словами, граждане смогут задать вопросы, глядя чиновникам в глаза.

Федорова Анна, политолог

Проект направлен на рост гражданской активности и привлечение граждан к социально-экономическому развитию своего района и республики.

Карягин Михаил, политолог,
ведущий эксперт Центра политической конъюнктуры

Проект позволяет выстроить постоянный диалог региональных властей и гражданского общества по актуальным проблемам и инициативам. Она дополняет традиционные форматы работы с обращениями граждан и выдачей грантов на общественные инициативы. Проект легко тиражируем в регионах и будет пользоваться поддержкой граждан, для которых это практическая возможность дать обратную связь и продвинуть актуальные предложения.

Кирьян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований Института региональных проблем

Отмена взносов на благоустройство дворов, Ленинградская область

Глава региона: Александр Дрозденко

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: благоустройство

Описание. Губернатор Ленинградской области Александр Дрозденко подписал постановление об отмене софинансирования со стороны жильцов при благоустройстве дворов. Об этом он сообщил в своем Instagram-аккаунте. Глава региона расширил перечень основных и дополнительных работ по благоустройству дворов области и также перечислил их в своем посте. Теперь в минимальный набор стандартного жилого двора войдут ремонт проездов, устройство уличного освещения и пешеходных дорожек, установка скамеек и урн, а также детских площадок с безопасным покрытием.

Результативность. Практика направлена на совершенствование системы благоустройства придомовых территорий с учетом экономии денежных средств жителей.

Образовательная программа ЖКХ, Ульяновская область

Глава региона: Сергей Морозов

Направление: развитие человеческого капитала

Подкатегория: благоустройство

Описание. По поручению губернатора Сергея Морозова разработана учебная программа «Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома». Она подготовлена специально для старших по домам в рамках проекта повышения грамотности

населения по вопросам ЖКХ. Специальный курс включает вопросы по порядку проведения капремонта и текущего ремонта общего имущества МКД, регламентных работ газового оборудования, общего собрания собственников дома, заключения договоров управления многоквартирным домом, ежегодному отчету управляющей компании.

Результативность. Практика нацелена на приобретение гражданами новых навыков и умений в сфере управления и эксплуатации многоквартирных домов.

Муниципальная школа добровольчества для органов власти, Республика Карелия

Глава региона: Артур Парфенчиков

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Подкатегория: развитие человеческого капитала

Описание. Карельский центр развития добровольчества и карельский филиал РАНХиГС открывают первую муниципальную школу добровольчества для специалистов органов региональной власти и муниципальных служащих. Главной целью является обучение специалистов органов государственной и муниципальной власти, а также подведомственных учреждений технологиям создания инфраструктуры добровольчества и совершенствования организации добровольческой деятельности.

Результативность. Практика дает возможность выстроить удобные и доступные сервисы и со стороны организаторов добровольцев, и со стороны тех, кто призывает добровольцев на помощь.

«Звездный наставник», Республика Северная Осетия

Глава региона: Вячеслав Битаров

Направление: развитие человеческого капитала

Подкатегория: развитие человеческого капитала

Описание. В республике запускается проект «Звездный наставник». Об этом Вячеслав Битаров сообщил у себя на странице в Instagram. Теперь студенты колледжа искусств имени В. А. Гергиева, колледжа культуры и художественного училища имени А. Джанаева смогут ежегодно проходить интенсивное обучение на базе ведущих учреждений культуры страны. Первый этап программы будет реализован уже в марте-апреле, второй – осенью этого года. Двенадцать талантливых ребят в числе первых будут перенимать мастерство в стенах Большого театра и театра имени Вахтангова в Москве.

Результативность. Практика направлена на поддержку одаренной молодежи в сфере искусства.

Бесплатный сеанс плавания, Пензенская область

Глава региона: Иван Белозерцев

Направление: развитие человеческого капитала

Подкатегория: развитие человеческого капитала

Описание. Министерство физической культуры и спорта Пензенской области совместно с региональным министерством здравоохранения реализует проект «Жить активно – здорово!». Акция проходит еженедельно и направлена на повышение мотивации

населения к занятию спортом. Акция проходит каждую пятницу и продлится до конца марта. Пензенцы смогут бесплатно посетить бассейны определенных спортивных объектов с 11:00 до 14:00. Перед заплывом каждому участнику проекта будет предоставлена возможность получить от специалиста оценку состояния здоровья: посетитель бассейна узнает объем талии, индекс массы тела и артериального давления. Кроме того, специалисты определяют участнику уровень глюкозы и холестерина в крови.

Результативность. Акция служит популяризации активного образа жизни, приобщает людей к регулярному посещению бассейна. Позволяет оценить состояние здоровья.

Новый формат работы государственных советов, Вологодская область

Глава региона: Олег Кувшинников

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Подкатегория: общественный контроль

Описание. Госсоветы Вологодской области будут работать в новом формате. Решения по самым острым и проблемным вопросам теперь будут приниматься только после предварительных консультаций и подробного обсуждения с представителями предприятий народного хозяйства и социальной сферы, а также с привлечением экспертного и научного сообщества. Первой темой, вынесенной на обсуждение в новом формате, станет сельское хозяйство. Госсовет состоится в апреле, сейчас на территориях началась серия круглых столов, на которых представители сельхозпредприятий обсуждают самые проблемные вопросы по различным направлениям.

Результативность. Практика нацелена на максимальное привлечение жителей Вологодской области в процесс подготовки решений по ключевым проблемам.

Встречи нового формата в районах, Кировская область

Глава региона: Игорь Васильев

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Подкатегория: общественный контроль

Описание. 26 февраля в Сунском районе Кировской области прошла первая встреча в рамках акции «В центре внимания – район». Суну посетили руководители региональных министерств образования, здравоохранения, социального развития, сельского хозяйства и продовольствия, энергетики и ЖКХ, спорта и молодёжной политики, транспорта. Министры и их заместители посетили свои подведомственные учреждения, а также провели приём граждан по личным вопросам.

Результативность. Подобный формат работы призван обеспечить полноценный и качественный диалог с населением по самым актуальным и важным темам, дать ответы на все волнующие вопросы. Местные жители получили возможность обратиться ко всем ведущим министрам области лично, не выезжая за пределы своего населенного пункта.

Контроль управляющих компаний, Сахалинская область

Глава региона: Валерий Лимаренко

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: общественный контроль

Описание. Сахалинцы будут жестче контролировать управляющие компании, для этого в области создадут межведомственную рабочую группу, в которую войдут специалисты органов исполнительной власти в сфере жилищно-коммунального хозяйства и надзорных органов, а также активные жители многоквартирных домов. Работа будет проходить в формате круглых столов, конференций, встреч органов местного самоуправления с председателями советов многоквартирных домов.

Результативность. Практика нацелена на выстраивание открытого диалога между официальными структурами и собственниками жилья, обсуждение возникающих проблем, оперативное решение вопросов в сфере взаимодействия с управляющими компаниями.

3. Поддержка малого и среднего предпринимательства

Снижение налога для IT-компаний, Воронежская область

Глава региона: Александр Гусев

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Описание. Депутаты Воронежской областной думы приняли в двух чтениях решение о внесении в региональный закон изменений, позволяющих IT-компаниям платить налоги по упрощенной системе налогообложения в размере 1% вместо 6%. Таким образом, парламентарии поддержали инициативу, с которой выступил губернатор Александр Гусев.

Результативность. Внедрение практики поможет сформировать благоприятный налоговый климат для предприятий высокотехнологичной сферы, положительно повлияет на развитие IT-отрасли и экономики региона в целом.

Центр защиты и поддержки бизнеса, Московская область

Глава региона: Андрей Воробьев

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Описание. В Московской области начал работу Центр защиты и поддержки бизнеса с единым номером 0150. Там можно получить консультацию по любому вопросу, касающемуся предпринимательства в регионе, а также сообщить об административных проблемах. Горячая линия центра работает в будни с 9 до 18 часов, в субботу – с 9 до 17 часов. Оператор перенаправляет звонок на ответственных специалистов профильных ведомств, которые консультируют заявителя в день обращения. Если вопрос требует проведения дополнительных проверок, предпринимателя записывают на приём. По короткому номеру 0150 можно узнавать, на каком этапе рассмотрения находится вопрос.

Результативность. Практика позволяет оказать предпринимателям региона необходимую информационную поддержку, помочь ведению бизнеса в области, проконсультировать в случае возникновения проблем.

4. Тиражируемые практики

Центр управления регионом, Республика Алтай

Глава региона: Олег Хорохордин

Направление: региональное развитие и повышение качества жизни

Подкатегория: благоустройство

Описание. В Республике Алтай появится информационная система «Центр управления регионом». Система полностью автоматизирует работу с обращениями граждан, регламентирует сроки по каждому виду обращения и поможет анализировать качество работы властей.

Реализуемые решения. Глава Республики Алтай Олег Хорохордин сообщил, что прототипом послужит действующий центр в Московской области, который круглосуточно собирает и анализирует данные из всех сфер жизни региона. После этого информацию разделяют на тематические блоки: медицина, образование, транспорт и др.

Результативность. Практика позволяет системно подойти к вопросу управления регионом: оперативно реагировать на обращения жителей в соцсетях, собирать необходимые данные о состоянии жилищно-коммунального хозяйства, оперативно решать нестандартные ситуации.

Комментарии экспертов.

Цифровые решения позволяют значительно повысить качество услуг, усилить контроль за выполнением. В Республике Алтай, кроме внедрения цифровизации при оказании услуг, еще и жестко определили сроки оказания услуг. Цифровизация в этом случае позволяет гарантировать выполнение этих обязательств.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Практика позволит власти видеть общую картину по жалобам и обращениям граждан и более оперативно выявлять проблемные места. Кроме того, это позитивный пример межрегионального обмена опытом: практика ориентирована на аналогичный центр в Московской области. Ни одно обращение граждан не должно оставаться без ответа, они не должны теряться и замалчиваться - такие вещи очень сильно снижают доверие к власти и желание с ней взаимодействовать. Было бы правильно через некоторое время собрать с жителей обратную связь - насколько более эффективно власть стала реагировать на обращения.

Федорова Анна, политолог

Подобные проекты уже зарекомендовали себя в Москве, Санкт-Петербурге и других регионах страны. Он позволяет не только быстро решать локальные проблемы муниципального уровня, но и значительно гасит негатив в отношении власти. Примечательно, что только сейчас, с новыми поправками в Конституцию, муниципальный уровень власти встраивается в систему публичной власти, до этого весь негатив от недоработок муниципалитетов доставался, как правило, региональным властям.

Карягин Михаил, политолог,
ведущий эксперт Центра политической конъюнктуры

Проект позволяет ускорить работу региональной администрации с обращениями граждан в электронном виде. Чиновники получают четкий регламент по шагам и времени работы с обращением. Проект требует финансирования на этапе разработки и запуска. Его реализация будет пользоваться поддержкой жителей региона.

Кириян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований Института региональных проблем

Госуслуга «МФЦ идет в роддом», Республика Адыгея

Глава региона: Мурат Кумпилов

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Подкатегория: финансовая и инфраструктурная поддержка; развитие демографии

Описание. Глава Республики Адыгея Мурат Кумпилов сообщил о появлении в регионе новой госуслуги «МФЦ идет в роддом», которая вводится с целью исключения бумажной волокиты при выписке матери с новорожденным ребенком из роддома. В перинатальных центрах региона будет организована работа специалиста МФЦ. Теперь весь пакет необходимых документов (свидетельство о рождении ребенка, медицинский полис, СНИЛС, ИНН, регистрацию по месту жительства и даже заявление на материнский сертификат и другие пособия) родители смогут получить или оформить сразу при выписке малыша из роддома.

Реализуемые решения. Аналогичная практика реализуется в ряде других регионов России, в частности, в Москве, Московской, Волгоградской, Тюменской областях и др.

Результативность. Практика экономит время и силы молодых родителей, задает высокий уровень сервиса предоставления государственных услуг для семей региона.

Комментарии экспертов.

МФЦ один из самых успешных проектов развития качества услуг со стороны государства. Более того МФЦ задает высокий стандарт качества услуг. Расширение услуг МФЦ, локализация этих услуг в местах, где это особенно необходимо, как это сделали в Адыгее в роддомах – перспективное направление в повышении качества работы органов власти.

Потуремский Виктор, директор по политическому анализу
Института социального маркетинга «ИНСОМАР»

Практика позволит власти видеть общую картину по жалобам и обращениям граждан и более оперативно выявлять проблемные места. Кроме того, это позитивный пример межрегионального обмена опытом: практика ориентирована на аналогичный центр в Московской области. Ни одно обращение граждан не должно оставаться без ответа, они не должны теряться и замалчиваться - такие вещи очень сильно снижают доверие к власти и желание с ней взаимодействовать. Было бы правильно через некоторое время собрать с жителей обратную связь: насколько более эффективно власть стала реагировать на обращения.

Федорова Анна, политолог

Власти в последние годы демонстрируют приверженность совершенствованию сервисных функций. Госуслуги в РФ за последние

10 лет стали одними из самых эффективных в мире, дальнейшее развитие можно только приветствовать.

Карягин Михаил, политолог,
ведущий эксперт Центра политической конъюнктуры

Инициатива избавляет граждан от дополнительных обращений в ЗАГСы и позволяет сразу получить необходимый документ о рождении ребенка. Получая при выписке свидетельство о рождении, родители смогут быстрее оформить все остальные документы (полис ОМС, прикрепиться к молочной кухне и др.). Инициатива не затратна, легко тиражируема и пользуется поддержкой граждан.

Кирьян Петр, Руководитель лаборатории социальных исследований Института региональных проблем

«Чудо-чемоданчик» для новорожденных, Ленинградская область

Глава региона: Александр Дрозденко

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: развитие демографии

Описание. На заседании регионального правительства губернатор Ленинградской области Александр Дрозденко представил «чудо-чемоданчик», который с 2020 года будут выдавать каждому рожденному ленинградцу. Он будет включать в себя чепчики, пелёнки, распашонки, одеяло и многие другие необходимые вещи для малыша с первых дней жизни.

Реализованные решения. В Московской области выдаются наборы «Я родился в Подмосковье», куда входят наиболее востребованные предметы, которые пригодятся семье в первый год жизни младенца, а

также аптечка для новорожденного. В Ульяновской области в «Подарок новорожденному», помимо вещей, которые необходимы ребенку в первые месяцы жизни, входят информационные буклеты для родителей о мерах поддержки, о правилах ухода, а также контактные данные специалистов социальных служб. В Самарской области выдаются подарочные наборы для первенцев «Наше сокровище», в которые входят 27 позиций — комбинезоны, ползунки, средства гигиены, фотоальбом, флеш-карта для хранения фотографий, постельные принадлежности. Все предметы — местного производства, что важно для поддержки товаропроизводителей.

Результативность. Практика направлена на обеспечение семей с новорожденными детьми необходимыми вещами. Набор значительно облегчит жизнь мамам и папам.

Развитие профмастерства педагогов, Пензенская область

Глава региона: Иван Белозерцев

Направление: развитие человеческого капитала

Подкатегория: развитие человеческого капитала

Описание. Губернатор Пензенской области Иван Белозерцев анонсировал новые меры поддержки развития профессионального мастерства педагогов в регионе. Так в области планируется проведение конкурса профмастерства для классных руководителей по аналогии с «Учителем года», где главный приз -автомобиль. Кроме того, в институте регионального развития появится постоянно действующая школа классного руководителя. А также будет создана соответствующая ассоциация, как в Москве, - для обсуждения и решения проблем, обмена опытом.

Реализуемые решения. Аналогичный комплексный подход к развитию профессионального мастерства педагогов демонстрирует Ульяновская область, где проводятся два конкурса для педагогов со значительным призовым фондом: «Самый классный классный» и конкурс профессионального мастерства среди педагогов «Воспитать человека».

Результативность. Практика способствует развитию новых образовательных подходов в регионе, положительно сказывается на качестве образования и уровне профессиональной подготовки учителей школ.

Голосование за обновление общественных пространств, Кемеровская область

Глава региона: Сергей Цивилев

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Подкатегория: общественный контроль; благоустройство

Описание. В Кемеровской области по итогам общественных обсуждений в муниципалитетах отбираются парки, скверы, набережные, аллеи и другие объекты с целью проведения ремонта на 2020 год, по итогам голосования – на 2021 год. Программы рассчитаны до 2024 года. Например, в Новокузнецке 28 февраля прошло голосование за общественные территории, подлежащие благоустройству в 2021 году. Каждый горожанин сможет выбрать два из восьми предложенных объекта, которые, по его мнению, наиболее нуждаются в обновлении. Перечень для рейтингового голосования из 8 объектов утвержден общественной комиссией по результатам рассмотрения дизайн-проектов более 40 заявок, поступивших от

жителей в городской комитет ЖКХ. Голосование проходит на сайте «Кузбасс Онлайн» и в одноименном мобильном приложении.

Реализуемые решения. Аналогичные по механике платформы обмена мнениями жителями регионов действуют в различных субъектах федерации. На базах платформ «Активный гражданин», «Сахалин.Онлайн», «Голос забайкальца» и др. на регулярной основе проводятся соответствующие голосования по проектам благоустройства городской среды.

Результативность. Практика позволяет вовлечь в процесс принятия решений большее количество заинтересованных жителей региона, создает удобную площадку для обмена мнениями и для голосования за предложенные инициативы.

Регламентация порядка работы с обращениями граждан в соцсетях, Севастополь

Глава региона: Михаил Развожаев

Направление: повышение открытости власти, организация обратной связи и эффективного взаимодействия с гражданами

Подкатегория: общественный контроль

Описание. Врио губернатора Севастополя Михаил Развожаев сообщил, что подписал распоряжение, регламентирующее порядок работы с обращениями граждан в социальных сетях. Теперь четко закреплено, что после того, как сообщение зафиксировано системой мониторинга и отправлено исполнителю для подготовки информации, ответ должен быть дан не позднее 9 рабочих часов, для сообщений повышенной важности – не позднее 4 часов. Если же этого времени недостаточно, то даётся промежуточный ответ, а для окончательного

ответа срок составляет - не более 7 рабочих дней. Контроль за исполнением сроков будет осуществляться при помощи специальной программы мониторинга «Инцидент менеджмент». Врио главы региона предложил муниципалитетам заимствовать соответствующий опыт региональных властей.

Реализуемые решения. Стандарты быстрого реагирования на сообщения граждан в социальных сетях появляются на территории других регионов страны. В частности, в Сахалинской области вопросы, поступающие через официальные страницы губернатора и правительства, рассматриваются в течение 24 часов. В республике Саха (Якутия) на предоставление официального ответа или информации даётся 8 часов, а в Республике Крым – 9 часов.

Результативность. Практика институционализирует новый, современный и удобный для жителей региона канал общения с региональными властями, позволяет населению оперативно решать возникающие вопросы, получать ответ на просьбы.

Детский сад для детей медицинских работников, Самарская область

Глава региона: Дмитрий Азаров

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: медицина и здравоохранение

Описание. В Самарской губернской думе приняли закон о поддержке медицинских работников с маленькими детьми. Теперь дети медработников имеют право на первоочередной прием в государственные и муниципальные детские сады.

Реализуемые решения. Подобные законопроекты призваны обеспечить своевременный выход на работу медицинского персонала

сразу после окончания декретного отпуска. Впервые данная инициатива появилась в конце октября в Кировской области.

Результативность. Практика является дополнительной мерой социальной поддержки работников сферы здравоохранения. Это важно для ликвидации кадрового дефицита медицинских работников.

Мобильные бригады для ветеранов,

Астраханская область

Глава региона: Игорь Бабушкин

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Подкатегория: медицина и здравоохранение; пенсионеры и предпенсионеры

Описание. В Енотаевской районной больнице Астраханской области и её структурных подразделениях созданы мобильные бригады медицинской помощи для проведения осмотров на дому ветеранов Великой Отечественной войны, вдов (вдовцов) погибших (умерших) инвалидов и участников ВОВ, тружеников тыла военных лет. В состав мобильных бригад вошли участковый врач-терапевт, медицинская сестра, которая проводит необходимые лабораторные исследования, медицинская сестра ЭКГ кабинета, окулист, хирург, отоларинголог, невролог. Благодаря мобильным бригадам медицинская помощь оказывается адресно каждому ветерану.

Реализуемые решения. Оказание медицинской помощи на дому для ветеранов проводится с целью раннего обнаружения и своевременного лечения заболеваний. В частности, с середины февраля ветераны Свердловской области получили возможность пройти диспансеризацию на дому.

Результативность. Осмотры мобильных бригад инициированы с целью снижения заболеваемости, увеличения продолжительности жизни инвалидов и ветеранов войны, тружеников тыла. Комплексный осмотр основными врачами на дому избавит пожилых людей от необходимости посещать больницы.

5. Негативные практики

Снижение прожиточного минимума, Волгоградская область

Глава региона: Андрей Бочаров

Направление: решение проблем социально-экономической сферы

Описание. Губернатор Волгоградской области Андрей Бочаров 28 февраля понизил в регионе прожиточный минимум. Для детей размер прожиточного уровня понизился на 308 рублей, с 9638 до 9310 рублей. Для пенсионеров он составил 7613 рублей вместо 7787 рублей, а для трудоспособных волгоградцев — 10 026 рублей, раньше был 10 277.

Результативность. Несмотря на то, что прожиточный минимум был меньше среднего по стране, главой региона было принято решение понизить его еще сильнее. Соответственно, средства на социальную поддержку населения тоже будут снижены.